

# UCCX Risoluzione dei problemi relativi alle eccezioni CCN JTAPI

## Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Convenzioni](#)

[Eccezioni CCN JTAPI](#)

[CTIER UNSPECIFIED](#)

[TIMEOUT CENTRO](#)

[CTIERR ILLEGAL HANDLE](#)

[STATOCHIAMATA ILLEGALE CENTRALE](#)

[CTIERR TRANSFERFAILED DESTINATION UNALlocated](#)

[CTIERR TRANSFERFAILED DESTINATION BUSY](#)

[CTIERR TRANSFERFAILED](#)

[CTIERR HOLDFAILED](#)

[CTIERR RETRIEVEFAILED](#)

[CARTER ASSOCIATED LINE NOT OPEN](#)

[CARTER REDIRECT CALL Does NOT EXIST](#)

[CTIER REDIRECT ERR](#)

[CTIERR REDIRECT CALL UNKNOWN DESTINATION](#)

[TIMEOUT CTIERR REDIRECT CALL DIGIT ANALYSIS](#)

[ERRORE CTIERR REDIRECT CALL MEDIA CONNECTION](#)

[CTIER REDIRECT CALL ORIGINATOR ABANDONED](#)

[PARTE SCONOSCIUTA CHIAMATA REDIRETTA](#)

[STATO INCOMPATIBILE CHIAMATA REDIRETTA CENTRALE](#)

[ERRORE CHIAMATA REDIRETTA CENTRALE](#)

[CTIER REDIRECT CALL DESTINATION BUSY](#)

[CARTER REDIRECT CALL DESTINATION OUT OF ORDER](#)

[CARTER TRANSFERFAILED OUTSTANDING TRANSFER](#)

[CARTER TRANSFERFAILED CALLCONTROL TIMEOUT](#)

[CTIERR CALLHANDLE UNKNOWN TO LINECONTROL](#)

[CTIER INCOMPATIBLE PROTOCOL VERSION](#)

[CTIER PROVIDER NOT OPEN](#)

[CTIERR CFWDALL DESTN INVALID](#)

[CTIER DEVICE OUT OF SERVICE](#)

[TIER ILLEGAL DEVICE TYPE](#)

[CARTER CALL REQUEST ALREADY OUTSTANDING](#)

[ERRORE CHIAMATA CONSULTA CENTRO](#)

[CTIER DEVICE SHUTTING DOWN](#)

[CTIER UNKNOWN EXCEPTION](#)

[CTIERR INVALID LINE HANDLE](#)

[CTIERR OPERATION NOT ALLOWED](#)

[CENTRE MEDIA CAPABILITY MISMATCH](#)

[CTIER LINE OUT OF SERVICE](#)

[LIVELLO RAGGIUNTO](#)

[CTIER PROVIDER ALREADY OPEN](#)

[Appendice](#)

[Raccogli tracce](#)

[Codici di errore CTI](#)

[Informazioni correlate](#)

## [Introduzione](#)

In questo documento viene illustrato come risolvere i problemi relativi alle eccezioni CCN di Java Telephony API (JTAPI). È possibile utilizzare questi messaggi di errore per risolvere i problemi in un ambiente Unified Contact Center Express. Con ogni messaggio di errore viene fornita una breve descrizione, le cause e le soluzioni. Viene inoltre fornita un'indicazione del processo che genera l'errore.

L'[appendice](#) fornisce istruzioni su come raccogliere le tracce per il prodotto Unified Contact Center Express (UCCX) e contiene un elenco di codici di errore CTI (Computer Telephony Integration).

## [Prerequisiti](#)

### [Requisiti](#)

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Conoscenza di come risolvere i problemi e supportare UCCX

### [Componenti usati](#)

Il riferimento delle informazioni contenute in questo documento è UCCX versione 3.x e successive.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

### [Convenzioni](#)

Per ulteriori informazioni sulle convenzioni usate, consultare il documento [Cisco sulle convenzioni nei suggerimenti tecnici](#).

## Eccezioni CCN JTAPI

In questa sezione vengono descritte le diverse eccezioni CCN, vengono fornite informazioni sulle possibili cause e vengono illustrati i passaggi per risolverle.

### CTIER\_UNSPECIFIED

#### **Descrizione**

Si verifica un errore non specificato.

#### **Cause**

Specifica qualsiasi codice di errore CTI non gestito dal client JTAPI. Può trattarsi di un nuovo errore CTI di cui il client JTAPI non è a conoscenza. È inoltre possibile che il client JTAPI sia obsoleto.

#### **Risoluzione**

Raccogliere i registri MIVR, la traccia JTAPI e la traccia di CTI Manager. Questo aiuta a rilevare il codice di errore ricevuto da JTAPI da CTI. Contattare la Customer Contact Business Unit (CCBU) per ulteriore assistenza se i registri non portano alla causa principale.

### TIMEOUT\_CENTRO

#### **Descrizione**

Timeout della richiesta CTI.

#### **Cause**

Ciò indica che si verifica un timeout per una delle seguenti situazioni:

- JTAPI invia una richiesta a CTI
- CTI invia una richiesta a JTAPI

Ciò può essere dovuto anche a problemi di tempo o di prestazioni sul lato client.

#### **Risoluzione**

Raccogliere i registri MIVR, la traccia JTAPI e la traccia di CTI Manager. Contattare CCBU per ulteriori informazioni se i registri non portano alla causa principale.

### CTIERR\_ILLEGAL\_HANDLE

#### **Descrizione**

Handle sconosciuto al sistema.

## Cause

Queste sono le possibili cause:

- Handle di chiamata non più disponibile.
- Una funzionalità richiesta è disattivata da Cisco CallManager.
- Problemi di prestazioni sul lato client.

## Risoluzione

Raccogliere i registri MIVR, la traccia JTAPI e la traccia di CTI Manager. Contattare CCBU per ulteriori informazioni se i registri non portano alla causa principale.

## STATOCHIAMATA\_ILLEGALE\_CENTRALE

### Descrizione

La riga non è in uno stato valido per richiamare il comando.

### Cause

È stata eseguita un'operazione su una chiamata e lo stato della chiamata non è corretto per gestirla.

### Risoluzione

Raccogliere i registri MIVR, la traccia JTAPI e la traccia di CTI Manager. Contattare CCBU per ulteriori informazioni se i registri non portano alla causa principale.

## CTIERR\_TRANSFERFAILED\_DESTINATION\_UNALlocated

### Descrizione

Tentativo di trasferimento in un numero di directory non registrato.

### Cause

Si è tentato di impostare un trasferimento, ma la destinazione del trasferimento non è specificata per un trasferimento non visibile.

### Risoluzione

Verificare che la destinazione sia valida.

## CTIERR\_TRANSFERFAILED\_DESTINATION\_BUSY

### Descrizione

Tentativo di trasferimento in una destinazione occupata.

### **Cause**

Tentativo di trasferimento in una destinazione occupata.

### **Risoluzione**

Verificare che la destinazione sia occupata, quindi riprovare a eseguire il trasferimento.

## **CTIERR\_TRANSFERFAILED**

### **Descrizione**

Trasferimento non riuscito.

### **Cause**

La probabile causa è che una delle gambe di richiamo è bloccata o scollegata dall'estremità remota. È probabile che il chiamante si blocchi o che l'establishment dei media fallisca.

### **Risoluzione**

Raccoglie la traccia JTAPI e la traccia di CTI Manager. Contattare l'unità operativa per le comunicazioni IP (IPCBU) per ulteriori informazioni nel caso in cui i registri non determinino la causa principale.

## **CTIERR\_HOLDFAILED**

### **Descrizione**

Un blocco viene rifiutato dal controllo linea o dal controllo chiamata.

### **Cause**

Ciò indica alcuni problemi sul lato Cisco CallManager. Può essere correlato a intervalli o linee condivise.

### **Risoluzione**

Raccoglie la traccia JTAPI, la traccia di CTI Manager e i registri di Cisco CallManager. Contattare IPCBU per ulteriori informazioni se i registri non portano alla causa principale.

## **CTIERR\_RETRIEVEFAILED**

### **Descrizione**

Un recupero viene rifiutato dal controllo linea o dal controllo chiamata.

### **Cause**

Ciò indica alcuni problemi sul lato Cisco CallManager. Può essere correlato alla tempistica, alle linee condivise o all'istituzione mediatica.

### **Risoluzione**

Raccoglie la traccia JTAPI, la traccia di CTI Manager e i registri di Cisco CallManager. Contattare IPCBU per ulteriori informazioni se i registri non portano alla causa principale.

## **CARTER ASSOCIATED LINE NOT OPEN**

### **Descrizione**

Viene emesso un comando su una riga che deve essere aperta.

### **Cause**

Ciò è causato da una mancata corrispondenza tra CTI Manager e JTAPI. JTAPI ritiene che la linea sia aperta quando non lo è. Normalmente questo non accade.

### **Risoluzione**

Raccoglie la traccia JTAPI e la traccia di CTI Manager. Contattare IPCBU per ulteriori informazioni se i registri non portano alla causa principale.

## **CARTER REDIRECT CALL Does NOT EXIST**

### **Descrizione**

Tentativo di reindirizzare una chiamata inesistente o non più attiva.

### **Cause**

Cisco CallManager perde la chiamata. Ciò può verificarsi a causa di un problema di tempo, di prestazioni o di configurazione. Questo può verificarsi anche quando sono presenti due client JTAPI. Se uno dei due reindirizza, l'altro riceve questo errore.

### **Risoluzione**

Controllare la configurazione per verificare la presenza di più client JTAPI. Raccoglie la traccia JTAPI e la traccia di CTI Manager. Contattare IPCBU per ulteriori informazioni se i registri non portano alla causa principale.

## **CTIER REDIRECT ERR**

## **Descrizione**

Errore interno restituito dal controllo delle chiamate.

## **Cause**

Un reindirizzamento non riesce da Cisco CallManager. Ciò può verificarsi a causa di una mancata corrispondenza di supporti o di percorsi.

## **Risoluzione**

Raccogliere la traccia JTAPI, la traccia di CTI Manager e i registri di Cisco CallManager. Contattare IPCBU per ulteriori informazioni se i registri non portano alla causa principale.

## **[CTIERR\\_REDIRECT\\_CALL\\_UNKNOWN\\_DESTINATION](#)**

### **Descrizione**

Tentativo di reindirizzamento a una destinazione sconosciuta.

### **Cause**

È possibile che la destinazione non sia valida.

### **Risoluzione**

Determinare se la destinazione è valida.

## **[TIMEOUT\\_CTERR\\_REDIRECT\\_CALL\\_DIGIT\\_ANALYSIS](#)**

### **Descrizione**

Errore interno restituito dal controllo delle chiamate.

### **Cause**

Ciò indica un problema sul lato Cisco CallManager.

### **Risoluzione**

Raccogliere i log di Cisco CallManager e contattare IPCBU per ulteriori informazioni se i log non portano alla causa principale.

## **[ERRORE\\_CTERR\\_REDIRECT\\_CALL\\_MEDIA\\_CONNECTION](#)**

### **Descrizione**

Errore interno restituito dal controllo delle chiamate.

### **Cause**

Impossibile stabilire il supporto.

### **Risoluzione**

Raccoglie la traccia JTAPI, la traccia di CTI Manager e i registri di Cisco CallManager. Contattare IPCBU per ulteriori informazioni se i registri non portano alla causa principale.

## **CTIER\_REDIRECT\_CALL\_ORIGINATOR\_ABANDONED**

### **Descrizione**

L'estremità remota si blocca quando la chiamata viene reindirizzata.

### **Cause**

L'estremità remota si blocca quando la chiamata viene reindirizzata.

### **Risoluzione**

Nessuna risoluzione per questo errore.

## **PARTE\_SCONOSCIUTA\_CHIAMATA\_REDIRETTA**

### **Descrizione**

Errore interno restituito dal controllo delle chiamate.

### **Cause**

La chiamata viene reindirizzata a una destinazione sconosciuta.

### **Risoluzione**

Verificare che la destinazione sia valida.

## **STATO\_INCOMPATIBILE\_CHIAMATA\_REDIRETTA\_CENTRALE**

### **Descrizione**

Errore interno restituito dal controllo delle chiamate.

### **Cause**



Questo può potenzialmente essere un problema sul lato Cisco CallManager.

### **Risoluzione**

Raccogliere i log di Cisco CallManager e contattare IPCBU per ulteriori informazioni se i log non portano alla causa principale.

## **ERRORE CHIAMATA REDIRETTA CENTRALE**

### **Descrizione**

Errore interno restituito dal controllo delle chiamate.

### **Cause**

Questo può potenzialmente essere un problema sul lato Cisco CallManager.

### **Risoluzione**

Raccogliere i log di Cisco CallManager e contattare IPCBU per ulteriori informazioni se i log non portano alla causa principale.

## **CTIER REDIRECT CALL DESTINATION BUSY**

### **Descrizione**

La destinazione di reindirizzamento è occupata.

### **Cause**

La destinazione di reindirizzamento è occupata.

### **Risoluzione**

Verificare se la destinazione è occupata e riprovare.

## **CARTER REDIRECT CALL DESTINATION OUT OF ORDER**

### **Descrizione**

La destinazione di reindirizzamento non è in ordine.

### **Cause**

La destinazione di reindirizzamento non è in ordine.

### **Risoluzione**

Verificare se la destinazione non è in ordine.

## [CARTER\\_TRANSFERFAILED\\_OUTSTANDING\\_TRANSFER](#)

### **Descrizione**

Un trasferimento esistente è ancora in corso.

### **Cause**

Due applicazioni eseguono un trasferimento contemporaneamente. Questo non accade normalmente.

### **Risoluzione**

Raccoglie la traccia JTAPI, la traccia di CTI Manager e i registri di Cisco CallManager. Contattare IPCBU per ulteriori informazioni se i registri non portano alla causa principale.

## [CARTER\\_TRANSFERFAILED\\_CALLCONTROL\\_TIMEOUT](#)

### **Descrizione**

La risposta prevista dal controllo delle chiamate non viene ricevuta durante un trasferimento.

### **Cause**

Si verifica un timeout. Non viene ricevuto alcun messaggio di operazione riuscita o non riuscita. Questo è un errore CTI.

### **Risoluzione**

Raccogliere la traccia di CTI Manager e i registri di Cisco CallManager. Contattare IPCBU per ulteriori informazioni se i registri non portano alla causa principale.

## [CTIERR\\_CALLHANDLE\\_UNKNOWN\\_TO\\_LINECONTROL](#)

### **Descrizione**

Tentativo di reindirizzare una chiamata sconosciuta al controllo linea.

### **Cause**

Linea/periferica non registrata.

### **Risoluzione**

Determinare se la linea/periferica è registrata.

## [CTIER\\_INCOMPATIBLE\\_PROTOCOL\\_VERSION](#)

### **Descrizione**

Le versioni JTAPI e CTI non sono compatibili. Versione del protocollo CtiError non supportata.

### **Cause**

È possibile che il client JTAPI e CTI siano incompatibili.

### **Risoluzione**

Verificare la compatibilità tra il client JTAPI e CTI.

## [CTIER\\_PROVIDER\\_NOT\\_OPEN](#)

### **Descrizione**

L'elenco dei dispositivi è incompleto oppure la query sull'elenco dei dispositivi è scaduta o si interrompe.

### **Cause**

Può trattarsi di un problema di CTI Manager.

### **Risoluzione**

Riavviare il client e CTI Manager.

## [CTIERR\\_CFWDALL\\_DESTN\\_INVALID](#)

### **Descrizione**

Tentativo di chiamare il destinatario Tutto in una destinazione non valida.

### **Cause**

La destinazione Call Forward All potrebbe non essere valida.

### **Risoluzione**

Controllare la configurazione per verificare se la destinazione Call Forward All è valida.

## [CTIER\\_DEVICE\\_OUT\\_OF\\_SERVICE](#)

### **Descrizione**

Il dispositivo è fuori servizio.

#### **Cause**

Il telefono o la linea sono fuori servizio.

#### **Risoluzione**

Determinare se il dispositivo è fuori servizio.

### **TIER\_ILLEGAL\_DEVICE\_TYPE**

#### **Descrizione**

Tentativo di eseguire un'operazione su un tipo di dispositivo non valido.

#### **Cause**

Alcune operazioni speciali possono essere eseguite solo su determinati dispositivi.

#### **Risoluzione**

Nessuna risoluzione per questo errore.

### **CARTER\_CALL\_REQUEST\_ALREADY\_OUTSTANDING**

#### **Descrizione**

Una richiesta di chiamata è già in attesa.

#### **Cause**

Viene effettuato un tentativo di reindirizzamento quando è già in corso un altro reindirizzamento o quando viene effettuato un tentativo di registrazione/monitoraggio mentre una sessione di registrazione o monitoraggio è già richiesta da un'applicazione.

#### **Risoluzione**

Attendere e riprovare.

### **ERRORE\_CHIAMATA\_CONSULTA\_CENTRO**

#### **Descrizione**

Si verifica un errore di chiamata di consulenza.

#### **Cause**

Una consultazione non riesce durante uno scenario di trasferimento/conferenza.

### **Risoluzione**

Raccogliere la traccia JTAPI, la traccia di CTI Manager e i registri di Cisco CallManager per determinare il motivo dell'errore. Contattare IPCBU per ulteriori informazioni se i registri non portano alla causa principale.

## **CTIER\_DEVICE\_SHUTTING\_DOWN**

### **Descrizione**

Il dispositivo si spegne.

### **Cause**

Può trattarsi di un problema telefonico.

### **Risoluzione**

Nessuna risoluzione per questo errore.

## **CTIER\_UNKNOWN\_EXCEPTION**

### **Descrizione**

Si verifica un'eccezione sconosciuta CTI.

### **Cause**

Questo problema può riguardare la CTI.

### **Risoluzione**

Raccogliere la traccia JTAPI, la traccia di CTI Manager e i registri di Cisco CallManager per determinare il motivo dell'errore. Contattare IPCBU per ulteriori informazioni se i registri non portano alla causa principale.

## **CTIERR\_INVALID\_LINE\_HANDLE**

### **Descrizione**

Tentativo di eseguire un'operazione di linea su un handle di linea non valido.

### **Cause**

Ciò può essere dovuto a una mancata corrispondenza in JTAPI e CTI.

## **Risoluzione**

Raccogliere la traccia JTAPI, la traccia di CTI Manager e i registri di Cisco CallManager per determinare il motivo dell'errore. Contattare IPCBU per ulteriori informazioni se i registri non portano alla causa principale.

## **CTIERR\_OPERATION\_NOT\_ALLOWED**

### **Descrizione**

Operazione non consentita.

### **Cause**

Operazione non consentita sulla linea o sulla chiamata. Ad esempio, non sono consentite funzionalità per le chiamate intercom. Non è possibile effettuare conferenze, trasferire o reindirizzare una chiamata intercom.

### **Risoluzione**

Non inviare la richiesta non supportata.

## **CENTRE\_MEDIA\_CAPABILITY\_MISMATCH**

### **Descrizione**

La registrazione del dispositivo non è riuscita perché la funzionalità del dispositivo non corrisponde alla registrazione del dispositivo corrente.

### **Cause**

Ciò si verifica in genere per la terminazione dinamica dei supporti quando una seconda applicazione tenta di registrare un dispositivo con una funzionalità multimediale diversa.

### **Risoluzione**

Fornire la stessa funzionalità per la seconda applicazione fornita con la prima.

## **CTIER\_LINE\_OUT\_OF\_SERVICE**

### **Descrizione**

La linea è fuori servizio.

### **Cause**

Ciò può essere dovuto a un reset del dispositivo.

## **Risoluzione**

Attendere che il dispositivo/linea sia in funzione.

## **LIVELLO\_RAGGIUNTO**

### **Descrizione**

La linea raggiunge il numero massimo configurato di chiamate consentite.

### **Cause**

Si è tentato di effettuare una chiamata quando il numero massimo di chiamate disponibili sulla linea è già in uso.

### **Risoluzione**

Attendere che il numero di chiamate si riduca.

## **CTIER\_PROVIDER\_ALREADY\_OPEN**

### **Descrizione**

Tentativo di riaprire un provider.

### **Cause**

Provider già aperto.

### **Risoluzione**

Non riaprire lo stesso provider.

## **Appendice**

### **Raccogli tracce**

#### **Attivare le tracce MIVR sul server CRS (Customer Response Solutions)**

Da **CRS AppAdmin > Sistema > Traccia > Motore CRS > Configurazione traccia**, scegliere l'opzione di debug per SS\_TEL, SS\_CM, SS\_RM, SS\_RMCM, ICD\_CTI e update.

Se lo spazio disponibile sull'unità C è sufficiente, è possibile aumentare il numero di tracce. A tale scopo, impostare i file su 100 e la dimensione dei file di traccia su 2048000. Per impostazione predefinita, i file di registro sono disponibili in C:\Program Files\wfvavvid\log\MIVR. Ad esempio, CiscoMIVR01.log.

## Attivare le tracce client JTAPI sul server CRS

Per raccogliere i log JTAPI, attenersi alla seguente procedura:

1. Scegliere **Start > Programmi > Cisco Jtapi > Preferenze Jtapi**.
2. Nella scheda **Livelli traccia** selezionare tutte le caselle ad eccezione di **MISC\_DEBUGGING**.
3. Nella scheda **Log Destination**, selezionare l'opzione **Use Rotating Log Files** e aumentare il numero di file a 100.
4. Se sul server è disponibile spazio, aumentare il valore Dimensione massima file registro a 2 MB.
5. Fare clic su **OK**. Per impostazione predefinita, i file di registro sono disponibili in C:\Program Files\wfavvid\log\JTAPI. Ad esempio, CiscoJap01.log.

## Configura le tracce di Cisco CallManager in dettaglio sul server Cisco CallManager

Attenersi alla seguente procedura:

1. All'interno di CCMAAdmin, fare clic su **Application > Cisco CallManager Serviceability** (Applicazione > Servizi Cisco CallManager).
2. Nella pagina Cisco CallManager Serviceability, fare clic su **Trace > Configuration**.
3. Selezionare il nodo **CallManager**, quindi il **servizio Cisco CallManager**.
4. Verificare che **Trace On** sia selezionato e che Debug Trace Level sia impostato su **Detailed** (Dettagliato).
5. Fare clic su **Applica a tutti i nodi**. Quindi, fare clic su **Aggiorna**.
6. Fare clic su **SDL Configuration**, quindi su **Trace On** e **Apply to All Nodes**, infine su **Update**. I file di log sono disponibili nei percorsi seguenti: C:\Program Files\Cisco\Trace\CCMC:\Program Files\Cisco\Trace\SDL\CCM

## **Imposta Cisco CallManager CTI Manager Traces su Detailed on the Cisco CallManager Server**

Attenersi alla seguente procedura:

1. Nella pagina Cisco CallManager Serviceability, fare clic su **Trace > Configuration**.
2. Selezionare il nodo **CallManager**, quindi il **servizio Cisco CTI Manager**.
3. Verificare che **Trace On** sia selezionato e che Debug Trace Level sia impostato su **Detailed** (Dettagliato).
4. Fare clic su **Applica a tutti i nodi**. Quindi, fare clic su **Aggiorna**.
5. Fare clic su **SDL Configuration**, quindi su **Trace On** e **Apply to All Nodes**, infine su **Update**. I file di log sono disponibili nei percorsi seguenti: C:\Program Files\Cisco\Trace\CTIC:\Program Files\Cisco\Trace\SDL\CTI

## Codici di errore CTI

Errore	Codice
TIMEOUT	0x8CCC 0001
NO_ACTIVE_DEVICE_FOR_THIRD_PARTY	0x8CCC



	0002
PARTE_INIZIALE_ESISTENTE	0x8CCC 0003
HANDLE_NON_VALIDO	0x8CCC 0004
LINEA_NON_DEFINITA	0x8CCC 0005
PARTE_CHIAMATA_NON_VALIDA	0x8CCC 0006
CHIAMA_GIÀ_ESISTE	0x8CCC 0007
LINECONTROL_FAILURE	0x8CCC 0008
STATO_CHIAMATA_NON_VALIDO	0x8CCC 0009
CALLHANDLE_NOTINCOMINGCALL	0x8CCC 000A
TRASFERISCIDESTINAZIONE_NON ALLOCATA	0x8CCC 000B
TRANSFERFAILED_DESTINATION_BUSY	0x8CCC 000D
TRASFERIMENTO NON RIUSCITO	0x8CCC 000E
BLOCCATO	0x8CCC 000F
RECUPERO NON RIUSCITO	0x8CCC 0011
DB_NO_MORE_DEVICES	0x8CCC 0012
DISPOSITIVO_GIÀ_REGISTRATO	0x8CCC 0013
TIPO_DISPOSITIVO_NON_VALIDO	0x8CCC 0014
ERRORE_DB	0x8CCC 0015
CANNOT_TERMINATE_MEDIA_ON_PHONE	0x8CCC 0016
CARTER_CALL_MANAGER_NOT_AVAILABLE	0x8CCC 0017
CTIER_ACCESS_TO_DEVICE_DENIED	0x8CCC 0018
HANDLE_CHIAMATA_GLOBALE_SCONOSCIUTO	0x8CCC 0019
DISPOSITIVO_NON_APERTO	0x8CCC 001A
ASSOCIATED_LINE_NOT_OPEN	0x8CCC 001B

SSAPI_NON_REGISTRATO	0x8CCC 001C
REDIRECT_CALL_Does_NOT_EXIST	0x8CCC 001D
DISPOSITIVO_NON_REGISTRATO	0x8CCC 001E
DATA_SIZE_LIMIT_EXCEEDED	0x8CCC 001F
OPZIONE_ANELLO_NON_VALIDO	0x8CCC 0020
CTIER_APP_SOFTKEYS_ALREADY_CONTR OLLED	0x8CCC 0021
NOME_DISPOSITIVO_NON_VALIDO_CENT RO	0x8CCC 0022
INFORMAZIONI_CENTRO_NON_DISPONIBI LE	0x8CCC 0023
CENTER_MEDIA_RESOURCE_NAME_SIZE_ EXCEEDED	0x8CCC 0024
CENTER_APPLICATION_DATA_SIZE_EXCE EDED	0x8CCC 0025
PERIFERICA_SUPPORTO_NON_VALIDA	0x8CCC 0026
CTIERR_CLOSE_DELAY_NOT_SUPPORTE D_WITH_REG_TYPE	0x8CCC 0027
REDIRECT_CALLINFO_ERR	0x8CCC 0030
REINDIRIZZA_ERRORE	0x8CCC 0031
REDIRECT_CALL_CALL_TABLE_FULL	0x8CCC 0032
ERRORE_PROTOCOLLO_CHIAMATA_RED I RETTA	0x8CCC 0033
REDIRECT_CALL_UNKNOWN_DESTINATIO N	0x8CCC 0034
REDIRECT_CALL_DIGIT_ANALYSIS_TIMEO UT	0x8CCC 0035
REDIRECT_CALL_MEDIA_CONNECTION_F AILED	0x8CCC 0036
REDIRECT_CALL_PARTY_TABLE_FULL	0x8CCC 0037
REDIRECT_CALL_ORIGINATOR_ABANDON ED	0x8CCC 0038
REDIRECT_CALL_UNKNOWN_PARTY	0x8CCC 0039
STATO_INCOMPATIBILE_CHIAMATA_RED I RETTA	0x8CCC 003A
REDIRECT_CALL_PENDING_REDIRECT_TR	0x8CCC

ANSACTION	003B
ERRORE_CHIAMATA_REDIRETTA	0x8CCC 003C
REDIRECT_CALL_NORMAL_CLEARING	0x8CCC 003D
REDIRECT_CALL_UNRECOGNITION_MANAGER	0x8CCC 003E
REDIRECT_CALL_DESTINATION_BUSY	0x8CCC 003F
REDIRECT_CALL_DESTINATION_OUT_OF_ORDER	0x8CCC 0040
CANNOT_OPEN_DEVICE	0x8CCC 0041
TRASFERISCITRASFERIMENTO_NON_RIUSCITO	0x8CCC 0042
TRANSFERFAILED_CALLCONTROL_TIMEOUT	0x8CCC 0043
CALLHANDLE_UNKNOWN_TO_LINECONTROL	0x8CCC 0044
OPERAZIONE_NON_DISPONIBILE_IN_STATO_CORRENTE	0x8CCC 0045
CONFERENZA_COMPLETA	0x8CCC 0046
MAX_NUMBER_OF_CTI_CONNECTIONS_REACH	0x8CCC 0047
CENTER_CONSULTCALL_ALREADY_OUTSTANDING	0x8CCC 0048
CENTER_NO_CONFERENCE_BRIDGE	0x8CCC 0049
ERRORE_TEMPORANEO	0x8CCC 004F
VERSIONE_PROTOCOLLO_INCOMPATIBILE	0x8CCC 0050
PDU NON RICONOSCIBILE	0x8CCC 0051
FORMATO_MESSAGGIO_NON_VALIDO	0x8CCC 0052
CTIERR_INCOMPATIBLE_AUTOINSTALL_PROTOCOL_VERSION	0x8CCC 0053
CART_INVALID_MESSAGE_LENGTH	0x8CCC 0054
CTIERR_INVALID_MESSAGE_HEADER_INFO	0x8CCC 0055
CART_MESSAGE_TOO_BIG	0x8CCC 0056
DIRECTORY_TEMPORANEO_NON_DISPONIBILE	0x8CCC 005E

LOGIN_DIRECTORY_NOT_ALLOWED	0x8CCC 005F
LOGIN_DIRECTORY_NON_RIUSCITO	0x8CCC 0060
PROVIDER_NOT_OPEN	0x8CCC 0061
PROVIDER_ALREADY_OPEN	0x8CCC 0062
NON_INIZIALIZZATO	0x8CCC 0063
ERRORE_COLLEGAMENTO_CLUSTER	0x8CCC 0064
LINE_INFO_Does_NOT_EXIST	0x8CCC 0065
CIFRA_GENERAZIONE_GIÀ_IN_CORSO	0x8CCC 0066
DIGIT_GENERATION_WRONG_CALL_HANDLE	0x8CCC 0067
DIGIT_GENERATION_WRONG_CALL_STATE	0x8CCC 0068
DIGIT_GENERATION_CALLSTATE_CHANGED	0x8CCC 0069
RECUPERACHIAMATA_ATTIVA_NON_RIUSCITA_IN_LINEA	0x8CCC 0070
HANDLE_LINEA_NON_VALIDO	0x8CCC 0071
LINE_NOT_PRIMARY	0x8CCC 0072
CFWDALL_ALREADY_SET	0x8CCC 0073
CFWDALL_DESTN_INVALID	0x8CCC 0074
CFWDALL_ALREADY_OFF	0x8CCC 0075
DEVICE_OUT_OF_SERVICE	0x8CCC 0077
MSGWAITING_DESTN_INVALID	0x8CCC 0078
TIPO_RICHIESTA_NON_VALIDA	0x8CCC 0079
CONFERENZA_NON_RIUSCITA	0x8CCC 007A
CONFERENCE_INVALID_PARTICIPANT	0x8CCC 007B
CONFERENZA_GIÀ_PRESENTE	0x8CCC 007C
CONFERENZA_INATTIVA	0x8CCC

	007D
TRASFERIMENTO_INATTIVO	0x8CCC 007E
CTIERR_REGISTER_FEATURE_ACTIVATION_FAILED	0x8CCC 007F
TIER_UNSUPPORTED_CALL_PARK_TYPE	0x8CCC 0080
ERRORE_CHIAMATA_CENTRALE	0x8CCC 0081
NOME_DISTINTO_PARCHEGGIO_NON_VALIDO	0x8CCC 0082
CTIERR_INVALID_PARK_REGISTRATION_HANDLE	0x8CCC 0083
TIER_INVALID_MONITOR_DN_TYPE	0x8CCC 0084
CTIER_CALL_PARK_NO_DN	0x8CCC 0085
TIER_ILLEGAL_DEVICE_TYPE	0x8CCC 0086
CARTER_CALL_REQUEST_ALREADY_OUTSTANDING	0x8CCC 0087
ERRORE_CHIAMATA_CONSULTA_CENTRO	0x8CCC 0088
CTIER_FEATURE_ALREADY_REGISTERED	0x8CCC 0089
CTIER_STATION_SHUT_DOWN	0x8CCC 008A
ERRORE_INTERNO_CENTRALE	0x8CCC 0090
TIER_MEDIAREGISTRATIONTYPE_DO_NOT_MATCH	0x8CCC 0091
CTIERR_OPERATION_FAILED_QUIETCLEAR	0x8CCC 0092
CTIERR_FEATURE_DATA_REJECT	0x8CCC 0093
CHIAMATA_PRIMARIA_CENTRALE_SCARTATA	0x8CCC 0094
CTIERR_INVALID_DTMFDIGITS	0x8CCC 0097
FUNZIONE_SUPPORTO_ERRATO	0x8CCC 0098
COMANDO_NOT_IMPLEMENTATION_ON_DEVICE	0x8CCC 0099
CTIER_DEVICE_SHUTTING_DOWN	0x8CCC 009A
ID_RISORSA_SUPPORTO_NON_VALIDO_CENTRO	0x8CCC 009B

CTIER_UNKNOWN_EXCEPTION	0x8CCC 009C
CTIERR_OPERATION_NOT_ALLOWED	0x8CCC 009D
PARAMETRO_SUPPORTO_NON_VALIDO_C ART	0x8CCC 009E
CENTRE_MEDIA_CAPABILITY_MISMATCH	0x8CCC 009F
CENTER_DEVICE_ALREADY_OPEN	0x8CCC 00A0
CTIERR_DEVICE_NOT_OPEN_YET	0x8CCC 00A1
CARTER_MEDIA_ALREADY_TERMINATED_ NONE	0x8CCC 00A2
CARTER_MEDIA_ALREADY_TERMINATED_ STATIC	0x8CCC 00A3
CARTER_MEDIA_ALREADY_TERMINATED_ DYNAMIC	0x8CCC 00A4
CARTER_OWNER_NOT_ALIVE	0x8CCC 00A5
CENTRALE_RISORSA_NON_DISPONIBILE	0x8CCC 00B0
CARTER_CONFERENCE_ALREADY_EXIST ED	0x8CCC 00B1
CARTER_CONFERENCE_NOT_EXISTED	0x8CCC 00B2
CARTER_CALL_NOT_EXISTED	0x8CCC 00B3
PARAMETRO_CTIERR_INVALID	0x8CCC 00B4
CTIER_MORE_ACTIVE_CALL_THAN_RESE RVED	0x8CCC 00B5
TIER_INVALID_RESOURCE_TYPE	0x8CCC 00B6
CTIER_DUPLICATE_CALL_REFERENCE	0x8CCC 00B7
CHIAMATA_NON_PRESERVATA	0x8CCC 00B8
CARTER_NO_EXISTING_CONFERENCE	0x8CCC 00B9
CARTER_NO_RESPONSE_FROM_MP	0x8CCC 00BA
ERRORE_SISTEMA_CENTRALE	0x8CCC 00BB
CTIERR_REGISTER_FEATURE_PROVIDER _NOT_REGISTERED	0x8CCC 00BC
CENTER_REGISTER_FEATURE_APP_ALRE	0x8CCC

ADY_REGISTERED	00BD
CTIERR_PENDING_ACCEPT_OR_ANSWER_REQUEST	0x8CCC 00C0
CTIERR_INVALID_MEDIA_PROCESS	0x8CCC 00C1
CARTER_CAPABILITIES_DO_NOT_MATCH	0x8CCC 00C2
CENTER_DEVICE_OWNER_ALIVE_TIMER_STARTED	0x8CCC 00C3
LIVELLO_RAGGIUNTO	0x8CCC 00C4
CTIERR_CTIHANDLER_PROCESS_CREATION_FAILED	0x8CCC 00C5
SINTASSI_COMANDO_REDIRECT_NON_AUTORIZZATO	0x8CCC 00C7
CARTER_NO_EXISTING_CALL	0x8CCC 00C8
CTIERR_FAC_CMC_REASON_FAC_NEEDED	0x8CCC 00CA
CTIER_FAC_CMC_REASON_CMC_NEEDED	0x8CCC 00CB
CTIERR_FAC_CMC_REASON_FAC_CMC_NEEDED	0x8CCC 00CC
CTIERR_FAC_CMC_REASON_FAC_INVALID	0x8CCC 00CD
CTIERR_FAC_CMC_REASON_CMC_INVALID	0x8CCC 00CE
CTIER_PATH_REPLACEMENT_INPROGRESS	0x8CCC 00CF
PROVIDER_CHIUSO	0xDEAD BEEF
PROTOCOL_TIMEOUT	0xMANZ O
ARRESTO DEL SERVER	0x8DDD 0001
ERRORE_NON SPECIFICATO	0x8DDD 0002
HANDLE_ALREADY_OPEN	0x8DDD 0003
HANDLE_NON VALIDO	0x8DDD 0004
RICHIESTA_NON VALIDA	0x8DDD 0005
DESTINAZIONE_SCONOSCIUTA	0x8EEE0 001
DESTINAZIONE	0x8EEE0 002

PARAMETRO_NON VALIDO	0x90000 000
----------------------	----------------

## Informazioni correlate

- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)