Unified CCX 7.x: Backup della migrazione dei dati non riuscito

Sommario

Introduzione Prerequisiti Requisiti Componenti usati Convenzioni Problema Soluzione Informazioni correlate

Introduzione

Backup della migrazione dei dati in Cisco Unified Contact Center Express (Unified CCX) 7.x non riuscito con il messaggio di errore Properties File Config export failed. In questo documento viene descritto come risolvere questo problema.

Prerequisiti

Requisiti

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano su Cisco Unified CCX 7.x.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Convenzioni

Per ulteriori informazioni sulle convenzioni usate, consultare il documento <u>Cisco sulle convenzioni</u> nei suggerimenti tecnici.

Problema

Backup della migrazione dei dati su Cisco Unified CCX 7.x non riuscito con il messaggio di errore Properties File Config export failed. Il file di log mostra l'errore durante il backup della configurazione di application.MIVR.properties.

cisco Cisco U	Inified CCX Data Migration Tool	
Backup in Progress	Error	
	Properties Files Config export failed. Please check the log for more details.	
Cleaning the staging direc	story.	
CRS Data Export pre-che	eck completed.	
Exporting all the configur	rations from LDAP	
4.X LDAP cluster profile:	15 CTS_400 entication Config	
Exporting the Colvi Auto	finication coning fia	
Exporting the ITAPI Prov	wider Config	
Exporting the RmCm Pro	wider Config	

Questo problema si verifica quando **application.MIVR.properties** non è presente in LDAP, come mostrato di seguito:



Soluzione

Per risolvere il problema, completare i seguenti passaggi:

- 1. Aprire Amministrazione directory controller di dominio.
- 2. Scegliere ProprietàFile OU nel profilo LDAP di CRS 4.0(5), ovvero ou=PropertiesFiles, ou=ClusterSpecific, ou=<CRS 4.0(5) Profile>,ou=clusters, ou=CCN Apps, o=cisco.com).
- Fare clic con il pulsante destro del mouse su PropertiesFilesOU, quindi scegliere Nuovo > ciscoCCNocConfigInfoBlob.



4. Immettere il nome della directory

Name of Parent:	PropertiesFiles.1252221776659	
Directory Name:	application.MIVR.properties	0000

application.MIVR.properties....

5. Copiare il contenuto application.MIVR.txt come valore Blob, fare clic su Applica e quindi su

_				
Name: a	pplication.MIVR.	properties		
Value(Blob):	6772737461746	653D4F55545F4	F465F534552564	943450D

6. Riavviare l'Utilità di migrazione dati (DMT) e riprovare l'operazione di backup.**Nota:** tutte le schermate presentate in questa pagina vengono prese dall'amministratore della directory DC. La stessa procedura è valida anche per la directory Active/Netscape.

Informazioni correlate

- Come eseguire il backup di CRS 5.0
- Errore durante la gestione della richiesta di input.java.lang.runtimeException:impossibile ottenere la configurazione del cluster
- Documentazione e supporto tecnico Cisco Systems