

# Impossibile creare il provider JTAPI RM dalla pagina Appadmin di Cisco Response Solutions (CRS)

## Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Convenzioni](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

[Informazioni correlate](#)

## Introduzione

Quando si tenta di creare un provider JTAPI (Java Telephony Application Programming Interface) di Resource Manager (RM) dalla pagina Cisco Customer Response Solutions (CRS) Appadmin, il tentativo non riesce con uno dei messaggi di errore seguenti:

- Errore durante l'aggiornamento degli utenti RMJTAPI in LDAP
- errore durante l'aggiornamento del provider Jtapi

Questo problema si verifica quando si integra Cisco CRS con Active Directory (AD).

## Prerequisiti

### Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Cisco CallManager
- Cisco CRS
- Active Directory

### Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- Cisco CRS 4.x
- Cisco CallManager 3.3 e versioni successive

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

## Convenzioni

Per ulteriori informazioni sulle convenzioni usate, consultare il documento [Cisco sulle convenzioni nei suggerimenti tecnici](#).

## Problema

Il problema relativo all'impossibilità di aggiungere il provider JTAPI RM quando si utilizza l'integrazione Active Directory può verificarsi nei seguenti scenari:

- Quando si crea il provider JTAPI RM su un server CRS 4.x
- Quando si configura il provider JTAPI RM su un sistema di installazione aggiornato CRS 4.x
- Quando si esegue la migrazione LDAP durante il processo di ripristino, quando si esegue la migrazione da un sistema CRS 3.x a un sistema CRS 4.0

Se il plug-in AD di Cisco CallManager è installato con vincoli di sicurezza che impediscono all'utente amministratore di AD di disporre dei privilegi di scrittura per l'unità organizzativa dell'utente, CRS non è in grado di creare utenti JTAPI JTAPI/RM in AD. La configurazione di questi sottosistemi non riesce. Inoltre, quando si esegue l'aggiornamento da CRS 3.x a CRS 4.0, la migrazione guidata non è in grado di creare questi utenti in AD. In questo modo, l'operazione di ripristino dal sistema di backup e ripristino (BARS) non riesce.

## Soluzione

Se si integra CRS con AD, per risolvere il problema è necessario eseguire questa procedura in tutti i server Cisco CallManager configurati come provider JTAPI:

1. Selezionare **C:\dcdsrv\config** e aprire il file **UMDirectoryConfiguration.ini** in Blocco note.**Nota:** è necessario aprire il file in Blocco note. Se si apre il file in un altro editor di testo, l'applicazione potrebbe danneggiare il file.
2. Nel file UMDirectoryConfiguration.ini individuare la chiave **UserDirAccess** e modificare il valore in **True**.
3. Dal Blocco note, scegliere **File > Salva** per salvare il file e chiudere il file UMDirectoryConfiguration.ini.
4. Scegliere **Start > Esegui**.
5. Immettere **regedit** e fare clic su **OK**.
6. Selezionare **<file://\HKEY\_LOCAL\_MACHINE\Software\Cisco>**  
**\HKEY\_LOCAL\_MACHINE\Software\Cisco Systems, Inc.\Directory Configuration** nel Registro di sistema.
7. Nel riquadro destro fare doppio clic sulla chiave del Registro di sistema **DirAccess**. Eliminare la voce **false** del Registro di sistema e immettere **true** come nuova voce del Registro di sistema.
8. Completare questa procedura per riavviare il servizio di amministrazione di IIS e i servizi dipendenti: Scegliere **Start > Programmi > Strumenti di amministrazione > Servizi**. Fare clic

con il pulsante destro del mouse su **IIS Admin Service** e quindi scegliere **Riavvia**. Una finestra di dialogo richiede di riavviare i servizi dipendenti. Questi servizi possono variare in base alla configurazione. Fare clic su **Sì** e riavviare i servizi dipendenti.

## Informazioni correlate

- [Installazione e configurazione del plug-in di configurazione della directory del cliente Cisco](#)
- [Risorse di supporto per la voce e le comunicazioni unificate](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)