Monitoraggio e risoluzione dei problemi relativi a Cisco Unified Communications Manager 6.0 High CPU, con Real Time Monitoring Tool (RTMT)

Sommario

Introduzione Prerequisiti Requisiti Componenti usati Convenzioni Tempo di sistema, Tempo utente, IOWait, IRQ soft e IRQ Avvisi di pegging CPU Identificazione del processo che utilizza la maggior parte della CPU IOWait elevato IOWait elevato IOWait elevato a causa della partizione comune Identificazione del processo responsabile dell'I/O del disco Codice giallo CodeYellow ma l'utilizzo totale della CPU è solo del 25%. Perché? Avviso: "Lo stato del servizio è INATTIVO. Cisco Messaging Interface." Informazioni correlate

Introduzione

In questo documento viene descritta la procedura da seguire per monitorare e risolvere i problemi relativi all'utilizzo elevato del processore su Cisco Unified Communications Manager 6.0 con RTMT.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza di questo argomento:

Cisco Unified Communications Manager

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sui seguenti punti all'ordine del giorno:

- Tempo di sistema, Tempo utente, IOWait, IRQ soft e IRQ
- Avvisi di pegging CPU
- Identificazione del processo che utilizza la maggior parte della CPU
- IOWait elevato
- HighIOWait dovuto alla partizione comune
- Identificazione del processo responsabile dell'I/O del disco
- <u>Codice giallo</u>
- Codice giallo ma l'utilizzo totale della CPU è solo del 25% Perché?

Il riferimento delle informazioni contenute in questo documento è Cisco Unified Communications Manager 6.0.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Convenzioni

Per ulteriori informazioni sulle convenzioni usate, consultare il documento <u>Cisco sulle convenzioni</u> nei suggerimenti tecnici.

Tempo di sistema, Tempo utente, IOWait, IRQ soft e IRQ

L'utilizzo di RTMT per isolare potenziali problemi con la CPU può essere un passaggio molto utile per la risoluzione dei problemi.

Questi termini rappresentano l'utilizzo dei report Pagina CPU e memoria RTMT:

- %Sistema: percentuale di utilizzo della CPU verificatasi durante l'esecuzione a livello di sistema (kernel)
- %Utente: percentuale di utilizzo della CPU verificatasi durante l'esecuzione a livello utente (applicazione)
- %IOWait: la percentuale di tempo di inattività della CPU durante l'attesa di una richiesta di I/O del disco in attesa
- %SoftIRQ: la percentuale di tempo in cui il processore esegue l'elaborazione degli IRQ differiti (ad esempio, l'elaborazione dei pacchetti di rete)
- %IRQ la percentuale di tempo in cui il processore esegue la richiesta di interrupt, assegnata ai dispositivi per l'interrupt, o invia un segnale al computer al termine dell'elaborazione

Avvisi di pegging CPU

Gli avvisi CPUPegging/CallProcessNodeCPUPegging monitorano l'utilizzo della CPU in base alle soglie configurate:

Nota: %CPU viene calcolato come %system + %user + %nice + %iowait + %softirq + %irq

I messaggi di avviso includono:

- %system, %user, %nice, %iowait, %softirq e %irq
- Processo che utilizza la maggior parte della CPU
- Processi in attesa della sospensione ininterrompibile del disco

Gli avvisi di pegging della CPU possono essere generati in RTMT a causa di un utilizzo della CPU superiore a quello definito come livello di limite. Poiché durante il caricamento la registrazione dettagli chiamata è un'applicazione che richiede un utilizzo intensivo della CPU, verificare se gli avvisi vengono ricevuti nello stesso periodo in cui la registrazione dettagli chiamata è configurata per l'esecuzione di report. In questo caso, è necessario aumentare i valori di soglia in RTMT. Per ulteriori informazioni sugli avvisi RTMT, fare riferimento a <u>Avvisi</u>.

Identificazione del processo che utilizza la maggior parte della CPU

Se %system e/o %user è abbastanza alto da generare l'avviso CpuPegging, controllare il messaggio di avviso per individuare i processi che utilizzano più CPU.

Nota: andare alla pagina Processo RTMT e ordinare per %CPU per identificare i processi con CPU elevata.

Elle System CallManager Edit	Window A	pplication	Help									
Real Time Monitoring To	OOL For Cisco	Unified Co	mmunicatio	ns Solutions								
System	Proce	ss										X
System Summary			-		Proces	s at Host	t: CCM	i-Pub 🔻				
System Summary	Proce	PID	% CPU V	Status	Share	Nice /	VmR	VmSiz	VmDa	Threa	Data	Page
Server	lava	5579	8	SLEEPI	6440	0	125700	914168	792340	99	782751	41029
CPU and Memory	RisDC	6803	8	SLEEPI	11304	0	23872	357504	307196	28	224296	1992
	sappagt	5982	1	SLEEPI	708	0	920	2132	264	0	4064829	255
- Process	cmoninit	5331	1	SLEEPI	74380	0	74800	214152	980	0	72322	49581
- Disk Usage	kscand	7	1	SLEEPI	0	0	0	0	0	0	0	0
	amc	6820	1	SLEEPI	6184	0	41656	311920	239084	40	180544	4486
Critical Services	cdrrep	6758	1	SLEEPI	3644	0	22436	336480	271248	19	205104	2903
Performance	tracecoll	6704	0	SLEEPI	6224	0	25944	517280	420492	27	385904	3808
- 📅 Performance	ntp_star	5275	0	SLEEPI	1092	0	1092	4520	272	0	4066914	0
	sinetd	1339	0	SLEEPI	112	0	112	2416	420	0	4065219	101
Performance Log Viewer	🖇 cmonini	5360	0	SLEEPI	8920	0	9088	209892	952	0	68062	527
Tools	🖇 cmonini	5359	0	SLEEPI	9420	0	9584	209892	952	0	68062	686
- 🔛 Alert Central	cmonini	5358	0	SLEEPI	9956	0	10116	209892	952	0	68062	834
Trace & Lon Central	portmap	1205	0	SLEEPI	72	0	72	1864	172	0	4064782	65
are a Log Central	cmonini	5357	0	SLEEPI	10312	0	10472	209892	952	0	68062	935
- 🚽 Job Status	Sciscose	4516	0	SLEEPI	1224	0	2508	120508	116076	8	4182144	209
- BusLog Viewer	cmonini	5356	0	SLEEPI	10608	0	10768	209892	952	0	68062	1046
a citate interior	mingetty	11250	0	SLEEPI	456	0	460	1788	248	0	4064723	450
VLT	enStart	6550	0	SLEEPI	3280	0	3536	263412	201000	15	132048	3015
-	migratio	2	0	SLEEPI	0	0	0	0	0	0	0	0
	cmonini	5355	0	SLEEPI	11544	0	11704	209892	952	0	68062	1316
	naaagt	5953	0	SLEEPI	564	0	564	2056	256	0	4064811	230
CallMananas	cmonini	5354	0	SLEEPI	10736	0	10932	209892	952	0	68062	1152 -
Camediager	successfult	pulled data	from serve	r side	S.G.G.B.S.G.S.S.	2010/02/02/02		2013/2015		1013072555	r	inning
🚍 System Su 🔚 CPU and M	Process	🗖 Disk I,	Isage 🛅	Critical Se.	Perfor	mance 🗖	Performan	🛛 🗖 Sys	Log VI	🗖 Job Sta	tues 🛅 Tra	sce & Lo

Nota: per l'analisi post-mortem, il registro PerfMon della risoluzione dei problemi RIS tiene traccia dell'utilizzo %CPU del processo e del livello di sistema.

IOWait elevato

%IOWait elevato indica attività di I/O su disco elevate. Tenere presente quanto segue:

• IOWait è dovuto allo scambio di memoria intensivo.Controllare il valore %CPU Time for Swap

Partition per verificare se è presente un livello elevato di attività di scambio della memoria. Poiché Muster dispone di almeno 2G di RAM, lo scambio di memoria elevato è probabilmente dovuto a una perdita di memoria.

 IOWait è dovuto all'attività del database.Il database è principalmente l'unico che accede alla partizione attiva. Se il tempo %CPU per la partizione attiva è elevato, è probabile che l'attività del database sia elevata.

IOWait elevato a causa della partizione comune

Partizione comune (o Log) indica la posizione in cui vengono archiviati i file di trace e di log.

Nota: verificare quanto segue:

- Trace & Log Central: sono previste attività di raccolta di tracce? Se l'elaborazione delle chiamate è interessata, ovvero CodeYellow, modificare la pianificazione della raccolta di tracce. Inoltre, se viene utilizzata l'opzione zip, disattivarla.
- Impostazione traccia: a livello Dettagliato, CallManager genera una traccia di una certa entità. Se lo stato di CodeYellow è impostato su %IOWait e/o CCM alto e l'impostazione della traccia del servizio CallManager è in Dettaglio, provare a modificarlo in "Errore".

Identificazione del processo responsabile dell'I/O del disco

Non esiste un modo diretto per scoprire l'utilizzo di %IOWait per processo. Attualmente, il modo migliore è controllare i processi in attesa sul disco.

Se %IOWait è abbastanza alto da causare un avviso di Pegging CPU, controllare il messaggio di avviso per determinare i processi in attesa di I/O su disco.

 Andare alla pagina Processo RTMT e ordinare per stato. Verificare la presenza di processi nello stato di sospensione ininterrompibile del disco. Il processo SFTP utilizzato da TLC per la raccolta pianificata si trova nello stato di sospensione ininterrompibile del disco.

🔁 Cisco Unified Call	Kanager Serviceability	Real-Time Monitoring	Tool (Currently L	ogged to: dfw-pub-1)				
System Monitor Sea	ar <u>ch E</u> dit <u>D</u> evice <u>P</u> er	formance <u>T</u> ools <u>W</u> ind	low Application	Help				
Cisco Unified C	allManager Servi	ceability Fer Cascel P T	elecommunication Sol	ities				
Summary	Process							
Server				K	Process a	at Host: dfw-su	ê.4 ▼	
	Process	PID	% CPU	Status 🗸	Shared Memory	Nice (Level)	VmRSS (KB)	VmSize (KB)
	(stp	7813	2	UNINTERRUPTIBLE DISK SLEEP	832	0	1260	3628
3	kjútimald#2	282	0	SLEEPING	0	0	0	0
CPU and Memory	kjournald#1	281	0	SLEEPING	0	0	0	0
	snmpd	1426	0	SLEEPING	2744	0	6356	22996
	ksoffingd_3	10	0	SLEEPING	0	19	0	0
;	ksoffingd_2	9	0	SLEEPING	0	19	0	0
Process	ksoffingd_1	8	0	SLEEPING	0	19	0	0
A1	certM	6109	0	SLEEPING	9160	0	29384	256216
	ksaflingd_0	7	0	SLEEPING	0	19	0	0
Rick Hance	cmasm2d#1	2098	0	SLEEPING	652	0	872	12524
order to age	CiscoSyslogSubA	5702	0	SLEEPING	4440	0	6220	42892

Nota: il file di log PerfMon per la risoluzione dei problemi RIS può essere scaricato per esaminare lo stato del processo per periodi di tempo più lunghi.

 In Real Time Monitoring Tool (Strumento di monitoraggio in tempo reale), selezionare System > Tools > Trace > Trace & Log Central (Sistema > Strumenti > Trace > Trace & Log Central).



2. Fare doppio clic su **Raccogli file** e scegliere **Avanti**.

System	1	Trace & Log Central 📗	27						
olam Cummany	T	race & Log Central		🗐 Collest Ales					
System Summary		Collert Files		Select CCM Services/Applications					
	-[Quer/Wizard		Select all	Servio	ces on all Server	5		
CPU and Memory		Schedule Collection		Name		All Servers		CCM6-Pub	
🖳 Process	III - [Local Browse		Cisco Bulk Provisioning Service					
Disklisane	0 e- 🛛	🗂 Real Time Trace		Cisco CAR Scheduler					-
Diak Gaage	8 - [Collect Crash Dum		Cisco CAR Web Service					_
Critical Services		Collect Install Logs		Cisco CDR Agent					_
omance	8			Cisco CDR Repository Manager					-
Performance	000			Cisco CDR files on CM server					_
renomance	000			Cisco CDR files on Publisher Processed					
Performance Log Viewer	8			Cisco CTIManager					_
8	83			Cisco CTL Provider					
Alert Central	8			Cisco CallManager					_
Trans & Lon Control	2000			Cisco CallManager Admin					
I race & Log Central	0000			Cisco CallManager Attendant Console Server					_
Job Status	8			Cisco CallManager Cisco IP Phone Services					
	0000			Cisco CallManager Personal Directory					
SysLog Viewer	8			Cisco CallManager SNMP Service					
NLT S	0000			Cisco Certificate Authority Proxy Function					
9-	200			Cisco DHCP Monitor Service					_
	8			Cisco Dialed Number Analyzer					
	000			Cisco DirSync					
	100			Cisco Extended Functions					
	000			Cisco Extended Functions Report					_
	000			Cisco Extension Mobility					
	8			Cisco Extension Mobility Application					
	000			Cisco IP Manager Assistant					
	100			Cisco IP Voice Media Streaming App	~				
	0000			10. 11 H	1				-
				< Back Next	>	Finish	Cancel		
	0000		1		1	Contraction of Figure			-
	0000	h		countly and antent	_				-
	1 200	TT	1	raceacogcentral					

3. Selezionare Cisco RIS Data Collector PerfMonLog, quindi

Avanti.

stem Summary Trace & Log Central Remate Browse Select Sides Adoptications COULDESTIGE Couler Units Select all Services on all Servers Cote of Ences Schedule Collector Select all Services on all Servers Cotted Ences Cote of Ences Select all Services on all Servers Cote of Ences Cote of Ences Select all Services on all Servers Cote of Ences Cote of Ences Select all Services on all Servers Cote of Ences Cote of Ences Select all Services on all Servers Cote of Ences Cote of Ences Select all Services on all Servers Performance Performance Cote of Ences Select all Services Performance Cote of Ences Cote of Ences Select all Service Performance Performance Log Viewer Cote of Ences Select all Service Select all Service Select Status Select Bisses Fulfication Service Select all Service Select all Service Select all Service Select Status Select Central Select all Service Select all Service Select all Service Select Status Select Second Selector Performance Select Bis Service Select Bis Service	stern Summary Trace & Log Central Remote Browse OPU and Memory Process Ouery Ward Select Side Collections Disk Usage Collect Create Dumit Collect Create Dumit Collect Create Dumit Collect Create Dumit Collect Create Dumit Collect Create Dumit Collect Create Dumit Collect Create Dumit Collect Create Dumit Collect Create Dumit Collect Create Dumit Collect Create Dumit Collect Create Dumit Collect Create Dumit Collect Create Dumit Collect Create Dumit Collect Create Dumit Collect Distables Entry Trace Collect Distables Collect Distables Collect Distables Collect Distables Entry Trace Collect Distables Collect	System	🕈 🛅 Trace & Log Central 🦳	The survey of the second		
Remote Browse Collect Files CPU and Memory Collect Files Process Schedule Collector Disk Usage Collect Files Collect Files Collector Coleco Risbase Replicator Trace <th>Bystem Summary Remote Browse Select Bistem Summary OP Outer Files Cuery World Process Disk Usage Collect Files Otical Browse Collect Crash Dum Cisco DRF Master Collect Files Collect Crash Dum Cisco Database Cli Output Collect Crash Dum Cisco Database Installation Service Cisco Database Installation Service Performance Performance Log Wewer Cisco Database Replicator Trace Cisco Database Replicator Trace Market Central Trace 8. Log Central Cisco Ref Soard Cisco Ref Soard Cisco Ref Soard SysLog Viewer VLT Cisco Ref Soard Cisco Ref Master Cisco Ref Soard Cisco Ref Master Cisco Database Ligrer Monitor Cisco Database Replicator Trace Cisco Database Replicator Trace Cisco Cisco Database Replicator Trace Cisco Cisco Ref Soard Cisco Ref Soard Cisco Cisco Ref Soard Cisco Ref Rofoard Cisco Ref Rofoard Cisco Ref</th> <th>stern Summary</th> <th>Trace & Log Central</th> <th>- Collogs Floor</th> <th></th> <th></th>	Bystem Summary Remote Browse Select Bistem Summary OP Outer Files Cuery World Process Disk Usage Collect Files Otical Browse Collect Crash Dum Cisco DRF Master Collect Files Collect Crash Dum Cisco Database Cli Output Collect Crash Dum Cisco Database Installation Service Cisco Database Installation Service Performance Performance Log Wewer Cisco Database Replicator Trace Cisco Database Replicator Trace Market Central Trace 8. Log Central Cisco Ref Soard Cisco Ref Soard Cisco Ref Soard SysLog Viewer VLT Cisco Ref Soard Cisco Ref Master Cisco Ref Soard Cisco Ref Master Cisco Database Ligrer Monitor Cisco Database Replicator Trace Cisco Database Replicator Trace Cisco Cisco Database Replicator Trace Cisco Cisco Ref Soard Cisco Ref Soard Cisco Cisco Ref Soard Cisco Ref Rofoard Cisco Ref Rofoard Cisco Ref	stern Summary	Trace & Log Central	- Collogs Floor		
CPU and Memory Process Process Disk Usage Critical Bervices Real Time Trace Collect Criscal DRF Master Cisca DRF Local Performance Collect Criscal DRF Master Performance Log Viewer Collect Criscal Database Library Trace Ols Aller Central Job Status SysLog Viewer SysLog Viewer Cisca DRF Mester VLT Cisca Derive Collector Cisca Derive Collector Cisca Database Revice Cisca Rev Informance Cisca Database Revice Cisca Database Revice Cisca Database Revice Cisca Rev Information Database Revice Cisca Database Revice Cisca Ris Data Collector Cisca Revice Cisca Rev Information Boaling Cisca Revice Cisca Rev Information Boaling Cisca Revice Cisca Revice Revice Cisca Revice Cisca Revice Revice Cisca Revice Revice Cisca Revice Revice Cisca Revinformatin Bpoaling	CPU and Memory Process Process Disk Usage Chica Database Cli Output Cisco DRF Local Collect Crash Dumi Collect Crash Dumi Collect Crash Dumi Collect Crash Dumi Performance Performance Performance Collect Crash Dumi Collect Crash Dumi Collect Crash Dumi Collect Crash Dumi Collect Crash Dumi Collect Crash Dumi Collect Crash Dumi Performance Collect Crash Dumi Performance Collect Crash Dumi Collect Crash Dumi Collect Crash Dumi Collect Crash Dumi Collect Crash Dumi Collect Crash Dumi Collect Database Intravionation Service Collect Crash Dumi Collect Crash Dumi Collect Crash Dumi Collect Database Service Collect Crash Dumi Collect Database Service Collect Distabase District Trace Collect Distabase District Trace Collect Crash Dumi Collector Prefition Service Collect Res Partice Collector Collector Perfition Log VLT Collect Crash Dumi Collector Perfition Log Collector Collector Perfition Log Collect Res Partice Co	System Summary	Collect Files Query Wizard	Select System Services/Applications	ervices on all Servers	
Process Disk Usage Circo DRF Local Circo DRF Local Circo DRF Local Circo DRF Local Circo DRF Local Cortical Services Cortect Crash Dum Circo DRF Master Circo DRF Master Performance Cortect Trash Logs Circo Database Cir August Circo Database Circo D	Process Disk Usage Collect Crash Dum Cace DRF Local Collect Crash Dum Collect Crash Dum Collect Crash Dum Collect Crash Dum Collect Install Logs Performance Collect Install Logs Cisco DRF Master Cisco Database Call Output Cisco Database Call Output Performance Performance Log Viewer Cisco Database Layer Monitor Cisco Database Layer Monitor Cisco Database Call Output Alert Central Cisco Database Replicator Trace Cisco Database Call Output Cisco Database Call Output Job Status SysLog Viewer Cisco RBS Service Cisco RBS Service Cisco RBS Service VLT VLT Cisco Risbase Call Reporter Call Callector PerfMionLog Prices Reporter AlertReport Cisco Serviceability Reporter Callector Cisco Serviceability Reporter DeviceReport Cisco Serviceability Reporter DeviceReport Cisco Serviceability Reporter DeviceReport Cisco Serviceability Reporter DeviceReport	- 🧾 CPU and Memory	- Schedule Collection	Nama	All Canvers	
Olsk Usage Critical Services Critical Services Contect Crash Dum Colect Crash Dum Cisco Database Cil Output Cisco Database Cil Output Cisco Database Library Trate Cisco Database Registrator Trace Cisco Cisco Rispane Cisco R	Olsk Usage Image: Collect Crash Dum	Process	- 🗅 Local Browse	Cisco DEE Local	All delivers	
Collect Crash Dum Collect Crash Dum Collect Crash Dum Collect Install Logs	Collect Crash Dumi Collect Install Logs Collect	Circle Uneses	🗢 📑 Real Time Trace	Cisco DRF Master	<u> </u>	H
Critical Services formance remance	Critical Services Image: Collect Install Logs formance Critical Service Performance Critical Service Performance Log Viewer Critical Service Arter Central Critical Service Job Status Critical Collector Performance Service Syst_Log Viewer Critical Service VLT Critical Service Critical Service Critical Service Critical Service Critical Collector Critical Service Critical Service Critical Service Critical Collector Critical Service Critical Collector Critical Service Critical Collector Critical Service Critical Collector	Disk Osage	- Collect Crash Dum	Cisco Database Cli Outout	- H	- H
Cisco Database Layer Monitor	Cisco Database Larger Monitor	Critical Services	Collect Install Logs	Cisco Database Installation Service		
Performance Cisco Database Library Trace	Performance Cisco Database Library Trace Cisco Database Notification Service Performance Log Viewer Cisco Database Replicator Trace Cisco Database Replicator Trace Ols Alert Central Cisco Database Service Cisco Database Replicator Trace Trace & Log Central Cisco Informic Database Service Cisco Informic Database Service Cisco Informic Database Service Job Status SysLog Viewer Cisco Ris Data Collector Cisco Ris Data Collector Cisco Ris Data Collector VLT Cisco Row Information Spooling Cisco Serviceability Reporter Cisco Serviceability Reporter Cisco Serviceability Reporter CallActivitiesR Cisco Serviceability Reporter DeciceReport Cisco Serviceability Reporter CallActivitiesR Cisco Serviceability Reporter DeciceReport Cisco Serviceability Reporter PPRReport Cisco Serviceability Reporter CallActivitiesR	normance		Cisco Database Laver Monitor		Ē
Performance Log Viewer Cisco Database Replicator Trace	Performance Log Viewer Cisco Database Replicator Trace Cisco Database Replicator Trace Vie Cisco Database Replicator Trace Cisco Database Replicator Trace Vie Cisco Database Replicator Trace Cisco Database Service Vie Cisco Database Replicator Trace Cisco Database Service Trace & Log Central Cisco Log Patition Monitoring Tool Cisco Cisco Control Job Status SysLog Viewer Cisco Risbean Library Cisco Risbean Library VLT Cisco Risbean Library Cisco Risbean Library Cisco Risbean Library Cisco Risbean Library Cisco Recurity Agent Cisco Serviceability Reporter Cisco Serviceability Reporter Cisco Serviceability Reporter CallActivitiesR Cisco Serviceability Reporter CallActivitiesR Cisco Serviceability Reporter PERReport Cisco Serviceability Reporter PerReport Cisco Serviceability Reporter PerReport Cisco Serviceability Reporter ServerReport	Performance		Cisco Database Library Trace		
Performance Log Viewer ols Alert Central Trace & Log Central Job Status SysLog Viewer VLT	Performance Log Viewer Cisco Database Replicator Trace			Cisco Database Notification Service		
Alert Central Cisco Informik Database Service	Alse Cisco Informik Database Service	Performance Log Viewer		Cisco Database Replicator Trace		
Alert Central Cisco Log Partition Monitoring Tool	Alert Central Cisco Log Partition Monitoring Tool	ls		Cisco Informix Database Service		
Trace & Log Central Job Status Job Status SysLog Viewer VLT Cisco RIS Data Collector Cisco Risco Ri	Trace & Log Central Job Status Job Status SysLog Viewer VLT Cisco RIS Data Collector Cisco Risco RIS Data Collector Cisco Risbean Library Cisco Role-based Security Cisco Row Information Spooling Cisco Serviceability Reporter Cisco Serviceability Reporter Cisco Serviceability Reporter CallActivitiesR Cisco Serviceability Reporter DeviceReport Cisco Serviceability Reporter PPRReport	😫 Alert Central		Cisco Log Partition Monitoring Tool		
Cisco RBS Service Cisco RBS Service Cisco RBS Collector SysLog Viewer VLT Cisco RIS Data Collector PerMonLog Cisco RISbean Library Cisco Risbean Library Cisco Role-based Security Cisco Role-based Security Cisco Role-based Security Cisco Role-based Security Cisco Serviceability Reporter Cisco Serviceability Reporter Cisco Serviceability Reporter CallActivitiesR Cisco Serviceability Reporter CallActivitiesR Cisco Serviceability Reporter CallActivitiesR Cisco Serviceability Reporter PERReport Cisco Serviceability Reporter ServerReport Cisco Serviceability Reporter ServerServerServerServerServerServerServerServerServerServerServerSe	Cisco RBS Service	Trace & Log Central		Cisco Log4jinit Servlet		
Job Status Cisco RIS Data Collector	Job Status Cisco RIS Data Collector	inace a Log Central		Cisco RBS Service		
SysLog Viewer Cisco Risbean Library Image: Cisco Risbean Library VLT Cisco Risbean Library Image: Cisco Risbean Library Cisco Risbean Library Image: Cisco Risbean Library Image: Cisco Risbean Library Cisco Risbean Library Image: Cisco Risbean Library Image: Cisco Risbean Library Cisco Risbean Library Image: Cisco Risbean Library Image: Cisco Risbean Library Cisco Risbean Library Image: Cisco Risbean Library Image: Cisco Risbean Library Cisco Risbean Library Image: Cisco Risbean Library Image: Cisco Risbean Library Cisco Sonder Vieb Senice Image: Cisco Risbean Library Image: Cisco Risbean Library Cisco Serviceability Reporter Image: Cisco Serviceability Reporter AlertReport Image: Cisco Serviceability Reporter CallActivities R. Cisco Serviceability Reporter DeviceReport Image: Cisco Serviceability Reporter PRReport Image: Cisco Serviceability Reporter ServerReport Cisco Serviceability Reporter ServerReport Image: Cisco Serviceability Reporter ServerReport Image: Cisco Serviceability Reporter ServerReport Cisco Serviceability Reporter ServerReport Image: Cisco Serviceability Reporter ServerReport Image: Cisco Serviceability Reporter ServerReport Cisco Serviceability Reporter ServerReport Image: Cisco Serviceability	SysLog Viewer Cisco RIS Data Collector PerfMonLog Image: Cisco Risbean Library VLT Cisco Risbean Library Image: Cisco Row Information Spooling Image: Cisco Row Information Spooling Cisco Row Information Spooling Image: Cisco Row Information Spooling Image: Cisco Row Information Spooling Image: Cisco Row Information Spooling Cisco Row Information Spooling Image: Cisco SoAP Web Service Image: Cisco Serviceability Reporter Image: Cisco Serviceability Reporter Cisco Serviceability Reporter AlertReport Image: Cisco Serviceability Reporter CallActivitiesR. Image: Cisco Serviceability Reporter DeviceReport Image: Cisco Serviceability Reporter PPRReport Cisco Serviceability Reporter PPRReport Image: Cisco Serviceability Reporter PPRReport Image: Cisco Serviceability Reporter ServerReport Image: Cisco Serviceability Reporter ServerReport Cisco Serviceability Reporter ServerReport Image: Cisco Serviceability Reporter ServerReport Image: Cisco Serviceability Reporter ServerReport Image: Cisco Serviceability Reporter ServerReport	Job Status		Cisco RIS Data Collector		
Cisco Risbean Library Cisco Risbean Library Cisco Row Information Spooling Cisco Row Information Spooling Cisco Son/Ceablity Reporter Cisco Serviceability Reporter Cisco Serviceability Reporter CallActivitiesR Cisco Serviceability Reporter CallActivitiesR Cisco Serviceability Reporter PRReport Cisco Serviceability Reporter PRReport Cisco Serviceability Reporter ServerReport Cisco Serviceability Rep	Cisco Risbean Library Cisco Risbean Library Cisco Row Information Spooling Cisco Row Information Spooling Cisco SoAP Web Service Cisco SoAP Web Service Cisco Serviceability Reporter AlertReport Cisco Serviceability Reporter AlertReport Cisco Serviceability Reporter PERReport Cisco Serviceability Reporter ServerReport	Sust on Viewer		Cisco RIS Data Collector PerMonLog	M	R.
Clisco Role-based Security Clisco Service Clisco Serviceability Reporter Clisco Serviceability Reporter CallActivitiesR Clisco Serviceability Reporter CallActivitiesR Clisco Serviceability Reporter CallActivitiesR Clisco Serviceability Reporter DericeReport Clisco Serviceability Reporter PPRReport Clisco Serviceability Reporter PPRReport Clisco Serviceability Reporter ServerReport	VLT Cisco Role-based Security Cisco Sony Web Service Cisco Service Service Cisco Service Service Cisco Service Service Cisco Service Service Service Cisco Service Se	Solocog Honol		Cisco Risbean Library		
Cisco Bow Information Spooling Cisco Sovervice Cisco Sovervice Cisco Service C	Cisco Row Information Spooling Cisco Row Information Spooling Cisco SoAP Web Service Cisco Serviceability Reporter Cisco Serviceability Reporter Cisco Serviceability Reporter CallActivitiesR. Cisco Serviceability Reporter CallActivitiesR. Cisco Serviceability Reporter DeviceReport Cisco Serviceability Reporter PPRReport Cisco Serviceability Reporter ServerReport Cisc	A VLT		Cisco Role-based Security		
Cisco SoAP Web Service	Clisco SoAP Web Service	~		Cisco Row Information Spooling		
Cisco Serviceability Reporter AlertReport Cisco Serviceability Reporter AlertReport Cisco Serviceability Reporter CallActivitiesR Cisco Serviceability Reporter DeviceReport Cisco Serviceability Reporter PPRReport Cisco Serviceability Reporter ServerReport Cisco Serviceability Rep	Cisco Serviceability Reporter AlertReport Cisco Serviceability Reporter CallActivitiesR Cisco Serviceability Reporter DeviceReport Cisco Serviceability Reporter DeviceReport Cisco Serviceability Reporter PPRReport Cisco Serviceability Reporter ServerReport Cisco Serviceability Re		8	Cisco SOAP Web Service		
Cisco Serviceability Reporter AlertReport Cisco Serviceability Reporter CalActivitiesR Cisco Serviceability Reporter CalActivitiesR Cisco Serviceability Reporter DeviceReport Cisco Serviceability Reporter PPRReport Cisco Serviceability Reporter ServerReport Cisco Serviceabilit	Cisco Serviceability Reporter AlertReport Cisco Serviceability Reporter CallActivitiesR Cisco Serviceability Reporter CallActivitiesR Cisco Serviceability Reporter PPRReport Cisco Serviceability Reporter PPRReport Cisco Serviceability Reporter ServerReport Cisco Serviceability			Cisco Security Agent		
Cisco Serviceability Reporter AlertReport Cisco Serviceability Reporter CallActivitiesR Cisco Serviceability Reporter DeviceReport Cisco Serviceability Reporter PPRReport Cisco Serviceability Reporter ServerReport Cisco Serviceability	Cisco Serviceability Reporter CallActivitiesR Cisco Serviceability Reporter CallActivitiesR Cisco Serviceability Reporter DeviceReport Cisco Serviceability Reporter PPRReport Cisco Serviceability Reporter ServerReport Cisco Serviceabi			Cisco Serviceability Reporter		
Cisco Serviceability Reporter CallActivitiesR	Cisco Serviceability Reporter CallActivitiesR Cisco Serviceability Reporter DeviceReport Cisco Serviceability Reporter PPRReport Cisco Serviceability Reporter ServerReport Cisco Serviceabilit			Cisco Serviceability Reporter AlertReport		
Cisco Serviceability Reporter DeviceReport Cisco Serviceability Reporter PPRReport Cisco Serviceability Reporter ServerReport Cisco Serviceability Repo	Cisco Serviceability Reporter DeviceReport Cisco Serviceability Reporter PPRReport Cisco Serviceability Reporter ServerReport Cisco Serviceability Reporte			Cisco Serviceability Reporter CallActivitiesR		
Cisco Serviceability Reporter PPRReport Cisco Serviceability Reporter ServerReport Cisco ServerReport Cisco Ser	Cisco Serviceability Reporter PPRReport Cisco Serviceability Reporter ServerReport Cisco ServerReport Cisco Ser			Cisco Serviceability Reporter DeviceReport		
Cisco Serviceability Reporter ServerReport CBack Next > Finish Cancel	Cisco Serviceability Reporter ServerReport CBack Next > Finish Cancel			Cisco Serviceability Reporter PPRReport		
<back next=""> Finish Cancel</back>	<back next=""> Finish Cancel</back>			Cisco Serviceability Reporter ServerReport		
Contraction of Contra				< Back Next >	Finish Canc	el

4. Nel campo Tempo di raccolta configurare il tempo necessario per visualizzare i file di registro

per il periodo in questione. Nel campo **Download File Options** (Opzioni file di download), individuare il percorso di download (una posizione da cui è possibile avviare Performance Monitor di Windows per visualizzare il file di log), selezionare **Zip Files** (**File ZIP**), quindi scegliere **Finish**

(Fine).

System	Trace & Log Central	Gollees Files	1
tern Summary	Remote Browse	Collect File Options:	
📆 System Summary	- CollectFiles	-Collection Time	
CPU and Memory	Guery Wizard Schedule Collection	Absolute Range	
Process	Cocal Browse	Select Reference Server Time Zone Client (BMT-6:0)Central Davight Time-Americal Chicago	
Critical Services	Collect Crash Dum	From Date/Time 6/20/07 - 11:51 AM	
formance	Collect Install Logs	To Date/Time 6/20/07 - 1:51 PM	
Performance		O Relative Range	
S Alad Cantal		Files Generated in the last 5 Winutes	4
Alert Central		Download File Options	
Job Status		Select Partition Active Partition	
BysLog Viewer		Download File Directory locuments and Settings/Administrator/Desktop Browse	
		Zp Files	
		O Do NotZip Files	
		Delete Collected Log Files from Server	
		Note: The result file can be found in the directory named <node name=""> created under the user specified directory structure. The File Name is as specified by the user.</node>	
		<back next=""> Finish Cancel</back>	
		·	-

5. Prendere nota dello stato di avanzamento di Raccolta file e del percorso di download. Non devono essere segnalati



6. Visualizzare i file di registro delle prestazioni con lo strumento Performance Monitor di

Microsoft. Scegliere Start > Impostazioni > Pannello di controllo > Strumenti di amministrazione >

Prestazioni.



7. Nella finestra dell'applicazione, fare clic con il pulsante destro del mouse e scegliere **Proprietà**.



 Scegliere la scheda Origine nella finestra di dialogo Proprietà - Monitor di sistema. Scegli file di registro: come origine dati e fare clic sul pulsante Aggiungi.

Performance		
🗑 File Action View Favorites	Window Help	_ & ×
Console Root	C 28 C 27	2
	General Source Data Graph Appearance	
	Data source O Current activity	
	(◆ Log hies:	
	Remove	
	System DSN:	V
	Log set:	
	Time Range Total range	
	View range	
	OK Cancel	Apply

 Individuare la directory in cui è stato scaricato il file di log di PerfMon e scegliere il file csv di perfmon. Il file di log include la seguente convenzione di denominazione:PerfMon_<nodo>_<mese>_<giorno>_<anno>_<ora>_<minuto>.csv; ad esempio, PerfMon_10.89.35.218_6_20_2005_11_27.csv.

10. Fare clic su **Apply** (Applica).

- 11. Fare clic sul pulsante **Intervallo di tempo**. Per specificare l'intervallo di tempo nel file di log di PerfMon che si desidera visualizzare, trascinare la barra sulle ore di inizio e di fine appropriate.
- 12. Per aprire la finestra di dialogo Aggiungi contatori, fare clic sulla scheda Dati e scegliere Aggiungi. Dalla casella di riepilogo a discesa Oggetto prestazione, aggiungere Process. Selezionate Stato processo (Process Status) e fate clic su Tutte le varianti (All instance). Al termine, fare clic su Chiudi.

Performance	1	
👹 File Action View Favorites Windo	w Help	_ 8 ×
Console Root System Monitor Page Performance Logs and Alert 80) * () 🖸 🖬 🖶 + × 🔅 🖻 🛍 🦉 🤮) 🕮 😭
System Monitor Properties	2 ×	
General Source Data Braph Appearance Counters:		
Memor/APages/sec \PhysicaDisk[_Total]\Avg. Disk Queue Length \Processor[_Total]\% Processor Time	0.000 Average 0.000 Maximum Duration nce Parent Object Cor	0.000 0.000 1:29 nputer
	Add Counters	? 🗙
Add Remove	Use local computer counters Use local computer counters Select counters from computer: (\\10.89.35.218 Performance object:	
Color Width	Process V	
Scale: Default Style: -	All counters All instances All inst	list:
	STime Thread Count VmData	
	Add Explain	Close

13. Suggerimenti per la visualizzazione del registro:Impostate la scala verticale del grafico su Massimo 6.Concentrarsi su ciascun processo e osservare il valore Massimo di 2 o superiore.Eliminare i processi che non sono in stato di sospensione ininterrompibile del disco.Utilizzate l'opzione di evidenziazione.



Nota: Stato processo 2 = Sospensione ininterrotta del disco sospetta. Altre possibilità di stato sono 0-running, 1-sleep, 2-Uninterruptible disc sleep, 3-Zombie, 4-Traced o stop, 5-Paging, 6-Unknown

Codice giallo

L'avviso di colore giallo codice viene generato quando il servizio CallManager passa allo stato giallo codice. Per ulteriori informazioni sullo stato giallo del codice, vedere <u>Limitazione delle</u> <u>chiamate e stato giallo del codice</u>. È possibile configurare l'avviso CodeYellow per il download dei file di traccia a scopo di risoluzione dei problemi.

Il contatore AverageExpectedDelay rappresenta il ritardo medio previsto corrente per la gestione dei messaggi in ingresso. Se il valore è superiore al valore specificato nel parametro del servizio "Latenza voce di codice giallo", viene generato l'allarme CodeYellow. Questo contatore può essere un indicatore chiave delle prestazioni di elaborazione delle chiamate.

<u>CodeYellow ma l'utilizzo totale della CPU è solo del 25%.</u> <u>Perché?</u>

Èpossibile che CallManager entri nello stato CodeYellow a causa della mancanza di risorse del processore quando l'utilizzo totale della CPU è solo intorno al 25-35% in una scatola di 4 processori virtuali.

Nota: con la tecnologia Hyper-Threading attivata, un server con due processori fisici dispone di quattro processori virtuali.

Nota: in modo analogo, in un server a due processori, CodeYellow è possibile con circa il 50% di utilizzo totale della CPU.

<u>Avviso: "Lo stato del servizio è INATTIVO. Cisco Messaging</u> <u>Interface."</u>

Se RTMT invia, lo stato del servizio è INATTIVO. Interfaccia di messaggistica cisco. Avviso, è necessario disattivare il servizio **Cisco Messaging Interface** se CUCM non è integrato con un sistema di messaggistica vocale di terze parti. Se si disabilita il servizio Cisco Messaging Interface, vengono arrestati ulteriori avvisi da RTMT.

Informazioni correlate

- <u>Supporto alla tecnologia vocale</u>
- Supporto ai prodotti voce e Unified Communications
- <u>Risoluzione dei problemi di Cisco IP Telephony</u>
- Documentazione e supporto tecnico Cisco Systems