

# Utilizzo dell'utilità Traccia route

## Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Convenzioni](#)

[Utilità Trace Route](#)

[Informazioni correlate](#)

## [Introduzione](#)

L'utilità trace route (**tracert**) consente di visualizzare un pacchetto di rete in transito e di determinare il numero di hop necessari per raggiungere la destinazione del pacchetto. Questo documento spiega come eseguire l'utilità trace route in un ambiente Cisco Intelligent Contact Management (ICM).

## [Prerequisiti](#)

### [Requisiti](#)

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- ICM
- Microsoft Windows networking

### [Componenti usati](#)

Le informazioni di questo documento si basano su tutte le versioni di ICM.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

### [Convenzioni](#)

Per ulteriori informazioni sulle convenzioni usate, consultare il documento [Cisco sulle convenzioni nei suggerimenti tecnici](#).

## [Utilità Trace Route](#)

È possibile utilizzare l'utility trace route per verificare connessioni tempestive e affidabili tra i nodi ICM. È possibile usare l'utility anche se il comando **ping** indica dei timeout delle richieste. Per ulteriori informazioni sul comando **ping**, consultare il documento sull'[utilizzo dell'utilità ping](#).

L'utilità traccia route determina la route di un pacchetto verso una destinazione da uno o più computer remoti. L'utility mostra il numero di hop e gli indirizzi IP dei dispositivi dove, in un percorso di rete, una route è interrotta o non corretta.

Quando l'utilità di instradamento traccia viene eseguita correttamente, viene visualizzato il messaggio `Trace complete` (Traccia completata). Se la route di traccia non viene completata, si verifica un errore di rete tra i nodi locale e remoto. Nella maggior parte dei casi, il problema è causato da un dispositivo di rete, ad esempio un router IP o un hub sul percorso di rete. In questo caso, contattare l'amministratore LAN e fornire ciascun hop del percorso di traccia.

L'output di esempio in questa sezione mostra una connessione riuscita. Usare il comando **tracert** per avviare l'utilità trace route in un ambiente Microsoft OS.

```
C:\>tracert 172.30.8.28
```

```
Tracing route to 172.30.8.28 over a maximum of 30 hops:
```

```
 1  <10 ms  <10 ms  <10 ms 161.44.240.2
 2  <10 ms  <10 ms  <10 ms 172.24.72.2
 3   20 ms   10 ms  <10 ms 171.71.0.25
 4   10 ms  <10 ms   10 ms 171.69.209.4
 5   71 ms   80 ms   70 ms 171.68.27.253
 6   80 ms   70 ms   81 ms 198.92.1.140
 7   80 ms   90 ms   70 ms 171.68.0.193
 8   80 ms   90 ms   70 ms 172.30.7.39
 9  141 ms  150 ms  130 ms 172.30.15.30
10  141 ms  140 ms  160 ms 172.30.8.28
```

```
Trace complete
```

Per trovare parametri validi per il comando **tracert**, consultare la Guida in linea di Microsoft Windows.

## [Informazioni correlate](#)

- [Utilizzo utilità ping](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)