

UCCX 7.x: Impossibile aprire la pagina AppAdmin

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Convenzioni](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

[Informazioni correlate](#)

[Introduzione](#)

Dopo una nuova installazione di Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) 7.x, non è possibile accedere alla pagina AppAdmin. In questo documento viene descritto come risolvere questo problema.

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

[Componenti usati](#)

Le informazioni fornite in questo documento si basano su Cisco Unified Contact Center Express 7.x.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

[Convenzioni](#)

Per ulteriori informazioni sulle convenzioni usate, consultare il documento [Cisco sulle convenzioni nei suggerimenti tecnici](#).

[Problema](#)

Dopo una nuova installazione di Cisco Unified Contact Center Express 7.x, non è possibile accedere alla pagina AppAdmin e viene visualizzato questo messaggio di errore:

<ip add>/appadmin Page cannot be displayed

Soluzione

Per risolvere il problema, effettuare le seguenti operazioni:

1. Dal server UCCX, scegliere **Start > Programmi > Cisco Unified CCX Administrator > Cisco Unified CCX Serviceability Utility**.
2. Nella casella Attivazione processo abilitare il **servizio di monitoraggio LDAP di Cisco Desktop**, il servizio di **sincronizzazione desktop di Cisco** e il servizio **agente SQL di Microsoft**.
3. Verificare che i servizi IIS e WWW siano in esecuzione.
4. Eliminare la cartella appadmin nel percorso seguente:
C:\ProgramFiles\wfvavid\tomcat_appadmin\webapps
5. Verificare che il file **profile.ini** disponga dell'indirizzo IP del server. In caso contrario, aggiungere l'indirizzo IP del server.
6. Eseguire services.msc e riavviare il servizio Cisco Unified Node Manager.

Informazioni correlate

- [L'utente amministratore non è in grado di accedere alla pagina CRA AppAdmin](#)
- [L'accesso a CRS Appadmin non riesce con il messaggio di errore "The Cisco JTAPI Client versions are inconsistent" \(Le versioni del client JTAPI Cisco non sono coerenti\)](#)
- [UCCX 7.x: Impossibile visualizzare il nuovo agente](#)
- [Impossibile creare il provider JTAPI RM dalla pagina Appadmin di Cisco Response Solutions \(CRS\)](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)