Configurazione dei pulsanti di composizione rapida di Cisco IP Phone con CallManager 11.X

Sommario

Introduzione Prerequisiti Requisiti Componenti usati Premesse Configurazione Come amministratore del server Cisco CallManager Velocità di composizione tramite mobilità di estensione Risoluzione dei problemi Verifica Informazioni correlate

Introduzione

In questo documento viene descritta la procedura per configurare il pulsante di composizione veloce per un telefono IP Cisco con Cisco CallManager.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco consiglia di sapere come creare gli utenti e associare i dispositivi agli utenti.

Prima di configurare i pulsanti di composizione veloce in un telefono, è necessario verificare che il modello di pulsante del telefono sia configurato per supportare i pulsanti di composizione veloce. I telefoni IP Cisco 7970/7960/7940/7910 consentono la configurazione delle manopole di velocità per impostazione predefinita.

per ulteriori informazioni, fare riferimento a <u>Creazione di utenti, telefoni e associazioni in Cisco</u> <u>CallManager</u>.

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- Cisco CallManager 10.5,11.x
- Cisco IP Phone 7962

Nota: Questo documento può essere usato anche per altre versioni di Cisco CallManager e

altri modelli di telefoni IP.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Premesse

I telefoni IP Cisco dispongono di pulsanti che è possibile programmare per comporre un numero quando vengono premuti. Ad esempio, il modello predefinito per il telefono IP Cisco 7962 ha quattro pulsanti di composizione veloce. Questi pulsanti possono essere configurati da un utente associato a un telefono IP o dall'amministratore del server CallManager.

Configurazione

Come amministratore del server Cisco CallManager

L'amministratore del server Cisco CallManager può modificare i pulsanti di composizione veloce per qualsiasi utente eseguendo la procedura seguente:

Nota: È possibile configurare un massimo di quattro selettori di velocità per un 7962 e uno per un 7940. Questa è la caratteristica supportata di questi telefoni. Impossibile configurare più di questi elementi.

1. Accedere a CallManager tramite Amministrazione Cisco Unified CM

diada cisco	Cisco Unified CM Administrat	Navigation Cisco Unifie	d CM Administration 👻 Go
Cisc Adm	o Unified CM ninistration	Username admin Password Login Reset	

2. Scegliete Dispositivo > Telefono.



3. Immettere la stringa di ricerca per il telefono che si desidera configurare (facoltativo) e fare clic su

Trova.								
System 👻 Call Rout	ting 🔻 Media Resou	rces 🔻 Advanc	ed Features 🔻	Device 🔻	Application 🔻	User Management 🔻	Bulk Administration	✓ Help ▼
Find and List Pho	ones			I	Related Links:	Actively Logged	I In Device Report	
Add New								
Phone								
Find Phone where	Device Name		 begins with 	✓ SEPD Select	C7B94F8C4BB t item or enter s	Find C	Clear Filter	
	No	active query. Pl	ease enter you	r search cri	teria using the o	ptions above.		

4. Fare clic sul nome del dispositivo telefonico.

Traves

Phone (1 - 1 of 1) Rows per Page 50 -									
Find I	Phone where	Device Name	↓ b	begins with	✓ SEPDC7E Select ite	394F8C4BB Find	Clear Filter	4	-
		Device Name(Line)	Description	Device Pool	Device Protocol	Status	IPv4 Address	Сору	Super Copy
	7962	SEPDC7B94F8C4BB	Auto 5017	<u>Default</u>	SCCP	Registered with 10.106.123.123	10.106.123.85	ß	1
Ad	ld New Se	elect All Clear All	Delete Selec	cted Rese	et Selected	Apply Config to Select	ted		

5. Fare clic su **Add a new SD** (Aggiungi un nuovo SD) nel pannello sinistro del telefono.

Phone	Configuration	Related Links: Back To Find/List Go
🔒 Sa	ave 🗙 Delete 📄 Copy 資 Reset 🧷 Apply	Config 🖧 Add New
Status	5	
(i) si	tatus: Ready	
Assoc	ciation	Phone Type
	Modify Button Items	Product Type: Cisco 7962
1	The Line [1] - 5017 (no partition)	Device Protocol: SCCP
2	The Line [2] - Add a new DN	Real-time Device Status
3	Gar Add a new SD	Registration: Registered with Cisco Unified Communications Manager 10.106.123.123
		IPv4 Address: <u>10.106.123.85</u>
4	Can Add a new SD	Active Load ID: SCCP42.9-4-2SR1-1S
5	Can Add a new SD	Download Status: Unknown
6	Can Add a new SD	Device Information
	Unassigned Associated Items	Device is Active
7	육 <mark>급 Add a new SD</mark>	Device is trusted

Nota: Se Speed Dial è già stato configurato, mostrerà il numero. Per modificare questa

impostazione, fare clic sul numero.

Phone Configuration	Related Links: Back To Find/List 🗸 Go
🔚 Save 🗙 Delete 🗋 Copy 資 Reset 🧷 Apply	۲ Config பி Add New
Status	
(i) Status: Ready	
Association	Phone Type
Modify Button Items	Product Type: Cisco 7962
1 erns Line [1] - 5017 (no partition)	
2 <u>• Tine [2] - Add a new DN</u>	Real-time Device Status
3 C <u>m 111</u>	Registration: Registered with Cisco Unified Communications Manager 10.106.123.123
4	Active Load ID: SCCP42.9-4-2SR1-1S
5 Ca Add a new SD	Download Status: Unknown
6 Can Add a new SD	Device Information
Unassigned Associated Items	Device is Active
7 Can Add a new SD	Device is trusted

6. Configurare il numero di Composizione veloce e il testo visualizzato nella finestra popup.

😔 Speed Dial Configuration for SE	PDC7B94F8C4BB - Mozilla Firefox	
i 🔒 https://10.106.123.123/ccr	madmin/speedDialEdit.do?fkDevice=34499f8f-ff06-4df	f5-bf9a-0d9fa8059732&tkClass=1
Speed Dial Configuration for	r SEPDC7B94F8C4BB	
🔚 Save 🖳 Close 🢡 Hel	p	
_ Status		^
i Status: Ready		
- Speed Dial (Button) Setting	ε	
Number	Label	
1 111	Reception	
2 911	Emergency	
3		
4		
⊂Speed Dial (Abbreviated Dia	al) Settings	
Number	Label	
5		
6		
7		
8		-

7. Fare clic su **Salva** e **chiudi**.

😻 Speed Dial Configuration for	EPDC7B94F8C4BB - Mozilla Firefox					
(i) 🔒 https://10.106.123.123/	(i)					
Speed Dial Configuration	or SEPDC7B94F8C4BB					
Save Close ?	elp					
Status						
i Status: Ready	L					
Speed Dial (Button) Setti	gs					
Number	Label					
1 111	Reception					
2 911	Emergency					

8. Il telefono viene reimpostato. Ora è possibile visualizzare il nome visualizzato di Composizione veloce sullo schermo del telefono.

Velocità di composizione tramite mobilità di estensione

Nota: La configurazione di Cisco CallManager Extension Mobility non è illustrata in questo documento. Per ulteriori informazioni su guesta funzione, consultare l'elenco di controllo della configurazione di Cisco CallManager Extension Mobility nella nota sulla funzionalità Cisco CallManager Extension Mobility.

Completare guesta procedura per configurare le chiamate rapide con Cisco CallManager **Extension Mobility:**

- 1. Accedere a CallManager con le credenziali di amministrazione di CM.
- 2. Scegliete Periferica > Impostazioni periferica > Profilo





3. Immettere la stringa di ricerca per il profilo (facoltativo) e fare clic su Trova.

System 💌	Call Rou	ting 🔻	Media Resources	•	Advanced Feature	s 🔻	Device 🔻	Application	•	User Management 🔻	Bulk Administration
Find and	List De	vice P	rofiles								
	lew										
Device	Profile										
Find Devic Profil	e	where	Profile Name	•	 begins with 	₹E	xtension M	lobility		Find Clear Fil	ter 🔁 📼
			No active quer	y. Pl	ease enter your	sear	ch criteria u	using the op	tion	s above.	
Add Ne	w										

4. Fare clic sul nome del

Find and	Find and List Device Profiles							
dbA 🛟	New Select All Clear All	Delete Selected						
-Status-]			
(i) 2 re	ecords found							
Device Profile (1 - 2 of 2) Rows per Page 50 -								
Device	Profile (1 - 2 of 2)			Rows per Pag	ge 50 🔻			
Device Find Devi Profi	ice where Profile Name	✓ begins with ✓		Rows per Pag	ge 50 ▼			
Device Find Devi Profi	e Profile (1 - 2 of 2) ice ile where Profile Name Name [^]	 ▶ begins with ▼ 	Device Type	Rows per Pag	ge 50 ▼			
Device Find Devi Profi	Profile (1 - 2 of 2) ice ile where Profile Name Name A Extension Mobility	 ✓ begins with ✓ Description 	Device Type Cisco 7962	Rows per Pag Find Clear Filter Profile Type User Profile	ge 50 ▼ Сору В			
Device Find Devi Profi	Profile (1 - 2 of 2) ice ile where Profile Name Name Extension Mobility fortest	 ▶ begins with ▼ Description 	Device Type Cisco 7962 Cisco 7975	Rows per Pag Find Clear Filter Profile Type User Profile User Profile	ge 50 ▼ Copy © ©			

5. Fare clic su **Add a new SD** (Aggiungi un nuovo SD) nel pannello sinistro del profilo.

Devic	e Profile Configuration	Related Links: Back To Find/List 🔹 Go
🔒 s	ave 🗙 Delete 📋 Copy 🛟 Add New	
Statu	IS Status: Ready	
1 2	Modify Button Items Modify Button Items	User Device Profile Information Product Cisco 7962 Type: Device SCCP Protocol: Device Extension Mobility
3 4 5 6	Image: Add a new SD	Profile Name* Description User Hold < None > MOH Audio Source

6. Configurare il numero di Composizione veloce e il testo visualizzato nella finestra popup.

Speed Dial Configuration for Extension Mobility					
🔒 Save 🖳 Close 🢡 H	elp				
Status Status: Ready		Ē			
Speed Dial (Button) Settin	gs				
1 111 2 911	Reception Emergency				
3 4					
- Speed Dial (Abbreviated [ial) Settings				
5 6					

7. Fare clic su **Salva** e

niuai.	1.000	
Speed Dial Configuration for the second s	or SEPDC7B94F8C4BB - Mozilla Firefox	
(i) 🔒 https://10.106.123.12	/ccmadmin/speedDialEdit.do?fkDevice=34499f8f-ff06	-4df5-bf9a-0d9fa8059732&tkClass=1
Speed Dial Configuration	ofor SEPDC7B94F8C4BB	
Save 🖳 Close 🦓	Help	
Status		
(i) Status: Ready		
-Speed Dial (Button) Set	tings	
Number	Label	
1 111	Reception	
2 911	Emergency	
2	i	

8. Devi disconnetterti e accedere di nuovo per vedere le chiamate rapide sul telefono.

Risoluzione dei problemi

Al momento non sono disponibili informazioni specifiche per la risoluzione dei problemi di questa configurazione.

Verifica

Attualmente non è disponibile una procedura di verifica per questa configurazione.

Informazioni correlate

- I comandi di velocità non vengono visualizzati sul modulo di espansione Cisco 7914
- Supporto alla tecnologia vocale
- Supporto ai prodotti voce e Unified Communications
- <u>Risoluzione dei problemi di Cisco IP Telephony</u>
- Documentazione e supporto tecnico Cisco Systems