

CCMP DBCheck Tool does not Launch

Sommario

[Introduzione](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto il problema riscontrato quando l'applicazione DBCheck (Contact Center Management Portal) non viene avviata correttamente e viene offerta una soluzione.

Contributo di Prasanna Rajagopal, Cisco TAC Engineer.

Problema

Quando si tenta di avviare lo strumento DBCheck in CCMP versione 9.0, viene visualizzato questo messaggio di errore:

```
C:\Program Files\Management Portal\Database\DBCheck>dbcheck.exe

DBCheck

Copyright c Exony Limited - Version: 9.0.0.0

ERROR: provisioning server log directory does not exist. C:\Program Files\UIM\Pr
ovisioning\LOGS
ERROR: importer log directory does not exist. C:\Program Files\UIM\Data Import S
erver\LOGS
Errors found in .config file, ... exiting

C:\Program Files\Management Portal\Database\DBCheck>_
```

Soluzione

Individuare il percorso nel server di database, **C:\Program Files\Management Portal\Database\DBCcheck**, quindi aprire il file **DbCheck.exe.config**.

Il codice visualizza:

```
?xml version="1.0"?>
<configuration>
<appSettings>
<add key="ProvLogLocation" value="C:\Program Files\VIM\Provisioning\LOGS"/>
<add key="ImportLogLocation" value="C:\Program Files\VIM\Data Import Server\
LOGS"/>
<add key="RuleLocation" value=".\Rules\ "/>
<add key="OutputLocation" value=".\Output\ "/>
<add key="PrimaryConnectionString" value="Integrated Security=SSPI;Persist
Security
```

La soluzione è sostituire **VIM** in queste due posizioni con **Management Portal** e salvare il file di configurazione.

Al termine dell'aggiornamento, questa sezione del codice XML nel file **DbCheck.exe.config** avrà il seguente aspetto:

```
<?xml version="1.0"?>
<configuration>
<appSettings>
<add key="ProvLogLocation" value="C:\Program Files\Management Portal\
Provisioning\LOGS"/>
<add key="ImportLogLocation" value="C:\Program Files\Management Portal\
Data Import Server\LOGS"/>
<add key="RuleLocation" value=".\Rules\ "/>
<add key="OutputLocation" value=".\Output\ "/>
<add key="PrimaryConnectionString" value="Integrated Security=SSPI;Persist
Security

Info=False;Initial Catalog=Portal;Data Source=(local)"/>
```

Con questa modifica, lo strumento **DBCcheck** viene ora avviato correttamente.