

# Impossibile caricare lo script CRS nel repository - Spazio su disco insufficiente sul server LDAP

## Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Convenzioni](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

[UCCX 7.x: Impossibile caricare i file java.jar personalizzati](#)

[Soluzione](#)

[UCCX 7.0: Errore durante il caricamento di un nuovo script](#)

[Soluzione 1](#)

[Soluzione 2](#)

[Informazioni correlate](#)

## Introduzione

In questo documento vengono illustrati i motivi per cui il caricamento di uno script CRS (Customer Response Solution) nel repository non riesce in un ambiente Cisco Unified Contact Center Express (UCCX).

## Prerequisiti

### Requisiti

Questo documento è utile per conoscere i seguenti argomenti:

- Cisco Unified Communications Manager
- Cisco Unified Contact Center Express

## Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- Cisco Unified Communications Manager
- Cisco Unified Contact Center Express 3.x/4.x/5.x/6.x/7.x

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

## Convenzioni

Per ulteriori informazioni sulle convenzioni usate, consultare il documento [Cisco sulle convenzioni nei suggerimenti tecnici](#).

## Problema

Quando uno script CRS non viene caricato nel repository, si verificano tre sintomi:

- Uno script specifico viene modificato, salvato e convalidato correttamente, ma il caricamento dello script nel repository non riesce con questo messaggio di errore:

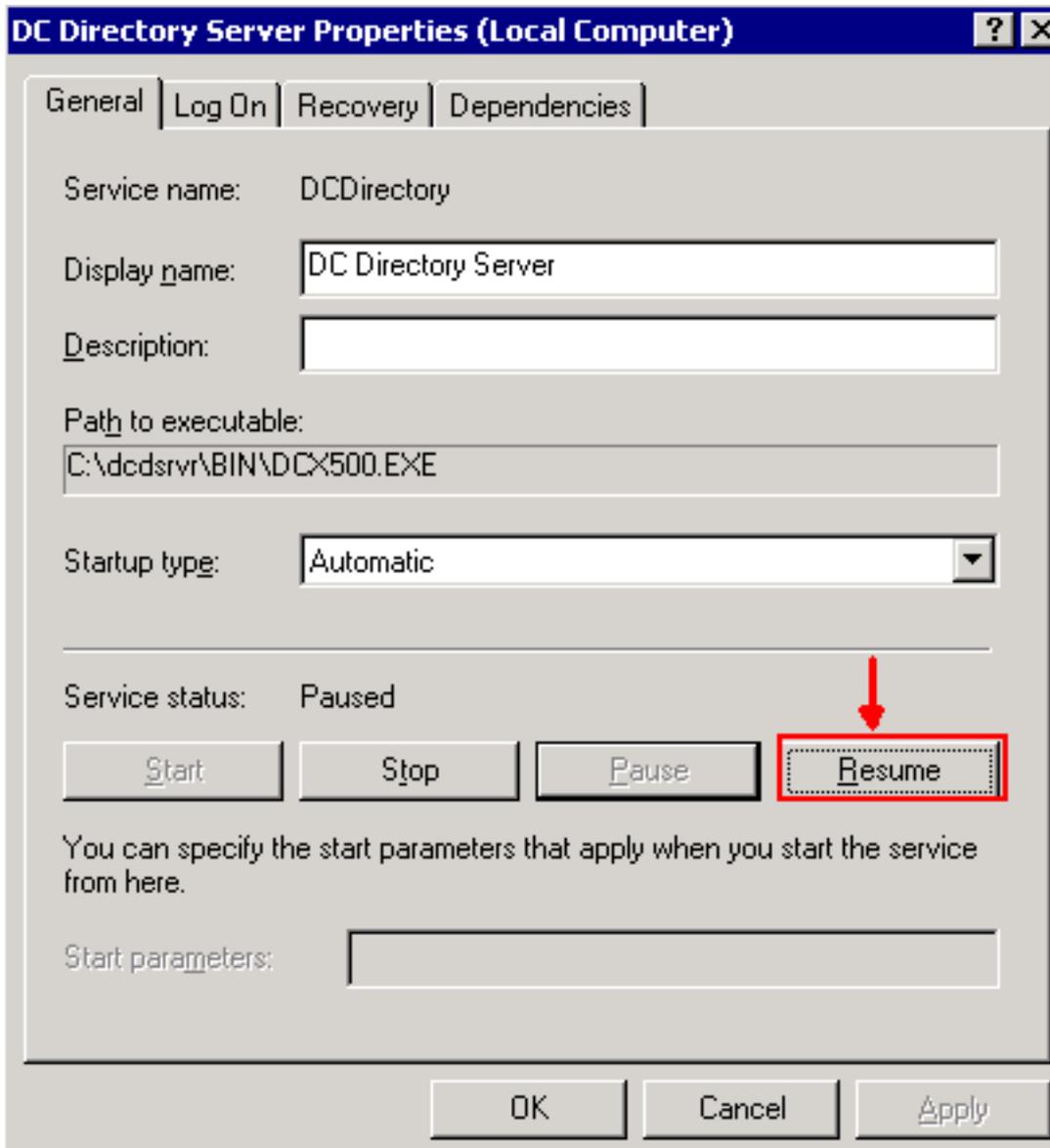
```
error while uploading the script
```

- Questo messaggio di errore viene visualizzato nel registro JVM:

```
javax.naming.OperationNotSupportedException: [LDAP: error code  
53 - The LDAP server is unwilling to perform that operation]; remaining  
name 'cn=Cs.aef'
```

**Nota:** il messaggio di errore sopra riportato viene visualizzato su più righe a causa dei limiti di spazio.

- Il processo di DC Directory Server è in modalità di pausa e non può essere avviato quando viene selezionato il pulsante **Riprendi**, come mostrato nella [Figura 1](#). **Figura 1: Proprietà server directory controller di dominio**



## Soluzione

Questo problema è correlato al protocollo LDAP (Lightweight Directory Access Protocol). L'errore LDAP 53 rappresenta `LDAP_UNWILLING_TO_PERFORM`, che indica che il server LDAP non può elaborare la richiesta a causa di restrizioni definite dal server. In generale, questo errore viene restituito per i motivi seguenti:

- La richiesta di aggiunta della voce viola le regole di struttura del server.
- La richiesta di modifica dell'attributo specifica attributi che gli utenti non possono modificare.
- Le restrizioni della password impediscono l'azione.
- Le restrizioni di connessione impediscono l'azione.
- Spazio su disco insufficiente in CallManager.

## UCCX 7.x: Impossibile caricare i file java.jar personalizzati

Impossibile caricare i file java.jar personalizzati nel repository. Il caricamento si interrompe o si interrompe.

## Soluzione

Per risolvere il problema, rimuovere i file di classe dal percorso della classe e riavviare Cisco UCCX Editor. Questo problema è documentato nell'ID bug Cisco [CSCth43743](#) (solo utenti [registrati](#)).

## UCCX 7.0: Errore durante il caricamento di un nuovo script

Quando si utilizza il collegamento **Carica nuovi script** o **Carica nuovi prompt** e si sovrascrive un file già esistente, è possibile che venga visualizzato questo errore:

```
com.cisco.file.FileException: :upload:failed:<prompt path>\<prompt name>  
Error while uploading the file. Please try again.
```

## Soluzione 1

Questo problema è documentato nell'ID bug Cisco [CSCth09248](#) (solo utenti [registrati](#)) ed è risolto in UCCX 8.0.

Per ovviare al problema, procedere come segue:

1. Utilizzare l'icona **Replace** accanto al prompt o allo script già caricato.
2. Provare a caricare di nuovo il file utilizzando la stessa procedura.

## Soluzione 2

Questo problema è documentato nell'ID bug Cisco [CSCtk62187](#) (solo utenti [registrati](#)). Per risolvere il problema, provare a caricare nuovi script dalla **pagina Applicazioni > Gestione script**.

## Informazioni correlate

- [Supporto tecnico – Cisco Systems](#)