

Utilizzare Microsoft Outlook con Cisco Unified CallManager Express

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Esempio di rete](#)

[Convenzioni](#)

[Sfondo](#)

[Installazione e configurazione](#)

[Esempio di configurazione](#)

[Istruzioni dettagliate](#)

[Verifica](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

[Informazioni correlate](#)

[Introduzione](#)

In questo documento viene descritta la procedura per utilizzare Microsoft Outlook con Cisco Unified CallManager Express. Illustra la configurazione del telefono in Cisco CallManager Express, l'installazione di Cisco CallManager Express Telephone Service Provider e il driver Cisco IOSTspLite su un PC e la composizione di un destinatario chiamata da Microsoft Outlook in rappresentazione di un telefono controllato da Cisco CallManager Express.

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

Prima di provare questa configurazione, accertarsi di soddisfare i seguenti requisiti:

- Cisco Unified CallManager Express
- Microsoft Office Outlook

[Componenti usati](#)

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- Cisco Unified CallManager Express versione 4.x

- Microsoft Office Outlook 2003

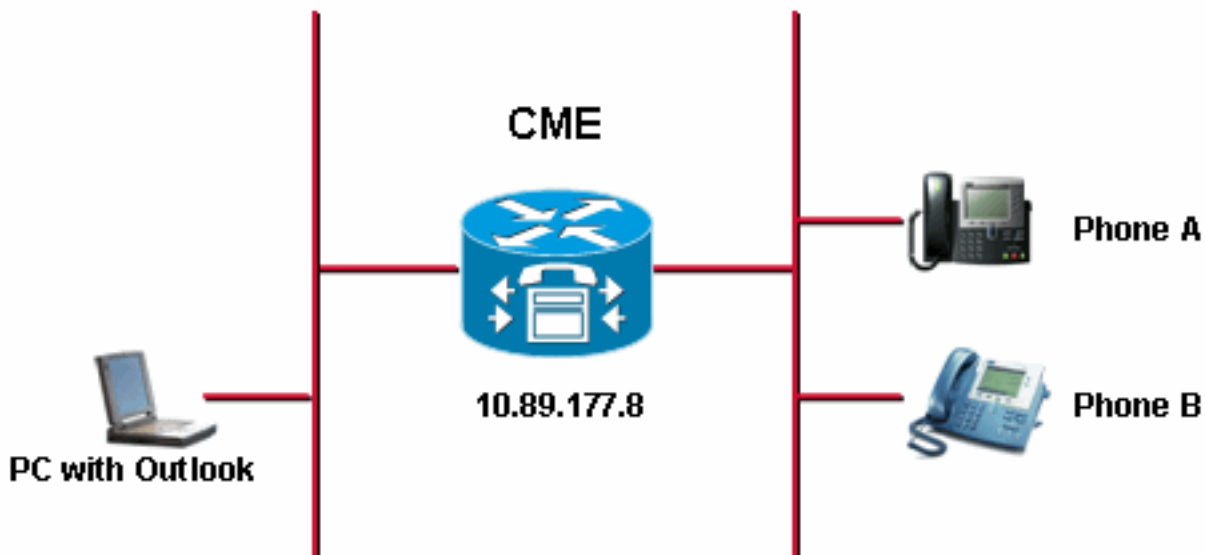
Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Esempio di rete

Questo documento utilizza questa impostazione di rete, vedere la [Figura 1](#):

- Cisco Unified CallManager Express eseguito su Cisco 3845
- Due telefoni IP controllati da Cisco CallManager Express
- Un PC con Microsoft Windows XP e Microsoft Office Outlook

Figura 1 - Esempio di rete



Convenzioni

Fare riferimento a [Cisco Technical Tips Conventions per ulteriori informazioni sulle convenzioni dei documenti](#).

Sfondo

Lo scopo di questo documento è quello di completare le seguenti attività:

- Installare Cisco Unified CallManager Express Telephony Service Provider su un PC con Windows XP Professional.
- Installare il driver Cisco IOSTspLite su un PC con Windows XP Professional.
- Utilizzare Microsoft Outlook per controllare un telefono IP registrato in Cisco Unified CallManager Express e comporre un altro telefono tramite Microsoft Outlook.

Installazione e configurazione

Esempio di configurazione

Prima di avviare la configurazione, si presume che Cisco Unified CallManager Express sia stato completamente testato e funzioni correttamente. Questi due telefoni sono controllati da Cisco Unified CallManager Express. Queste sono le configurazioni di questi due telefoni:

- Telefono A

```
!--- Line 1 for Phone A ephone-dn 2 number 1000 label 1000 preference 1 call-forward busy
9999 call-forward noan 9999 timeout 10 no huntstop !--- Line 2 for Phone A ephone-dn 4
number A3005 label A3005 name Intecom from Rob intercom A3006 !--- Line 3 for Phone A
ephone-dn 6 2000 label "Paging System" number 61720 pickup-group 5001 label 61720
description 5137426172 call-forward all 7000' call-forward busy 7000 call-forward noan 7000
timeout 10 night-service bell !--- Phone A Configuration ephone 3 description 1000 username
"ksaxon" password test mac-address 000A.8A67.5313 type 7960 keep-conference endcall button
1:2 2:4 3:6
```

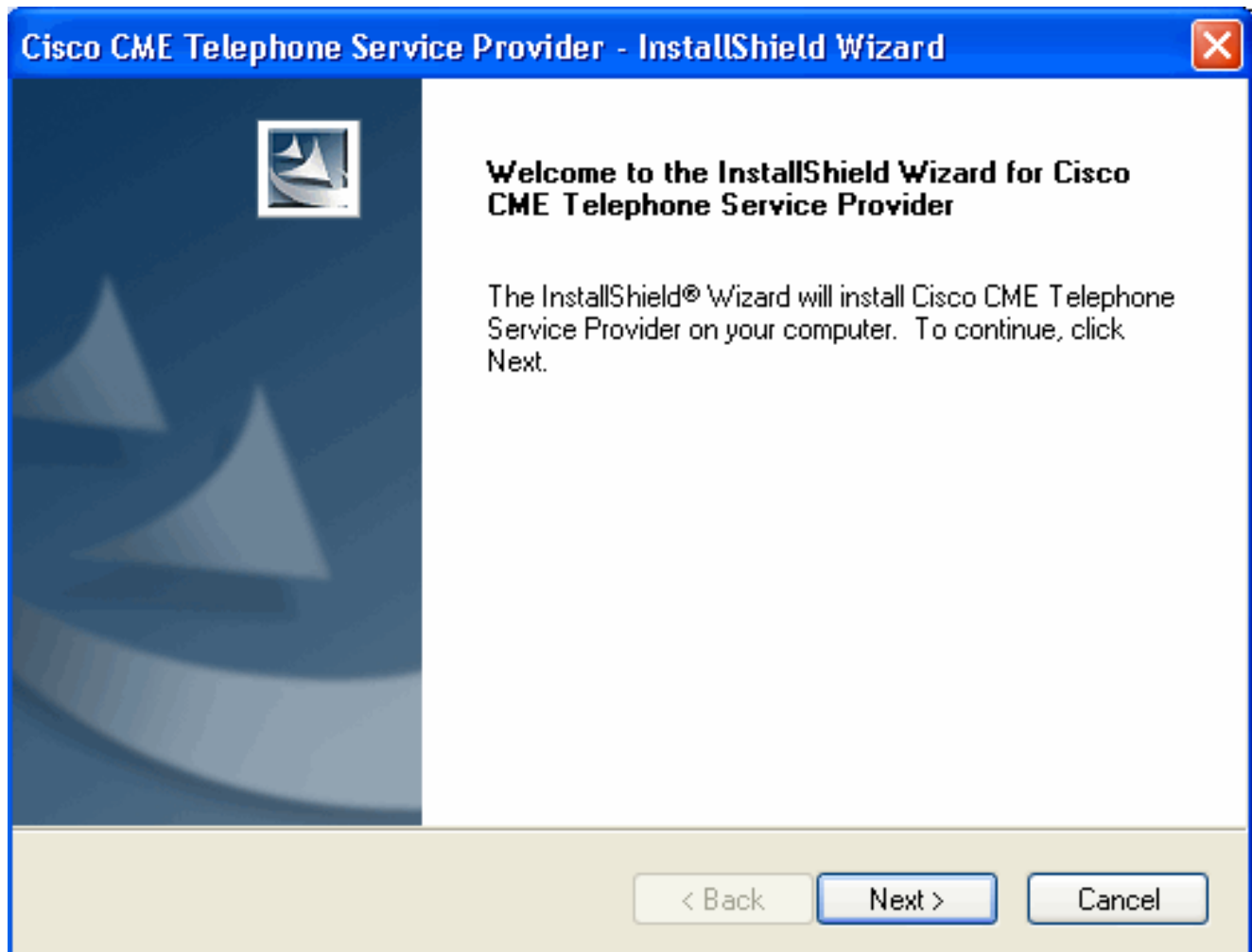
- Telefono B

```
!--- Line 1 for Phone B ephone-dn 8 number 7970 label 7970 call-forward busy 9999 call-
forward noan 9999 timeout 10 !--- Line 2 for Phone B ephone-dn 10 number 8970 label 8970 !--
- Line 3 for Phone B ephone-dn 12 number 9970 label 9970 !--- Line 4 for Phone B ephone-dn
14 number A3006 label A3006 name Intercom from Rob intercom A300510.C6E2.8F2D !--- Phone B
Configuration ephone 7 description 7971 mac-address 0011.92BA.1B12 type 7971 button 1:8 2:10
3:12 4:6
```

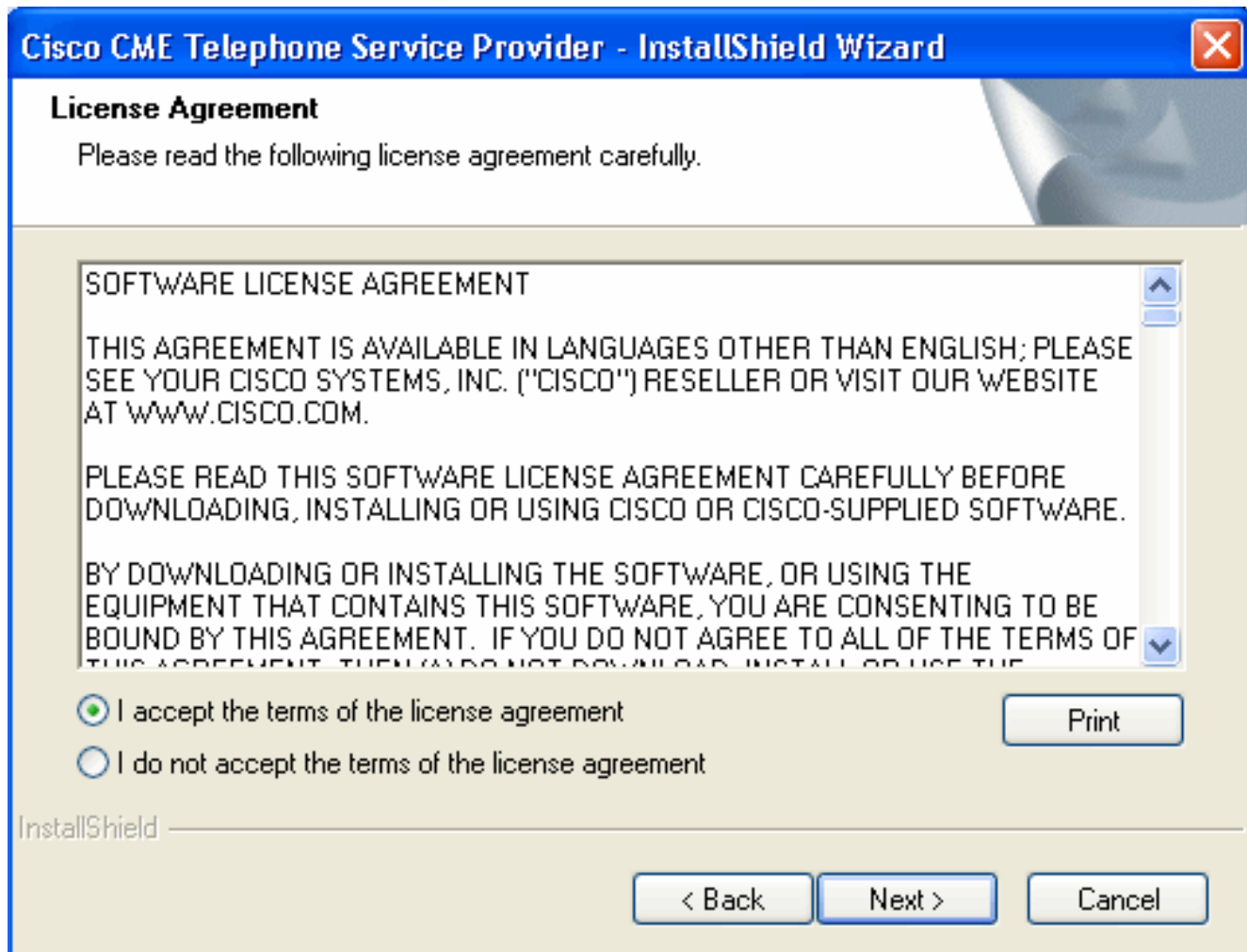
Istruzioni dettagliate

Attenersi alla seguente procedura:

1. Installare il provider di servizi di telefonia Cisco Unified CallManager Express: Eseguire CiscoUnifiedCMETSPSetup201.exe. Viene visualizzata l'installazione guidata di Cisco Unified CallManager Express TSP 2.0. Vedere la [Figura 2](#). **Figura 2: Installazione guidata di Cisco Unified CME TSP 2.0**



Fare clic su **Next** (Avanti). Viene visualizzata la finestra License Agreement (Contratto di licenza). Vedere la [Figura 3](#).**Figura 3: Contratto di licenza**



Fare clic sul pulsante di opzione **Accetto i termini del contratto di licenza** e quindi su **Avanti**. Viene visualizzata la finestra Informazioni cliente. Vedere la [Figura 4](#).**Figura 4: Informazioni sul cliente**

Cisco CME Telephone Service Provider - InstallShield Wizard ✕

Customer Information

Please enter your information.

Please enter your name and the name of the company for which you work.

User Name:

Company Name:

InstallShield

Compilare i campi **Nome utente** e **Nome società**. Fare clic su **Avanti** per visualizzare la finestra Tipo di installazione. Vedere la [Figura 5](#). **Figura 5: Tipo di installazione**



Setup Type

Select the setup type to install.

Please select a setup type.

Complete



All program features will be installed in the default folder. (Requires the most disk space.)

Custom



Select which program features you want installed. Recommended for advanced users.

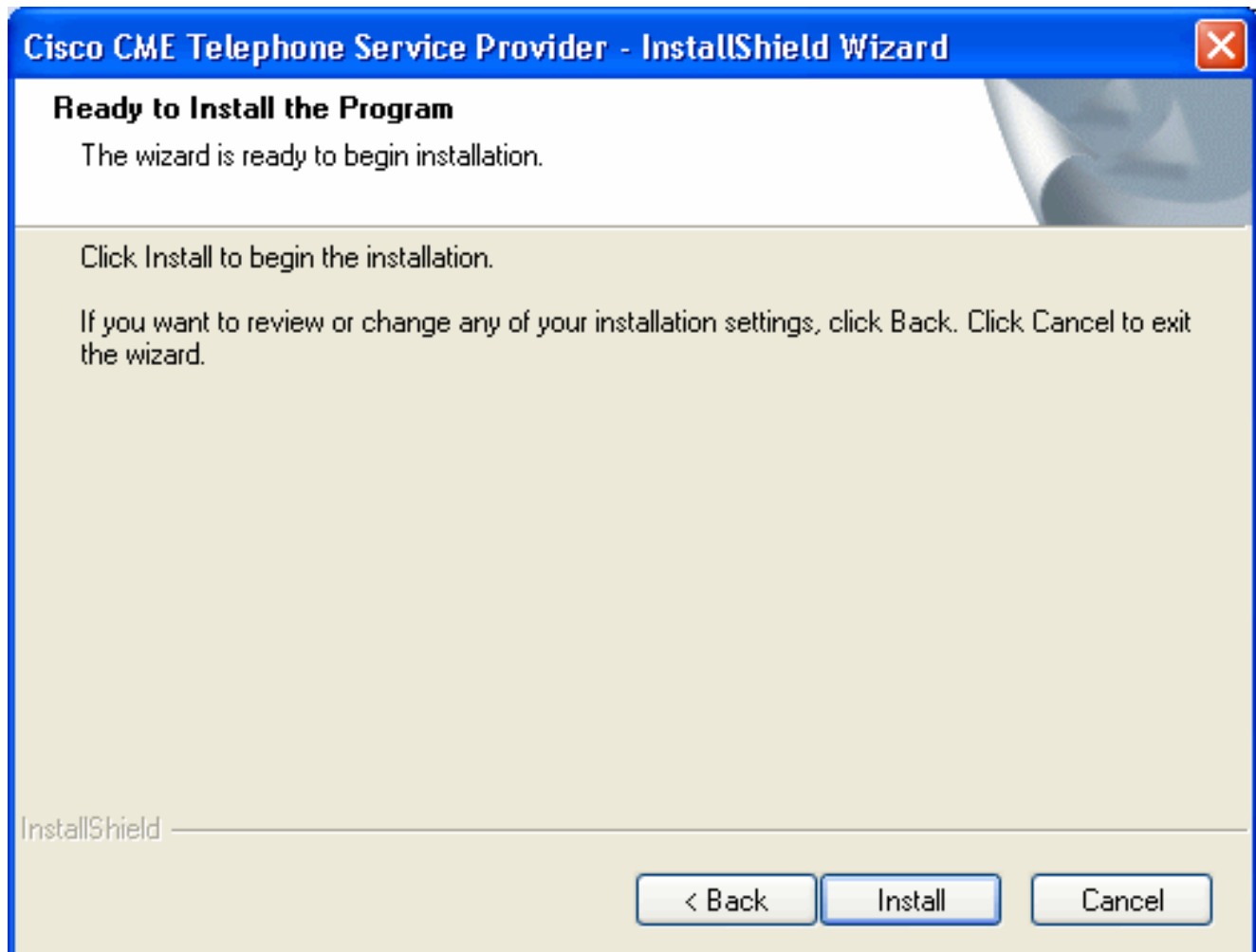
InstallShield

< Back

Next >

Cancel

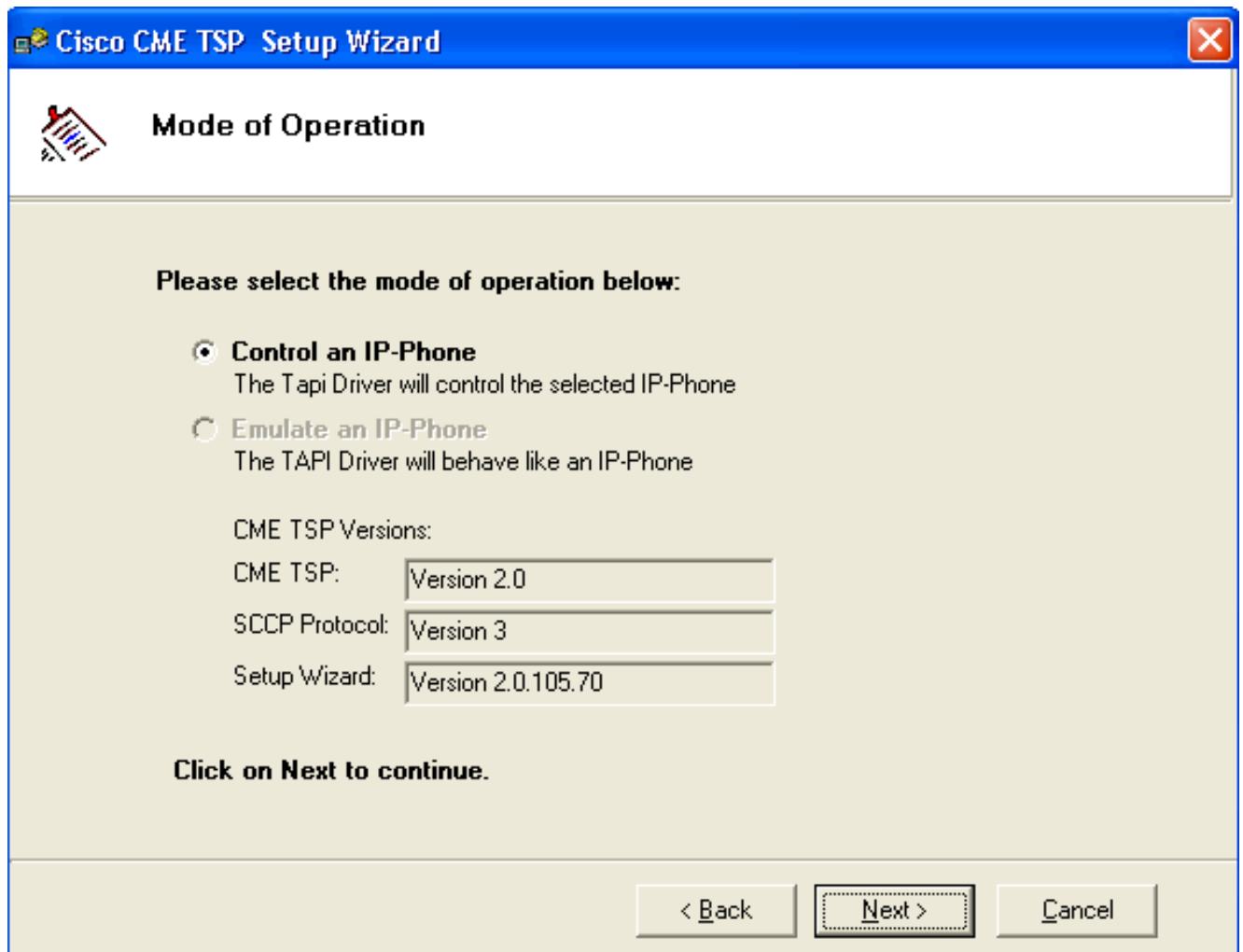
Fare clic sul pulsante di opzione **Complete** (Completa), quindi su **Next** (Avanti). Viene visualizzata la finestra Ready to Install the Program (Pronto per l'installazione del programma). Vedere la [Figura 6](#). **Figura 6: Installazione del programma**



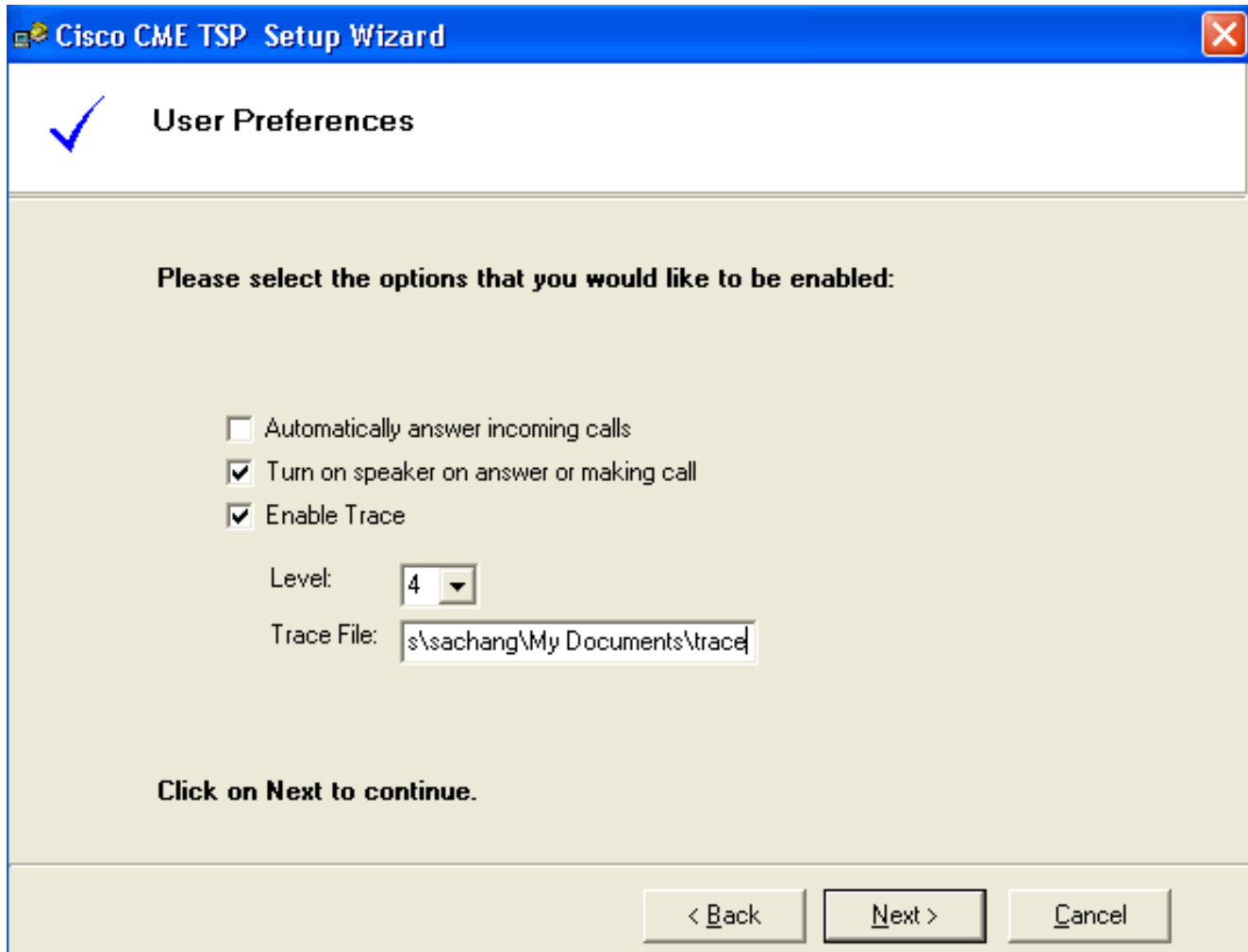
Fare clic su **Installa**. Viene visualizzata la finestra Installazione guidata Cisco CME TSP. Vedere la [Figura 7](#).**Figura 7: Installazione guidata Cisco CME TSP**



Fare clic su **Next** (Avanti). Viene visualizzata la finestra Mode of Operation. Vedere la [Figura 8](#).**Figura 8: Modalità di funzionamento**



Fare clic su **Control an IP-Phone** (Controlla un telefono IP), quindi su **Next** (Avanti). Viene visualizzata la finestra Preferenze utente. Vedere la [Figura 9](#). **Figura 9: Preferenze utente**



Selezionare **Attiva risposta vocale o effettua una chiamata** e **Attiva traccia**. Scegliere il livello di traccia e immettere il percorso del file di traccia. Fare clic su **Next** (Avanti). Viene visualizzata la finestra Informazioni conto. Vedere la [Figura 10](#). **Figura 10: Informazioni account**

Cisco CME TSP Setup Wizard

Account Information

Please enter your account information below:

CME IP-Address:

Port:

User Name:

Password:

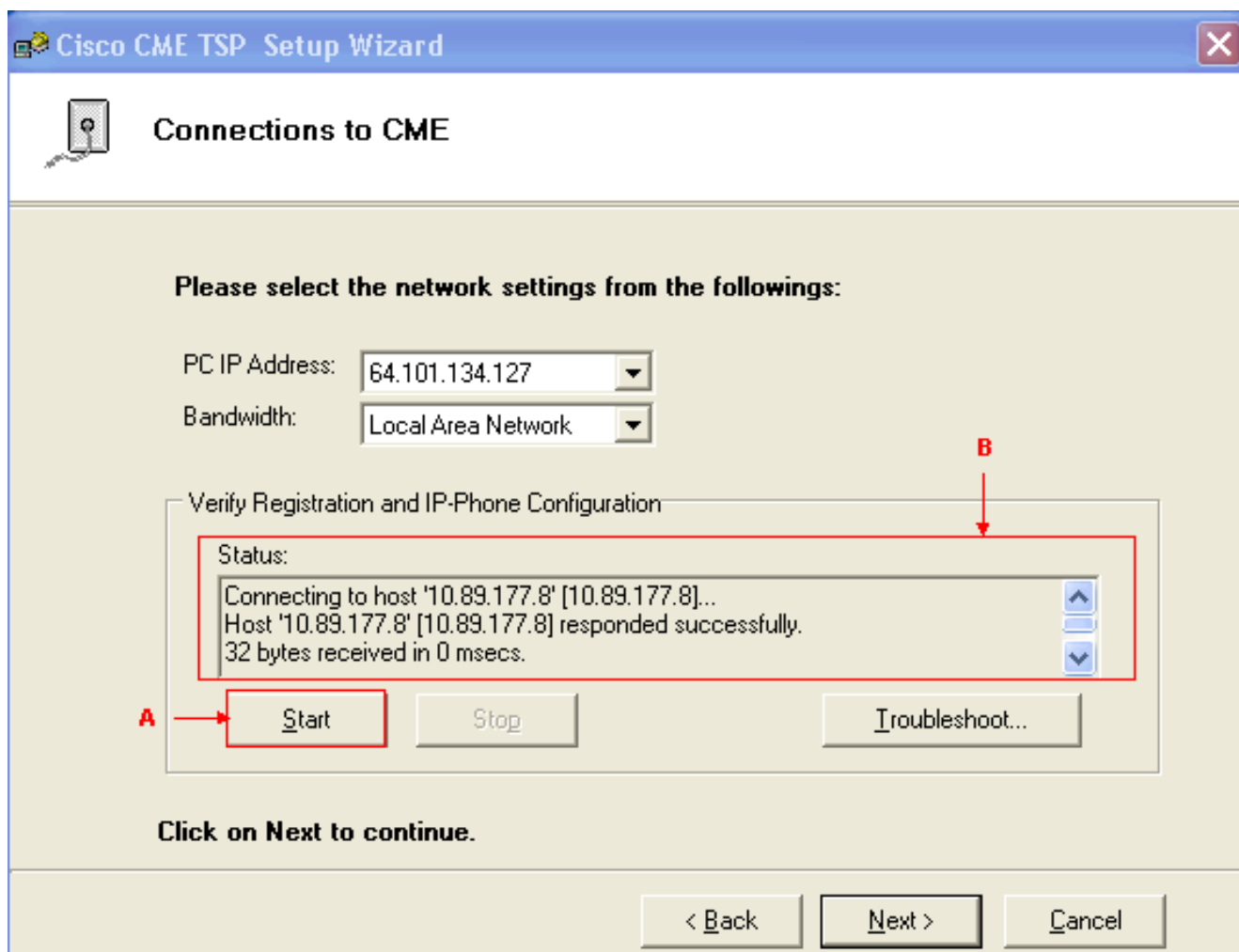
Verify Password:

Region/Service Provider:

Click on Next to continue.

< Back Next > Cancel

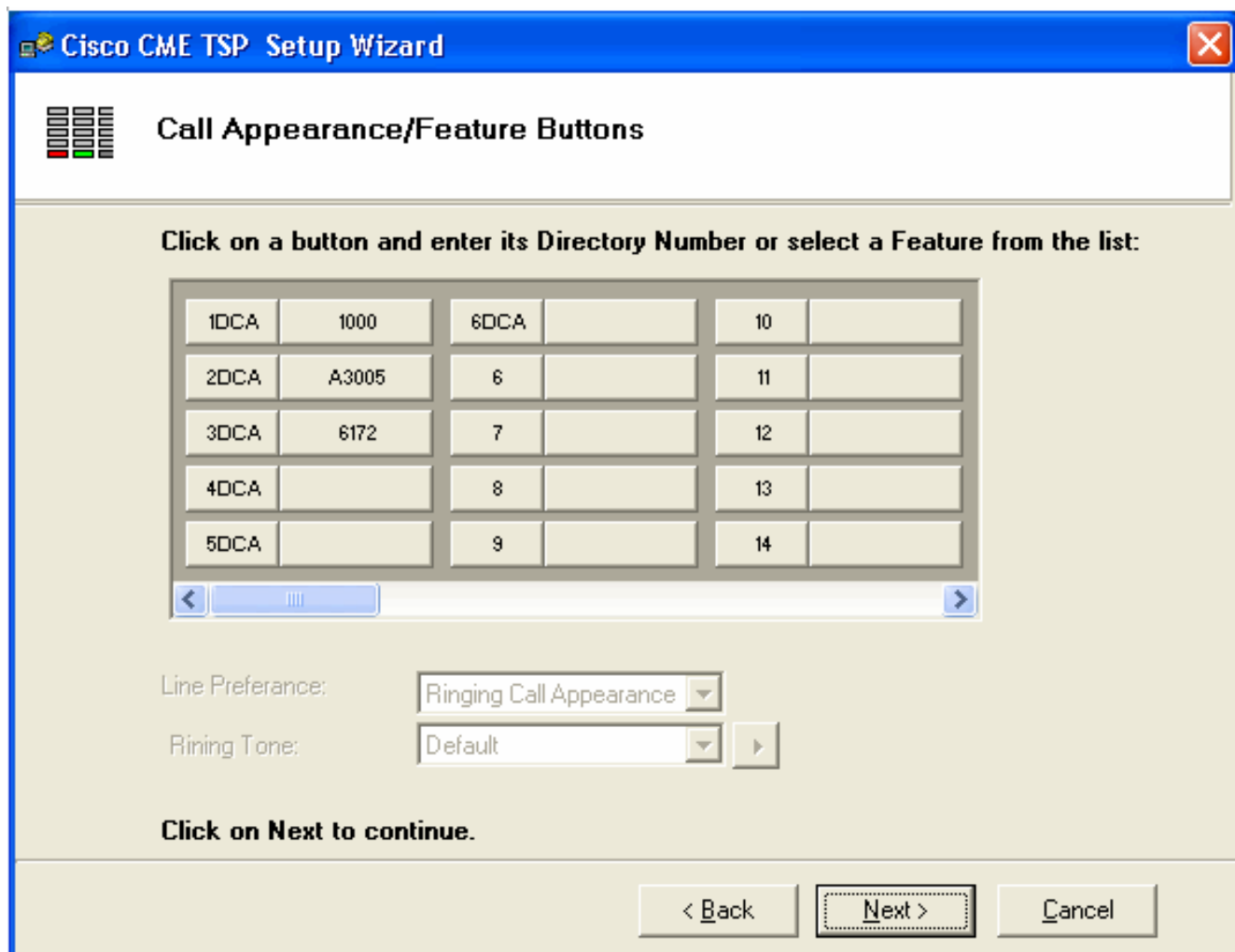
Immettere l'indirizzo IP CME, la porta, il nome utente, la password e la verifica della password. Fare clic su **Next** (Avanti). Viene visualizzata la finestra Connessioni a CME. Vedere la [Figura 11](#). **Figura 11: Connessioni a CME**



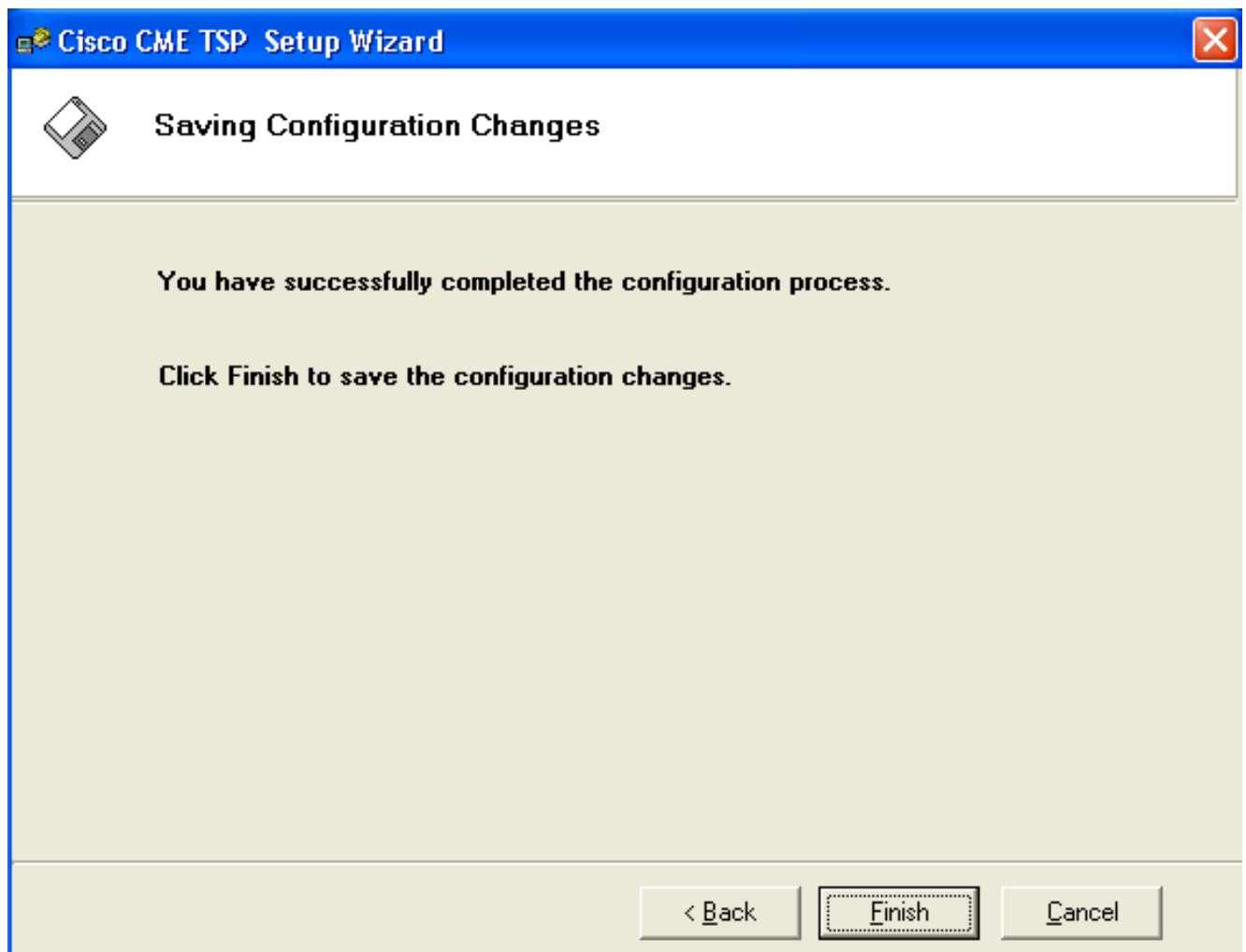
Selezionare l'indirizzo IP del PC e la larghezza di banda dai rispettivi elenchi a discesa. Fare clic su **Start**. Vedere la freccia A nella [Figura 11](#). Esaminare tutti i messaggi nella casella di riepilogo Stato per verificare se il PC ha contattato correttamente Cisco Unified CallManager Express. Vedere la freccia B nella [Figura 11](#). Ciò rappresenta una connessione riuscita tra il PC e Cisco Unified CallManager Express. In base ai messaggi, il PC è in grado di controllare un telefono con tre linee definite nel controllo Cisco CallManager Express.

```
Connecting to host '10.89.177.8' [10.89.177.8]...
Host '10.89.177.8' [10.89.177.8] responded successfully.
32 bytes received in 0 msec.
Found Router : 10.89.177.8
Success : Registered user with 10.89.177.8
Found line : lineInst 1 dirNumber 1000 displayName 1000
Found line : lineInst 2 dirNumber A3005 displayName A3005
Found line : lineInst 3 dirNumber 6172 displayName 6172
Found line : lineInst 4 dirNumber
Found line : lineInst 5 dirNumber
Found line : lineInst 6 dirNumber
```

Fare clic su **Next** (Avanti). Viene visualizzata la finestra Aspetto chiamata/Pulsanti funzione. Vedere la [Figura 12](#). Rappresenta un telefono specifico con tre linee configurate che corrispondono ai messaggi nella casella di riepilogo dello stato nel passaggio 15. **Figura 12: Pulsanti Aspetto chiamata/Funzionalità**



Fare clic su **Next** (Avanti). Viene visualizzata la finestra Salvataggio delle modifiche alla configurazione. Vedere la [Figura 13](#).**Figura 13: Salvataggio delle modifiche alla configurazione**



Fare clic su **Finish** (Fine). Riavviare il computer.

2. Completare questa procedura per installare il driver Cisco IOSTspLiteEseguire CiscoIOSspList1.3.exe. Viene visualizzata la finestra Installazione guidata InstallShield di Cisco IOSspLite1.3. Vedere la [Figura 14](#). **Figura 14: Installazione guidata InstallShield per Cisco IOSspLite1.3**



Welcome to the InstallShield Wizard for CiscoIOSTspLite1.3

The InstallShield(R) Wizard will install CiscoIOSTspLite1.3 on your computer. To continue, click Next.



WARNING: This program is protected by copyright law and international treaties.

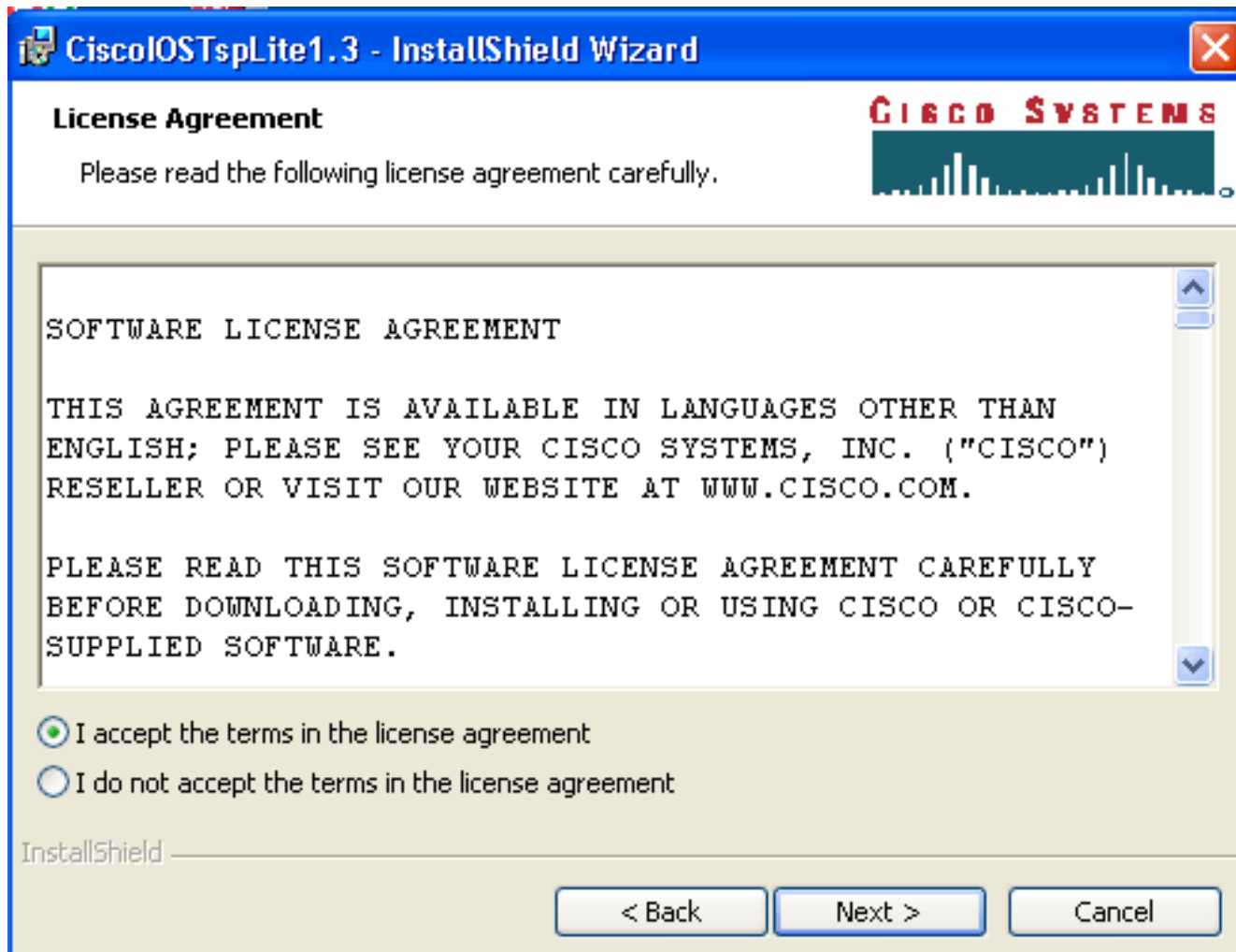
Copyright © 2001-2004 Cisco Systems, Inc.,

< Back

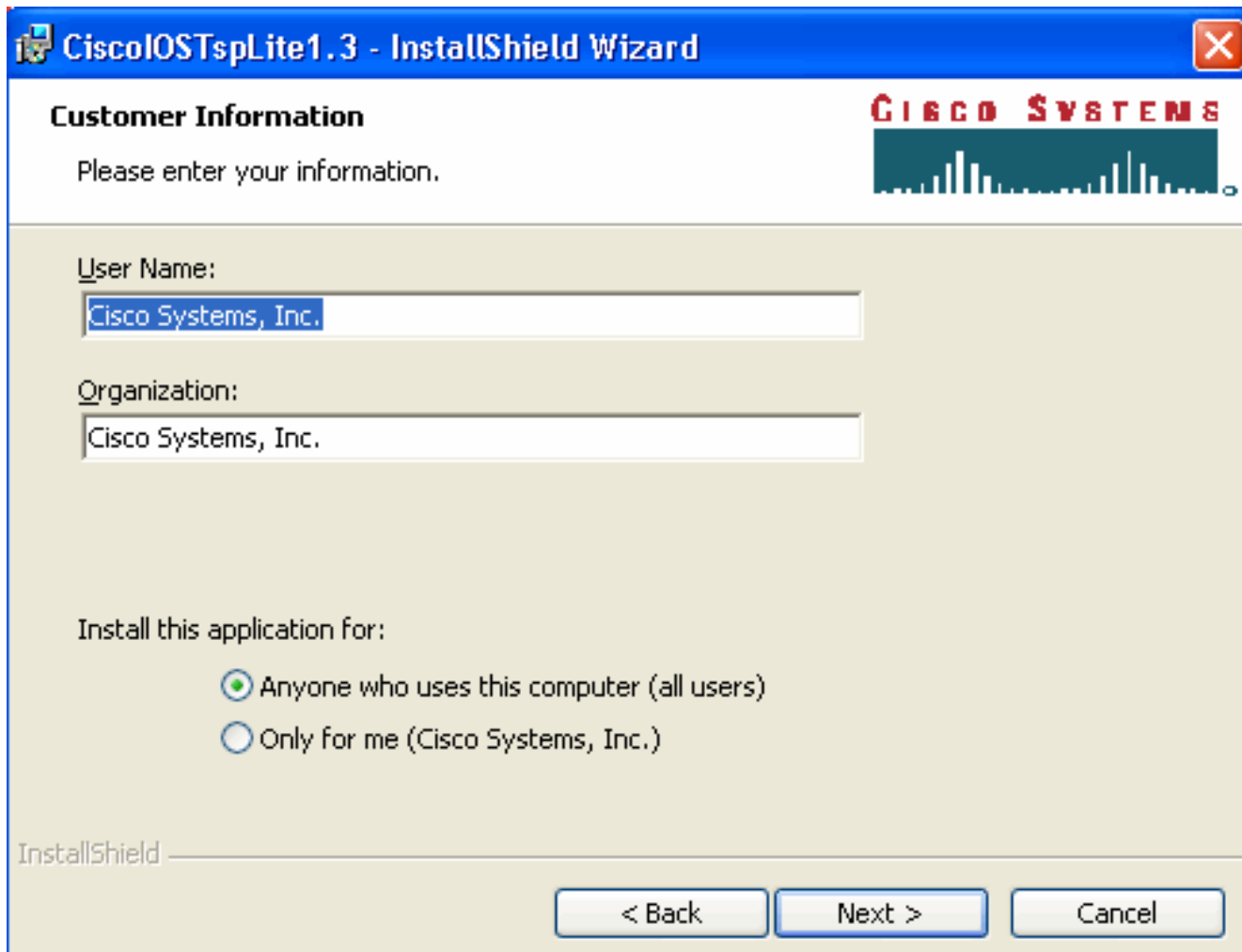
Next >

Cancel

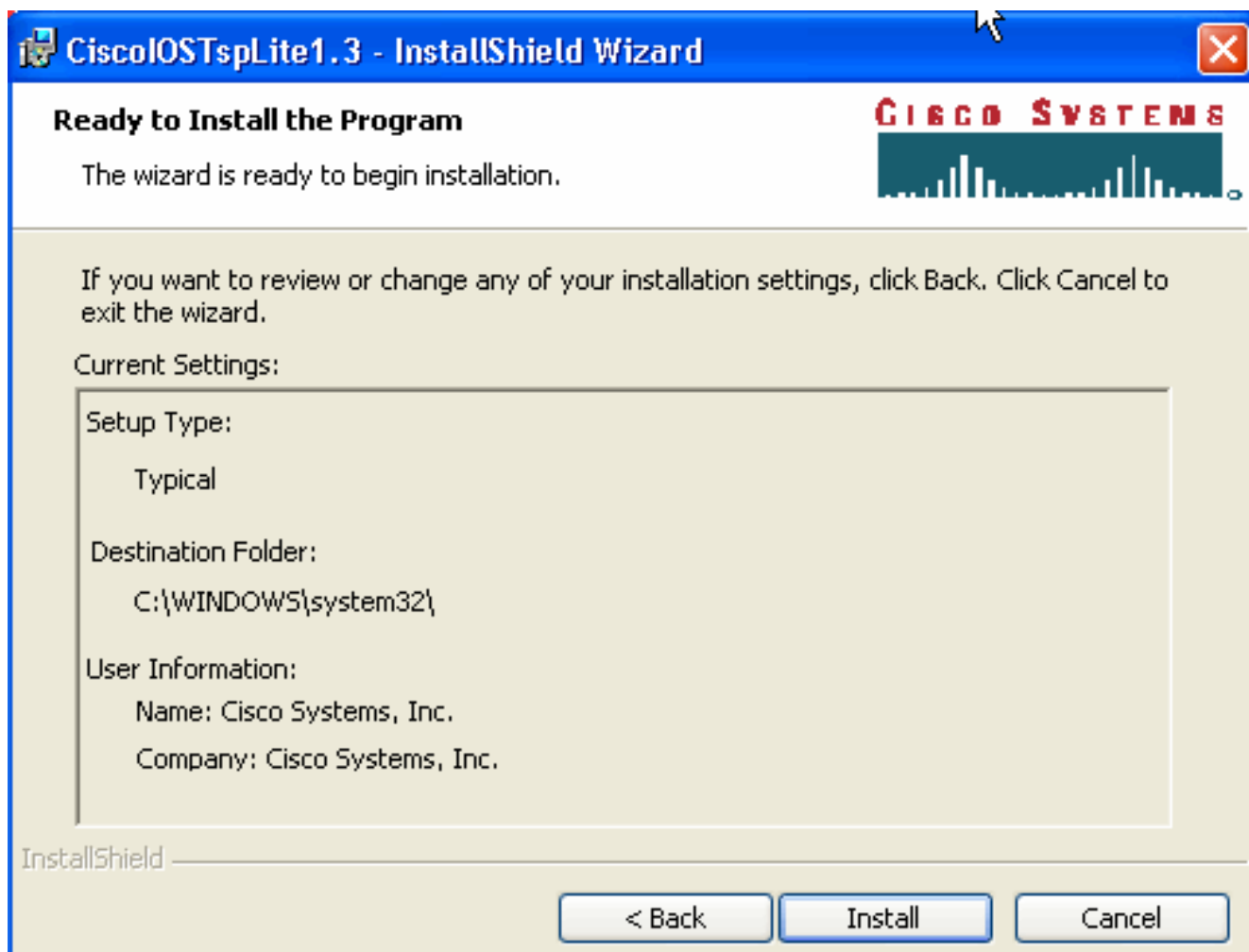
Fare clic su **Next** (Avanti). Viene visualizzata la finestra License Agreement (Contratto di licenza). Vedere la [Figura 15](#). **Figura 15: Contratto di licenza (Cisco IOSTspLite1.3)**



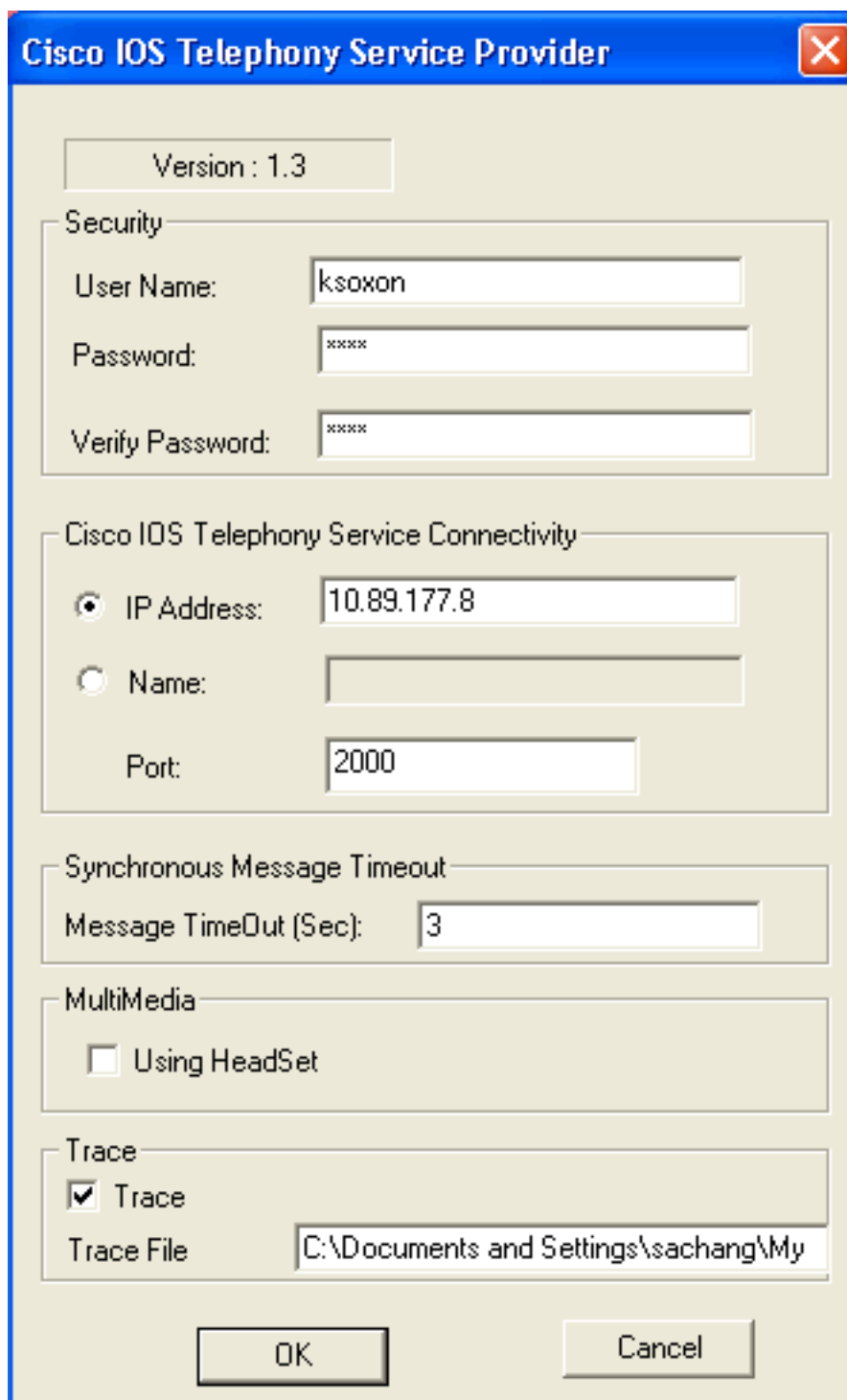
Fare clic su **Accetto i termini del contratto di licenza** e quindi su **Avanti**. Viene visualizzata la finestra Informazioni cliente. Vedere la [Figura 16](#).**Figura 16: Informazioni sul cliente (Cisco IOSspLite1.3)**



Compilare i campi Nome utente e Organizzazione. Fare clic su **Next** (Avanti). Viene visualizzata la finestra Ready to Install the Program (Pronto per l'installazione del programma). Vedere la [Figura 17](#). **Figura 17: Installazione del programma**



Fare clic su **Installa**. Viene visualizzata la finestra Cisco IOS Telephony Service Provider. Vedere la [Figura 18](#). Il nome utente e la password devono corrispondere al nome utente e alla password, come mostrato nella [Figura 10](#). **Figura 18: Provider di servizi di telefonia Cisco**



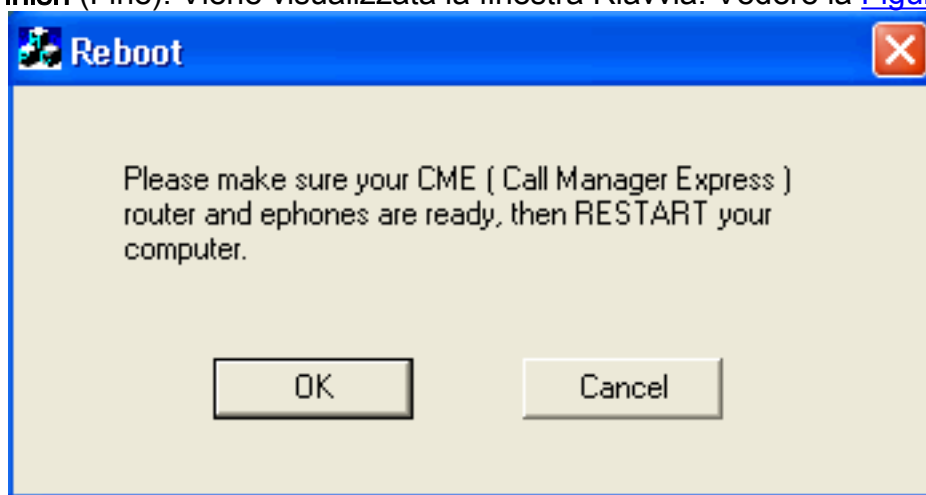
IOS

Fare clic su OK. Viene visualizzata la finestra Installazione guidata InstallShield completata.

Figura 19: Installazione guidata InstallShield completata



Fare clic su **Finish** (Fine). Viene visualizzata la finestra Riavvia. Vedere la [Figura 20](#).**Figura**



20: Riavviare Per riavviare il computer, fare clic su **OK**.

[Verifica](#)

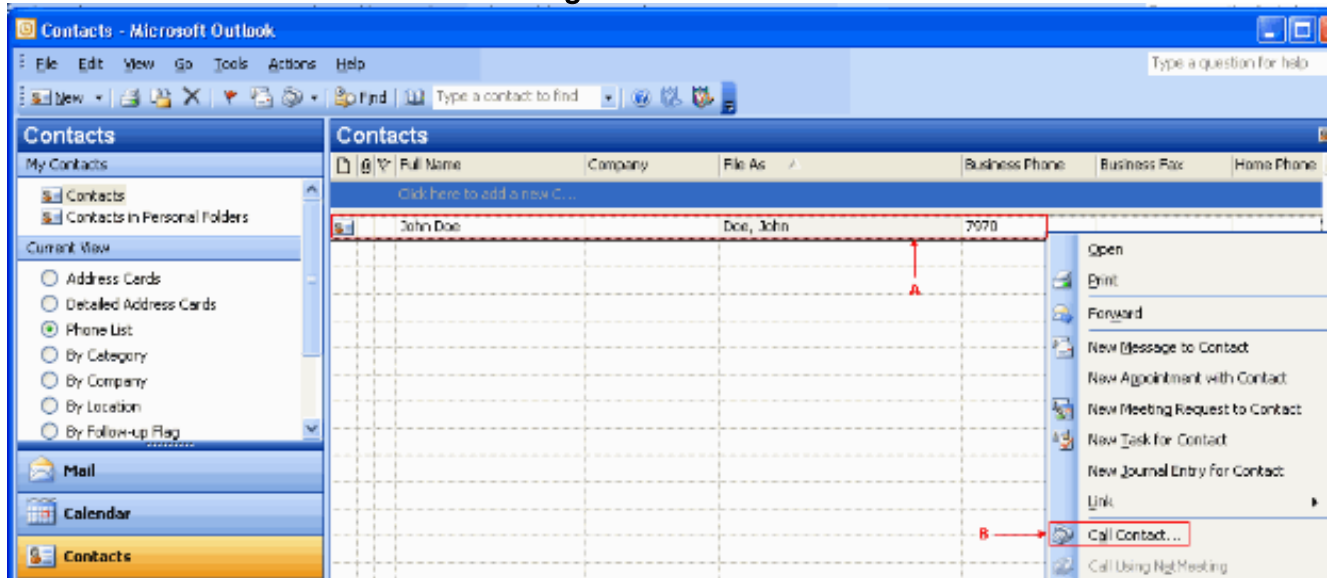
È possibile accedere a Cisco Unified CallManager Express e usare il comando **show telephone**. [La Figura 21](#) è un'estrazione di **show phone**. Indica che il PC con indirizzo IP 64.101.134.165 controlla numero di telefono 3. Il nome utente è ksaxon e lo stato è registrato. Vedere la freccia A nella [Figura 21](#).

Figura 21: Mostra Ephone

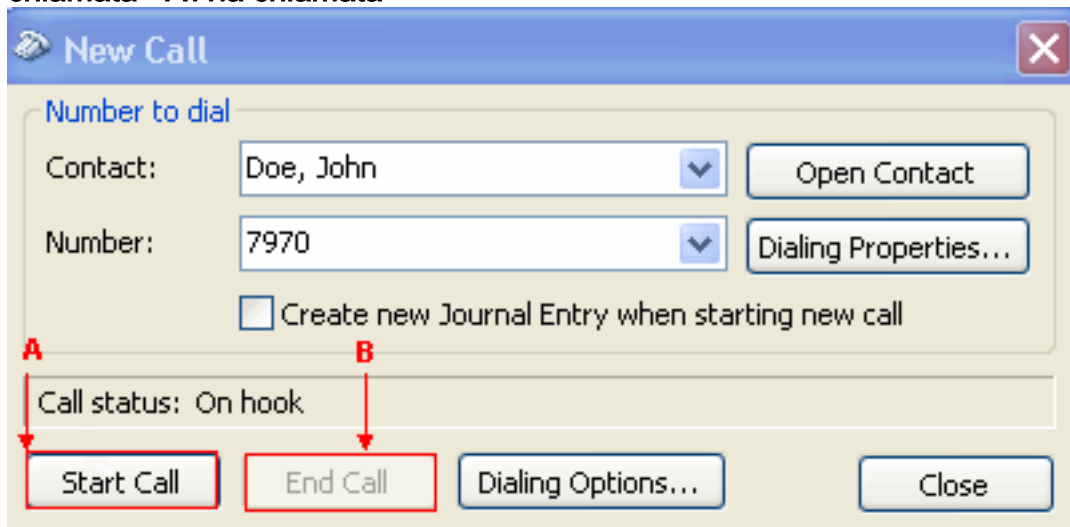
```
ephone-3 Mac:000A.8A67.5313 TCP socket:[1] activeLine:0 REGISTERED in SCCP ver 4
mediaActive:0 offhook:0 ringing:0 reset:0 reset_sent:0 paging 0 debug:0
IP:172.16.100.3 52864 Telecaster 7960 keepalive 6145 max_line 6
button 1: dn 17 number 1000 CH1 IDLE
button 2: dn 5 number A3005 auto dial A3006 CH1 IDLE
button 3: dn 27 number 6172 cfa 7000 CH1 IDLE
Username: ksoxon Password: test
Tapi client information
Username: ksoxon status: REGISTERED Socket : [2]
Tapi Client IP address: 64.101.134.165 Port: 1305
```

Il passaggio successivo consiste nel comporre il contatto con Microsoft Outlook in rappresentazione del telefono controllato da Cisco Unified CallManager Express:

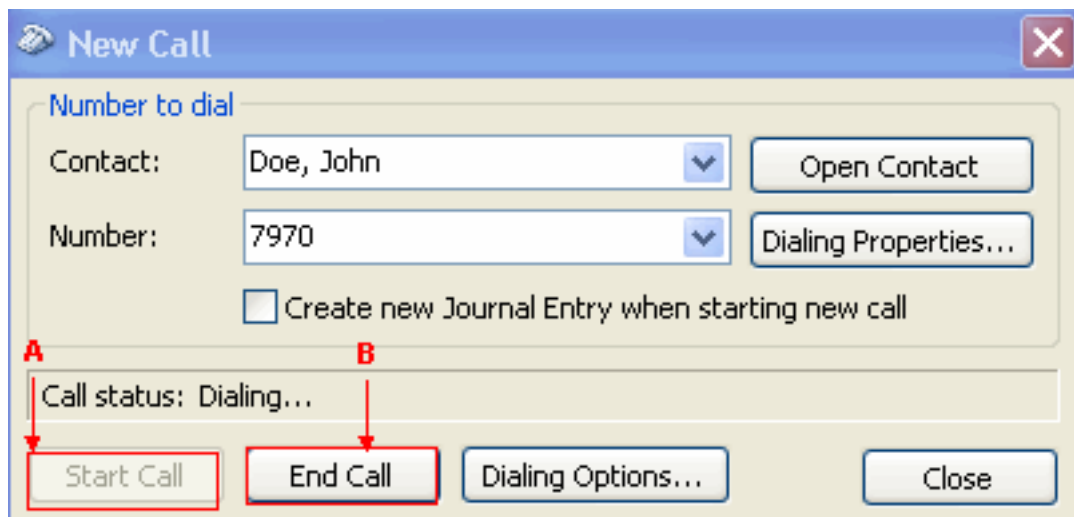
1. Aprire Microsoft Outlook e aprire la cartella **Contatti**. Vedere la [Figura 22](#).
2. Selezionare un contatto da chiamare. **Figura 22: Elenco contatti**



3. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul contatto selezionato. Vedere la freccia A nella [Figura 22](#). Quindi, scegliere **Chiama contatti** dall'elenco a discesa. Vedere la freccia B nella [Figura 22](#). Viene visualizzata la finestra Nuova chiamata. Vedere la [Figura 23](#). Il pulsante Termina chiamata è disattivato. Vedere la freccia B nella [Figura 23](#). **Figura 23: Nuova chiamata - Avvia chiamata**



4. Fare clic su **Inizia chiamata**. Vedere la freccia A nella [Figura 23](#).
5. Se la chiamata ha esito positivo, il pulsante Avvia chiamata è disattivato. Vedere la freccia A nella [Figura 24](#). **Figura 24: Nuova chiamata - Termina chiamata**



6. È possibile comunicare con il destinatario della chiamata con i dispositivi audio, ad esempio altoparlanti e cuffie, del PC.
7. Per terminare la chiamata, fare clic su **Termina chiamata**. Vedere la freccia B nella [Figura 24](#).

Risoluzione dei problemi

Al momento non sono disponibili informazioni specifiche per la risoluzione dei problemi di questa configurazione.

Informazioni correlate

- [Supporto alla tecnologia vocale](#)
- [Supporto ai prodotti voce e Unified Communications](#)
- [Risoluzione dei problemi di Cisco IP Telephony](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)