

Amministrazione CRS Cisco: HTTP 401.1 Accesso non autorizzato non riuscito

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Convenzioni](#)

[Problema](#)

[Causa](#)

[Soluzione](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

Questo documento descrive uno dei motivi per cui viene visualizzato il messaggio di errore "`HTTP 401.1 Accesso non autorizzato non riuscito`" quando si cerca di connettersi alla pagina di amministrazione delle applicazioni Cisco Customer Response Solutions (CRS), in un ambiente Cisco IP Contact Center (IPCC) Express:

Prerequisiti

Requisiti

Questo documento è utile per conoscere i seguenti argomenti:

- Cisco CallManager
- Cisco CRS

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- Cisco CallManager versione 3.x
- Cisco CRS versione 3.x

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

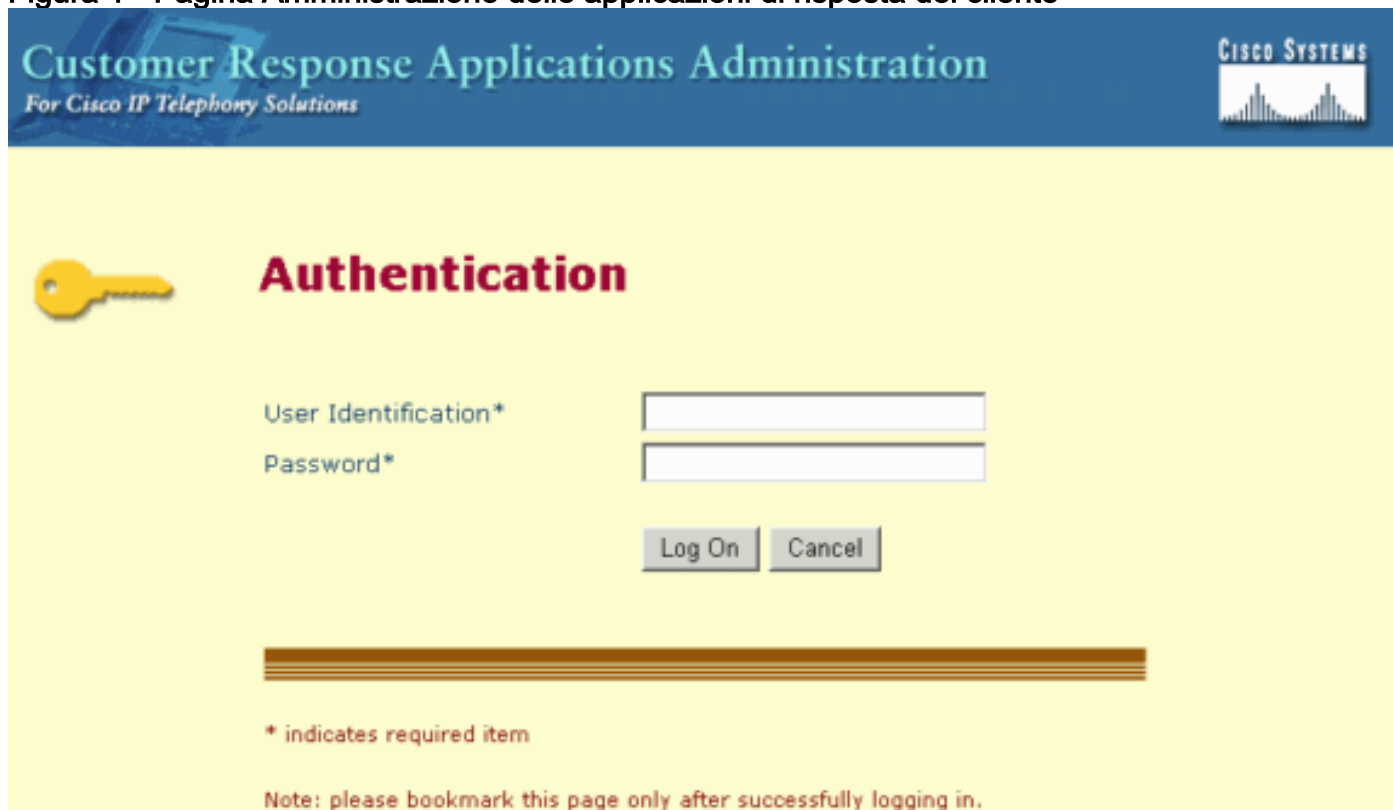
Convenzioni

Per ulteriori informazioni sulle convenzioni usate, consultare il documento [Cisco sulle convenzioni nei suggerimenti tecnici](#).

Problema

Quando si tenta di connettersi alla pagina Cisco CRS Application Administration, il sistema non visualizza la pagina Customer Response Applications Administration mostrata nella [Figura 1](#).

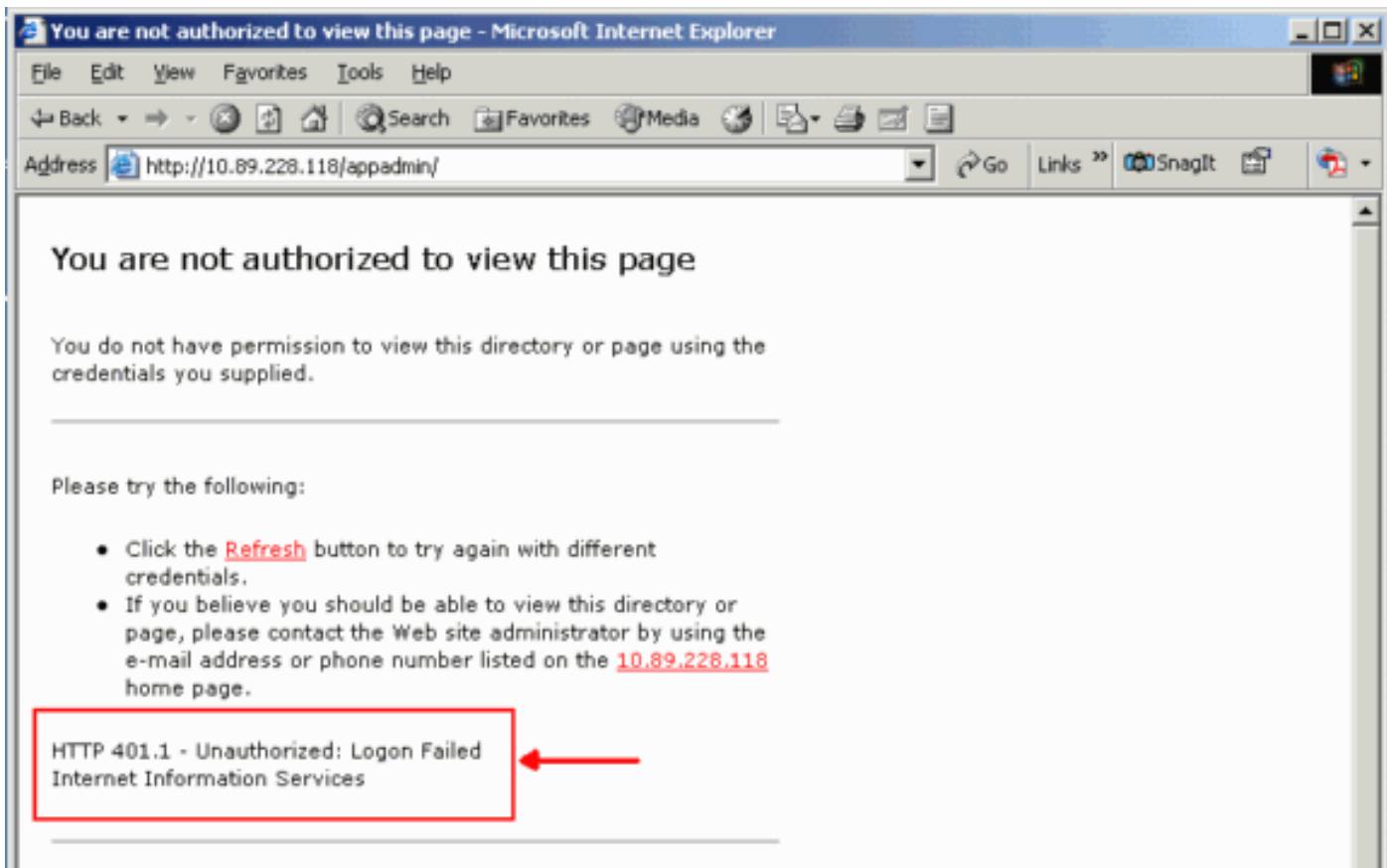
Figura 1 - Pagina Amministrazione delle applicazioni di risposta del cliente



The screenshot shows the Cisco Customer Response Applications Administration login page. The header is blue with the text "Customer Response Applications Administration" and "For Cisco IP Telephony Solutions" on the left, and the Cisco Systems logo on the right. The main content area is yellow and features a yellow key icon on the left and the word "Authentication" in red. Below this, there are two input fields: "User Identification*" and "Password*", each with a corresponding text box. Underneath the fields are two buttons: "Log On" and "Cancel". At the bottom of the page, there is a note: "* indicates required item" and "Note: please bookmark this page only after successfully logging in."

Viene invece visualizzato il messaggio "HTTP 401.1 - Non autorizzato: Logon Failed" (Accesso non riuscito) (vedere la [Figura 2](#)).

Figura 2 - Il "HTTP 401.1 - Non autorizzato: Logon Failed" (Accesso non riuscito)



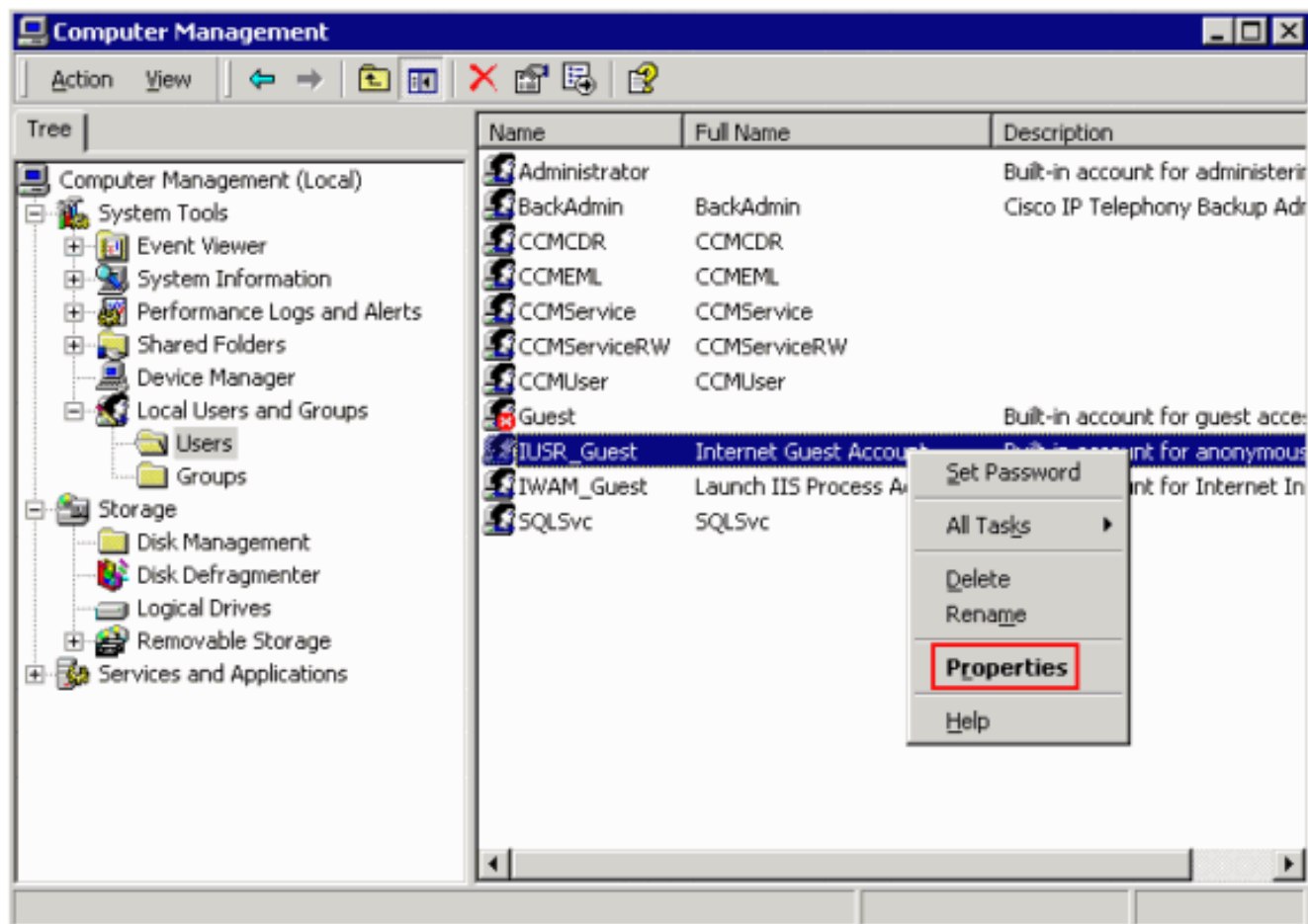
Causa

Questo problema si riferisce a un errore di autenticazione per due account di Microsoft Internet Information Services (IIS), ovvero `IUSR_Guest` e `IWAM_Guest`. Il primo è un account predefinito per l'accesso anonimo a IIS. Quest'ultimo è un account predefinito per l'avvio di applicazioni out-of-process da parte di IIS.

Soluzione

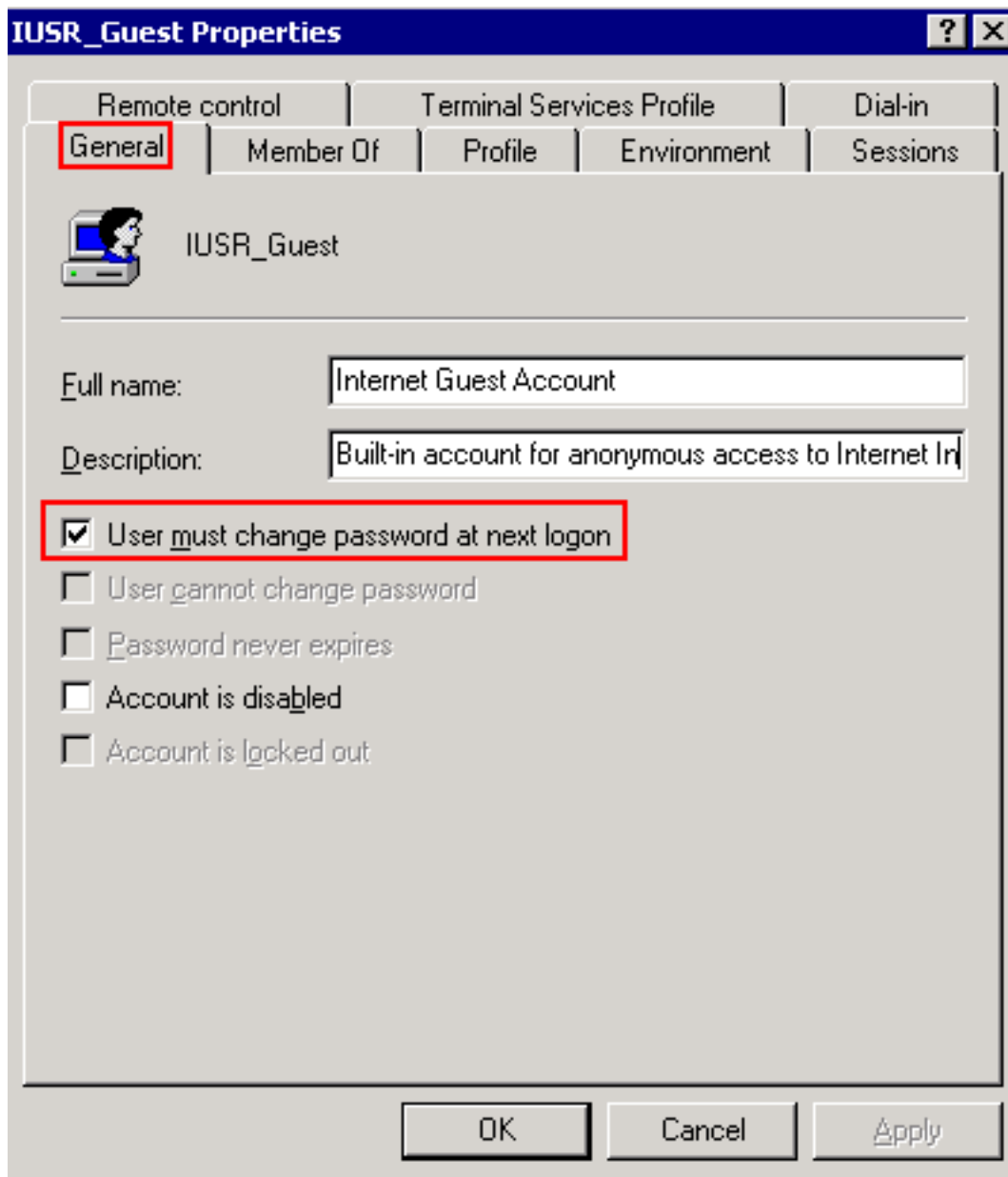
Per modificare le impostazioni di autenticazione per gli account IIS, eseguire la procedura seguente:

1. Sul desktop, fare clic con il pulsante destro del mouse su **Risorse del computer**, quindi selezionare **Gestisci** dal menu di scelta rapida. Viene visualizzata la finestra Gestione computer (vedere la [Figura 3](#)).
2. Espandere **Utenti e gruppi locali** nel riquadro sinistro.
3. Fare clic su **Utenti**.
4. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **IUSR_Guest** e selezionare **Proprietà** dal menu di scelta rapida. **Figura 3 - Selezione delle proprietà IUSR_Guest nella finestra Gestione computer**



Viene visualizzata la finestra di dialogo Proprietà (vedere la [Figura 4](#)).

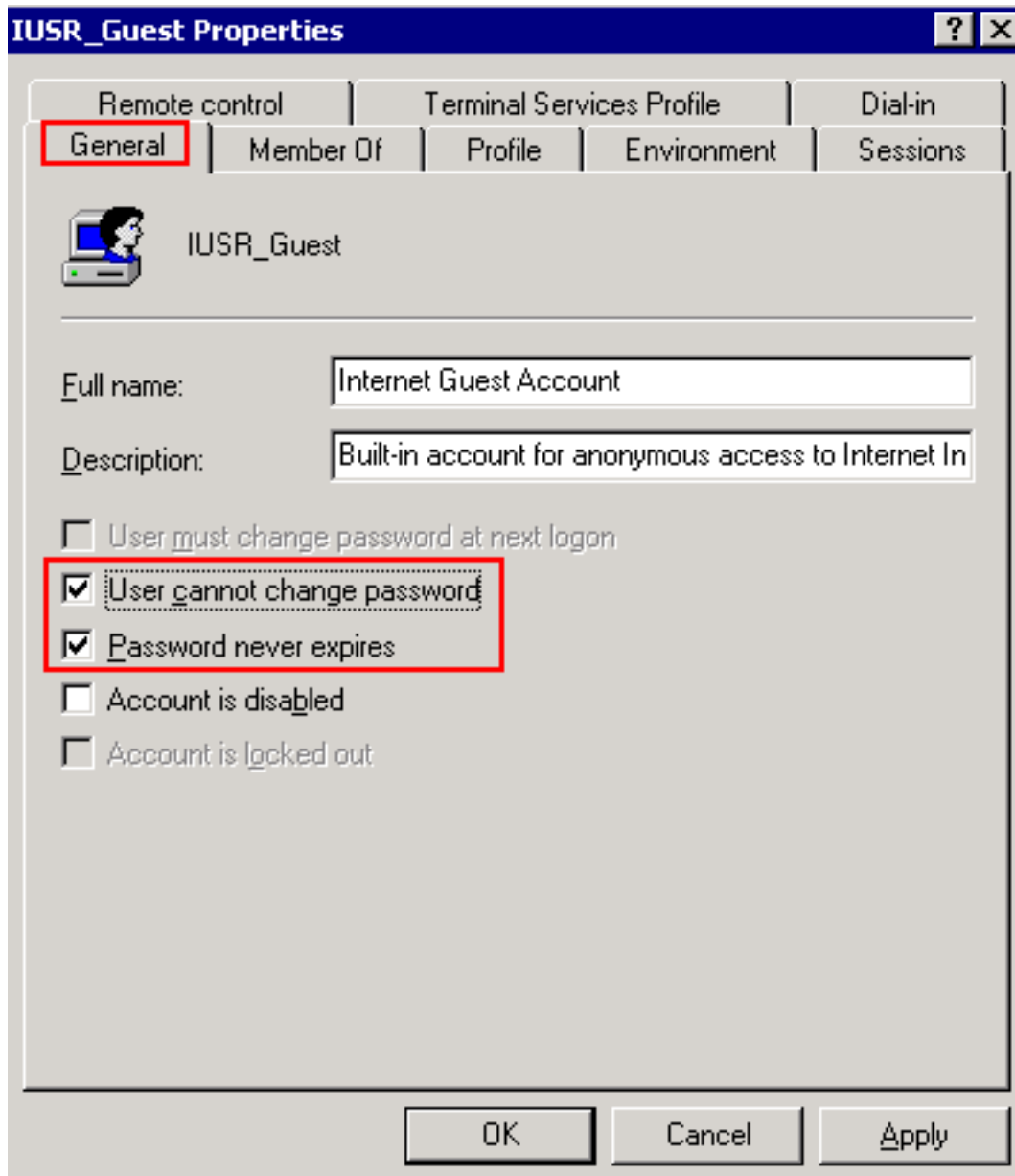
5. Fare clic sulla scheda **Generale**. **Figura 4 - Finestra di dialogo Proprietà, con la scheda Generale selezionata**



Il messaggio

"HTTP 401.1 - Non autorizzato: Logon Failed" (Accesso non riuscito) si verifica se l'opzione **Cambiamento obbligatorio password all'accesso successivo** è selezionata.

6. Deselezionare la casella di controllo **Cambiamento obbligatorio password all'accesso successivo**.
7. Selezionare la casella di controllo **Cambiamento password non consentito** e **Nessuna scadenza password**. **Figura 5 - Selezione delle opzioni richieste**



8. Fare clic su **Apply** (Applica).
9. Fare clic su **OK**.
10. Ripetere i passaggi da 4 a 9 per **IWAM_Guest**.

[Informazioni correlate](#)

- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)