Esempio di configurazione di SpeechView for Unity Connection con Microsoft Exchange

Sommario

Introduzione Prerequisiti Requisiti Componenti usati Premesse Configurazione **Operazione SpeechView** Passaggio 1: Configurazione di Unity Connection 1.1: Definisci il dominio SMTP di Cisco Unity Connection 1.2: Definizione dello Smart Host 1.3: Configurazione Unity Connection SpeechView Passaggio 2: Configurazione di Microsoft Exchange 2.1: Configura contatto di posta 2.2: Configura cassetta postale SpeechView 2.3: Configura inoltro della cassetta postale SpeechView al contatto di posta 2.4: Abilita il connettore di ricezione per accettare messaggi da Unity Connection 2.5: Configura nuovo connettore di invio a Unity Connection 2.6: Disabilita messaggi EHLO per il nuovo connettore di invio Registra il servizio SpeechView **Test trascrizione SpeechView** Verifica Risoluzione dei problemi

Introduzione

In questo documento viene illustrata la configurazione di Cisco Unity Connection release 9.1 e Microsoft Exchange 2010 per abilitare la trascrizione della segreteria telefonica SpeechView in una notifica di Cisco Unity Connection. Sebbene gli screenshot siano stati creati da versioni specifiche di Unity Connection e Microsoft Exchange, i concetti esposti devono essere applicati a qualsiasi versione precedente o successiva di entrambi i prodotti.

In questa esercitazione, il dominio SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) aziendale è ucdemolab.com. Alla coppia Cisco Unity Connection High Availability (HA) è stato assegnato un dominio SMTP CUC1.ucdemolab.com.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Unity Connection release 8.6(2) o successive con integrazione SIB (Single Inbox)
- Microsoft Exchange

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- Unity Connection release 9.1
- Microsoft Exchange 2010

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Premesse

Il servizio SpeechView è stato aggiunto a Unity Connection nella versione 8.0(2). SpeechView consente agli utenti di far trascrivere i propri messaggi vocali e di inviarli a un dispositivo di notifica di loro scelta. Esistono due tipi di servizi SpeechView:

- SpeechView Standard, una trascrizione basata su software al 100%.
- SpeechView Pro (aggiunto nella release 8.6(2)), che consente al servizio di trascrizione basato su software di inviare parti di una segreteria telefonica a un utente per la trascrizione, se quella particolare sezione della segreteria telefonica aveva una valutazione di precisione bassa.

Entrambi questi servizi vengono attivati da licenze installate sul sistema Unity Connection o Enterprise License Manager (ELM) nella release 9.0 e successive e vengono entrambi forniti tramite SMTP tramite Internet ai server di riconoscimento vocale Nuance. Vedere la sezione "Operazione SpeechView" per un riepilogo di come i messaggi vocali vengono recapitati a Nuance e di come le trascrizioni vengono restituite a Unity Connection.

Configurazione

Operazione SpeechView

Questo processo delinea il flusso di messaggi generale per un'operazione SpeechView. I passaggi per questa configurazione sono illustrati nelle sezioni seguenti.

- 1. Unity Connection invia il messaggio vocale a Nuance tramite Unity Connection definita da Smart Host. Per ulteriori informazioni, vedere il passo 2.
 - Questo messaggio include l'indirizzo SMTP di ritorno definito dall'amministratore utilizzato da Nuance per la risposta.
 - Nell'esempio viene utilizzato speechview1@ucdemolab.com.
 - Ènecessario utilizzare un indirizzo SMTP raggiungibile dal momento che il messaggio viaggia su Internet e presumibilmente il SMTP di Cisco Unity Connection sarebbe un dominio solo interno, non accessibile dall'esterno dell'organizzazione.
- 2. Nuance trascrive il messaggio e invia la trascrizione a speechview1@ucdemolab.com.
- 3. Exchange riceve il messaggio di risposta e lo inoltra a un contatto con l'indirizzo di posta elettronica stt-service@CUC1.ucdemolab.com.Unity Connection prevede che tutte le trascrizioni SpeechView vengano inviate all'alias "stt-service" nel dominio SMTP di Cisco Unity Connection, che in questo esempio è "stt-service@CUC1.ucdemolab.com".
- 4. Quando Unity Connection riceve la risposta, la elabora di conseguenza. Se è una risposta a una richiesta di registrazione, completa la registrazione oppure, se è una trascrizione, prende la trascrizione e la invia a qualsiasi dispositivo di notifica definito per l'utente che ha ricevuto la casella vocale.

Passaggio 1: Configurazione di Unity Connection

1.1: Definisci il dominio SMTP di Cisco Unity Connection

Quando si utilizza SpeechView, il dominio SMTP di Unity Connection deve essere diverso dal dominio SMTP aziendale. Per questo motivo, è necessario eseguire una configurazione speciale sul server di Microsoft Exchange utilizzato come Smart Host. Vedere la Figura 1 per informazioni su come impostare il dominio SMTP in **Unity Connection > System Settings > SMTP Configuration > Server**. Il passo 2 illustra la configurazione speciale necessaria per il corretto funzionamento del routing dei messaggi SpeechView.

Figura 1

Fax Server	SMTP Server Configuration		
SMTP Configuration	SMTP Port #	25	
Server	SMTP Domain*	cucl.ucdemolab.com	Change SMTP Domain
Smart Host	stants to anti-an of plan designs to see the plant of the		

1.2: Definizione dello Smart Host

Lo Smart Host è l'interfaccia di Cisco Unity Connection con l'infrastruttura SMTP aziendale. Lo Smart Host instrada i messaggi dove devono arrivare per raggiungere la destinazione finale. Uno Smart Host può essere un indirizzo IP o un nome host DNS (Domain Name System), come mostrato nella Figura 2.



1.3: Configurazione Unity Connection SpeechView

Nel menu SpeechView Services di Cisco Unity Connection selezionare la casella di controllo **Abilitato**. Quindi fare clic sul pulsante di opzione **Accedi direttamente al servizio di trascrizione**.

Nel campo Indirizzo SMTP in ingresso, immettere l'indirizzo del mittente utilizzato da Nuance per inviare i messaggi alla distribuzione di Cisco Unity Connection.

Nel campo Nome registrazione immettere un nome di registrazione che identifichi in modo univoco la distribuzione SpeechView.

Come mostrato nella Figura 3, in questo esempio l'indirizzo SMTP in ingresso è "speechview1@ucdemolab.com" e il nome di registrazione è impostato su "ucdemolabCUC1".



- Cisco Unity Connection	Transcription Service for SpeechView
Mailbox Stores Mailbox Stores Membership Mailbox Quotas	Transcription Service for SpeechView Refresh Help
Message Aging	_ Status
Networking	A The SpeechView service has not been registered. You must register to access the transcription service directly.
🕀 Links	
Branch Management Locations	Save Register Test
Connection Location Recovered	Transcription Service for SpeechView
Unified Messaging	Capital Capital
Unified Messaging Services	Access Transcription Service Directly
SpeechView Transcription	Incoming SMTP Address speechview1@ucdemolab.com
- Services Error Codes	Registration Name ucdemolabCUC1
🗉 Dial Plan	Advertise Transcription Proxy Services to Other Connection Locations
Partitions Search Spaces	C Access Transcription Services through Connection Proxy Location None +
E System Settings	Status of Last Transcription Operation
General Configuration	Action Type None
Authentication Rules	Action Status Unknown
Roles	Action Date 2012-12-18 13:16:22.000
Licenses Schedules	Save Register Test

Una volta registrato il nodo Unity Connection o la coppia HA con SpeechView, altri nodi o coppie HA possono utilizzare tale servizio tramite la rete digitale se la casella di controllo Pubblicizza servizi proxy di trascrizione in altre posizioni di connessione è selezionata. Se questa è la configurazione desiderata, fare clic sulla casella di scelta **Access Transcription Services through Connection Proxy Location** e scegliere il proxy SpeechView dall'elenco a discesa.

Fare clic su **Salva**. NON fare clic su Registra fino al completamento della configurazione di Microsoft Exchange richiesta. Per ulteriori informazioni, vedere il passo 2.

Passaggio 2: Configurazione di Microsoft Exchange

2.1: Configura contatto di posta

Nella configurazione di Microsoft Exchange, al contatto di posta necessaria viene assegnato l'indirizzo SMTP "stt-service" utilizzato per inoltrare i messaggi di risposta a Unity Connection. In pratica, quando si riceve un messaggio sul server Exchange destinato all'"indirizzo SMTP in arrivo" (vedere il passaggio 1.3 per ulteriori dettagli), il messaggio viene inoltrato utilizzando il contatto di posta creato qui.

Aprire Exchange Management Console e selezionare **Configurazione destinatario > Contatto posta**. Fare clic con il pulsante destro del mouse nello spazio vuoto e scegliere **Nuovo contatto di posta**. Viene visualizzata una nuova finestra.

Fare clic sul pulsante di opzione Nuovo contatto e quindi su Avanti.

 Introduction Contact Information New Mail Contact Completion 	Introduction This wizard helps you create a new mail contact or mail-enable an existing contact. Create a mail contact for: • New contact • Existing contact:

Fornire quindi le informazioni necessarie per popolare il nuovo contatto di posta. Immettere le informazioni pertinenti, come mostrato nella Figura 5. Soprattutto, immettere l'alias **stt-service@** *<Unity Connection SMTP Domain>* nel campo Indirizzo di posta elettronica esterno. In questo esempio, poiché il dominio SMTP di Unity Connection è CUC1.ucdemolab.com, il campo viene popolato con "stt-service@cuc1.ucdemolab.com".

Nota: Unity Connection resta in ascolto di tutti i messaggi di risposta SpeechView da indirizzare a stt-service@*<Unity Connection SMTP Domain>*. L'utilizzo di un alias diverso da stt-service comporta il mancato completamento della registrazione e della trascrizione.

Fare clic su **Next** (Avanti).

 Introduction Contact Information New Mail Contact Completion 	Contact Information Enter the account inform an existing mail contact.	nation that is required to cre ational unit rather than using	eate a new mail contact g a default one:	t or to mail-enable
	ucdemolab.com/Use	ers		Browse
	First name:	Initials:	Last name:	
	STT CUC1 Alias: stt-service External e-mail address:			
	SMTP:stt-service@cuc	1.ucdemolab.com		Dedit

Verificare tutte le informazioni e fare clic su **Nuovo**. Nella schermata successiva fare clic su **Fine**. Il contatto di posta elettronica è stato creato.

STT CUC1 Organizational unit: ucdemolab.com/Users First name: STT Last name: CUC1 Contact name: STT CUC1 Alias: stt-service External e-mail address: SMTP:stt-service@cuc1.ucdemolab.com	*
	Organizational unit: ucdemolab.com/Users First name: STT Last name: CUC1 Contact name: STT CUC1 Alias: stt-service External e-mail address: SMTP:stt-service@cuc1.ucdemolab.com

2.2: Configura cassetta postale SpeechView

Il passaggio successivo consiste nella creazione di una nuova cassetta postale per la ricezione dei messaggi destinati all'indirizzo SMTP in ingresso. Dopo la creazione della configurazione iniziale del nuovo contatto di posta nel passaggio 2.1, la cassetta postale viene inoltrata al contatto di posta creato nel passaggio 2.1 che a sua volta inoltra i messaggi a Unity Connection.

Aprire Exchange Management Console e selezionare **Configurazione destinatario > Cassetta postale**. Fare clic con il pulsante destro del mouse nello spazio vuoto e scegliere **Nuova cassetta postale**. Viene visualizzata una nuova finestra.

Fare clic su Next (Avanti).

Introduction	Introduction
User Type	This wizard helps you create a new mailbox, resource mailbox, or linked mailbox. You can also use this wizard to mail-enable an existing user.
New Mailbox	Choose mailbox type.
Completion	User Mailbox
a completion	This mailbox is owned by a user to send and receive messages. This mailbox cannot be used for resource scheduling.
	C Room Mailbox
	The room mailbox is for room scheduling and is not owned by a user. The user account associated with resource mailbox will be disabled.
	C Equipment Mailbox
	The equipment mailbox is for equipment scheduling and is not owned by a user. The user account associated with the resource mailbox will be disabled.
	C Linked Mailbox
	Linked mailbox is the name for a mailbox that is accessed by a security principal (user) in a separate, trusted forest.

Fare clic sul pulsante di opzione Nuovo utente e fare clic su Avanti.

Introduction User Type	User Type You can create a new user or select existing users for whom you want to create new mailboxes.
New Mailbox Completion	Create mailboxes for: New user Existing users: Add

Specificare le informazioni relative all'utente. Soprattutto, assicurarsi che il "Nome di accesso dell'utente (Nome dell'entità utente)" corrisponda all'alias nel campo "Indirizzo SMTP in ingresso" configurato nel passaggio 1.3.

Fare clic su Next (Avanti).

Introduction	User Information Enter the user name and	account information.		
User Type				
User Information	Specify the organizat	ional unit rather than us	sing a default one:	
Mailbox Settings	ucdemolab.com/Use	rs		Browse
Archive Settings	First name:	Initials:	Last name:	
New Mailbox	SpeechView		Demo 1	
Completion	Name:			
	SpeechView Demo1			
	liser logon name (Liser P	rincinal Name):		
	speechview1		@ucdemolab.com	
	Lines in some fore Mile	dawa 2000).		-
	speechview1	100ws 2000).		
		in the second second		
	Password:		Confirm password:	
	User must change pa	assword at next logon		

Nelle impostazioni della cassetta postale, verificare che il campo Alias corrisponda alla parte dell'alias dell'indirizzo SMTP in ingresso utilizzato nel passaggio 1.3.

Fare clic su Next (Avanti).

Introduction	Mailbox Settings	- the sector becaute
User Type	Alize	ation and policy setting
User Information	speechview1	
Mailbox Settings	Specify the mailbox database rather than using a database au	tomatically selected:
New Mailbox		Browse
	Retention policy:	
completion		Browse
	Exchange ActiveSync mailbox policy:	
		Browse
	Address book policy:	
		Browse
	Personal Tags are a premium feature. Mailboxes with policies t	hat contain these tags
	require an Excitatinge Enterphae Gione Access Econae (CAE).	

Verificare che le informazioni siano corrette, quindi fare clic su Nuovo.

Nella schermata finale fare clic su Fine.



2.3: Configura inoltro della cassetta postale SpeechView al contatto di posta

Dopo aver creato sia la cassetta postale che il contatto di posta, è necessario configurare la cassetta postale per l'inoltro al contatto di posta creato nel passaggio 2.1.

Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla nuova cassetta postale creata e scegliere **Proprietà**. Quindi fare clic sulla scheda **Mail Flow Settings** (Impostazioni flusso posta) come mostrato nella Figura 12.

Fare doppio clic su Opzioni di consegna. Viene visualizzata una nuova finestra.



Nella nuova finestra Opzioni di consegna selezionare la casella di controllo **Inoltra a** e quindi fare clic su **Sfoglia**. Viene visualizzata una nuova finestra.

elivery Options	
Send on behalf	
Grant this permission to:	
🖧 Add 🗡	
Forwarding address	
Enward to:	
	Browee
	Diowse
Deliver message to both forward	ding address and mailbox
2	
Recipients limits	
Recipients limits Maximum recipients:	
Recipients limits	

Nella nuova finestra, selezionare il Contatto di posta creato nel Passaggio 2.1. Fare clic su **OK** e uscire dalle pagine delle proprietà della cassetta postale.

Figura 14

earch:	Find Now C	lear	
Display Name 🔺	Alias	Recipient Type Details	Prima -
🚰 Adam McKenzie	adam	User Mailbox	adan
Caratar Administrator	Administrator	User Mailbox	Admi
🚰 Anita Perez	anita	User Mailbox	anita
Charles Holland	charles	User Mailbox	charl
🛂 Chris Ward	chrward	User Mailbox	chrw
David Scott	dscott2	User Mailbox	dsco
🛂 Doug Rufalo	drufalo	User Mailbox	drufa
🚰 Jim Li	jim	User Mailbox	jim@
Monica Cheng	monica	User Mailbox	moni
🚰 Mukul Kumar	mukul	User Mailbox	muki
Nancy Fox	nancy	User Mailbox	nanc
🛂 Neela Patel	neela	User Mailbox	neela
Speech View Demo 1	speechview1	User Mailbox	spee
STT CUC1	stt-service	Mail Contact	stt-se
🚰 Sue Miller	sue	User Mailbox	sue@
🚰 Tanya Adams	tanyaa	User Mailbox	tanya
Taylor Bard	taylor	User Mailbox	taylo ,
	2	11 10 -11	Þ
		ок	Cancel

2.4: Abilita il connettore di ricezione per accettare messaggi da Unity Connection

Questo passaggio potrebbe non essere necessario e dipende dalla configurazione di Microsoft Exchange. Il connettore di ricezione consente al server di Exchange di ricevere messaggi di posta elettronica/SMTP da Unity Connection e di inoltrarli a Internet come se fossero un normale messaggio di posta elettronica. Senza questa configurazione, Unity Connection non sarà in grado di inviare messaggi ai servizi SpeechView su Internet.

Aprire Exchange Management Console e selezionare **Configurazione server > Trasporto hub**. Nel riquadro inferiore con l'etichetta "Receive Connector", fare clic con il pulsante destro del mouse nello spazio vuoto e scegliere **New Receive Connector (Nuovo connettore di ricezione)**. Viene visualizzata una nuova finestra.

Nel campo Name (Nome), immettere un nome per il connettore, come mostrato nella Figura 15.

Fare clic su Next (Avanti) per continuare.

Figura 15

is wizard helps you create a new Receive connector on the selected server. me: MTP Relay lect the intended use for this Receive connector: ustom
me: MTP Relay lect the intended use for this Receive connector: ustom
MTP Relay lect the intended use for this Receive connector: ustom
lect the intended use for this Receive connector:
ustom
-
nnect with systems that are not Exchange servers.

La pagina Impostazioni di rete locali consente all'amministratore di fare in modo che il nuovo connettore di ricezione sia in ascolto solo su una scheda di interfaccia di rete (NIC) o su un indirizzo IP specifico del server di Exchange. A meno che non sia necessario isolare il connettore di ricezione a un indirizzo IP o NIC specifico, fare clic su **Avanti**.

La pagina successiva è la pagina Impostazioni di rete remota, che definisce l'indirizzo IP remoto o le subnet/VLAN che possono utilizzare questo connettore di ricezione.

Nel campo Address (Indirizzo) o address range (Intervallo indirizzi), immettere gli indirizzi IP dei server Unity Connection che utilizzeranno il connettore di ricezione, come mostrato nella Figura 16.

Introduction	Remote Network settings
Local Network settings	Receive mail from servers that have these remote IP addresses:
Remote Network	IP address(es)
New Connector	
Completion Ad	d IP Addresses of Remote Servers
	Address or address range:
	10.99.150.13/32
	Example: 192.168.180.0/26 or 2001:DB8:0:C000::/54
	OK Cancel

Dopo aver immesso gli indirizzi IP, fare clic su Avanti.

Introduction	Remote Network settings	
Local Network	Receive mail from servers that have these remote IP addresses:	
Remote Network	IP address(es)	
- settings	10.99.150.13/32	
I New Connector		

Verificare le informazioni e fare clic su Nuovo. Nella pagina successiva fare clic su Fine.

New Re	eceive Connector
Introduction	New Connector
Local Network settings	Configuration Summary:
Remote Network	SMTP Relay 🏠
 New Connector Completion 	Name: SMTP Relay Type: Custom IP Address(es): (All Available IPv4): Port 25 FQDN: exchange2010.ucdemolab.com Remote IP range(s): 10.99.150.13/32 10.99.150.14/32
Help	To copy the contents of this page, press CTRL+C.

2.5: Configura nuovo connettore di invio a Unity Connection

Questo passaggio potrebbe non essere necessario e dipende dalla configurazione di Microsoft Exchange. Il connettore di invio è configurato per reindirizzare i messaggi al server Unity Connection. A causa di una limitazione in Unity Connection, è necessario forzare i messaggi HELO anziché i messaggi EHLO predefiniti utilizzati da Exchange. Per questo motivo, è consigliabile creare un connettore di invio univoco per Unity Connection in modo che la personalizzazione possa essere isolata solo in Unity Connection.

Aprire Exchange Management Console e selezionare **Configurazione organizzazione > Trasporto hub**. Fare clic sulla scheda **Send Connector**, fare clic con il pulsante destro del mouse nello spazio vuoto e scegliere **New Receive Connector**. Viene visualizzata una nuova finestra.

Nel campo Nome, immettere il nuovo nome del connettore di invio e fare clic su Avanti.

Introduction	Introduction
Address space	This wizard helps you create a new Send connector. After you create the Send connector, right-click it in the work pane and then click Properties to configure other properties that aren't shown in this wizard.
Network settings	Name:
Source Server	CUC1 Send Connection
New Connector	Select the intended use for this Send connector:
Completion	Custom
	connect with systems that are not Exchange servers.
	connect with systems that are not Exchange servers.

Nella pagina Spazio di indirizzi SMTP, fare clic su **Add** e immettere il dominio SMTP del server Unity Connection nel campo Spazio di indirizzi come mostrato nella Figura 20. Il dominio SMTP è stato configurato/verificato nel Passaggio 1.1.

Introduction	Address space			
Address space	Specify the address s	pace(s) to which this connector	will route mail:	
Network settings		lit 🕅		
Source Server	lype	Address	Lost	
New Connector	SMTP Address	s Space		
	Type:			
Completion	SMTP			
	Address spac	e (for example, contoso.com):		-
		olab.com		
	Include a	Il subdomains		
	Cost:			
	1			
			OK Cano	el

Scegliere la pagina Impostazioni di rete, scegliere **Instrada la posta attraverso i seguenti smart host** e fare clic su **Aggiungi**. Quando viene visualizzata la finestra, immettere un indirizzo IP o un nome DNS del server Unity Connection nel campo Spazio indirizzi, come mostrato nella Figura 21.

In questo esempio, il dominio SMTP e il nome DNS del server Unity Connection sono uguali. Questo non è richiesto e non sempre avviene.

Fare clic su OK per chiudere la finestra e quindi su Avanti.

Introduction	Address space			
Address space	Specify the address s	space(s) to which this connector	r will route mail:	
Network settings	Kan Add ▼ / E	dit Address	Cost	
Source Server	Туре	Address	COSL	
New Connector	SMTP Addres	s Space		
Completion	Type:			
a completion	SMTP			
	Address ena	e for example, contaso com):		
	cuc1.ucdem	olab.com		
		all subdomains		
	Cost:			
	1			
			OK Car	ncel
				1 0

Unity Connection non supporta l'accesso autenticato al proprio servizio SMTP, quindi fare clic sul pulsante di opzione **None** nelle impostazioni di autenticazione, come mostrato nella Figura 22.

Fare clic su Next (Avanti).

 Introduction Address space Network settings Configure smart host authentication settings Source Server New Connector Completion 	Configure smart host authentication settings None Basic Authentication Basic Authentication over TLS User name: Password: Note: all smart hosts must accept the same user name and password. Exchange Server Authentication Externally Secured (for example, with IPsec).
--	--

Nella pagina Server di origine, immettere i server Exchange che invieranno i messaggi a Unity Connection. Questo è importante se esistono elenchi di accesso SMTP configurati in Unity Connection che impediscono agli indirizzi IP non elencati di inviare messaggi a Unity Connection. Per impostazione predefinita, dovrebbe essere presente almeno una tabella nell'elenco dei server, come illustrato nella Figura 23. In questa esercitazione è presente un solo server Exchange, quindi non è necessario aggiungerne un altro.

Fare clic su Next (Avanti).

Introduction	Source Server		
Address space	Associate this connector w	vith the following Hub Transport serve	ers. Alternatively, you can
Network settings	Add X	trilo liot.	
Configure smart	Name	Site	Role
host authentication settings	EXCHANGE2010	ucdemolab.com/Configurat	Mailbox, Client Access, Hi
Source Server			
New Connector			
Completion			
Completion			
New Connector Completion			
 New Connector Completion 			
 New Connector Completion 			
 New Connector Completion 			
 New Connector Completion 			
 New Connector Completion 			

Verificare le informazioni sul connettore di invio e fare clic su **Nuovo**. Nella pagina successiva fare clic su **Fine**.

Introduction Address space Network settings	New Connector The wizard will use the configuration below. Click New to continue. Configuration Summary:	
Configure smart host authentication settings Source Server New Connector Completion	CUC1 Send Connection Name: CUC1 Send Connection Usage: Custom Address spaces: SMTP:cuc1.ucdemolab.com;1 Smart hosts: cuc1.ucdemolab.com Smart host authentication: None Source Servers: EXCHANGE2010	*
Help	To copy the contents of this page, press CTRL+C.	Cancel

2.6: Disabilita messaggi EHLO per il nuovo connettore di invio

A causa di una limitazione in Unity Connection, è necessario forzare i messaggi HELO anziché i messaggi EHLO predefiniti utilizzati da Exchange.

Aprire Exchange Management Shell e immettere il comando seguente:

set-sendconnector *<Send Connector Defined in Step 2.5>* -forceHELO 1 Per verificare che il comando funzioni, immettere questo comando e verificare che il campo forceHELO sia impostato su "True":

get-sendconnector <Send Connector Defined in Step 2.5> | format-list
Figura 25

Reachine: EXCHANGE2010.ucdemolab.co	m _ []	×
Welcone to the Exchan	nge Management Shell!	-
Full list of cndlets: Get-Com Only Exchange cndlets: Get-Ext Cndlets that match a specific Get general help: Help Get help for a cndlet: Help & Shou quick reference guide: Q Exchange team hlog: Get-ExBlor Shou full output for a conmant	nand Command string: Help # <string># endlet name> or <endlet name=""> -? tickRef {: <command/> : Format-List</endlet></string>	
Tip of the day #79:		
Management role assignments d le assignment policies. Role a licies can modify using the c	eternine what management roles are associated with management role groups and management r Assignments also control what objects users who are members of role groups or assignment p Adlets available on the associated management roles.	0
UERBOSE: Connecting to EXCHAN UERBOSE: Connected to EXCHANG (PS) C:\Windows\system32> (PS) C:\Windows\system32>	GE2010.ucdemolab.com 2010.ucdemolab.com cendconnector "CUC1 Send Connection" -forceHELO 1 cendconnector "CUC1 Send Connection" ! format-list	
AddressSpaces AuthenticationCredential Connect ConnectedDonains ConnectionInactivityTimeOut DNSRoutingEnabled DonainSecureEnabled Enabled ErrorPolicies ForceHELO ForceHELO ForceHELO ForceHELO Identity IgnoreSIARTILS IsScopedConnector IsSntpConnector LinkedReceiveConnector MaxMessageSize Name Port ProtocolLoggingLevel RequireOurg RequireTLS SmartHostString SmartHostString SmartHostS SmartHostS SourceIPAddress SourceTransportServers IsRuthLevel IsDomain UseExternalDNSServersEnabled	<pre>{SMTP:cuc1.ucdemolab.con;1) () ØB:10:00 False False False True Microsoft MTA EXCHANGE2010 CUC1 Send Connection False True 10 MB (10.405,760 bytes) CUC1 Send Connection 25 None False False None (cuc1.ucdemolab.com) cuc1.ucdemolab.com 28 0.0.0 Exchange Routing Group (DWBGZMFD01QNEJR) (EXCHANGE2010) False False</pre>	
		-

Uscire da Exchange Management Shell.

Registra il servizio SpeechView

Passare a **SpeechView Services Unified Messaging > SpeechView Transcription > Services** nelle pagine di amministrazione di Unity Connection. Fare clic su **Registra**.

 Cisco Unity Connection 	Transcription Service for SpeechView
Mailbox Stores Mailbox Stores Membership Mailbox Quotas	Transcription Service for SpeechView Refresh Help Status
Message Aging Networking Links Branch Management Locations VPIM Connection Location Passwords Unified Messaging Unified Messaging Services Unified Messaging Accounts Stat SpeechView Transcription Services Error Codes Dial Plan Partitions Search Spaces System Settings General Configuration Cluster Authentication Rules Roles Restriction Tables Licenses	Access Transcription Services through Connection Proxy Location Access Transcription Services through Connection Proxy Location Access Transcription Operation Action Type None Action Date 2012-12-18 13:16:22.000 Save Register Test
Schedules	

Viene visualizzata una nuova finestra pop-up, come mostrato nella Figura 27. Verificare che i popup non siano bloccati dal browser. Mentre la registrazione è in corso, nella finestra viene visualizzato lo stato "Elaborazione task".

Figura 27

Recution Results			
Severity	Issue	Recommendation	Details

Il processo può richiedere da 5 a 15 minuti. Una volta completato il processo di registrazione, la finestra cambia il testo come mostrato nella Figura 28.

Task h	as finished.		
Close	ution Results		
Severity	Issue	Recommendation	Details
and a second			

Test trascrizione SpeechView

Per abilitare SpeechView per un utente, è necessario selezionare le opzioni di SpeechView in **Class of Service > Class of Service**, come mostrato nella parte inferiore della Figura 29.

Figura 29



Una volta attivate le opzioni, è possibile configurare un dispositivo di notifica. Nel caso di questo esempio, è già configurata l'integrazione di una singola cartella Posta in arrivo.

Dopo la sincronizzazione di un messaggio con il server di Exchange, Unity Connection avvia il processo SpeechView. Una volta trascritto il messaggio e utilizzato il VMO (Viewmail for Outlook) con Microsoft Outlook, la trascrizione appare come parte del messaggio vocale sincronizzato, come mostrato nella Figura 30.

Voice Message	*
• • •	0:00 / 0:07 ◀୬ ◀ Speed ►
Message from Doug Rufal	o (2002)
Doug Rufalo	
ViewMail	
Sent: Thu 1/31/2013 3:41 PM To: Chris Ward	
🖂 Message 🚺 VoiceMessage.wav (6	52 KB)

"Hey Chris it's Doug. I'm leaving you a message to test speech the standard transcription. Thanks. Bye." - Powered by Dragon

Transcription	*
"Hey Chris it's Doug. I'm leaving you a message to test speech the standard transcription. Thanks. Bye." - Powered by Dragon	
	-

Verifica

Attualmente non è disponibile una procedura di verifica per questa configurazione.

Risoluzione dei problemi

Al momento non sono disponibili informazioni specifiche per la risoluzione dei problemi di questa configurazione.