

# Progettazione telefonica - Messaggio di errore di comunicazione

## Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Convenzioni](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

[Informazioni correlate](#)

## Introduzione

Phone Designer è un Cisco Unified Communications Widget gratuito per Cisco Unified IP Phone che offre un nuovo livello di personalizzazione per le comunicazioni aziendali in ufficio. Con pochi clic del mouse, è possibile personalizzare rapidamente il display di Cisco Unified IP Phone con lo sfondo desiderato e creare o modificare i toni dell'anello in una melodia preferita.

In questo documento viene descritto come risolvere il messaggio di errore `Errore di comunicazione`.  
A. Questo messaggio viene ricevuto durante il tentativo di accesso all'applicazione Cisco Phone Designer.

## Prerequisiti

### Requisiti

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

## Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- Cisco Unified Communications Manager 8.6
- Cisco 7965 IP Phone con firmware SCCP45.9-2-1S
- PhoneDesigner Setup713SR2 installato su un computer Windows XP

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali

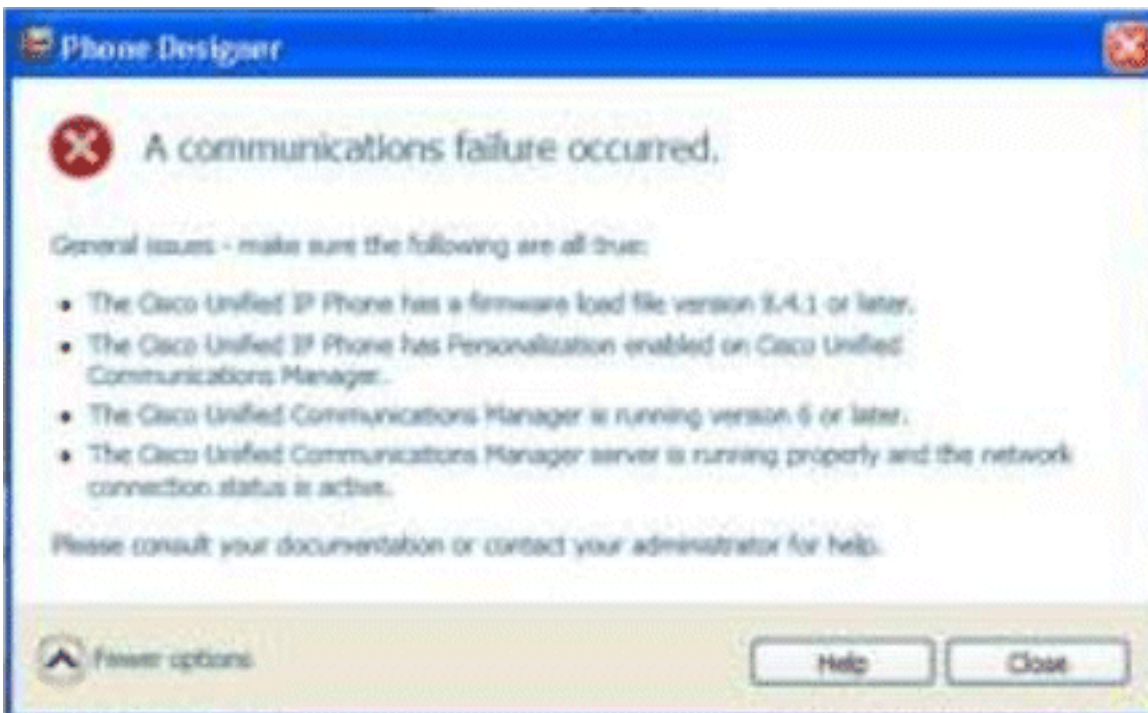
conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

## Convenzioni

Per ulteriori informazioni sulle convenzioni usate, consultare il documento [Cisco sulle convenzioni nei suggerimenti tecnici](#).

## Problema

Quando un utente tenta di accedere all'applicazione Phone Designer, viene visualizzato questo messaggio di errore:



## Soluzione

Per risolvere il problema, completare i seguenti passaggi:

1. Verificare che il Cisco Unified IP Phone sia registrato sul server Cisco Unified Communications Manager.
2. Verificare che il Cisco Unified IP Phone sia registrato nell'account utente sul server Cisco Unified Communications Manager: Selezionare Gestione utenti > Utente finale, fare clic su Aggiungi nuovo, immettere **ID utente**, **Password** e **Cognome**. Fare clic su **Salva**. Fare clic su **Associazione dispositivo** e associare il telefono a questo ID utente.
3. Andare a **Sistema > Parametri aziendali** e abilitare **Personalizzazione telefono**.

**Enterprise Parameters Configuration**

Save Set to Default Reset Apply Config

---

**Enterprise Parameters Configuration**

Parameter Name	Parameter Value
<a href="#">Synchronization Between Auto Device Profile and Phone Configuration</a> *	True
<a href="#">Max Number of Device Level Trace</a> *	12
<a href="#">Trace Compression</a> *	Disabled
<a href="#">DSCP for Phone-based Services</a> *	default DSCP (000000)
<a href="#">DSCP for Phone Configuration</a> *	CS3(precedence 3) DSCP (011000)
<a href="#">DSCP for Cisco CallManager to Device Interface</a> *	CS3(precedence 3) DSCP (011000)
<a href="#">Connection Monitor Duration</a> *	120
<a href="#">Auto Registration Phone Protocol</a> *	SCCP
<a href="#">BLF For Call Lists</a> *	Disabled
<a href="#">Advertise G.722 Codec</a> *	Disabled
<a href="#">Phone Personalization</a> *	Enabled
<a href="#">Services Provisioning</a> *	Internal
<a href="#">Feature Control Policy</a>	< None >

- Verificare che l'impostazione dell'URL di autenticazione punti al server di pubblicazione di Cisco Unified Communications Manager. Per ottenere l'URL di autenticazione: Selezionare **System > Enterprise Parameters in Cisco Unified CM Administration**. Scorrere verso il basso fino al campo **URL Authentication** (Autenticazione URL) nella sezione Phone URL Parameters (Parametri URL telefono).
- Sul telefono IP, andare a **Settings > Device Config > HTTP Config > Auth URL** (che è `http://ip.address.of.publisher:8080/ccmcip/authenticate.jsp`), e assicurarsi che corrisponda a quello del passo 4 di CUCM Enterprise Parameters.
- Sul telefono IP, selezionare **Settings > Device Config > UI Config** (Impostazioni > Configurazione dispositivo > **Configurazione interfaccia utente**), quindi accertarsi che il comando **Personalization=Enabled** (**Personalizzazione attivata**).
- Durante l'accesso, assicurarsi che vengano utilizzati i parametri sopra indicati: Nome utente: username - Deve corrispondere alla richiesta CUCM/User. Password: Associa password all'utente in CUCM. Servizio CCMCIP: <indirizzo ip dell'editore

Settings

 Cisco Phone Designer

Enter your Cisco Unified Communications Manager account information

User Name:

Password:

---

CCMCIP Service:

Tip: If you do not know your account information please contact your phone administrator.

 Fewer options

CUCM>

## [Informazioni correlate](#)

- [Supporto alla tecnologia vocale](#)
- [Supporto ai prodotti voce e Unified Communications](#)
- [Risoluzione dei problemi di Cisco IP Telephony](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)