

Modificare la password dell'amministratore locale sul server IP IVR

Sommario

[Introduzione](#)

[Una modifica della password dell'amministratore locale sul server Cisco IP IVR può causare problemi o preoccupazioni con il CRS?](#)

[Informazioni correlate](#)

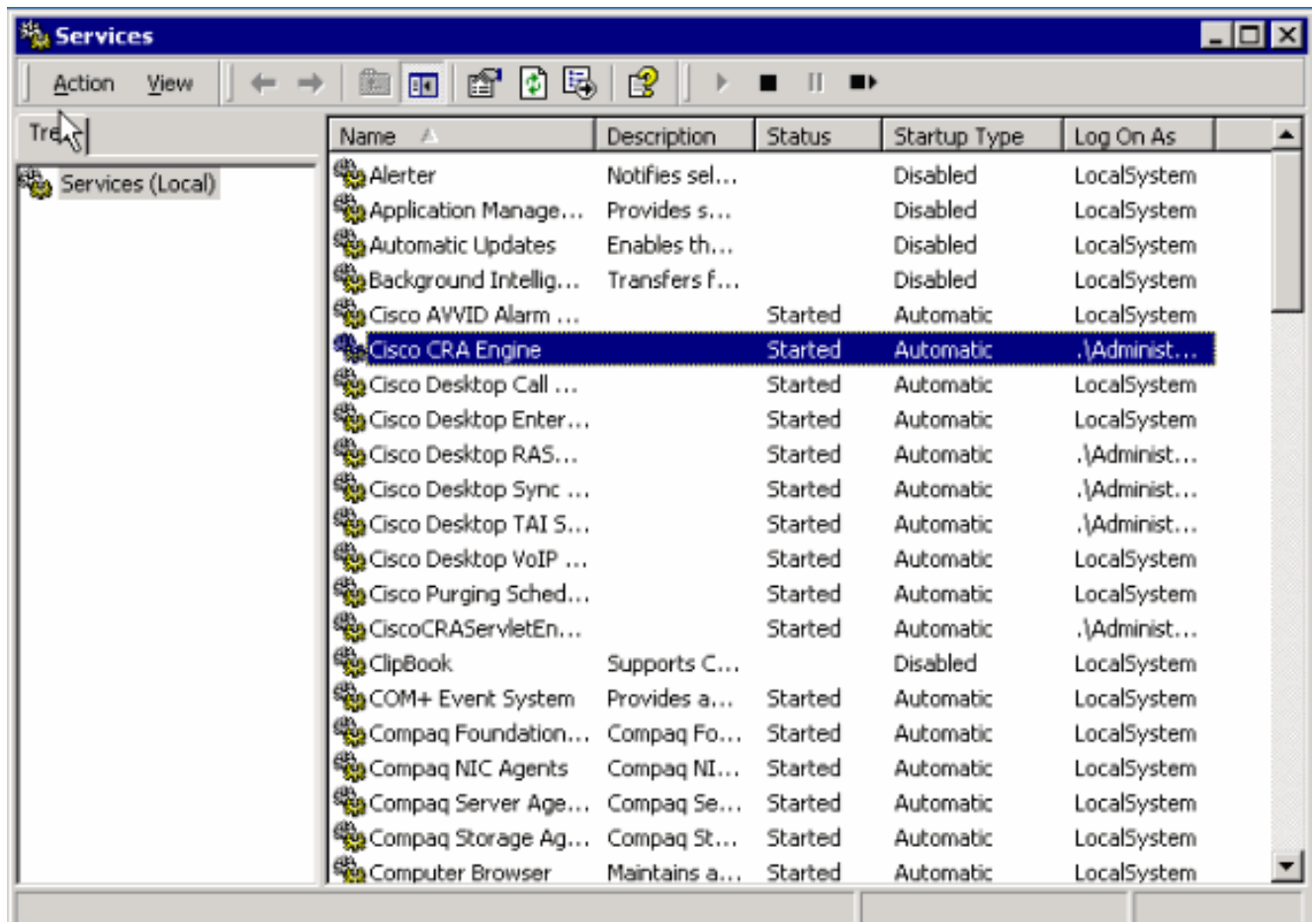
Introduzione

Cisco IP Intelligent Voice Response (IVR) offre funzionalità per la soluzione di telefonia IP Cisco. In base alle esigenze, è possibile installare Cisco IP IVR sullo stesso server in cui è installato Cisco Customer Response Solution (CRS) o Cisco CallManager. In alternativa, è possibile configurare Cisco IP IVR come server dedicato di capacità superiore. In questo documento viene descritto l'impatto di una modifica della password dell'amministratore locale su un server Cisco IP IVR.

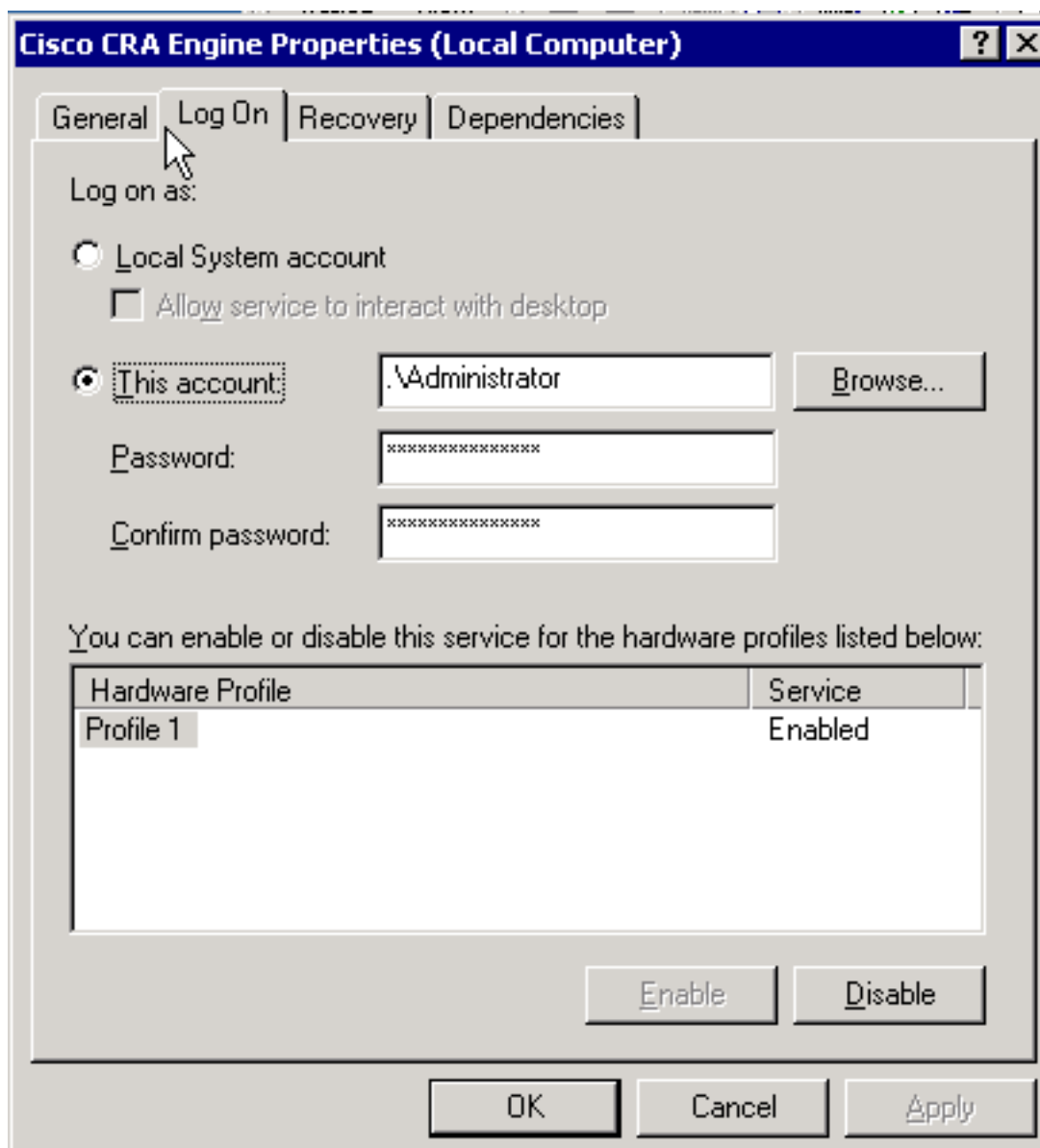
D. Una modifica della password dell'amministratore locale sul server Cisco IP IVR può causare problemi o problemi con il CRS?

R. Se si modifica la password dell'amministratore locale sul server Cisco IP IVR, è necessario riflettere la modifica nella proprietà Log On del servizio Cisco CRA Engine. Attenersi alla seguente procedura:

1. Scegliere **Start > Programmi > Strumenti di amministrazione > Servizi**. Viene visualizzata la finestra Servizi:



2. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Cisco CRA Engine** e selezionare **Proprietà**. Viene visualizzata la finestra di dialogo Cisco CRA Engine Properties:



3. Selezionare la scheda **Accesso**.
4. Reimpostare la password in modo che corrisponda alla password corrente dell'amministratore locale.
5. Riavviare il processo **Cisco CRA Engine**.

Informazioni correlate

- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)