

Errori del file system IPIVR

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Convenzioni](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

In questo documento viene spiegato come risolvere il problema del server IPIVR che riceve i messaggi di errore del file system.

Prerequisiti

Requisiti

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

Componenti usati

Il riferimento delle informazioni contenute in questo documento è Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) 8.0(1).

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Convenzioni

Per ulteriori informazioni sulle convenzioni usate, consultare il documento [Cisco sulle convenzioni nei suggerimenti tecnici](#).

Problema

Con Cisco Unified Contact Center Express 8.0(1), il server IPIVR riceve messaggi di errore del file system dopo un arresto imprevisto.

```
EXT3-fs error (device sda6) in start_transaction: Journal has aborted.
```

Dopo aver effettuato l'accesso alla CLI tramite SSH, viene ricevuto questo output:

WARNING:

```
The /common file system is mounted read only.
```

```
Please use Recovery Disk to check the file system using fsck.
```

Soluzione

Questo problema è documentato dall'ID bug Cisco [CSCti28336](#) (solo utenti [registrati](#)), dove sarà necessario utilizzare il CD di ripristino di Cisco Unified Communications Manager (CUCM) per eseguire il controllo del file system, in quanto l'accesso alla directory principale è disabilitato per impostazione predefinita sul server UCCX. Impossibile eseguire fsck. Attenersi alla procedura seguente:

1. Avviare il sistema utilizzando il disco di ripristino CUCM.
2. Dal menu del CD di ripristino, scegliere l'opzione 'f' per eseguire il controllo del file system. **Nota:** poiché questa opzione potrebbe essere diversa, è necessario assicurarsi che la lettera o il numero visualizzato per eseguire il controllo del file system sia selezionato.
3. Al termine, scegliere l'opzione 'q' per uscire dal CD di ripristino.
4. Espellere il CD quando richiesto, quindi riavviare il sistema.

Problema

Un messaggio parziale viene trasmesso quando si usa la sintesi vocale per la sintesi del discorso russo.

Soluzione

La causa di questo problema può essere il VoiceBrowser di UCCX che invia un **Content-Length** errato, se una riga contiene lettere non inglesi. VoiceBrowser passa il numero di caratteri anziché le dimensioni della riga in byte. Questo porta a un problema con la TTS. Viene riprodotto solo il 50% del messaggio perché una lettera non in lingua inglese può avere dimensioni pari a **due** byte (a differenza di un byte per l'inglese). Per ulteriori informazioni, fare riferimento all'ID bug Cisco [CSCtr28214](#) (solo utenti [registrati](#)).

Nota: consultare anche l'ID bug Cisco [CSCtq52199](#) (solo utenti [registrati](#)).

Informazioni correlate

- [Note sulla versione per Cisco Unified Contact Center Express e Cisco Unified IP IVR, versione 8.0\(2\)](#)
- [Supporto ai prodotti voce e Unified Communications](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)