

Unified CCX 7.x: Backup della migrazione dei dati non riuscito

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Convenzioni](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

[Informazioni correlate](#)

[Introduzione](#)

Backup della migrazione dei dati in Cisco Unified Contact Center Express (Unified CCX) 7.x non riuscito con il messaggio di errore `Properties File Config export failed`. In questo documento viene descritto come risolvere questo problema.

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

[Componenti usati](#)

Le informazioni fornite in questo documento si basano su Cisco Unified CCX 7.x.

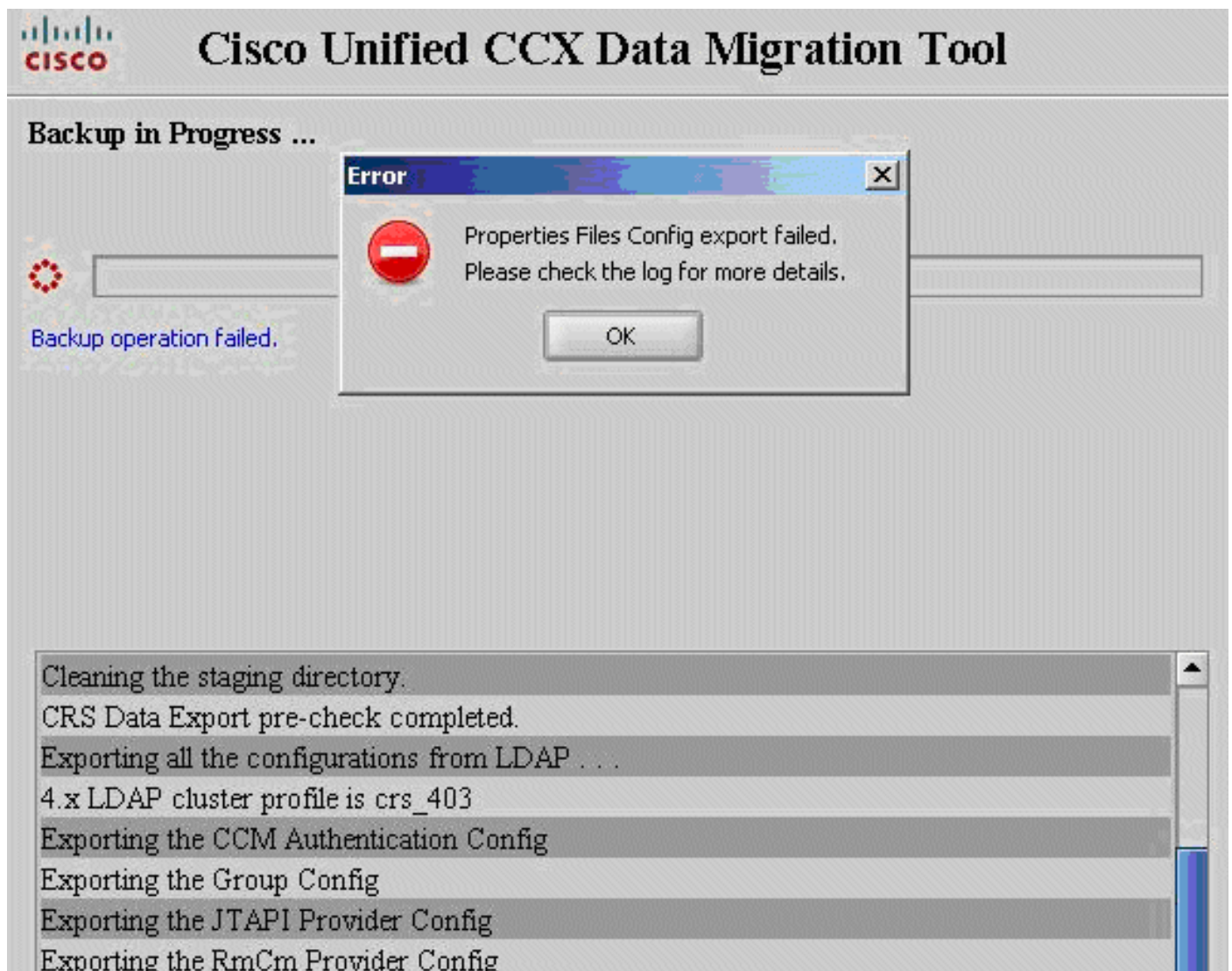
Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

[Convenzioni](#)

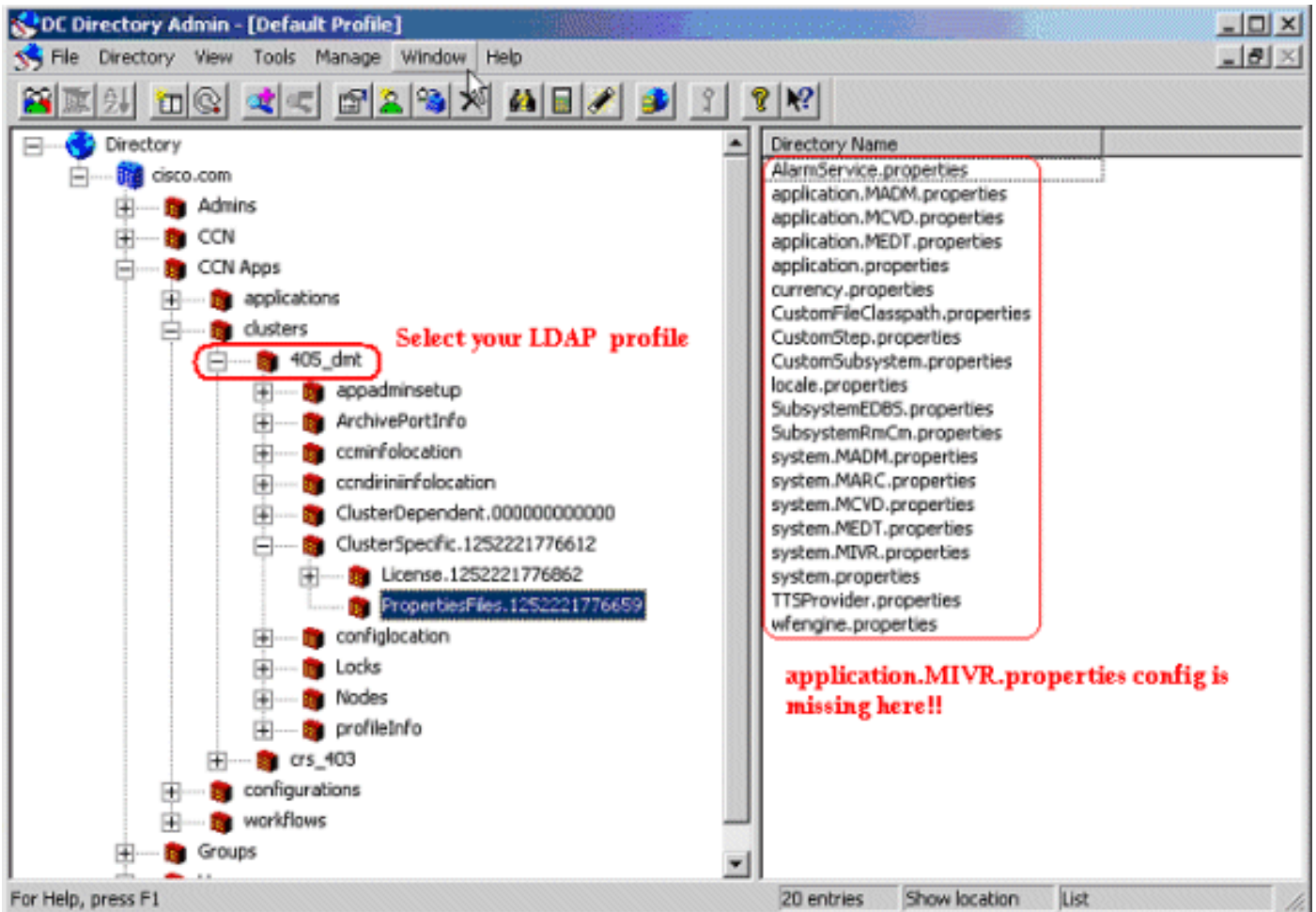
Per ulteriori informazioni sulle convenzioni usate, consultare il documento [Cisco sulle convenzioni nei suggerimenti tecnici](#).

[Problema](#)

Backup della migrazione dei dati su Cisco Unified CCX 7.x non riuscito con il messaggio di errore Properties File Config export failed. Il file di log mostra l'errore durante il backup della configurazione di **application.MIVR.properties**.



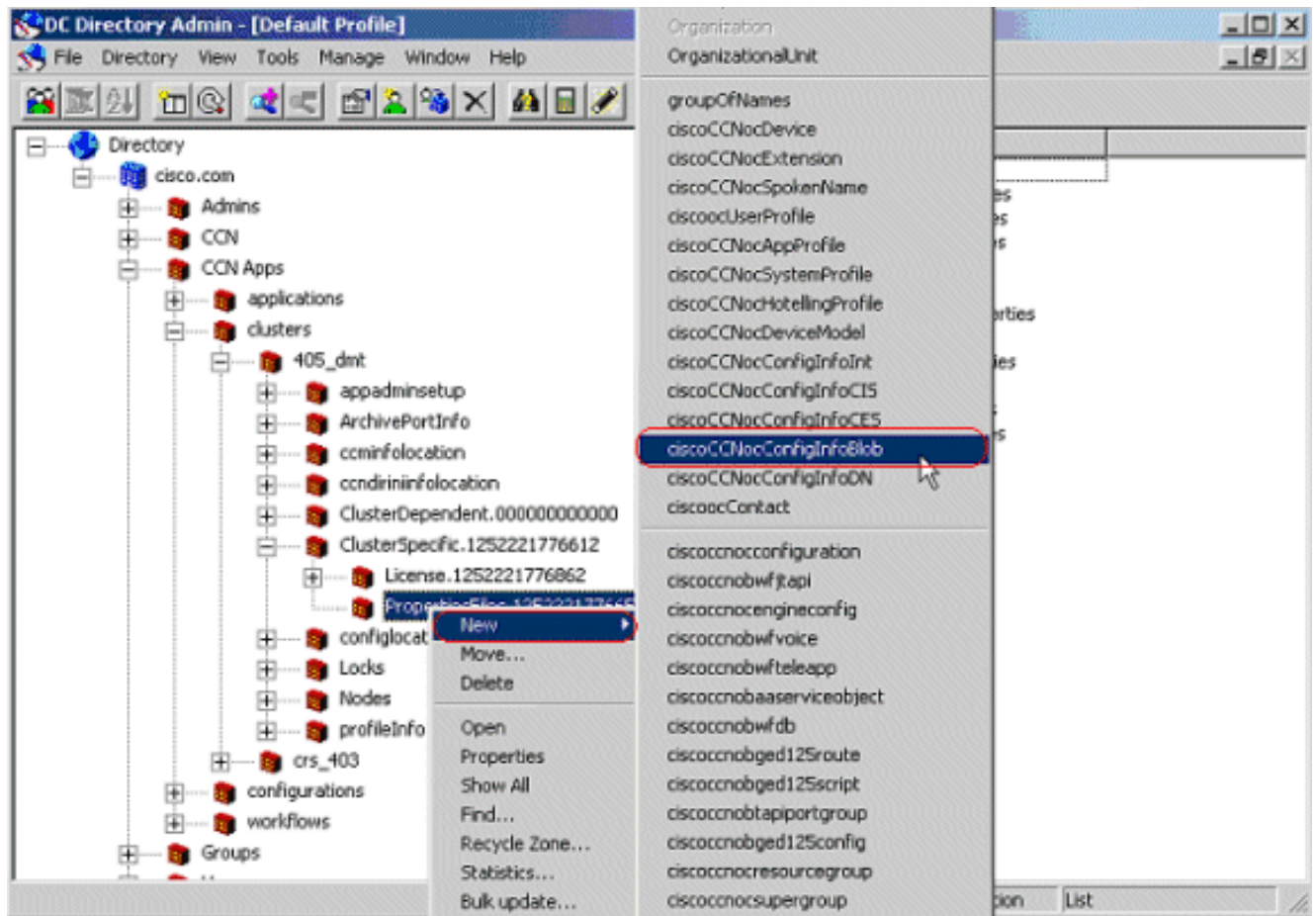
Questo problema si verifica quando **application.MIVR.properties** non è presente in LDAP, come mostrato di seguito:



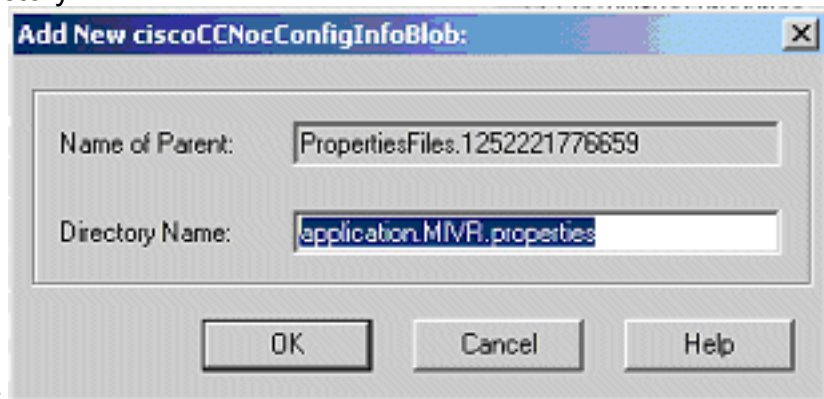
Soluzione

Per risolvere il problema, completare i seguenti passaggi:

1. Aprire Amministrazione directory controller di dominio.
2. Scegliere **ProprietàFile OU** nel profilo LDAP di CRS 4.0(5), ovvero `ou=PropertiesFiles, ou=ClusterSpecific, ou=<CRS 4.0(5) Profile>,ou=clusters, ou=CCN Apps, o=cisco.com`.
3. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **PropertiesFilesOU**, quindi scegliere **Nuovo > ciscoCCNocConfigInfoBlob**.

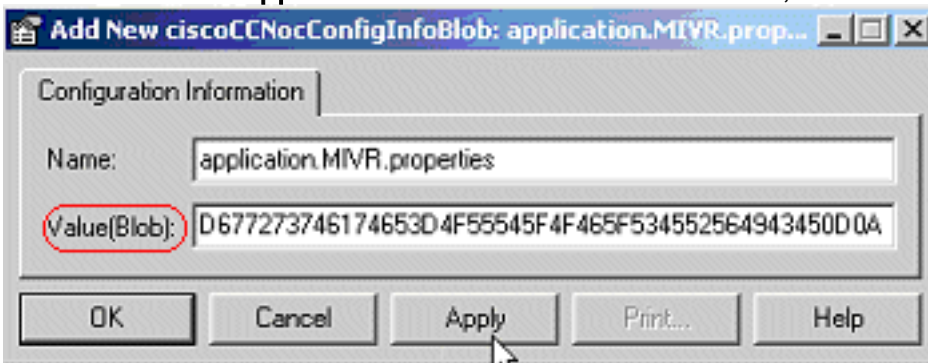


4. Immettere il nome della directory



application.MIVR.properties.

5. Copiare il contenuto **application.MIVR.txt** come valore Blob, fare clic su **Applica** e quindi su



OK.

6. Riavviare l'Utilità di migrazione dati (DMT) e riprovare l'operazione di backup. **Nota:** tutte le schermate presentate in questa pagina vengono prese dall'amministratore della directory DC. La stessa procedura è valida anche per la directory Active/Netscape.

[Informazioni correlate](#)

- [Come eseguire il backup di CRS 5.0](#)
- [Errore durante la gestione della richiesta di input.java.lang.runtimeException:impossibile ottenere la configurazione del cluster](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)