

# Domande frequenti su Cisco Unified Communications Manager Express

## Sommario

### [Introduzione](#)

[È possibile gestire quattro chiamate simultanee \(due per linea\) da un telefono IP 7940 in un ambiente Cisco Unified Communications Manager Express?](#)

[È possibile ridurre il timer a livello globale in Cisco Unified Communications Manager Express? Se sì, come?](#)

[Una stazione di conferenza IP 7936 può funzionare con Cisco Unified Communications Manager Express 3.3?](#)

[Cisco Unified Communications Manager Express supporta il toll bypass?](#)

[Cisco Unified Communications Manager Express supporta la registrazione di un telefono IP da un altro sito remoto tramite WAN?](#)

[Cisco Unified Communications Manager Express supporta il parcheggio di chiamata nelle conferenze telefoniche?](#)

[Il software Attendant Console funziona con Cisco Unified Communications Manager Express?](#)

[Cisco Unified Communications Manager Express supporta VG248 e VG224?](#)

[Cisco Unified Communications Manager Express supporta le query AXL come in CallManager 4?](#)

[Cisco Unified Communications Manager Express supporta IP Communicator?](#)

[Cisco Unified Communications Manager Express supporta la configurazione a doppia linea?](#)

[Come è possibile associare più estensioni di Cisco Unified Communications Manager Express a una casella vocale di Cisco Unity Express?](#)

[Come migrare i telefoni da Cisco CallManager Express a Cisco CallManager?](#)

[Come installare rapidamente Cisco CallManager Express su un router?](#)

[Come si integra Cisco Unified CallManager Express in Cisco Unified CallManager?](#)

[Come si regola il volume del file di origine Music on Hold \(MoH\) su un router Cisco CallManager Express?](#)

### [Informazioni correlate](#)

## Introduzione

Questo documento contiene le risposte ad alcune delle domande più frequenti su Cisco Unified Communications Manager Express (CME).

**D. È possibile gestire quattro chiamate simultanee (due per linea) da un telefono IP 7940 in un ambiente Cisco Unified Communications Manager Express?**

R. Per il telefono IP 7940, sono disponibili due pulsanti e si può configurare phone-dn con doppia linea (una porta voce, due canali) e assegnare quella phone-dn a un pulsante particolare. Un pulsante di linea può gestire due chiamate simultanee. Tuttavia, il secondo canale viene utilizzato

maggiormente per il trasferimento e la conferenza. Ciò significa che è possibile gestire due chiamate sulla stessa linea. Per ottenere questo, è necessario mettere il primo in attesa.

### **D. È possibile ridurre il timer a livello globale in Cisco Unified Communications Manager Express? Se sì, come?**

R. Sì, è possibile ridurre o aumentare il valore di timeout tra cifre in modalità di configurazione Telefonia, come mostrato nell'esempio:

```
Router#configure terminal
Router(config)#telephony-service
Router(config-telephony)#timeouts interdigit ?
<2-120> seconds
```

La durata del timeout tra cifre, in secondi, è impostata sul timer per tutti i telefoni IP Cisco (per le chiamate in uscita). L'intervallo è compreso tra due e 120 secondi. L'impostazione predefinita è dieci secondi.

### **D. È possibile utilizzare una stazione di conferenza IP 7936 con Cisco Unified Communications Manager Express 3.3?**

R. Sì, Cisco Unified Communications Manager Express 3.3 supporta Cisco IP Conference Station 7936.

Fare riferimento alla [matrice di compatibilità delle versioni di firmware, piattaforme, memoria e prodotti voce supportati da Cisco CallManager Express 3.3](#) e [software Cisco Unified CME e Cisco IOS](#).

### **D. Cisco Unified Communications Manager Express supporta il toll bypass?**

R. Cisco Unified Communications Manager Express supporta il toll-bypass con gateway voce H.323 o SIP. Si consiglia di utilizzare il software Cisco IOS® versione 12.2(15)T o successive sui gateway voce H.323 per supportare il trasferimento/inoltro di chiamata H.450.

### **D. Cisco Unified Communications Manager Express supporta la registrazione di un telefono IP da un altro sito remoto tramite WAN?**

R. Cisco Unified Communications Manager Express 4.0 supporta i telefoni IP remoti.

### **D. Cisco Unified Communications Manager Express supporta il parcheggio di chiamata nelle conferenze telefoniche?**

R. No, Cisco Unified Communications Manager Express non supporta il parcheggio di chiamata nelle conferenze telefoniche.

### **D. Il software Attendant Console funziona con Cisco Unified Communications Manager Express?**

R. No, Cisco Unified Communications Manager Express non supporta la console operatore.

## **D. Cisco Unified Communications Manager Express supporta VG248 e VG224?**

R. VG248 non è supportato da Cisco Unified Communications Manager Express. Tuttavia, VG224 è attualmente supportato in Cisco Unified Communications Manager Express/SRST solo in modalità H.323.

## **D. Cisco Unified Communications Manager Express supporta le query AXL come in CallManager 4?**

R. Sì, Cisco Unified Communications Manager Express supporta le API SOAP/AXL per ottenere informazioni statiche e dinamiche sulla registrazione telefonica o su linea o per eseguire alcune CLI.

Per ulteriori informazioni, consultare la [guida al provisioning XML per Cisco CME/SRST](#).

## **D. Cisco Unified Communications Manager Express supporta IP Communicator?**

R. Cisco Unified Communications Manager Express 4.0(1) e versioni successive supporta IP Communicator versione 2.0 e successive.

## **D. Cisco Unified Communications Manager Express supporta la configurazione a doppia linea?**

R. Cisco Unified Communications Manager Express supporta la funzionalità di configurazione a doppia linea. In questo caso, si hanno due linee con un DN, quindi il terzo tentativo ottiene un tono occupato.

## **D. Come è possibile associare più estensioni di Cisco Unified Communications Manager Express a una casella vocale di Cisco Unity Express?**

R. È possibile avere fino a due numeri nello stesso profilo utente di Cisco Unity Express (CUE). Configurare il primo numero come estensione primaria per l'utente di Cisco Unity Express e l'altro numero come numero E.164 primario. Tuttavia, solo due estensioni di Cisco Unified Communications Manager Express possono condividere la stessa cassetta postale nella segreteria telefonica di Cisco Unity Express.

Se si desiderano più numeri che condividono una singola cassetta postale, potrebbe essere necessario creare una GDM (General Delivery Mailbox) per inoltrare tutte le estensioni a questa singola cassetta postale.

Per le guide linea sulla configurazione, fare riferimento a [Trasferimento di un chiamante direttamente in una cassetta postale di Unity Express](#).

## **D. Come si esegue la migrazione dei telefoni da Cisco CallManager Express a Cisco CallManager?**

R. Non è disponibile una procedura di migrazione per spostare i telefoni da Cisco CallManager Express a Cisco CallManager. Configurare i telefoni in Cisco CallManager e puntare l'indirizzo del server TFTP del telefono al server di pubblicazione per registrarsi su Cisco CallManager. Se i

telefoni usano DHCP, occorre modificare il valore dell'opzione 150 sul server DHCP.

Se si intende rimuovere completamente Cisco CallManager Express, potrebbe essere necessario rimuovere tutti i modelli di percorso che puntano a Cisco CallManager Express. Aggiungere inoltre gli utenti al sistema di segreteria telefonica utilizzato dal cluster Cisco CallManager e rimuoverli da Cisco Unity Express.

## **D. Come installare rapidamente Cisco CallManager Express su un router?**

**R.** Usare lo strumento di configurazione rapida di Cisco IP Communications Express (QCT) per configurare rapidamente Cisco CallManager Express. L'applicazione QCT è un programma Java Script basato su HTML che viene eseguito sulla workstation dell'utente tramite Microsoft Internet Explorer (IE). L'applicazione QCT, tramite la sua interfaccia utente intuitiva, chiede all'utente i parametri comuni necessari per configurare il router di servizi integrati Cisco per supportare una soluzione di telefonia IP completa.

Supporto versione-QCT supporta queste versioni del software Cisco IOS e Cisco CallManager Express—Cisco CallManager Express versione 3.2 con software Cisco IOS versione 12.3(11)T6 e successive.

Supporto hardware-QCT può configurare i servizi di telefonia Cisco CallManager Express su qualsiasi router Cisco che supporti il software Cisco IOS versione 12.3(11)T6 e successive e Cisco Unity Express versione 2.1.0 e successive. La procedura può essere usata per tutti i Cisco Integrated Services Router (serie 2800 e 3800) e per i Cisco Access Router di generazione precedente (serie 1700, 2600 e 3700).

## **D. Come è possibile integrare Cisco Unified CallManager Express in Cisco Unified CallManager?**

**R.** Esistono due metodi:

1. Aggiungere il router Cisco CallManager Express in Cisco CallManager come gateway H.323 e configurare il modello di route. Sul router Cisco CallManager Express, configurare i peer di composizione appropriati. Questo è il metodo preferito.
2. In alternativa, è possibile creare il trunk inter-cluster (ICT) su Cisco CallManager Express. Questa opzione viene in genere utilizzata quando è necessario eseguire la transcodifica tra codec diversi all'interno di Cisco CallManager.

per ulteriori informazioni, fare riferimento a [Integrazione di Cisco Unified CallManager Express con Cisco Unified CallManager](#).

## **D. Come è possibile regolare il volume del file di origine Music on Hold (MoH) su un router Cisco CallManager Express?**

**R.** Non è possibile regolare il livello del volume di un file MoH tramite il software Cisco IOS. Pertanto, non può essere modificato una volta caricato il file nella memoria flash del router. Il guadagno di input o l'attenuazione di output possono essere diminuiti ma questo influisce sul parlato in diretta.

Per regolare il livello di volume di un file MoH, modificare il file in un editor audio prima di scaricarlo nella memoria flash del router.

L'opzione migliore consiste nel registrare nuovamente il file a un decibel inferiore. Si tratta di una buona opportunità per registrare un file personale da utilizzare.

## Informazioni correlate

- [Supporto alla tecnologia vocale](#)
- [Supporto ai prodotti voce e Unified Communications](#)
- [Risoluzione dei problemi di Cisco IP Telephony](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)