

CUCM Express 7.x - Messaggio di errore "TFTP Not Authorized"

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Convenzioni](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

[Informazioni correlate](#)

[Introduzione](#)

In questo documento viene descritto come risolvere i problemi relativi al messaggio di errore `TFTP Non autorizzato` in Cisco Unified Communications Manager Express.

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

[Componenti usati](#)

Il riferimento delle informazioni contenute in questo documento è Cisco Unified Communications Manager Express 7.x.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

[Convenzioni](#)

Per ulteriori informazioni sulle convenzioni usate, consultare il documento [Cisco sulle convenzioni nei suggerimenti tecnici](#).

[Problema](#)

Quando tenta di effettuare la registrazione con Cisco Unified Communications Manager Express, sullo schermo del telefono IP viene visualizzato il messaggio di errore `TFTP Not Authorized` (TFTP non autorizzato).

Soluzione

Il problema può essere causato da una configurazione errata della sicurezza di Cisco Unified Communications Manager Express.

Per risolvere il problema, completare i seguenti passaggi:

1. Immettere i seguenti comandi in **telephony-service**: [flash posizione file cnf:nessun trust point credenziali server-tftp](#) *server-tftp* [trustpoint credenziali server-tftp](#) *server cme*
2. Immettere questi comandi nel **numero** specifico per il quale si desidera registrare le impostazioni di sicurezza: [modalità di protezione del dispositivo crittografata](#) `cert-oper upgrade auth-mode null-string`
3. Immettere questo comando in **ctl-client**: [rigenerare](#)
4. Immettere i seguenti comandi in **telephony-service**: [no create cnf-files](#) *creare file cnf*
5. Elimina il file CTL dal telefono se in precedenza ha scaricato un file diverso.
6. Dal telefono IP, scegliere **Settings** (Impostazioni).
7. Premere ****#** per sbloccare il telefono.
8. Premere **più** finché non viene visualizzato il tasto softkey **erase**.
9. Selezionate **Cancella (Erase)**.

Informazioni correlate

- [Guida di riferimento ai comandi di Cisco Unified Communications Manager Express](#)
- [Supporto alla tecnologia vocale](#)
- [Supporto ai prodotti voce e Unified Communications](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)