

Impatto dell'ora legale su CME e CUE in Australia

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Convenzioni](#)

[Premesse](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

[Cisco CallManager Express](#)

[Cisco Unity Express](#)

[Informazioni correlate](#)

[Introduzione](#)

I tempi per l'ora legale in molti stati dell'Australia sono cambiati a causa dei Giochi del Commonwealth che si svolgeranno a Melbourne nel 2006.

In Australia, la fine dell'ora legale è stata spostata dall'ultima settimana di marzo alla prima settimana di aprile. L'implicazione di questo cambiamento è che invece di finire domenica 26 marzo 2006 alle 3:00, l'ora legale terminerà domenica 2^{fine} aprile 2006 alle 3:00. Tale modifica si applica solo al 2006.

L'ora legale colpisce questi stati australiani:

- Victoria
- Tasmania
- Australia meridionale
- Nuovo Galles del Sud
- Territorio della capitale australiana (ACT)

In questo documento viene descritto come Cisco CallManager Express e Cisco Unity Express sono interessati dalla modifica dell'ora legale e come risolvere il problema.

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

Componenti usati

Le informazioni di questo documento si basano su tutte le versioni di Cisco CallManager Express e Cisco Unity Express.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Convenzioni

Per ulteriori informazioni sulle convenzioni usate, consultare il documento [Cisco sulle convenzioni nei suggerimenti tecnici](#).

Premesse

Tutte le applicazioni Cisco CallManager Express e Cisco Unity Express che utilizzano le risorse dell'ora di sistema sono interessate da questa modifica relativa all'ora legale. Si consiglia di utilizzare l'intervento manuale sui server delle applicazioni per modificare l'ora e ridurre al minimo l'impatto di questo evento.

Problema

Modificare gli orari di sistema di Cisco CallManager Express e Cisco Unity Express in base alle modifiche dell'orario locale. Se l'ora di sistema non viene regolata, il sistema funzionerà un'ora prima dell'ora corretta nel periodo compreso tra il 26 marzo 2006 e il 2^{aprile} 2006. I problemi includono timestamp errati nei file di registro, nei report e nelle funzioni di visualizzazione, nonché problemi nella sincronizzazione client-server.

Soluzione

Cisco CallManager Express

Modificare manualmente l'ora in Cisco CallManager Express e configurarlo come server NTP (Network Time Protocol). In questa procedura viene illustrato un esempio.

1. Ora Australia Melbourne:

```
clock timezone est +11
clock summer-time pdt recurring
ntp server ip-address
```

2. Dopo domenica 2^{aprile} 2006 alle 3.00 (03.00), modificarlo in:

```
clock timezone est +10
```

3. Aggiungere questi comandi su Cisco CallManager Express (impostare Cisco CallManager Express come **master ntp** per Cisco Unity Express):

```
ntp clock-period 17179371
ntp master
ntp update-calendar
ntp server 10.32.152.1
ntp server 171.68.10.80
```

```
ntp server 171.68.10.150  
!
```

[Cisco Unity Express](#)

Utilizzare Cisco CallManager Express come server NTP. In base all'esempio al passaggio 3 della [procedura Cisco CallManager Express](#), utilizzare questo output di esempio per eseguire la configurazione:

```
ntp server 10.32.152.1
```

Nota: quando il modulo NM-Cisco Unity Express viene inserito per la prima volta in un router, il software installato in fabbrica è già stato avviato al momento dell'indirizzamento IP e di altre configurazioni di base. Dopo aver completato la configurazione NTP sul router e sul modulo Cisco Unity Express, è necessario riavviare l'applicazione per sincronizzare gli orologi.

[Informazioni correlate](#)

- [Ora legale \(DST\) durante la primavera 2010](#)
- [Daylight Savings Time \(DST\) Fallback per autunno 2010](#)
- [Australia: modifiche all'ora legale \(DST\) dal 2008 a oggi](#)
- [Supporto alla tecnologia vocale](#)
- [Supporto dei prodotti per le comunicazioni voce e IP](#)
- [Risoluzione dei problemi di Cisco IP Telephony](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)