

In che modo i server Cisco ICM gestiscono l'ora legale?

Sommario

[Introduzione](#)

[È necessario modificare l'ora con uno dei server ICM, Cisco IP Contact Center \(IPCC\) o Cisco Interactive Voice Response \(IVR\) quando l'ora legale inizia in aprile e termina in ottobre?](#)

[La fine dell'ora legale può causare altri problemi?](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come i server aziendali Cisco Unified Intelligent Contact Management (ICM) gestiscono l'inizio e la fine dell'ora legale.

D. È necessario modificare l'ora con uno dei server ICM, Cisco IP Contact Center (IPCC) o Cisco Interactive Voice Response (IVR) quando l'ora legale inizia in aprile e termina in ottobre?

R. No, Microsoft Windows NT gestisce la modifica del fuso orario su ciascun server ICM. Questa modifica automatica è un'impostazione predefinita di Windows NT o Windows 2000. Se l'impostazione predefinita non è stata disattivata, non è necessario regolare l'ora. Per verificare la regolazione automatica dell'ora di Windows NT su un determinato server, fare clic su **Start > Impostazioni > Pannello di controllo > Data e ora > Fuso orario**.

Assicurarsi di aver selezionato **Regola automaticamente l'orologio per le modifiche apportate all'ora legale**.

Il database ICM regola tutti i nuovi record in base al fuso orario corretto.

Non modificare l'ora o il fuso orario sui server ICM. Questa modifica causa errori di report e di route delle chiamate sui server ICM.

D. La fine dell'ora legale può causare altri problemi?

R. Sì, possono verificarsi altri problemi. In alcuni computer con più processori, la versione corrente di Windows NT 4.0 Service Pack 4 (SP4) o Service Pack 5 (SP5) non è in grado di gestire agevolmente la modifica dell'orario di fallback che avrà luogo alle 2.00. (0200) Ora legale centrale (CDT) domenica mattina, 30 ottobre 2005. L'applicazione della modifica temporale può richiedere 3 ore o più. Oppure, per rendere effettiva la modifica, potrebbe essere necessario riavviare il sistema.

Gli utenti ICM possono consultare questo articolo del Servizio Supporto Tecnico Clienti Microsoft

per ulteriori informazioni:

- [Modifica dell'ora legale non applicata immediatamente in alcuni computer con più processori](#)

Informazioni correlate

- [Articolo del supporto tecnico Microsoft - Modifica dell'ora legale non applicata immediatamente in alcuni computer con più processori](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)