# Esporta tabella database CRS - Microsoft SQL 2000 Server

## Sommario

Introduzione Prerequisiti Requisiti Componenti usati Convenzioni Sfondo Esporta tabella CRS in file di testo Informazioni correlate

## **Introduzione**

Questo documento descrive il metodo per esportare una tabella di database delle soluzioni Cisco Customer Response Solutions (CRS) in un file di testo in un ambiente Cisco Unified Contact Center Express.

## **Prerequisiti**

#### **Requisiti**

Questo documento è utile per conoscere i seguenti argomenti:

- Cisco CRS
- Cisco CallManager
- Microsoft SQL

#### Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- Cisco CRS versione 3.x
- Cisco CallManager 3.x
- Microsoft SQL Server 2000

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

#### **Convenzioni**

Per ulteriori informazioni sulle convenzioni usate, consultare il documento <u>Cisco sulle convenzioni</u> nei suggerimenti tecnici.

## <u>Sfondo</u>

Esistono due database correlati a CRS, db\_cra e db\_cra\_ccdr. Questi database contengono tabelle quali:

- DettaglioConnessioneAgente
- DettaglioStatoAgente
- Applicazione
- DettagliRoutingContatto
- CodaServizioContatto
- Proprietà CRSP
- FlagSincronizzazioneDati
- InformazioniDBI
- flag di debug
- dgeb\_bin\_wfnance
- dgdb\_src\_wfnance
- dgdb\_timestamp\_wfnance
- UtentiStorici
- InformazioniProdotto
- MappingIDMProfilo
- ConfigPurge
- IndirizzoDBAremoto
- Risorsa
- GruppoRisorse
- CorrispondenzaCompetenzeRisorse
- Riepilogo RtCSQ
- StatistichelCDrt
- Competenza
- GruppoCompetenze
- sqllogging
- AttivitàFlussoLavoro

db\_cra\_ccdr contiene tabelle quali ContactCallDetail.

## Esporta tabella CRS in file di testo

Il denominatore più basso nel formato di database CRS è un file flat. In alcuni casi è necessario esportare i dati in un file di testo, in un foglio di calcolo di Excel o in un altro formato supportato da Microsoft SQL Server 2000. La procedura seguente viene utilizzata per esportare una tabella CRS in un file di testo:

1. Aprire SQL Server Enterprise Manager selezionando Start > Programmi > Microsoft SQL Server > Enterprise Manager.

- 2. Connettersi al server che contiene il database CRS.
- 3. Passare al livello della tabella per db\_cra e db\_cra\_ccdr nel riquadro sinistro, come mostrato nella <u>Figura 1</u>, fare clic sul segno +. I numeri nella Figura 1 rappresentano l'ordine del percorso di navigazione. **Figura 1: SQL Server Enterprise Manager Percorso di**

ő	🖥 SQL Ser	ver Ent	erprise N	1anager			
	<u>C</u> onsole	<u>W</u> indo	w <u>H</u> elp				
ľ	🚡 Consol	e Root'	Microso	ft SQL Ser	vers\SQL	Server	G
	<u>A</u> ction	<u>V</u> iew	<u>T</u> ools	⇔ ⇒	<b>E</b>	X 🖻	7
ľ	Tree						
	Consol	e Root rosoft So SQL Ser DAL DAL	QL Servers rver Group al) (Windo CCM1CRS Database Database Database Di db_cr CCM1CRS Di db_cr CCM1CRS Di db_cr CCM1CRS Di db_cr CCM1CRS Di db_cr CCM1CRS Di db_cr CCM1CRS Di db_cr CCM1CRS Di db_cr CCM1CRS Di db_cr CCM1CRS Di db_cr CCM1CRS Di db_cr CCM1CRS Di db_cr	Windows (Windows (Windows (Windows (Windows agrams ables agrams ables ews cored Proced sers bles efaults ser Defined a_ccdr agrams	NT)	1 2 3 4 5 6	
				ables <b>4</b> ews proced Proces	durac	- 6	
				sers ples			
			🔲 Ri 🔟 Di	ules efaults ser Defined	Data Type	s	_

- navigazione ||
- 4. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul nome della tabella nel riquadro di destra.
- 5. Selezionare All Tasks > Export Data dal menu, come mostrato nella <u>Figura 2</u>. Figura 2: Selezione della tabella da esportare

The SQL Server Enterprise Manager					
⊆onsole <u>W</u> indow <u>H</u> elp					
Console Root\Microsoft SQL Servers\SQL Server G	roup\DALCCM1CR5 (Win	dows NT)\Databases\d	b_cra\Tables		_ D X
Action yew Iools	< 🗗 🗟 😰 🛛 🔆	A 🕼 🕖 🐨 🔽			
Tree	Tables 45 Items				
Console Root	Name A	Owner	Туре	Create Date	*
🖻 🗐 Microsoft SQL Servers	III AgentConnectionDeta	dho	liser	7/1/2003 10:16:3	19 AM
🖻 📵 SQL Server Group	AgentStateDetail	New Table	Iser	7/1/2003 10:16:3	9 AM
Ical (Windows NT)	Application	Design Table	Iser	7/1/2003 10:16:3	9 AM
DALCCM1CRS (Windows NT)	ContactRoutingDetail	Open Table	Iser	7/1/2003 10:16:3	9 AM
E- Databases	ContactServiceQueue	Full-Text Index Table 🕨	, Iser	7/1/2003 10:16:3	9 AM
⊡-U db_cra	CRSProperties	Contraction of the second	- Icer	1/14/2004 2-16-4	5 PM
Diagrams	🛅 DataSynchFlag	All Tasks 🔹 🕨	Manage Inc	dexes	5 PM
Tables	🛅 DBInfo	Copy	Manage <u>T</u> ri	ggers	врм
-00" views	🛅 debugflag	Delete	Manage <u>P</u> er	missions	рам
Stored Procedures	dgdb_binwfnuance	Rename	Import Data	a	PM
Doles	dgdb_srcwfnuance -	i verite <u>tt</u> e	Export Date		PM
Rules	dgdb_timestampwfr	Properties	E-port Date		PM
Defaults	dtproperties	Help	Create New	Publication	:36 PM
- C. User Defined Data Types	HistoricalUsers -	000	Generate S	OL Script	₽AM
⊡-11 db cra.ccdr	ProductInfo	dbo	Display Der	endencies	₽AM
- and Diagrams	ProfileIDMapping	dbo	Enhalt cob	1111000 10:10:0	b am
Tables	D man Confin	dha	Lines	7/1/2002 10:16:4	0.444

Viene visualizzata la schermata **Importazione/Esportazione guidata DTS**, come illustrato nella <u>Figura 3</u>. Figura 3: Importazione/Esportazione guidata DTS



6. Fare clic su **Next** (Avanti). Viene visualizzata la schermata **Choose a Data Source** (Scegli origine dati), come mostrato nella <u>Figura 4</u>. **Figura 4**: **Scegliere un'origine dati** 

🍓 DTS Import	t/Export Wizard		×
<b>Choose a l</b> From wh following	Data Source here do you want to g sources.	copy data? You can copy data from one of the	9
<u>D</u> ata So	ource: 📑 Mi	icrosoft OLE DB Provider for SQL Server	•
E	To connect to Mi name, and passw	crosoft SQL Server, you must specify the server, user ord.	
	<u>S</u> erver:	DALCCM1CRS	-
	○ Use <u>W</u> indows	s Authentication	
	Use SQL Ser	ver Authentication	
	<u>U</u> sername:	db_cra	
	<u>P</u> assword:	*****	
	Data <u>b</u> ase:	🚺 db_cra 💌 <u>R</u> efresh <u>A</u> dvanced	
	[	< <u>B</u> ack <u>N</u> ext > Cancel	Help

- 7. Fare clic per selezionare il pulsante di opzione Usa autenticazione di SQL Server.
- 8. Immettere il **nome utente** e la **password**.
- 9. Fare clic sulla freccia rivolta verso il basso nel campo **Database** e selezionare il database che si desidera utilizzare.
- 10. Fare clic su **Next** (Avanti). Viene visualizzata la schermata **Choose a Destination** (Scegli destinazione), come mostrato nella <u>Figura 5</u>. **Figura 5**: **Scegli una destinazione**

🐝 DTS Import/Export Wizard	×
<b>Choose a destination</b> To where do you want to copy data? You can copy data to one of the following destinations.	, 📬
Des <u>t</u> ination:	•
Text files can be delimited or fixed field. To connect, you must select a	a file.
File name: C:\table-backup	
< <u>B</u> ack <u>N</u> ext > Cancel	Help

- 11. Nel campo **Destinazione**, selezionare il formato dei dati di esportazione.
- 12. Immettere il **nome** del **file**.
- 13. Fare clic su **Next** (Avanti). Viene visualizzata la schermata **Specifica copia tabella o Query**, come mostrato nella <u>Figura 6</u>. **Figura 6**: **Specifica copia tabella o query**

🐝 DTS Import/Export Wizard	l			×
<b>Specify Table Copy or Qu</b> Specify whether to copy o the data source.	i <b>ery</b> ine or more tables/v	riews or the rest	ults of a query from	9
	$\Rightarrow$			
Microsoft SQL Ser	ver		Flat File	
<ul> <li>Copy table</li> <li>Use a query</li> <li>Copy object</li> </ul>	s) and view(s) from y to specify the data ts and data betwee	the source data a to transfer n SQL Server d	i <b>base</b> latabases	
	< <u>B</u> ack	<u>N</u> ext >	Cancel	Help

- 14. Fare clic per selezionare il pulsante di opzione Copia tabelle e viste dal database di origine.
- 15. Fare clic su **Next** (Avanti). Viene visualizzata la schermata **Select Destination File Format**, come mostrato nella Figura 7. Figura 7: Seleziona formato file di destinazione

· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
<u>S</u> ource :	[db_cra].[dbo].[AgentConnectionDetail]
Destination File Name:	C:\table-backup
C Fixed	field. Information is aligned into columns of equal width.
<u>R</u> ow delimiter:	CR}{LF}
<u>C</u> olumn delimiter:	Comma
Text quali <u>f</u> ier:	Double Quote {"}

- 16. Selezionare la tabella da esportare, fare clic sulla freccia in giù nel campo Origine.
- 17. Fare clic per selezionare il formato, **delimitato** o **fisso**.**Nota:** per impostazione predefinita, viene creato un file in formato delimitato in cui i campi sono separati da virgole, i campi sono racchiusi tra virgolette doppie e i delimitatori di riga sono ritorni a capo e avanzamenti riga.
- Fare clic su Next (Avanti). Viene visualizzata la schermata Save, Schedule, and replicate package (Salvataggio, pianificazione e replica pacchetto), come mostrato nella Figura
   <u>8</u>.Figura 8: Salva, pianifica e replica pacchetto

When	
Run immediately	🔲 Use replication to publish destination data
🔲 Sched <u>u</u> le DTS package f	for later execution
Occurs every 1 day(s), at	: 12:00:00 AM.
Save	C SQL Server
Save DTS Package	C SQL Server Meta Data Services
	C Structured Storage File

- 19. In questa schermata scegliere Esegui immediatamente o Pianifica pacchetto DTS per esecuzione successiva. In questo caso, selezionare Esegui immediatamente.
- 20. Fare clic su Next (Avanti). Verrà visualizzata la schermata Completamento dell'Importazione/Esportazione guidata DTS.Figura 9: Completamento dell'Importazione/Esportazione guidata DTS

🍓 DTS Import/Export Wizar	d
	Completing the DTS Import/Export Wizard You have successfully specified the information required to copy, transform, or transfer the data. Review the selections below and click on FINISH to execute
	Source: Microsoft SQL Server Using Microsoft OLE DB Provider for SQL Server Location: DALCCM1CRS Database: db_cra Destination: Flat File Using DTS Flat File Provider Location: c:table-backup Tables
	< <u>B</u> ack Finish Cancel Help

- 21. Fare clic su **Finish** (Fine).Nella sezione **Riepilogo** viene visualizzato il riepilogo delle scelte effettuate nei passi precedenti.
- 22. Fare clic su **Next** (Avanti). Viene visualizzata la schermata Executing Package (Esecuzione pacchetto in corso) in cui viene scritto il file, come mostrato nella <u>Figura 10</u>. **Figura 10**: **Esecuzione pacchetto**

Executing Package		
	Ser.	
Microsoft SQL Server		Flat File
Progress:		
Status:		
Step Name		Status
🛛 🗹 Copy Data from AgentConi	nectionDetail to c:table-bai	ckup Step Complete (0)
•		
		<u>D</u> one
Se l'operazione ha esito positiv	o, viene visualizzato qu	esto messaggio:

Figura 11: Importazione/Esportazione guidata DTS



Èpossibile esportare dati da SQL Server in qualsiasi formato, purché per la destinazione esista un driver OLE DB o ODBC.

## Informazioni correlate

<u>Supporto tecnico – Cisco Systems</u>