

Cisco Unified Communications Manager 5.x/6.x/7.x - Risoluzione dei problemi relativi alle chiamate veloci e alla Rubrica personale

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Convenzioni](#)

[Errore HTTP \[404\]](#)

[Soluzione](#)

[Impossibile disconnettersi da PAB e Fast Dials](#)

[Soluzione](#)

[Errore: Premere due volte le directory dei pulsanti](#)

[Soluzione](#)

[Impossibile modificare le chiamate rapide dalla pagina Web CCMUser](#)

[Soluzione](#)

[Impossibile accedere alla directory personale dal pulsante Servizi](#)

[Soluzione](#)

[Usa la directory personale sul telefono](#)

[Chiamate rapide](#)

[Informazioni correlate](#)

[Introduzione](#)

Questo documento affronta un problema comune che si verifica quando due funzionalità dei telefoni IP, My Fast Dial e Personal Address Book, vengono utilizzate con Cisco Unified Communications Manager 5.x/6.x/7.x.

[Prerequisiti](#)

[Componenti usati](#)

Il riferimento delle informazioni contenute in questo documento è Cisco Communications Manager 5.x/6.x/7.x.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Convenzioni

Per ulteriori informazioni sulle convenzioni usate, consultare il documento [Cisco sulle convenzioni nei suggerimenti tecnici](#).

Errore HTTP [404]

Dopo l'aggiornamento di Cisco Communications Manager dalla versione 4.x alla versione 5.x, i servizi My Fast Dial e Personal Address Book non funzionano e sullo schermo del telefono IP viene visualizzato l'errore `HTTP [404]`.

Soluzione

Questo problema è dovuto a una modifica alla progettazione di Cisco Communications Manager 5.x. Nelle versioni precedenti a Cisco Communications Manager 4.2, la Rubrica personale (PAB) e le Composizioni veloci personali erano composte da un insieme di pagine Web, un servizio Web IP Phone, un oggetto ActiveX e una libreria. In Cisco CallManager 5.0, il servizio Web IP Phone è stato convertito da Active Server Pages a JavaServer Pages.

In Cisco Unified Communications Manager 5.x, la Rubrica personale e le Composizioni veloci sono state integrate in Unified Communications Manager.

Nella release precedente, la directory personale era un servizio telefonico IP sottoscritto. In altre parole, un amministratore doveva fornire il servizio telefonico IP per la directory personale prima della sottoscrizione dell'utente. Per Cisco Unified Communications Manager 5.x, la directory personale non è più un servizio di sottoscrizione. In questo modo non è più necessario che il servizio venga fornito da un amministratore.

1. Fare clic sull'icona Directory per visualizzare la directory personale.
2. Le Composizioni rapide e la Rubrica personale si trovano nella sezione Directory personale.
3. Scegliere **Directory > Directory personale > Accesso** al telefono IP e usare l'ID utente e il PIN.
4. Verranno visualizzati i comandi My Fast Dial e PAB.

Nota: se i passaggi precedenti non risolvono il problema, riavviare Cisco Tomcat Service sul server.

Impossibile disconnettersi da PAB e Fast Dials

La Rubrica personale (PAB) e le chiamate rapide non vengono disconnesse quando un nuovo utente accede a Extension Mobility (EM) da un telefono. Se si accede a PAB e a Fast Dial da un telefono e un altro utente accede a EM da quel telefono, PAB e Fast Dial dall'utente originale rimangono collegati.

Soluzione

Per effettuare il login a EM e ottenere il profilo di dispositivo utente (UDP), è necessario scegliere **Directory > Directory personale > Login** per accedere a PAB e alle chiamate rapide. Se ci si disconnette da EM, è necessario scegliere nuovamente **Directory > Directory personale** per

disconnettersi da PAB e Fast Dial, altrimenti PAB e Fast Dial sono ancora attivi sul telefono anche se si sono disconnessi da EM. per ulteriori informazioni, fare riferimento all'ID bug Cisco [CSCsi98094](#) (solo utenti [registrati](#)).

[Errore: Premere due volte le directory dei pulsanti](#)

Quando si tenta di accedere alle directory personali, viene visualizzato il messaggio di errore `Press button directories two.`

[Soluzione](#)

La risoluzione del problema è documentata dall'ID bug Cisco [CSCsi95467](#) (solo utenti [registrati](#))

[Impossibile modificare le chiamate rapide dalla pagina Web CCMUser](#)

Gli utenti non sono in grado di modificare le chiamate rapide dalla pagina Web CCMUser.

[Soluzione](#)

Per risolvere il problema, impostare il parametro Enterprise **Show Speed Dials** su **True**.

[Impossibile accedere alla directory personale dal pulsante Servizi](#)

In CIPC gli utenti possono accedere alla directory personale tramite il pulsante Directory ma non tramite il pulsante Servizi.

[Soluzione](#)

Per risolvere il problema, completare i seguenti passaggi:

1. Scegliete **Dispositivo > Impostazioni dispositivo > Servizi telefonici**. Nel campo URL servizio della directory personale, impostarlo su questo URL:`http://ipaddress:8080/ccmpd/pdCheckLogin.do?name=#DEVICENAME#&service=pab` **Nota:** sostituire l'indirizzo IP con l'indirizzo IP del server.
2. Impostare il tipo di servizio sul **servizio IP Phone Standard**.
3. **Salva** le modifiche e **aggiorna** la sottoscrizione
4. Riavviare CIPC.

[Usa la directory personale sul telefono](#)

[Chiamate rapide](#)

Fast Dials è un servizio con questo URL:`http://servername-or-ipaddr:8080/ccmpd/login.do?`

name=#DEVICENAME#&service=fd e parameters **userid** and **pin**, con distinzione tra maiuscole e minuscole, in cui il pin è configurato con contenuto mascherato.

Se si preme un pulsante di linea collegato al servizio di elenchi in linea personale nel modello di pulsante telefonico personalizzato, configurato sul telefono, è possibile accedere a Composizioni veloci tramite l'elenco in linea personale. Il gruppo di funzionalità Directory personale contiene la Rubrica personale (PAB) e le Composizioni rapide.

Completare la procedura per aggiungere un nuovo codice di composizione veloce.

1. Premere il pulsante **Directories** sul telefono IP.
2. Scegliete **Directory personale > Composizioni veloci personali**.
3. Premere **Composizione veloce**.
4. Evidenziare un codice di composizione rapida non assegnato e premere **Select** (Seleziona).
5. Premere **Assegna**.
6. Immettere un numero di telefono.
7. Premere **Aggiorna**.

[Informazioni correlate](#)

- [Directory personale](#)
- [Rubrica personale su callmanager versione 6.x](#) [Rubrica personale su callmanager versione 6.x](#)
- [Supporto alla tecnologia vocale](#)
- [Supporto ai prodotti voce e Unified Communications](#)
- [Risoluzione dei problemi di Cisco IP Telephony](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)