

L'amministratore Cisco CRA consente agli utenti di accedere a più repository?

Sommario

[Introduzione](#)

[L'amministratore Cisco CRA consente agli utenti di accedere a più repository?](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

Il repository è una sottodirectory della directory LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) in cui le applicazioni e gli script Cisco IP Integrated Voice Response (IP IVR) vengono archiviati in un ambiente Cisco Response Application (CRA). Una delle funzioni principali di Cisco CRA Administrator è la gestione degli script Cisco IP IVR. Questo documento spiega se è possibile accedere ai repository su più server Cisco IP IVR da un unico amministratore Cisco CRA.

Per ulteriori informazioni sulle convenzioni usate, consultare il documento [Cisco sulle convenzioni nei suggerimenti tecnici](#).

D. L'amministratore Cisco CRA consente agli utenti di accedere a più repository?

R. No, Cisco CRA Administrator può accedere a un solo repository alla volta quando esegue l'accesso. Per eseguire la manutenzione di più server Cisco IP IVR, è necessario che gli utenti accedano a ciascun server Cisco IP IVR.

Cisco CRA Administrator è un'applicazione basata sul Web. Accedere all'URL <http://servername/AppAdmin> nel browser Web. Qui gli utenti possono accedere al server Cisco IP IVR ed eseguire la manutenzione di applicazioni e script sul server Cisco IP IVR. Quando si eseguono più browser che puntano a server IP IVR diversi, è possibile per gli utenti accedere contemporaneamente a più server Cisco IP IVR da un singolo computer.

Nota: la parte *servername* dell'URL è il nome host o l'indirizzo IP del server Cisco IP IVR.

Informazioni correlate

- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)