

# Arrestare e riavviare un sistema remoto Cisco ICM

## Sommario

[Introduzione](#)

[Operazioni preliminari](#)

[Convenzioni](#)

[Prerequisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Utilizzare il comando shutdown](#)

[Interfaccia utente di arresto di Windows NT](#)

[Informazioni correlate](#)

## [Introduzione](#)

In questo documento viene descritto come arrestare o riavviare un sistema remoto Cisco Intelligent Contact Management (ICM) con Microsoft Windows NT tramite il comando **shutdown** o l'interfaccia utente di Windows NT Shutdown.

**Nota:** è consigliabile seguire questa procedura solo se su istruzione di un tecnico del Cisco Technical Assistance Center (TAC) o di un [suggerimento tecnico di Cisco ICM](#).

## [Operazioni preliminari](#)

### [Convenzioni](#)

Per ulteriori informazioni sulle convenzioni usate, consultare il documento [Cisco sulle convenzioni nei suggerimenti tecnici](#).

### [Prerequisiti](#)

I lettori di questo documento devono essere a conoscenza di quanto segue:

- Cisco ICM
- Microsoft Windows Networking

### [Componenti usati](#)

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle versioni software e hardware riportate di seguito.

- Tutte le versioni di Cisco ICM

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

## Utilizzare il comando shutdown

È possibile utilizzare il comando **shutdown** in una sessione [Telnet](#) per arrestare un sistema remoto Cisco ICM.

**Nota:** utilizzare il comando **shutdown** durante un intervento di manutenzione pianificato.

Di seguito vengono descritte le opzioni disponibili per il comando **shutdown**.

```
C:\>shutdown /?
Usage: SHUTDOWN [machine] [/M:message] [/D:delay] [/Force] [/Reboot] [/Cancel]
-----
      where:  machine is the network name of the computer to shutdown
             message is displayed in the shutdown dialog
             delay is the amount of time to wait before shutting down

             /Force  Forcibly closes all applications
             /Reboot Restarts the machine immediately after shutdown
             /Cancel Cancels an existing shutdown order
```

Nell'esempio seguente, il comando **shutdown** arresterà e riavvierà un computer chiamato "geocisolgra".

```
C:\>shutdown \\geocisolgra /force /reboot
```

## Interfaccia utente di arresto di Windows NT

Per riavviare il computer utilizzando l'interfaccia utente di **arresto di** Microsoft Windows NT, fare clic su **Start > Arresta il sistema > Riavvia il computer**.

## Informazioni correlate

- [Supporto tecnico – Cisco Systems](#)