

UCCX 7.x: Errore durante l'aggiunta di un nodo a un cluster a disponibilità elevata

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Convenzioni](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

[Informazioni correlate](#)

[Introduzione](#)

In questo documento viene descritto come risolvere i problemi relativi all'errore `Aggiunta al cluster a causa del messaggio di errore AdminPwd non valido ClusterException` ricevuto quando l'utente aggiunge un secondo nodo al cluster con Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) 7.x.

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

[Componenti usati](#)

Il riferimento delle informazioni contenute in questo documento è Cisco UCCX 7.x.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

[Convenzioni](#)

Per ulteriori informazioni sulle convenzioni usate, consultare il documento [Cisco sulle convenzioni nei suggerimenti tecnici](#).

[Problema](#)

Quando si tenta di aggiungere il secondo nodo al cluster utilizzando Cisco UCCX 7.x, l'operazione di aggiunta al cluster non è riuscita perché è stato ricevuto un messaggio di errore AdminPwd non valido di ClusterException.

Questo problema è documentato dall'ID bug Cisco [CSCsy13029](#) (solo utenti [registrati](#)).

Soluzione

Per risolvere il problema, effettuare le seguenti operazioni:

1. Dopo aver installato RDP/VNC nel server, selezionare **Start > Programmi > CCX Administrator > Cisco Unified CCX Admin Utility** per avviare Admin Utility.
2. Accedere con la password Admin e reimpostare la password per l'account **CRSAdministrator**.
3. Selezionare la casella di controllo **CRSAdministrator** per Utente e fare clic sulla scheda **Opzione**.
4. Fare clic su **Imposta nuova password** e quindi impostare la stessa password su entrambi i server.

Informazioni correlate

- [Supporto alla tecnologia vocale](#)
- [Supporto ai prodotti voce e Unified Communications](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)