

# Configurare 0 per chiamare l'operatore su Cisco CallManager (PLAR)

## Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Configurazione](#)

[Verifica](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

## Introduzione

Questo documento descrive la procedura da utilizzare per configurare Cisco CallManager in modo da consentire ai clienti di comporre il numero dell'operatore 0 (zero). Questa funzione è nota anche come Private Line Automated Ringdown (PLAR). Sebbene sia possibile ottenere lo stesso risultato con la configurazione della composizione veloce per comporre il ricevitore o il numero principale, i clienti spesso compongono 0 per l'operatore. Questo documento spiega come configurare il sistema per far fronte a questa situazione.

## Prerequisiti

### Requisiti

Cisco consiglia una conoscenza generale della configurazione di Cisco CallManager.

### Componenti usati

Il riferimento delle informazioni contenute in questo documento è Cisco CallManager versioni 10.5.2 e 11.x

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

## Configurazione

1. Scegliere **Instradamento chiamate > Rapporto Piano instradamento** e verificare che non vi siano altri modelli che iniziano con 0 (zero).
2. Scegliere **Instradamento delle chiamate > Modello di traduzione > Aggiungi nuovo** .
3. Creare un pattern di conversione 0 e specificare la maschera di trasformazione Parte chiamata come numero di telefono dell'operatore. Nell'esempio della finestra Configurazione

pattern di conversione, 4001 è il numero dell'operatore.

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

**Translation Pattern Configuration** Related Links: [Back To Find/List](#)

Translation Pattern: 0

Partition: < None >

Description:

Numbering Plan: < None >

Route Filter: < None >

MLPP Precedence\*: Default

Resource Priority Namespace Network Domain: < None >

Route Class\*: Default

Calling Search Space: < None >

Use Originator's Calling Search Space

External Call Control Profile: < None >

Route Option:  Route this pattern  Block this pattern No Error

Provide Outside Dial Tone

Urgent Priority

Do Not Wait For Interdigit Timeout On Subsequent Hops

Route Next Hop By Calling Party Number

**Calling Party Transformations**

Use Calling Party's External Phone Number Mask

Calling Party Transform Mask:

Prefix Digits (Outgoing Calls):

Calling Line ID Presentation\*: Default

Calling Name Presentation\*: Default

Calling Party Number Type\*: Cisco CallManager

Calling Party Numbering Plan\*: Cisco CallManager

**Connected Party Transformations**

Connected Line ID Presentation\*: Default

Connected Name Presentation\*: Default

**Called Party Transformations**

Discard Digits: < None >

Called Party Transform Mask: 4001

Prefix Digits (Outgoing Calls):

4. L'esempio della finestra Configurazione pattern di conversione presuppone che non vi siano partizioni o spazi di ricerca delle chiamate. Tuttavia, molte distribuzioni utilizzano tali funzionalità. La regola generale consiste nel verificare che lo spazio di ricerca delle chiamate per il modello di traduzione includa la partizione del numero di directory del telefono chiamato. In questo caso, è disponibile un test Spazio di ricerca chiamante selezionato dall'elenco a discesa Spazio di ricerca chiamante.

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

**Translation Pattern Configuration** Related Links: [Back To Find/List](#) ▾ [Go](#)

Save  
 Status: Ready

---

**Pattern Definition**

Translation Pattern

Partition

Description

Numbering Plan

Route Filter

MLPP Precedence\*

Resource Priority Namespace Network Domain

Route Class\*

Calling Search Space

Use Originator's Calling Search Space

External Call Control Profile

Route Option

Route this pattern

Block this pattern

Provide Outside Dial Tone

Urgent Priority

Do Not Wait For Interdigit Timeout On Subsequent Hops

Route Next Hop By Calling Party Number

---

**Calling Party Transformations**

Use Calling Party's External Phone Number Mask

Calling Party Transform Mask

Prefix Digits (Outgoing Calls)

Calling Line ID Presentation\*

Calling Name Presentation\*

Calling Party Number Type\*

Calling Party Numbering Plan\*

5. Il numero di directory telefonica 4001 appartiene alla partizione denominata Partition2. Il test Spazio di ricerca chiamante deve pertanto includere Partition2.

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

**Directory Number Configuration** Related Links: [Back To Find/List](#)

---

**Status**

 Status: Ready

---

**Directory Number Information**

Directory Number\*   Urgent Priority  
 Route Partition   
 Description   
 Alerting Name   
 ASCII Alerting Name   
 External Call Control Profile   
 Allow Control of Device from CTI  
 Associated Devices    
  
▼ ▲  
 Dissociate Devices

---

**Directory Number Settings**

Voice Mail Profile  (Choose <None> to use system default)  
 Calling Search Space   
 BLF Presence Group\*   
 User Hold MOH Audio Source   
 Network Hold MOH Audio Source   
 Reject Anonymous Calls

## Verifica

Per provare la configurazione, comporre la cifra 0. La chiamata deve atterrare sull'estensione configurata per PLAR, in questo caso 4001.

## Risoluzione dei problemi

Al momento non sono disponibili informazioni specifiche per la risoluzione dei problemi di questa configurazione.