

Risoluzione dei problemi relativi all'errore "java.lang.NullPointerException" quando la variabile di script viene modificata in UCCX Editor

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Convenzioni](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

[Informazioni correlate](#)

[Introduzione](#)

Con Cisco Unified Contact Center Express 7.0(1), quando si cerca di creare o aggiornare una variabile o di eseguire un debug reattivo in Cisco Unified Contact Center Express Editor, viene visualizzato il messaggio di errore `java.lang.NullPointerException`. In questo documento viene spiegato come risolvere il problema.

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

[Componenti usati](#)

Il riferimento delle informazioni contenute in questo documento è Cisco Unified Contact Center Express 7.0(1).

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

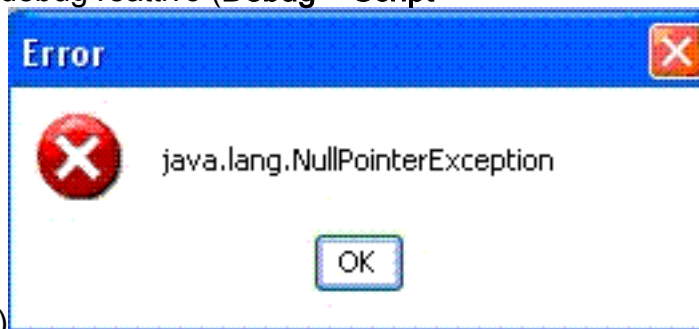
[Convenzioni](#)

Per ulteriori informazioni sulle convenzioni usate, consultare il documento [Cisco sulle convenzioni nei suggerimenti tecnici](#).

Problema

Con Cisco Unified Contact Center Express 7.0(1), il messaggio di errore `java.lang.NullPointerException` viene visualizzato quando si cerca di eseguire una di queste operazioni utilizzando CRS Editor su un computer client remoto:

- Creare una nuova variabile facendo clic sul pulsante a discesa relativo al tipo di variabile
- Aggiornare/modificare/personalizzare le proprietà di una variabile
- Esegui debug reattivo (**Debug > Script**



reattivo)

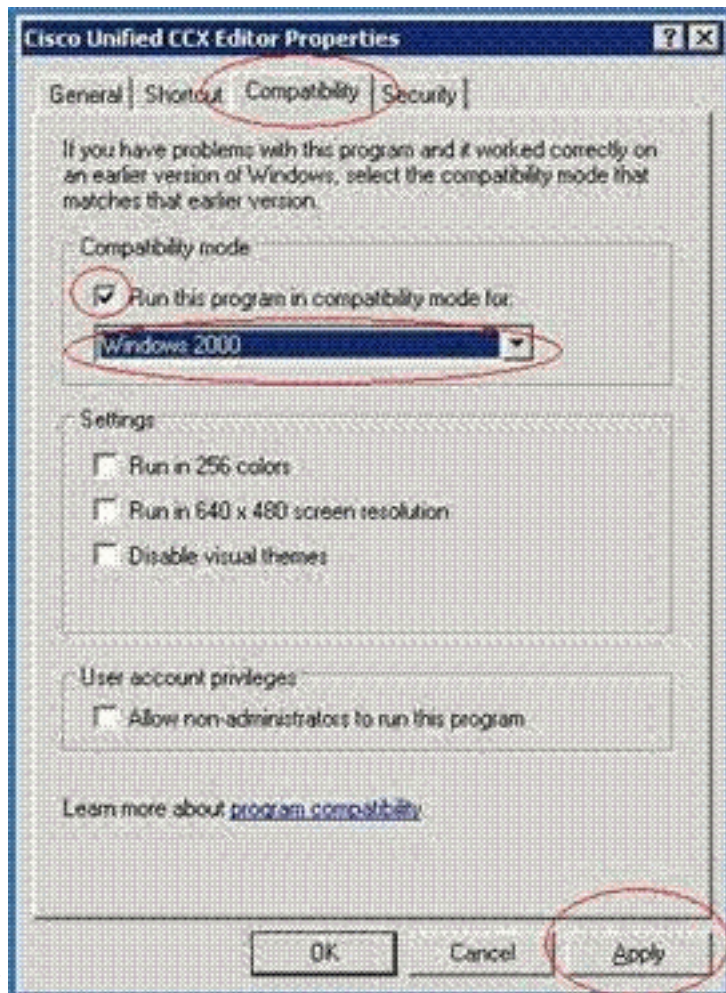
Questo problema si verifica quando CRS Editor è installato su un client XP remoto e quando il sistema è impostato per utilizzare **Windows XP style** per Windows e Button all'avvio di UCCX Editor. Quando l'editor viene eseguito sul server UCCX, l'errore non viene visualizzato.

Questo problema è documentato nell'ID bug Cisco [CSCso68954](#) (solo utenti [registrati](#)).

Soluzione

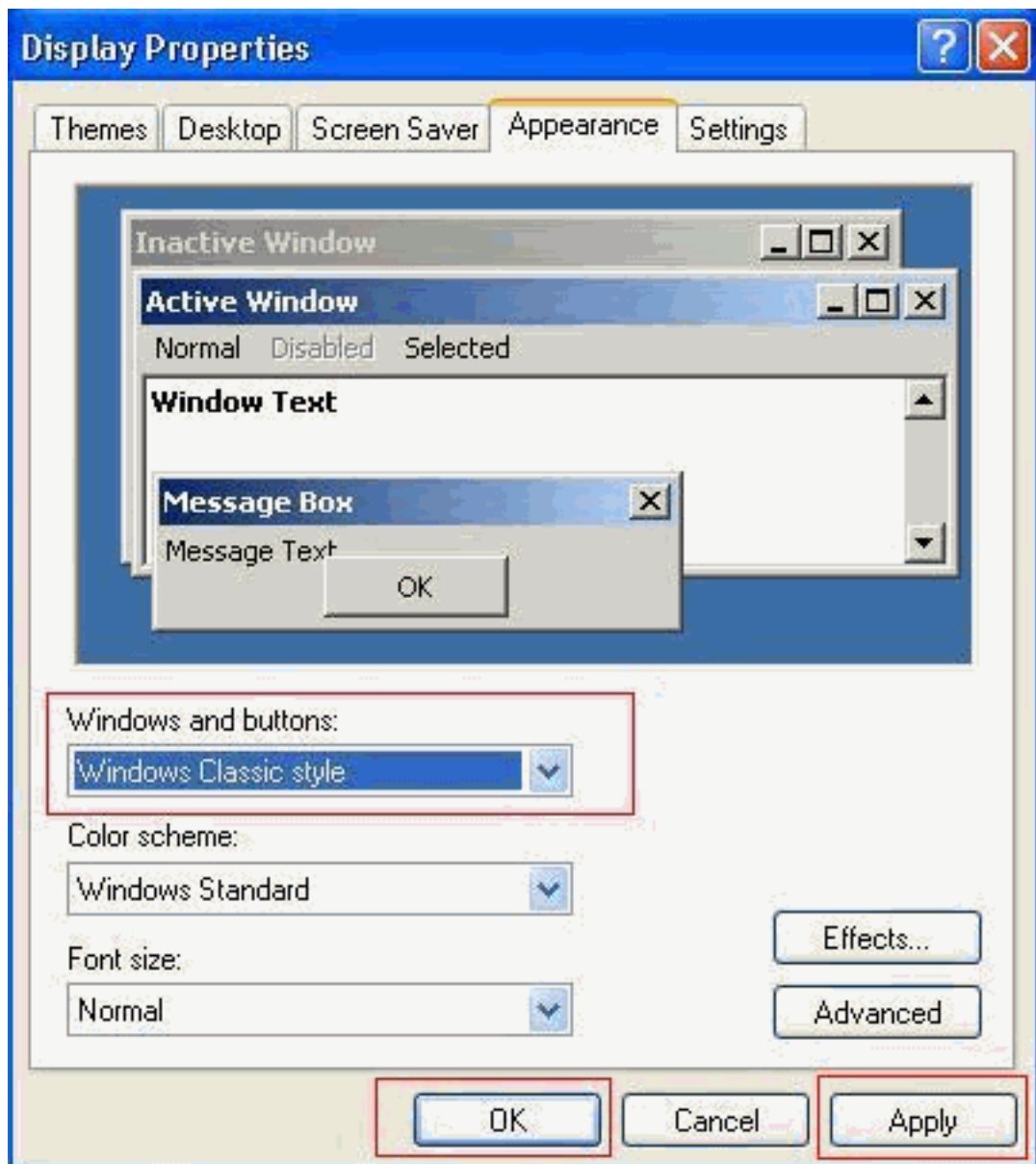
Per risolvere il problema, procedere come segue:

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Editor** sul desktop e selezionare **Proprietà**. Andare alla scheda **Compatibilità**. Selezionare la casella **Esegui il programma in modalità di compatibilità per** e scegliere **Windows 2000** dal menu a discesa. Fare clic su



Apply (Applica), quindi su **OK**.

2. Impostare il tema su **Stile classico Windows** per Windows e Pulsanti. Attenersi alla procedura seguente: Fare clic con il pulsante destro del mouse sul desktop e selezionare **Proprietà**. Nella scheda **Aspetto**, selezionare **Stile classico Windows** per finestre e pulsanti. Fare clic su **Apply** (Applica), quindi su **OK** per modificare le



impostazioni.

3. Se si sceglie di utilizzare **Stile Windows XP**, è possibile modificare lo stile in **Windows classico** per Windows e Pulsanti. È tuttavia necessario riavviare l'editor e reimpostare lo stile su **Windows XP** nelle proprietà dell'editor.

Informazioni correlate

- [Supporto alla tecnologia vocale](#)
- [Supporto ai prodotti voce e Unified Communications](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)