

# Trasferisci le chiamate direttamente alla segreteria telefonica con Cisco Unified Communications Manager

## Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Configurazione](#)

[Panoramica](#)

[Configurare il profilo della casella vocale](#)

[Configurazione del punto di instradamento CTI](#)

[Verifica](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

[Informazioni correlate](#)

## Introduzione

In questo documento viene descritto come configurare le chiamate per il trasferimento diretto al messaggio di saluto della casella vocale di qualsiasi utente. Gli utenti hanno la possibilità di trasferire le chiamate direttamente a una casella vocale senza dover chiamare l'estensione dell'utente e senza la necessità di spostarsi tra i messaggi di apertura.

## Prerequisiti

### Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Configurazione profilo casella vocale
- Configurazione punto di routing CTI (Computer Telephony Integration)

### Componenti usati

Le informazioni di questo documento si basano sulle seguenti versioni software:

- Cisco Unified Communications Manager 12.5
- Cisco Unity Connection 12.5

Le informazioni di questo documento sono state precedentemente convalidate utilizzando vari sistemi legacy, quali:

- Cisco CallManager 3.2.2 spD
- Cisco Unity
- Adattatore PBX digitale (DPA) Cisco collegato a Octel con segnalazione digitale Avaya
- Cisco VG248 Analog Phone Gateway collegato a Octel con uso di segnalazione analogica e SMDI (Simplified Message Desk Interface)
- Cisco SMDI connesso a qualsiasi sistema di posta vocale
- Inter-Cluster Trunk (H.323) con l'uso di una delle precedenti nel cluster di destinazione

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

## Configurazione

### Panoramica

Se si utilizza la configurazione descritta in questo documento, la composizione di un asterisco e di un'estensione consente di rilasciare il chiamante direttamente nella casella della casella della casella vocale associata all'estensione. Questa operazione viene eseguita configurando una maschera casella della casella della casella della casella vocale nel profilo della casella vocale e associandola a un punto di instradamento CTI appena creato che corrisponda all'asterisco. L'asterisco viene eliminato dalla maschera della casella della casella della casella vocale e l'estensione della cassetta postale di destinazione viene inserita nell'intestazione di segnalazione appropriata durante la chiamata alla casella vocale.

**Nota:** L'uso di un asterisco non è obbligatorio. Ai fini del presente documento, l'asterisco è utilizzato come esempio. È possibile utilizzare qualsiasi sequenza di numeri diversa dall'asterisco. L'utilizzo di un carattere speciale, ad esempio un asterisco, per iniziare la sequenza di composizione per questa caratteristica è spesso consigliabile in quanto la maggior parte dei piani di composizione standard non dispone di schemi che iniziano con il tasto asterisco. È consigliabile mantenere l'utilizzo di intervalli numerici, ad esempio da 0 a 9.

### Configurare il profilo della casella vocale

Come illustrato nell'esempio, è necessario creare un nuovo profilo di segreteria telefonica. Il profilo è stato denominato TransferToVM per distinguerlo dal profilo della segreteria telefonica associato ai telefoni degli utenti. Il programma pilota della casella vocale deve essere impostato sul numero di programma pilota attualmente configurato. Alla maschera della casella della casella vocale viene assegnato il carattere jolly XXXXX in modo che corrisponda a un piano di composizione a cinque cifre. Se viene utilizzata la composizione a quattro cifre, impostare questo carattere jolly su XXXX.

Indipendentemente dal piano di composizione, questo carattere jolly corrisponde alle cifre digitate a partire da destra. Tutti gli elementi che precedono le cifre corrispondenti alla maschera vengono eliminati.

**Attenzione:** Non impostare come predefinito per il sistema il profilo della casella vocale.

**Voice Mail Profile Configuration** Related Links: [Back To Find/List](#)

**Status**  
 Status: Ready

**Voice Mail Profile Information**  
Voice Mail Profile: TransferToVM (used by 0 devices)  
Voice Mail Profile Name\*:   
Description:   
Voice Mail Pilot\*\*:   
Voice Mail Box Mask:   
 Make this the default Voice Mail Profile for the System

 \*- indicates required item.  
 \*\*- The Voice Mail Pilot is comprised of the Voice Mail Pilot Number and it's corresponding Calling Search Space Name (< Voice Mail Pilot Number >/< Calling Search Space >).

## Configurazione del punto di instradamento CTI

È necessario creare un nuovo punto di stesura CTI. L'esempio di questa sezione mostra un TransferToVM denominato. Questo dispositivo è configurato come qualsiasi altro dispositivo con un pool di dispositivi, uno spazio di ricerca di chiamata e un percorso. Questo è un punto di percorso CTI che non verrà mai registrato da alcuna applicazione CTI e non deve essere associato ad alcun utente nella directory.

CTI Route Point Configuration Related Links: [Back To Find/List](#)

---

**Status**

Status: Ready

---

**Device Information**

Registration: Unknown  
 IPv4 Address: None  
 Device is trusted  
 Device Name\*:   
 Description:   
 Device Pool\*:  [View Details](#)  
 Common Device Configuration:  [View Details](#)  
 Calling Search Space:   
 Location\*:   
 User Locale:   
 Media Resource Group List:   
 Network Hold MOH Audio Source:   
 User Hold MOH Audio Source:   
 Use Trusted Relay Point\*:   
 Calling Party Transformation CSS:   
 Geolocation:   
 Use Device Pool Calling Party Transformation CSS

---

**Association**

[Line \[1\] - \\*15XXX in Internal PT](#)  
 [Line \[2\] - Add a new DN](#)

---

\*- indicates required item.

La configurazione sulla linea del punto di percorso CTI rende tutto questo possibile. In questo esempio, il numero di directory è impostato su \*15XXX. Questa impostazione può essere facilmente \*XXXXX da inoltrare a tutte le caselle di posta, o qualcosa di granulare come \*15654 da inoltrare a una sola casella di posta dell'utente. Scegliere il profilo della casella vocale creato nella sezione [Configurazione del profilo della casella vocale](#) per il campo Profilo della casella vocale e selezionare **Inoltra tutto** alla casella vocale in Impostazioni inoltra e prelievo chiamata.

**Directory Number Configuration** Related Links: [Configure Device \(TransferToVM\)](#)

---

**Status**

i Status: Ready

---

**Directory Number Information**

Directory Number\* \*15XXX  Urgent Priority

Route Partition: Internal\_PT

Description: Transfer directly to voicemail

Alerting Name: TransferToVM

ASCII Alerting Name: TransferToVM

External Call Control Profile: < None >

Associated Devices: TransferToVM

v v

Dissociate Devices:

---

**Directory Number Settings**

Voice Mail Profile: TransferToVM (Choose <None> to use system default)

Calling Search Space: < None >

BLF Presence Group\*: Standard Presence group

User Hold MOH Audio Source: < None >

Network Hold MOH Audio Source: < None >

Calling Line ID Presentation When Diverted: Determined by Last Hop

Reject Anonymous Calls

**Directory Number Configuration** Related Links: [Configure Device \(TransferToVM\)](#)

forwarding history

---

**Call Forward and Call Pickup Settings**

	Voice Mail	Destination	Calling Search Space
Calling Search Space Activation Policy			Use System Default
<span style="border: 1px solid red; border-radius: 50%; padding: 2px;">Forward All</span>	<input checked="" type="checkbox"/> or	<input type="text"/>	< None >
Secondary Calling Search Space for Forward All			< None >
Forward Busy Internal	<input type="checkbox"/> or	<input type="text"/>	< None >
Forward Busy External	<input type="checkbox"/> or	<input type="text"/>	< None >
Forward No Answer Internal	<input type="checkbox"/> or	<input type="text"/>	< None >
Forward No Answer External	<input type="checkbox"/> or	<input type="text"/>	< None >
Forward No Coverage Internal	<input type="checkbox"/> or	<input type="text"/>	< None >
Forward No Coverage External	<input type="checkbox"/> or	<input type="text"/>	< None >
Forward on CTI Failure	<input type="checkbox"/> or	<input type="text"/>	< None >
Forward Unregistered Internal	<input type="checkbox"/> or	<input type="text"/>	< None >
Forward Unregistered External	<input type="checkbox"/> or	<input type="text"/>	< None >
No Answer Ring Duration (seconds)		<input type="text"/>	
Call Pickup Group			< None >

Ora chiunque può chiamare direttamente una casella di posta dell'utente (o l'estensione di chiunque sia incluso nel numero di directory del punto di routing CTI). Se esistono più server di posta vocale distinti, è necessario creare un profilo per ciascuno di essi. Se aggiungete altre linee, potete utilizzare lo stesso punto di stesura CTI. Questa procedura funziona anche nei trunk intercluster.

**Nota:** Non utilizzare la parola "Voicemail" come Nome avviso o Display (ID chiamante interno) per il numero di directory del punto di routing CTI. L'uso della parola "Voicemail" può causare a Cisco Unity di elaborare la chiamata come chiamata diretta, anziché elaborarla come chiamata inoltrata.

## Verifica

Attualmente non è disponibile una procedura di verifica per questa configurazione.

## Risoluzione dei problemi

Al momento non sono disponibili informazioni specifiche per la risoluzione dei problemi di questa configurazione.

## Informazioni correlate

- [Supporto dei prodotti Unified Communications](#)
- [Risoluzione dei problemi di Cisco IP Telephony](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)