

Codice Product Key da utilizzare durante l'installazione del sistema operativo del server dedicato CRS

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Convenzioni](#)

[Problema](#)

[Codice Product Key da utilizzare](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto il codice Product Key da utilizzare quando si installa Microsoft Windows 2000 Server come server CRS (Customer Response Solutions) dedicato che rappresenta il server CRS senza Cisco CallManager installato sulla stessa workstation.

Prerequisiti

Requisiti

Questo documento è utile per conoscere i seguenti argomenti:

- Microsoft Windows 2000 Server
- Cisco CallManager
- Cisco CRS

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- Microsoft Windows 2000 Server
- Cisco CRS versione 3.1(x) e 3.5(x)

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali

conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Convenzioni

Per ulteriori informazioni sulle convenzioni usate, consultare il documento [Cisco sulle convenzioni nei suggerimenti tecnici](#).

Problema

Nella documentazione del prodotto non è chiaro quale codice Product Key utilizzare quando si installa Microsoft Windows 2000 Server come server CRS dedicato.

Il documento [Getting Started with Cisco Customer Response Applications](#) contiene i dettagli riportati di seguito. Ciò implica che il codice Product Key deve essere fornito dai documenti di installazione del sistema operativo.

Installing Windows 2000 Server Before you install Cisco CRA 3.5, you must install the Windows 2000 Server operating system on the server that will become your CRA server. To install the Windows 2000 Server operating system, refer to [Installing the Operating System on the Cisco IP Telephony Applications Server](#).

Nella documentazione relativa [all'installazione del sistema operativo sul server delle applicazioni di telefonia IP Cisco](#) è indicato quanto segue

Which product key should I enter when I install the operating system? Cisco supplies you with a Cisco product key when you purchase a Cisco IP telephony product. The product key, which is based on a file encryption system, allows you to install only the operating system and the components that you have purchased, and it prevents other supplied software from being installed for general use on the server. The product key comprises alphabetical letters only. To identify the product key that you enter during the operating system installation, refer to the Cisco IP telephony application installation documentation. See Table 1. The referenced table doesn't point to a CRS document that contains the actual Product Key. This is due to a documentation change in CRS 3.1. Prior to 3.1, the CRS documentation contained the OS install instructions along with the CRS Product Key. As of 3.1, the CRS docs point to the OS install instructions instead. This was intended to avoid having to update the CRS docs if the OS process changed.

Un ulteriore buco è rappresentato dalla documentazione sull'[installazione di Cisco CallManager Release](#) che rimanda alla documentazione sull'installazione di CRS:

Installing Cisco CallManager Release X.X(x) Product Key for Cisco CallManager: BTOO VQES CCJU IEBI Note: The Cisco CallManager product key, which you enter during the operating system installation, allows you to install Cisco CallManager on a server that is dedicated solely to that application. If you want to install Cisco CallManager with Cisco IP Contact Center Express Edition, or Cisco CallManager with Cisco IP Interactive Voice Response on the same server, refer to the Cisco Customer Response Solutions (CRS) installation documentation for the product keys.

Codice Product Key da utilizzare

Il tecnico di sviluppo (DE) ha identificato il seguente codice Product Key per i server CRS dedicati e i server di espansione.

Anche in questo caso, ciò non è applicabile ai server in cui è installato Cisco CallManager. Le note di rilascio per i prodotti CRS 3.1(x) e 3.5(x) verranno aggiornate con questo codice Product Key. Per le future versioni del CRS, questo codice Product Key verrà fornito ai clienti nella documentazione del prodotto o insieme ai supporti CRS. Questa operazione è ancora in corso nella Business Unit (BU), ma è possibile tenere traccia di [CSCsa7810](#) (solo utenti [registrati](#)) per ulteriori dettagli in futuro.

[Informazioni correlate](#)

- [Introduzione alle applicazioni Cisco Customer Response](#)
- [Installazione del sistema operativo sul server delle applicazioni di telefonia IP Cisco](#)
- [Installazione della release di Cisco CallManager](#)
- [Supporto tecnico – Cisco Systems](#)