

Come modificare l'indirizzo IP di uno o più server NT Cisco ICM

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Convenzioni](#)

[Premesse](#)

[Come modificare gli indirizzi IP sui server Cisco ICM?](#)

[Modifica schede di interfaccia di rete](#)

[Modifica file host](#)

[Modifica file IMHost](#)

[Verifica della precisione di sendall.bat su LoggerA](#)

[Propagazione di nuovi file host e host LMHz in tutti i server ICM dal logger A](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto in dettaglio i passaggi necessari per modificare gli indirizzi IP di uno o più dei seguenti server Microsoft Windows NT di Cisco Intelligent Contact Management (ICM):

- Call Router
- Registratore
- Gateway periferiche (PG)
- AW (Administrative Workstation)

Prerequisiti

Requisiti

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

Componenti usati

Il documento può essere consultato per tutte le versioni software o hardware.

Convenzioni

Per ulteriori informazioni sulle convenzioni usate, consultare il documento [Cisco sulle convenzioni nei suggerimenti tecnici](#).

Premesse

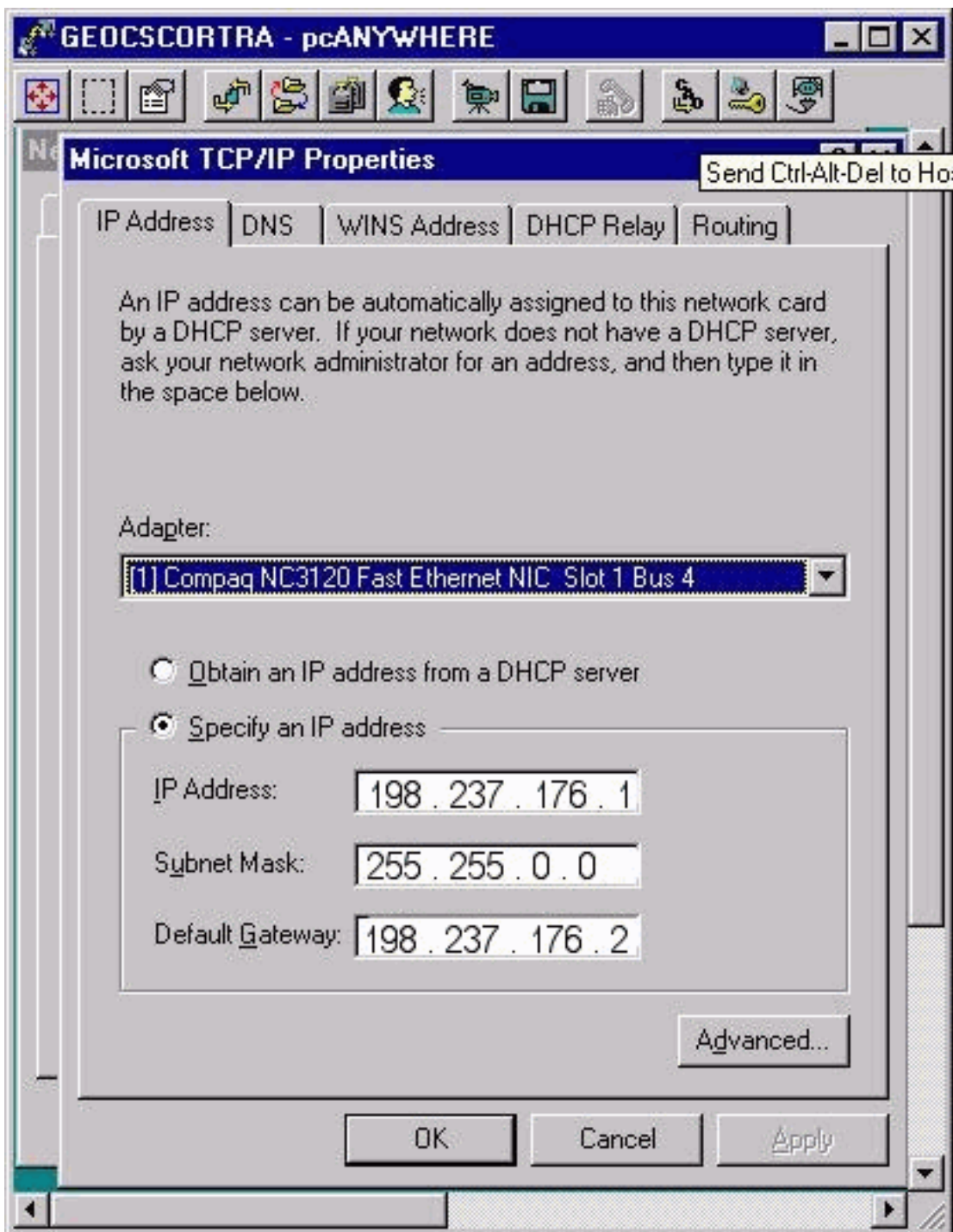
Su un server con più schede Ethernet, è possibile visualizzare più di una scheda nella barra di scorrimento della scheda Scheda sotto la scheda Indirizzo IP, come mostrato nella [Figura 1](#). Su un router di chiamata, un logger e un server PG duplex, la barra di scorrimento Adapter contiene più schede.

Questi tipi di server ICM sono noti anche come server ridondanti o server duplex perché forniscono ridondanza. Se un server passa alla modalità non in linea, viene attivato il server ridondante. Una scheda è la scheda pubblica, l'altra è la scheda privata.

Tutti i server dispongono sempre di una scheda di rete pubblica e i server ICM ridondanti contengono anche una scheda di rete privata.

La scheda pubblica connette il server alla rete pubblica e supporta la comunicazione con altri server ICM. [La Figura 1](#) mostra gli elementi di configurazione da prendere in considerazione per la scheda pubblica. Questo adattatore deve essere il primo elemento nella barra di scorrimento dell'adattatore. Modificare i campi Indirizzo IP, Subnet Mask e Gateway predefinito nella scheda pubblica come richiesto.

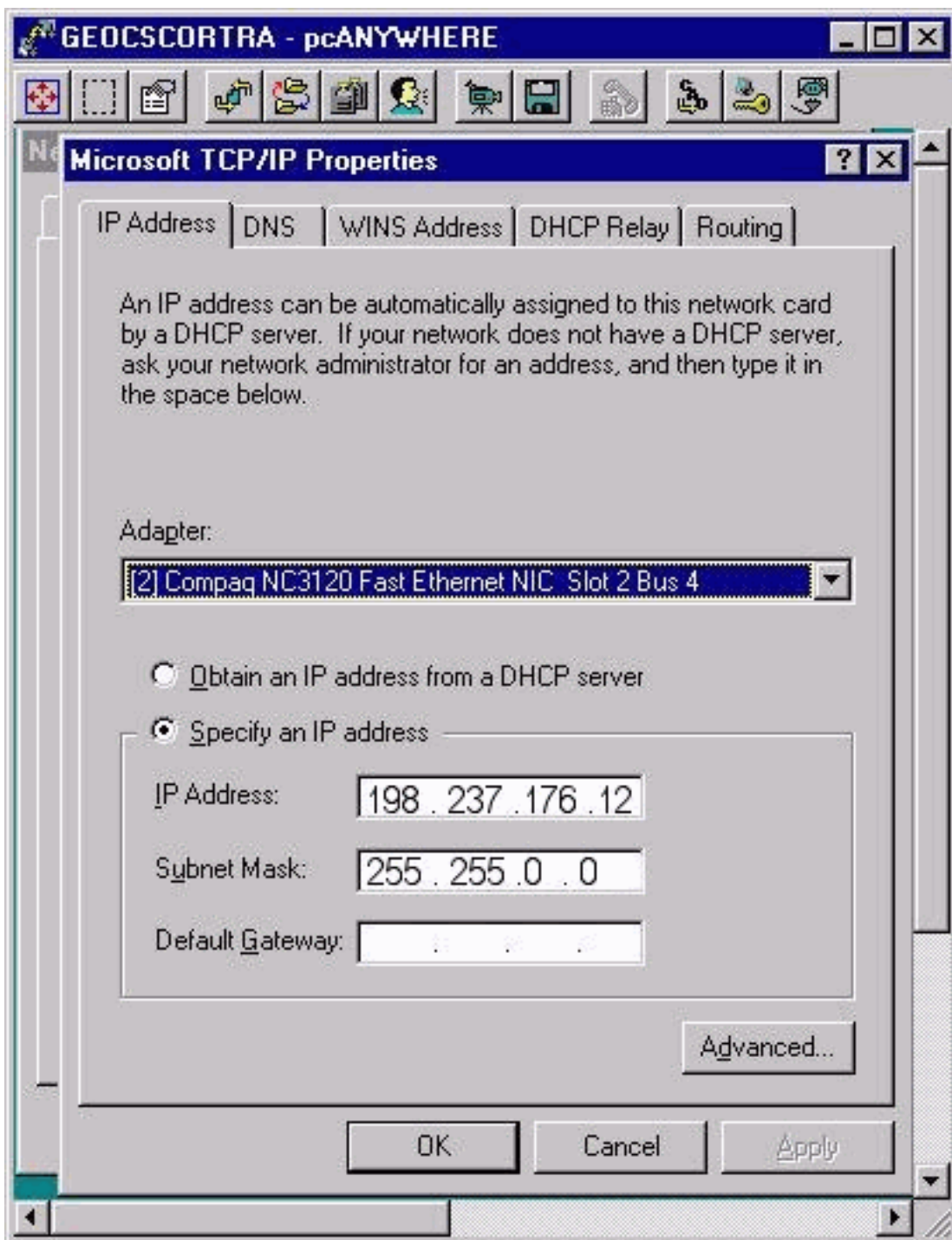
Figura 1 - Proprietà TCP/IP Microsoft



La seconda scheda, ovvero la scheda privata, si connette alla rete privata tra i due server ridondanti. Viene utilizzato solo dalla coppia di server ridondanti per la comunicazione tra di essi.

La rete privata non dispone di un indirizzo gateway predefinito e deve essere l'elemento inferiore (secondo) nella barra di scorrimento della scheda.

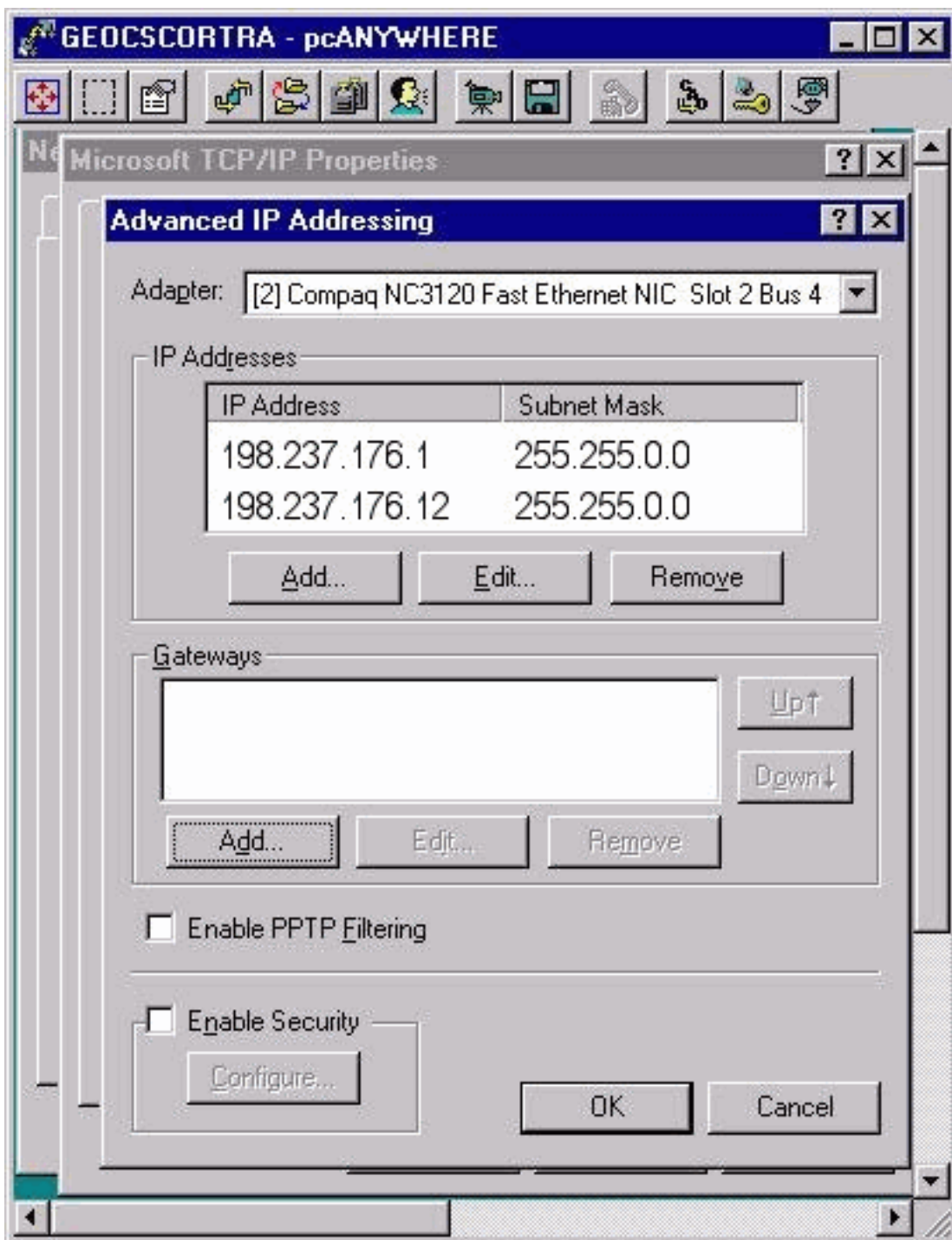
Figura 2 - Proprietà TCP/IP Microsoft: Indirizzo IP



Gli indirizzi IP privati alti si trovano su tutti i router e i PG ICM duplex. Fare clic su **Avanzate** quando è necessario un indirizzo IP superiore privato. Si apre la finestra Advanced IP Addressing, come mostrato nella [Figura 3](#). Se necessario, è possibile aggiungere, modificare o rimuovere.

È possibile che un indirizzo IP superiore privato non sia configurato su tutti o su alcuni server ICM. Dipende dall'installazione di ICM. Nel 99% dei casi non è necessario modificare gli indirizzi IP privati e privati.

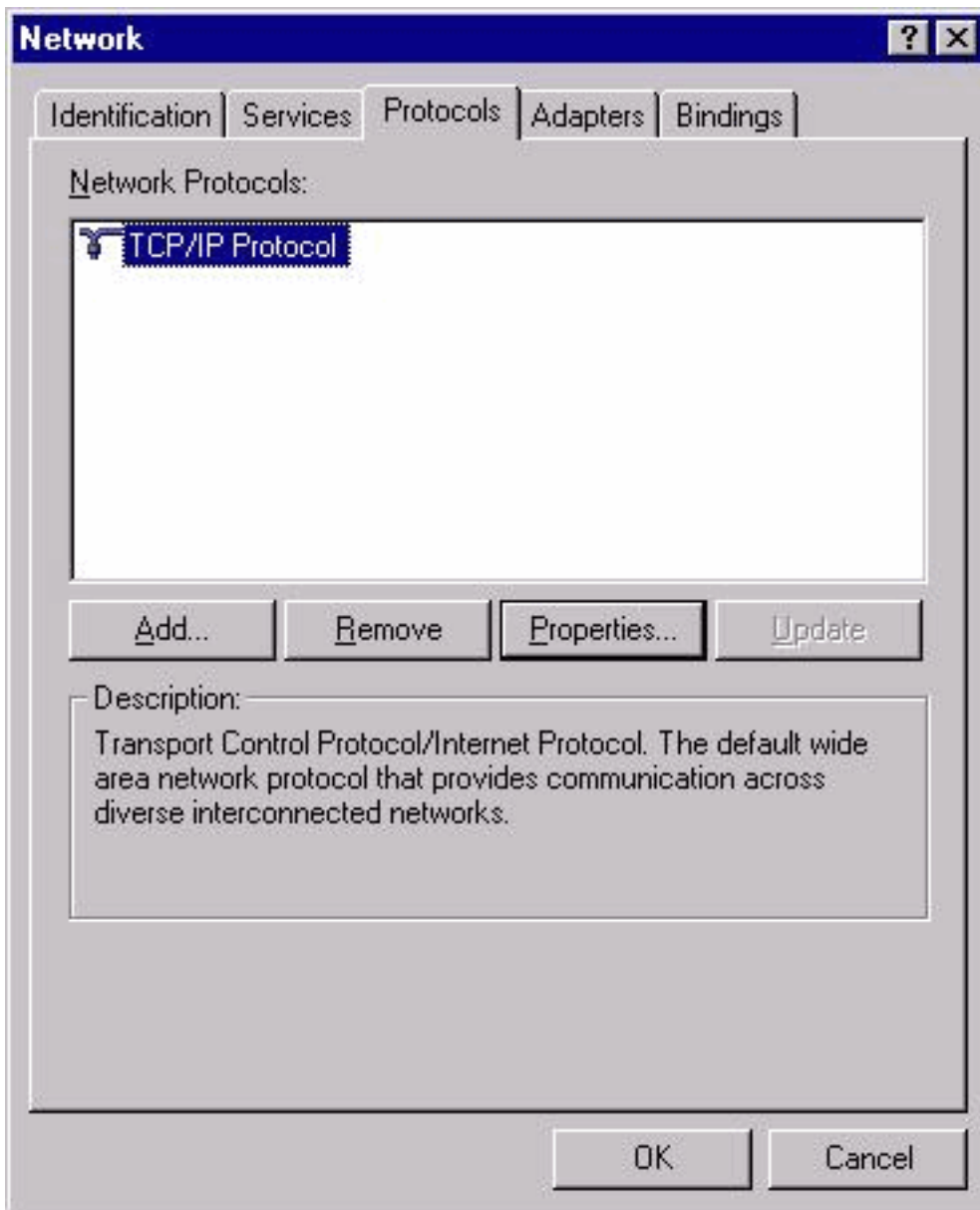
Figura 3 - Indirizzamento IP avanzato



[Come modificare gli indirizzi IP sui server Cisco ICM?](#)

Le modifiche necessarie per gli indirizzi IP sui server Microsoft Windows NT ICM vengono completate tramite la finestra Rete di Microsoft Windows NT, come mostrato nella [Figura 4](#).

Figura 4 - Rete: Protocolli



1. Selezionare **Start > Impostazioni > Pannello di controllo > Rete** dal desktop.
2. Fare clic su **Protocolli**.
3. Fare clic su **Protocollo TCP/IP**.
4. Fare clic su **Proprietà**. Vedere la [Figura 4](#).

[Modifica schede di interfaccia di rete](#)

Attenersi alla seguente procedura:

1. Per apportare le modifiche necessarie all'indirizzo IP, alla subnet mask e al gateway predefinito nella scheda di rete pubblica, consultare la procedura precedente.
2. Se necessario, modificare l'indirizzo IP e la subnet mask sulla scheda di rete privata.

[Modifica file host](#)

È consigliabile modificare questi file con l'editor di testo del Blocco note di Microsoft disponibile in tutti i server Microsoft Windows NT. Sul desktop potrebbero essere presenti collegamenti ai file host e LMHost. In caso contrario, è possibile aprire e modificare i file con Blocco note.

Attenersi alla seguente procedura:

1. Utilizzare uno dei metodi seguenti per avviare il Blocco note: Aprire un prompt dei comandi e immettere **Blocco note**. Premere **Invio**. Selezionare **Start > Programmi > Accessori > Blocco note** dalla barra delle applicazioni.
2. Selezionare **File > Apri** in Blocco note.
3. Selezionare **Tutti i file**.
4. Individuate `c:\winnt\system32\drivers\etc\hosts` e fate clic sul file da **aprire**.
5. Apportare le modifiche necessarie a tutti gli indirizzi IP del sistema interessato. **Nota:** nei server con più schede di rete è possibile visualizzare voci duplicate per il nome del server nel file host. Ciò è dovuto a un bug in Microsoft Windows NT. Una voce è il nome normale della macchina e l'altra ha la lettera "v" alla fine. È necessario impostare il nuovo valore per gli indirizzi IP di entrambe le voci.
6. Selezionare **File > Salva** per salvare il file. **Nota:** assicurarsi che l'estensione .txt non sia stata aggiunta al file. Il nome del file deve rimanere "hosts" senza estensione.

[Modifica file LMHost](#)

Per modificare i file LMHost, completare i seguenti passaggi:

1. Selezionare **File > Apri** da Blocco note.
2. Selezionare **Tutti i file**.
3. Individuare `c:\winnt\system32\drivers\etc\lmhosts`. Fare clic per evidenziare e quindi su **Apri**.
4. Apportare le modifiche necessarie a tutti gli indirizzi IP del sistema interessato. **Nota:** nei server con più schede di rete, è possibile visualizzare voci duplicate per il nome del server nel file host. Ciò è dovuto a un bug in Microsoft Windows NT. Una voce è il nome normale della macchina e l'altra ha la lettera "v" alla fine. È necessario impostare il nuovo valore per gli indirizzi IP di entrambe le voci.
5. Selezionare **File > Salva** per salvare il file. **Nota:** assicurarsi che l'estensione .txt non sia stata aggiunta al file. Il nome del file deve rimanere "hosts" senza estensione.

[Verifica della precisione di sendall.bat su LoggerA](#)

Il file batch `sendall.bat` copia i file host e LMHost dal logger A a tutti i server del dominio ICM. Per ciascun server del dominio ICM sono disponibili due voci: uno per il file host e uno per il file LMHost. Ad esempio:

```
copy hosts \\geocscortra\c$\winnt\system32\drivers\etc
copy lmhosts \\geocscortra\c$\winnt\system32\drivers\etc
```

1. Aprire **sendall.bat** in Blocco note.
2. Completare la procedura seguente per verificare che tutti i server necessari siano elencati: Avviare Blocco note. Selezionare **File > Apri**. Selezionare **Tutti i file**. Individuare `c:\winnt\system32\drivers\etc\sendall`. Fare clic per evidenziare e quindi su **Apri**. Verificare che tutti i server siano elencati. Aggiungere o eliminare le voci server in base alle esigenze. Selezionare **File > Salva** per salvare il file. **Nota:** assicurarsi che l'estensione .txt non sia stata aggiunta al file. Il file deve conservare l'estensione .bat.

[Propagazione di nuovi file host e host LMHz in tutti i server ICM dal logger A](#)

Andare alla directory `c:\winnt\system32\drivers\etc` da un prompt dei comandi sul Logger A e immettere **sendall.bat**. Questa azione consente di copiare i nuovi file host e LMHost in tutti i server della rete ICM.

Informazioni correlate

- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)