

# Impossibile per l'amministratore di IPCC Express effettuare l'accesso dopo la configurazione iniziale

## Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Convenzioni](#)

[Sfondo](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

[Informazioni correlate](#)

## Introduzione

In questo documento viene descritto il problema di errore dell'accesso dell'amministratore dopo l'installazione di Cisco IP Contact Center (IPCC) Express 3.0(3a) in un ambiente IPCC Express e viene illustrata la soluzione.

**Nota:** il problema descritto in questo documento è stato risolto in IPCC Express versione 3.1(1). Per ulteriori informazioni, fare riferimento a questo DTS:

Externally found severe defect: Verified (V)  
CRS administrator unable to login after CallManager 3.3(2) upgrade

## Prerequisiti

### Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Cisco CallManager
- Cisco IPC Express

### Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- Cisco IPC Express versione 3.0(3a)
- Cisco CallManager 3.2(2c) con Service Pack F e versioni successive
- Cisco CallManager 3.3(2) con tutti i Service Pack
- Directory di connessione dati

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

## Convenzioni

Per ulteriori informazioni sulle convenzioni usate, consultare il documento [Cisco sulle convenzioni nei suggerimenti tecnici](#).

## Sfondo

Dopo la configurazione iniziale di Amministrazione applicazione, gli amministratori assegnati non possono accedere alla pagina Amministrazione applicazione.

Il processo di installazione iniziale di Cisco IPCC Express completa la fase di manutenzione in cui gli account utente creati in Cisco CallManager vengono aggiunti al gruppo Administrator. Questi account utente possono sostituire l'accesso iniziale di **Administrator**. In IPCC Express 3.0(3a), viene modificato il comportamento predefinito dell'attributo di ricerca. Questa versione verifica se l'attributo è vuoto o meno. Il valore predefinito per Directory controller di dominio è "mail".

## Problema

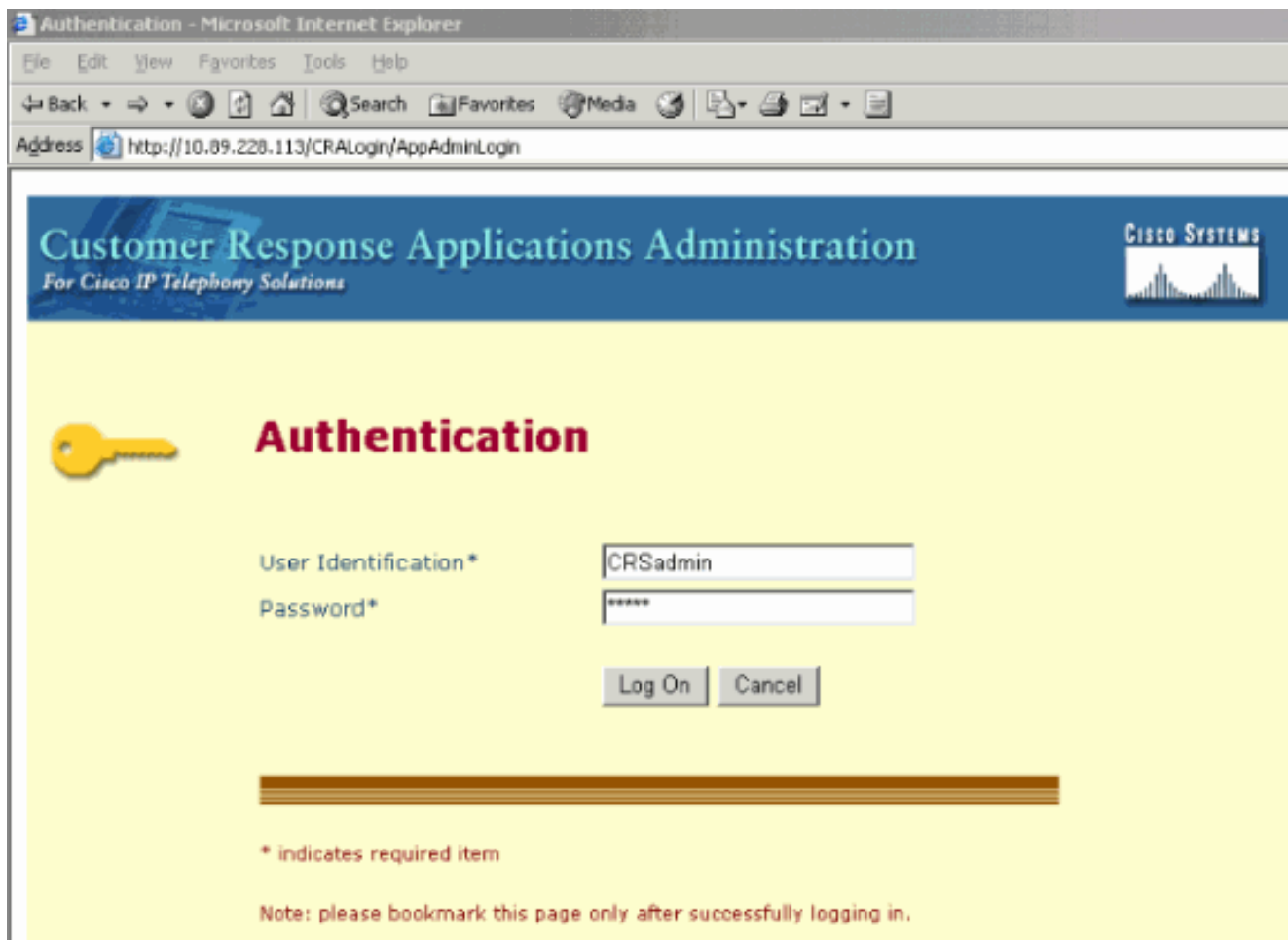
Quando si tenta di eseguire l'accesso, il processo di errore viene visualizzato come segue:

1. Immettere questo URL nel campo Indirizzo di Microsoft Internet Explorer o nel campo Posizione di Netscape sul PC client per accedere al menu principale di amministrazione dell'applicazione:

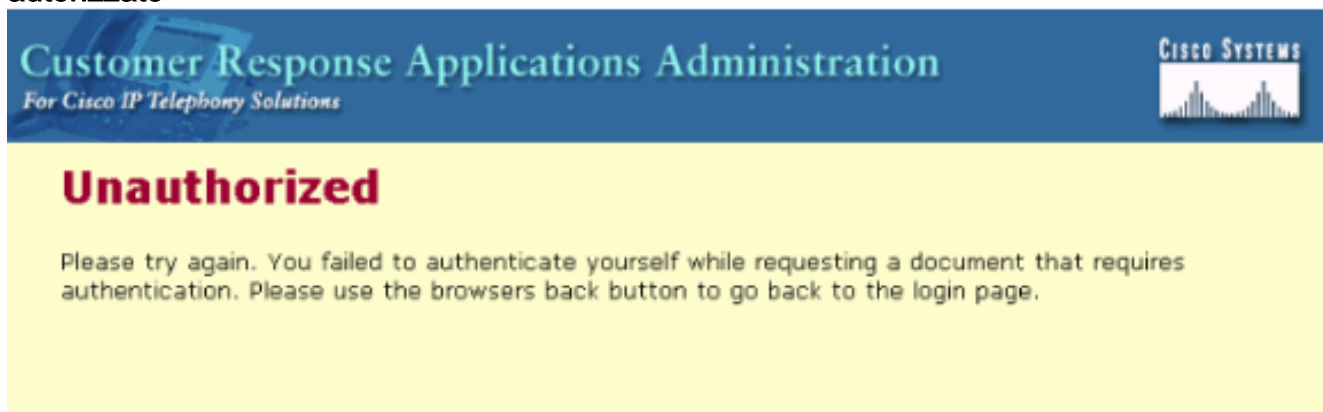
`http://servername/AppAdmin`

**Nota:** il *nome server* è il nome host o l'indirizzo IP del server applicazioni.

2. Viene visualizzata la finestra Authentication (Autenticazione), come mostrato nella [Figura 1](#).  
**1.Figura 1: Autenticazione**



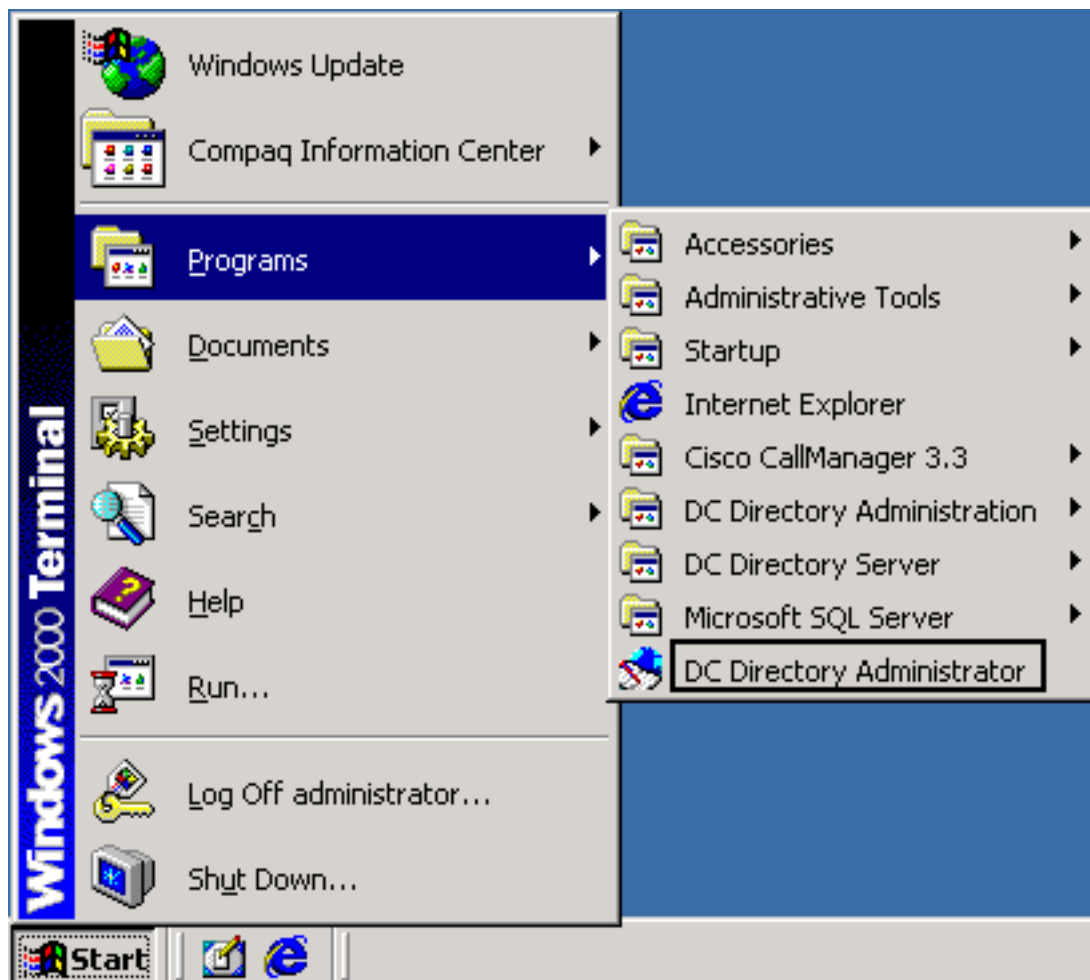
3. Immettere il nome e la password dell'amministratore di Cisco IPCC Express nella finestra di accesso.
4. Fare clic su **Accedi**. A causa di un errore di autorizzazione di accesso, viene visualizzato il messaggio "Unauthorized" (Non autorizzato), come mostrato nella [Figura 2](#).**Figura 2: Non autorizzato**



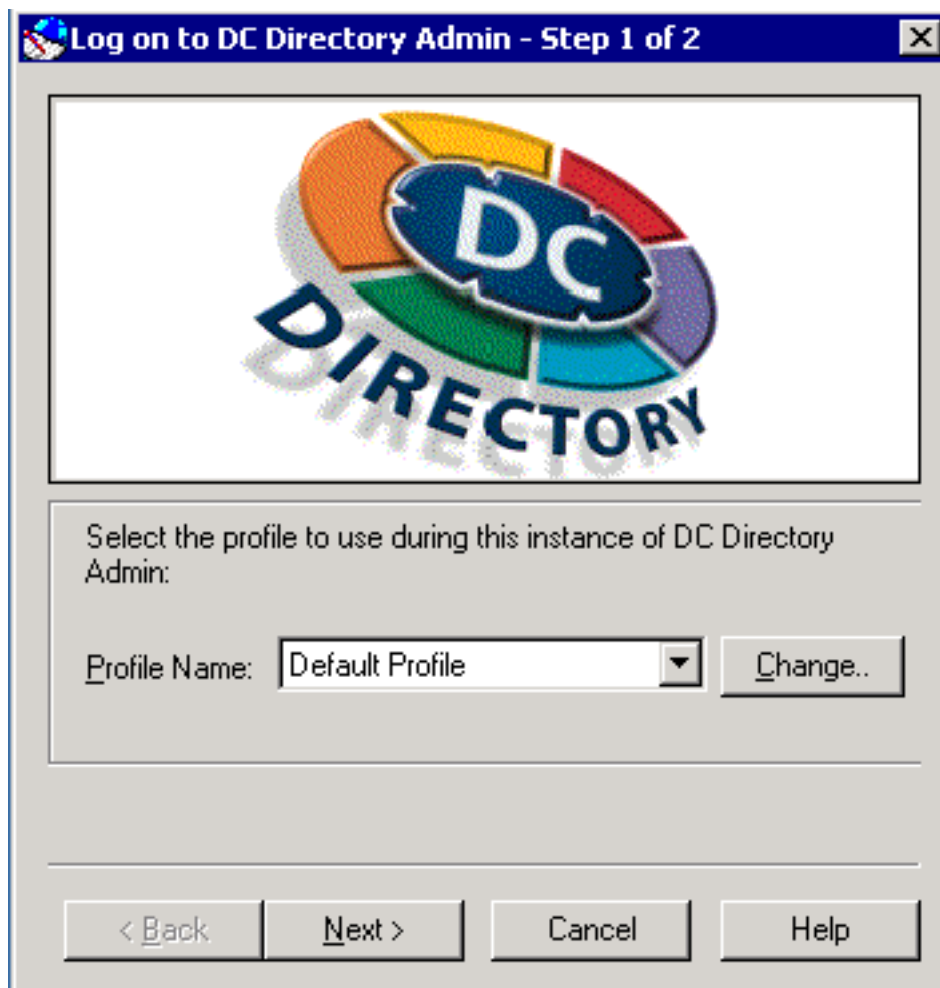
## Soluzione

Per risolvere il problema, è necessario aggiungere un attributo di directory LDAP (Lightweight Directory Access Protocol). Attenersi alle seguenti istruzioni dettagliate:

1. Selezionare **Start > Programmi > DC Directory Administrator** nel server di pubblicazione Cisco CallManager.**Figura 3: Avvio di Amministrazione directory controller di dominio**



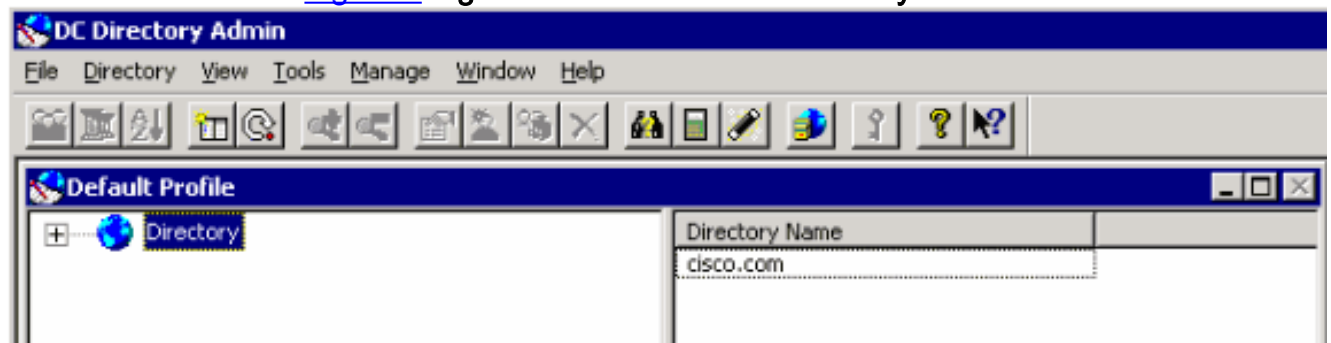
2. Accedere a DC Directory Admin. Viene visualizzata la finestra di dialogo Passaggio 1 di 2.
- 2.Figura 4: Accedere a DC Directory Admin - Passaggio 1 di 2



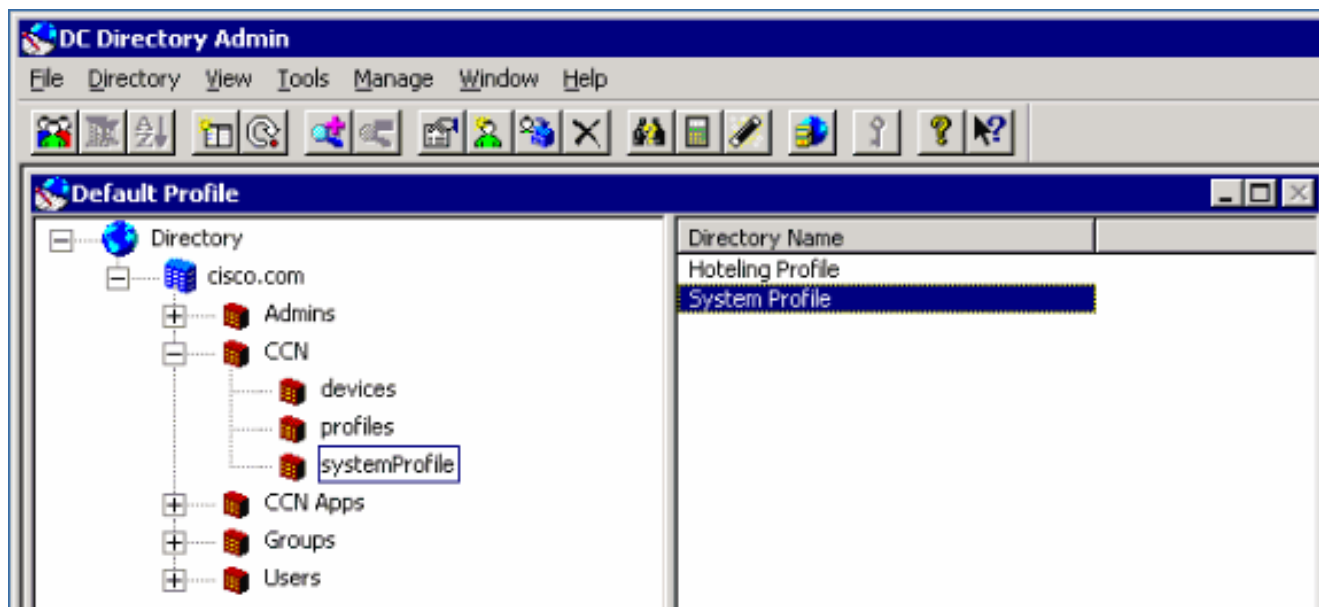
3. Fare clic su **Next** (Avanti). Viene visualizzata la finestra di dialogo **Logon to DC Directory Admin - Step 2 of 2**, [Figura 5](#). **Figura 5: Accedere ad Amministrazione directory controller di dominio - Passaggio 2 di 2**



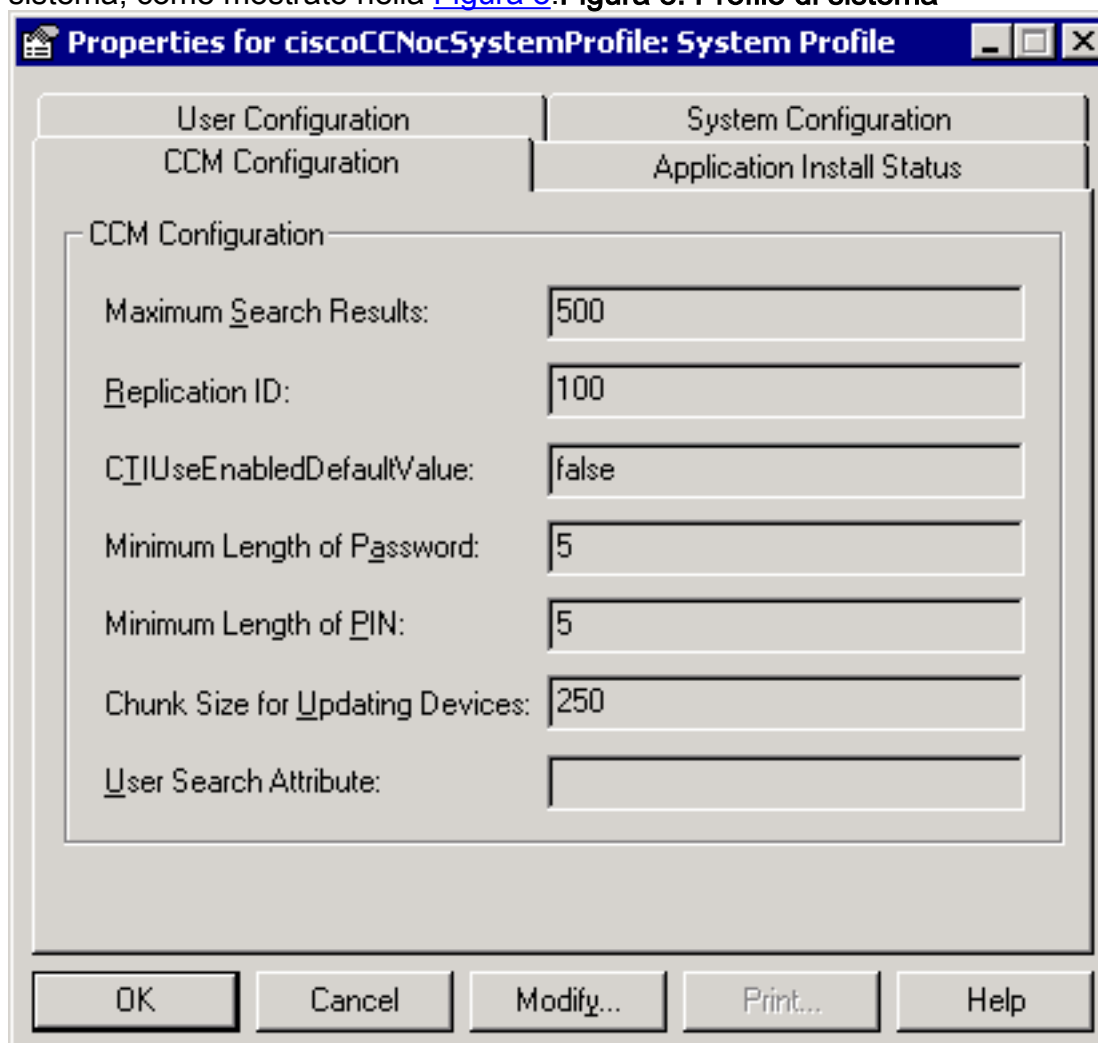
4. Eseguire il login come Gestione directory. Viene visualizzata la finestra DC Directory Admin, come mostrato nella [Figura 6](#). **Figura 6: Amministratore directory controller di dominio**



5. Espandere **Directory > cisco.com > CCN**.
6. Fare clic su **systemProfile** a sinistra. La finestra Amministrazione directory controller di dominio viene aggiornata, come illustrato nella [Figura 7](#). **Figura 7: Amministratore directory controller di dominio**



7. Fare doppio clic su **System Profile** a destra. Viene visualizzata la finestra di dialogo Profilo di sistema, come mostrato nella [Figura 8](#). **Figura 8: Profilo di sistema**



8. Fare clic sulla scheda **Configurazione CCM**. Se il contenuto del campo Attributo di ricerca utente è vuoto o non è **posta**, fare clic su **Modifica**. La finestra di dialogo Profilo di sistema viene aggiornata, come mostrato nella [Figura 9](#). **Figura 9: Profilo di sistema**

Properties for ciscoCCNocSystemProfile: System Profile

User Configuration System Configuration

CCM Configuration Application Install Status

CCM Configuration

Maximum Search Results: 500

Replication ID: 100

CIUseEnabledDefaultValue: false

Minimum Length of Password: 5

Minimum Length of PIN: 5

Chunk Size for Updating Devices: 250

User Search Attribute: mail

OK Cancel Apply Print... Help

9. Immettere **mail** nel campo Attributo di ricerca utente.
10. Fare clic su **Apply** (Applica).
11. Fare clic su **OK**.
12. Accedere all'account di accesso di Amministrazione applicazione per confermare l'autorizzazione.

## [Informazioni correlate](#)

- [Supporto tecnico – Cisco Systems](#)