

Il programma di installazione di SQLUtility viene eseguito indefinitamente quando si tenta di accedere al server CRS Cisco

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Convenzioni](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

Dopo aver installato il server Cisco Customer Response Solutions (CRS) in un cluster a disponibilità elevata, il processo di installazione di SQLUtility viene eseguito per un periodo di tempo indefinito. Ogni volta che si tenta di accedere a uno dei server CRS nel cluster, viene avviato il processo di installazione di SQLUtility. Una volta completato il processo, l'installazione riparte finché non si annulla il processo.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Cisco Unified Contact Center Express
- SQL 2000
- Active Directory (AD)
- Amministrazione directory controller di dominio

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- Cisco Unified Contact Center Express 4.0(x)**Nota:** questo problema è applicabile solo a Cisco Unified Contact Center Express 4.0(x); non è applicabile a Cisco Unified Contact Center

Express 4.5 e versioni successive.

- SQL 2000

Nota: questo problema non è applicabile a IP IVR o IP QM.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Convenzioni

Per ulteriori informazioni sulle convenzioni usate, consultare il documento [Cisco sulle convenzioni nei suggerimenti tecnici](#).

Problema

Dopo l'installazione del server Cisco Unified Contact Center Express 4.x in un cluster a disponibilità elevata, il processo di installazione di SQLUtility viene eseguito a tempo indeterminato. Questo problema è documentato dall'ID bug Cisco [CSCsc72942](#) (solo utenti [registrati](#)).

Se si installa SQL 2000 in un cluster a disponibilità elevata, che può essere gestito tramite CRS o in server di espansione, è necessario completare l'installazione del server nel primo server in cui è installato SQL 2000 e attivare i componenti dell'archivio dati prima di installare SQL 2000 nel secondo server. Se non si segue questa procedura, il programma SQLUtility viene eseguito ripetutamente.

Soluzione

Per risolvere il problema procedere come segue:

1. Scegliere **Rimuovi server** da Appadmin Control Center per rimuovere il secondo server database dal cluster.
2. Completare l'installazione di SQLUtility sul primo server CRS.
3. Eseguire il programma di installazione di CRS nel secondo server di database per aggiungere nuovamente il nodo al cluster.
4. Eseguire l'installazione del server nel secondo server di database.

Se l'installazione del server CRS non è stata completata come descritto nella sezione [Problema](#), questa procedura consente di risolvere il problema in un ambiente di directory DC e non richiede la reinstallazione di CRS nel secondo nodo.

Nota: questa procedura non è applicabile a un sistema integrato Active Directory.

1. Aprire il server LDAP (AD o DC Directory) nel secondo server di datastore CRS ed eseguire il drilling verso il basso a ou=clusters, ou=<nome_profilo>, ou=Nodes, ou=<server_secondario>, ou=<SpecificaNodo>, ou= Componenti, ou= <archivio dati repository CRS.XXXXXXXXXXX>**Nota:** *profile_name* fa riferimento al nome del profilo del cluster, *nodeid_seconserver* fa riferimento all'ID del nodo del secondo server dell'archivio dati CRS e *CRS Repository Datastore.XXXXXXXXXXX* fa riferimento al nome del campo LDAP costituito

dalla stringa dell'archivio dati del repository CRS.

2. Fare clic con il pulsante destro del mouse su `CRS Repository Datastore.XXXXXXXXXX`, quindi selezionare **Proprietà**.
3. Scegliere **Modifica** e rinominare `CRS Repository Datastore.XXXXXXXXXX` in **CRS Repository Datastore.XXXXXXXXXX.bak**
4. Continuare l'installazione di SQLUtility sul primo nodo CRS.
5. Al termine dell'installazione di SQLUtility del server di database corrente, rinominare nuovamente il campo delle proprietà LDAP del secondo server di archivio dati CRS con il nome originale: **Archivio dati repository CRS.XXXXXXXXXXXXXX**
6. Al termine dell'aggiornamento del database SQL nel primo nodo CRS, eseguire SQLUtility nel secondo server.

Informazioni correlate

- [Risorse di supporto per la voce e le comunicazioni unificate](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)