

Esempio di configurazione di SpeechView for Unity Connection con Microsoft Exchange

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Configurazione](#)

[Operazione SpeechView](#)

[Passaggio 1: Configurazione di Unity Connection](#)

[1.1: Definisci il dominio SMTP di Cisco Unity Connection](#)

[1.2: Definizione dello Smart Host](#)

[1.3: Configurazione Unity Connection SpeechView](#)

[Passaggio 2: Configurazione di Microsoft Exchange](#)

[2.1: Configura contatto di posta](#)

[2.2: Configura cassetta postale SpeechView](#)

[2.3: Configura inoltro della cassetta postale SpeechView al contatto di posta](#)

[2.4: Abilita il connettore di ricezione per accettare messaggi da Unity Connection](#)

[2.5: Configura nuovo connettore di invio a Unity Connection](#)

[2.6: Disabilita messaggi EHLO per il nuovo connettore di invio](#)

[Registra il servizio SpeechView](#)

[Test trascrizione SpeechView](#)

[Verifica](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

Introduzione

In questo documento viene illustrata la configurazione di Cisco Unity Connection release 9.1 e Microsoft Exchange 2010 per abilitare la trascrizione della segreteria telefonica SpeechView in una notifica di Cisco Unity Connection. Sebbene gli screenshot siano stati creati da versioni specifiche di Unity Connection e Microsoft Exchange, i concetti esposti devono essere applicati a qualsiasi versione precedente o successiva di entrambi i prodotti.

In questa esercitazione, il dominio SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) aziendale è ucdemolab.com. Alla coppia Cisco Unity Connection High Availability (HA) è stato assegnato un dominio SMTP CUC1.ucdemolab.com.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Unity Connection release 8.6(2) o successive con integrazione SIB (Single Inbox)
- Microsoft Exchange

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- Unity Connection release 9.1
- Microsoft Exchange 2010

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Premesse

Il servizio SpeechView è stato aggiunto a Unity Connection nella versione 8.0(2). SpeechView consente agli utenti di far trascrivere i propri messaggi vocali e di inviarli a un dispositivo di notifica di loro scelta. Esistono due tipi di servizi SpeechView:

- SpeechView Standard, una trascrizione basata su software al 100%.
- SpeechView Pro (aggiunto nella release 8.6(2)), che consente al servizio di trascrizione basato su software di inviare parti di una segreteria telefonica a un utente per la trascrizione, se quella particolare sezione della segreteria telefonica aveva una valutazione di precisione bassa.

Entrambi questi servizi vengono attivati da licenze installate sul sistema Unity Connection o Enterprise License Manager (ELM) nella release 9.0 e successive e vengono entrambi forniti tramite SMTP tramite Internet ai server di riconoscimento vocale Nuance. Vedere la sezione "Operazione SpeechView" per un riepilogo di come i messaggi vocali vengono recapitati a Nuance e di come le trascrizioni vengono restituite a Unity Connection.

Configurazione

Operazione SpeechView

Questo processo delinea il flusso di messaggi generale per un'operazione SpeechView. I passaggi per questa configurazione sono illustrati nelle sezioni seguenti.

1. Unity Connection invia il messaggio vocale a Nuance tramite Unity Connection definita da Smart Host. Per ulteriori informazioni, vedere il passo 2.
 - Questo messaggio include l'indirizzo SMTP di ritorno definito dall'amministratore utilizzato da Nuance per la risposta.
 - Nell'esempio viene utilizzato `speechview1@ucdemolab.com`.
 - È necessario utilizzare un indirizzo SMTP raggiungibile dal momento che il messaggio viaggia su Internet e presumibilmente il SMTP di Cisco Unity Connection sarebbe un dominio solo interno, non accessibile dall'esterno dell'organizzazione.
2. Nuance trascrive il messaggio e invia la trascrizione a `speechview1@ucdemolab.com`.
3. Exchange riceve il messaggio di risposta e lo inoltra a un contatto con l'indirizzo di posta elettronica `stt-service@CUC1.ucdemolab.com`. Unity Connection prevede che tutte le trascrizioni SpeechView vengano inviate all'alias "stt-service" nel dominio SMTP di Cisco Unity Connection, che in questo esempio è "`stt-service@CUC1.ucdemolab.com`".
4. Quando Unity Connection riceve la risposta, la elabora di conseguenza. Se è una risposta a una richiesta di registrazione, completa la registrazione oppure, se è una trascrizione, prende la trascrizione e la invia a qualsiasi dispositivo di notifica definito per l'utente che ha ricevuto la casella vocale.

Passaggio 1: Configurazione di Unity Connection

1.1: Definisci il dominio SMTP di Cisco Unity Connection

Quando si utilizza SpeechView, il dominio SMTP di Unity Connection deve essere diverso dal dominio SMTP aziendale. Per questo motivo, è necessario eseguire una configurazione speciale sul server di Microsoft Exchange utilizzato come Smart Host. Vedere la Figura 1 per informazioni su come impostare il dominio SMTP in **Unity Connection > System Settings > SMTP Configuration > Server**. Il passo 2 illustra la configurazione speciale necessaria per il corretto funzionamento del routing dei messaggi SpeechView.

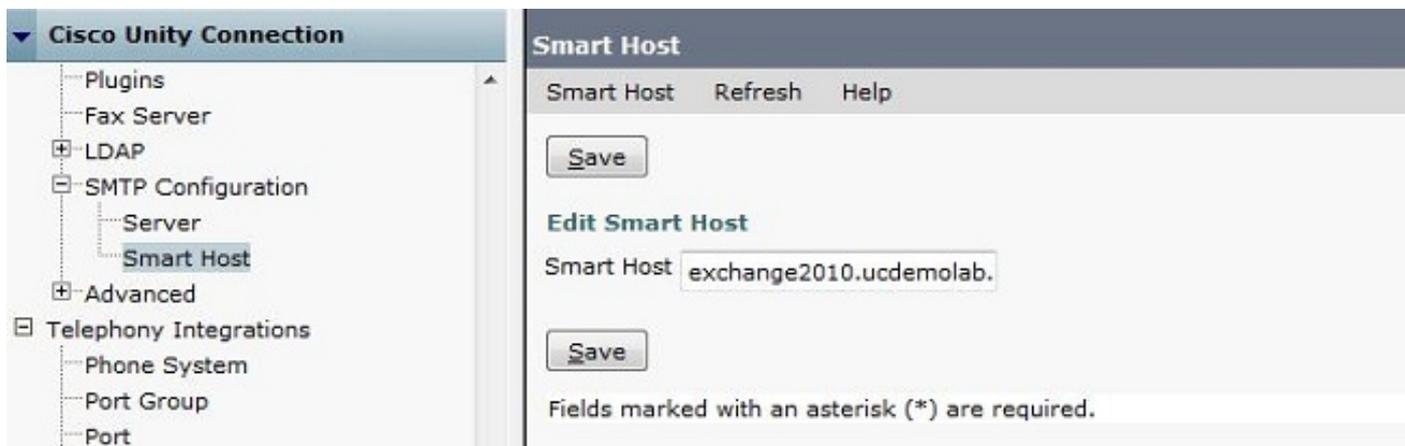
Figura 1



1.2: Definizione dello Smart Host

Lo Smart Host è l'interfaccia di Cisco Unity Connection con l'infrastruttura SMTP aziendale. Lo Smart Host instrada i messaggi dove devono arrivare per raggiungere la destinazione finale. Uno Smart Host può essere un indirizzo IP o un nome host DNS (Domain Name System), come mostrato nella Figura 2.

Figura 2



1.3: Configurazione Unity Connection SpeechView

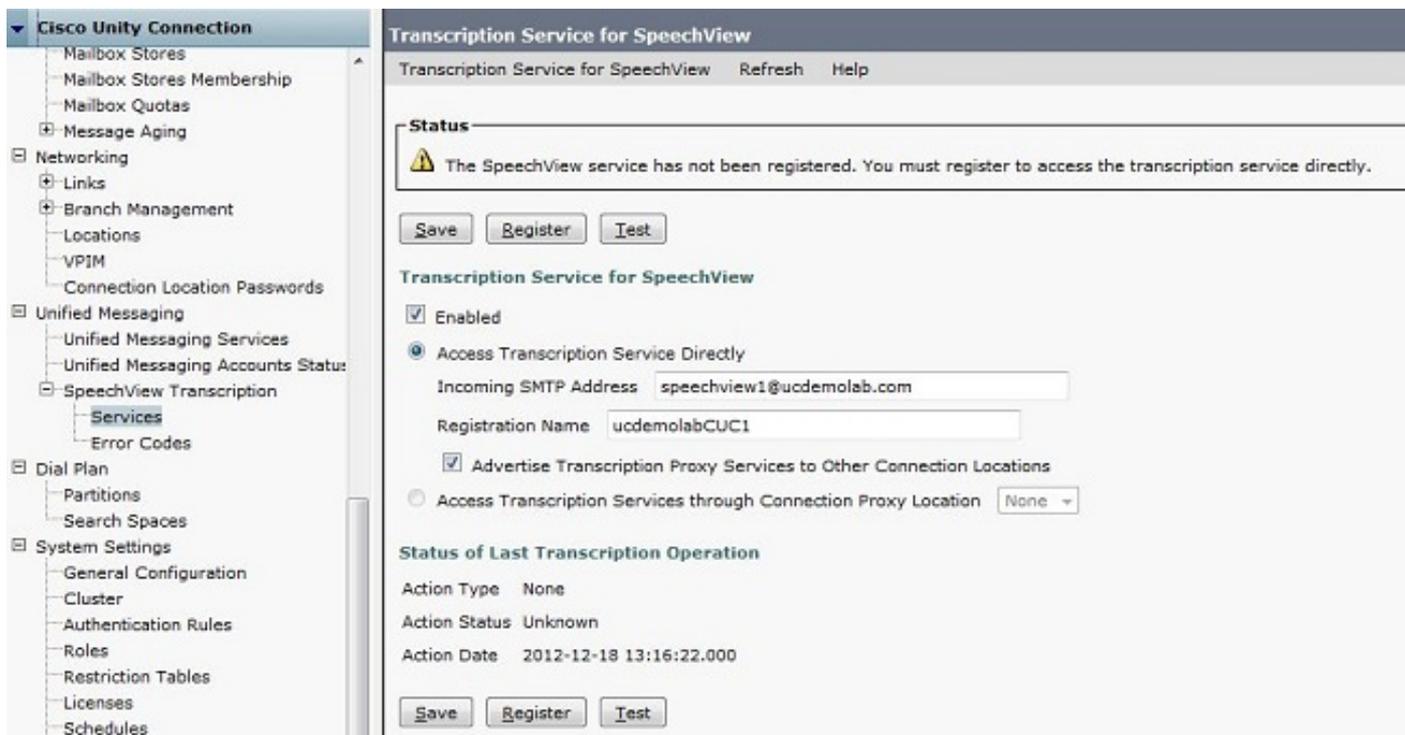
Nel menu SpeechView Services di Cisco Unity Connection selezionare la casella di controllo **Abilitato**. Quindi fare clic sul pulsante di opzione **Accedi direttamente al servizio di trascrizione**.

Nel campo Indirizzo SMTP in ingresso, immettere l'indirizzo del mittente utilizzato da Nuance per inviare i messaggi alla distribuzione di Cisco Unity Connection.

Nel campo Nome registrazione immettere un nome di registrazione che identifichi in modo univoco la distribuzione SpeechView.

Come mostrato nella Figura 3, in questo esempio l'indirizzo SMTP in ingresso è "speechview1@ucdemolab.com" e il nome di registrazione è impostato su "ucdemolabCUC1".

Figura 3



Una volta registrato il nodo Unity Connection o la coppia HA con SpeechView, altri nodi o coppie HA possono utilizzare tale servizio tramite la rete digitale se la casella di controllo Pubblicità servizi proxy di trascrizione in altre posizioni di connessione è selezionata. Se questa è la

configurazione desiderata, fare clic sulla casella di scelta **Access Transcription Services through Connection Proxy Location** e scegliere il proxy SpeechView dall'elenco a discesa.

Fare clic su **Salva**. NON fare clic su Registra fino al completamento della configurazione di Microsoft Exchange richiesta. Per ulteriori informazioni, vedere il passo 2.

Passaggio 2: Configurazione di Microsoft Exchange

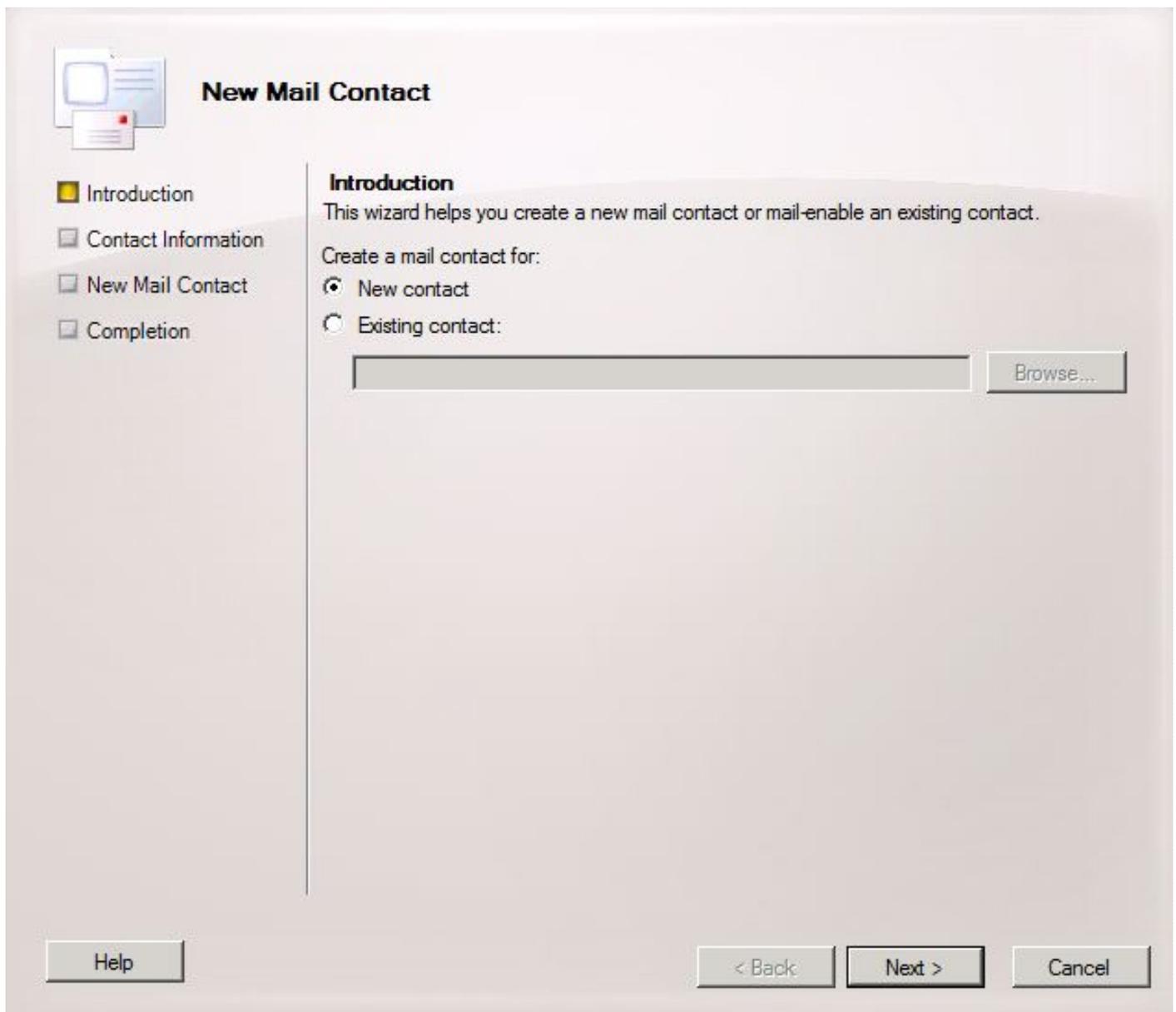
2.1: Configura contatto di posta

Nella configurazione di Microsoft Exchange, al contatto di posta necessaria viene assegnato l'indirizzo SMTP "stt-service" utilizzato per inoltrare i messaggi di risposta a Unity Connection. In pratica, quando si riceve un messaggio sul server Exchange destinato all'indirizzo SMTP in arrivo" (vedere il passaggio 1.3 per ulteriori dettagli), il messaggio viene inoltrato utilizzando il contatto di posta creato qui.

Aprire Exchange Management Console e selezionare **Configurazione destinatario > Contatto posta**. Fare clic con il pulsante destro del mouse nello spazio vuoto e scegliere **Nuovo contatto di posta**. Viene visualizzata una nuova finestra.

Fare clic sul pulsante di opzione **Nuovo contatto** e quindi su **Avanti**.

Figura 4



Fornire quindi le informazioni necessarie per popolare il nuovo contatto di posta. Immettere le informazioni pertinenti, come mostrato nella Figura 5. Soprattutto, immettere l'alias **stt-service@<Unity Connection SMTP Domain>** nel campo Indirizzo di posta elettronica esterno. In questo esempio, poiché il dominio SMTP di Unity Connection è CUC1.ucdemolab.com, il campo viene popolato con "stt-service@cuc1.ucdemolab.com".

Nota: Unity Connection resta in ascolto di tutti i messaggi di risposta SpeechView da indirizzare a stt-service@<Unity Connection SMTP Domain>. L'utilizzo di un alias diverso da stt-service comporta il mancato completamento della registrazione e della trascrizione.

Fare clic su **Next** (Avanti).

Figura 5

New Mail Contact

Introduction
 Contact Information
 New Mail Contact
 Completion

Contact Information
Enter the account information that is required to create a new mail contact or to mail-enable an existing mail contact.

Specify the organizational unit rather than using a default one:
ucdemolab.com/Users Browse...

First name: Initials: Last name:

Name:

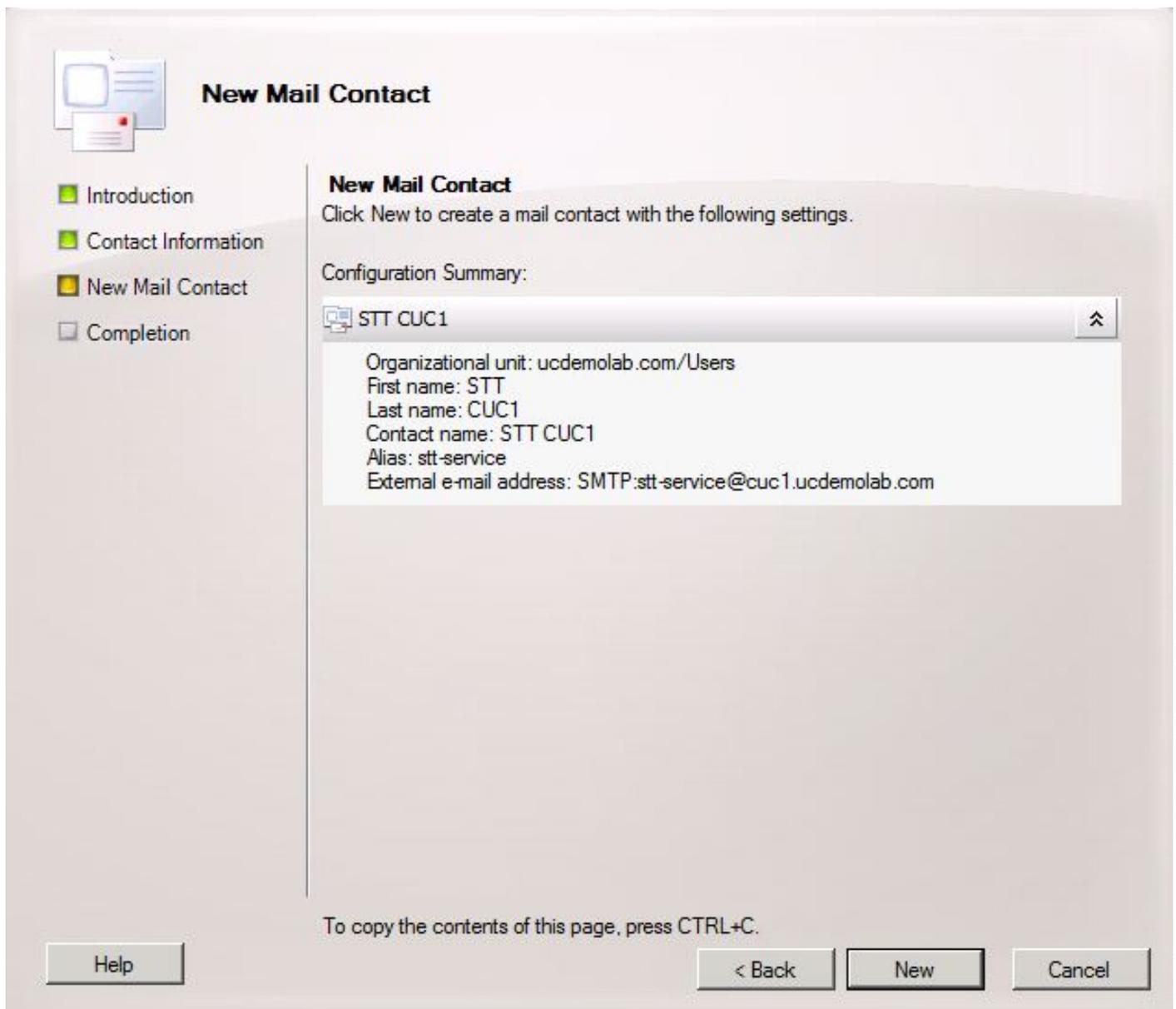
Alias:

External e-mail address: Edit...

Help < Back Next > Cancel

Verificare tutte le informazioni e fare clic su **Nuovo**. Nella schermata successiva fare clic su **Fine**. Il contatto di posta elettronica è stato creato.

Figura 6



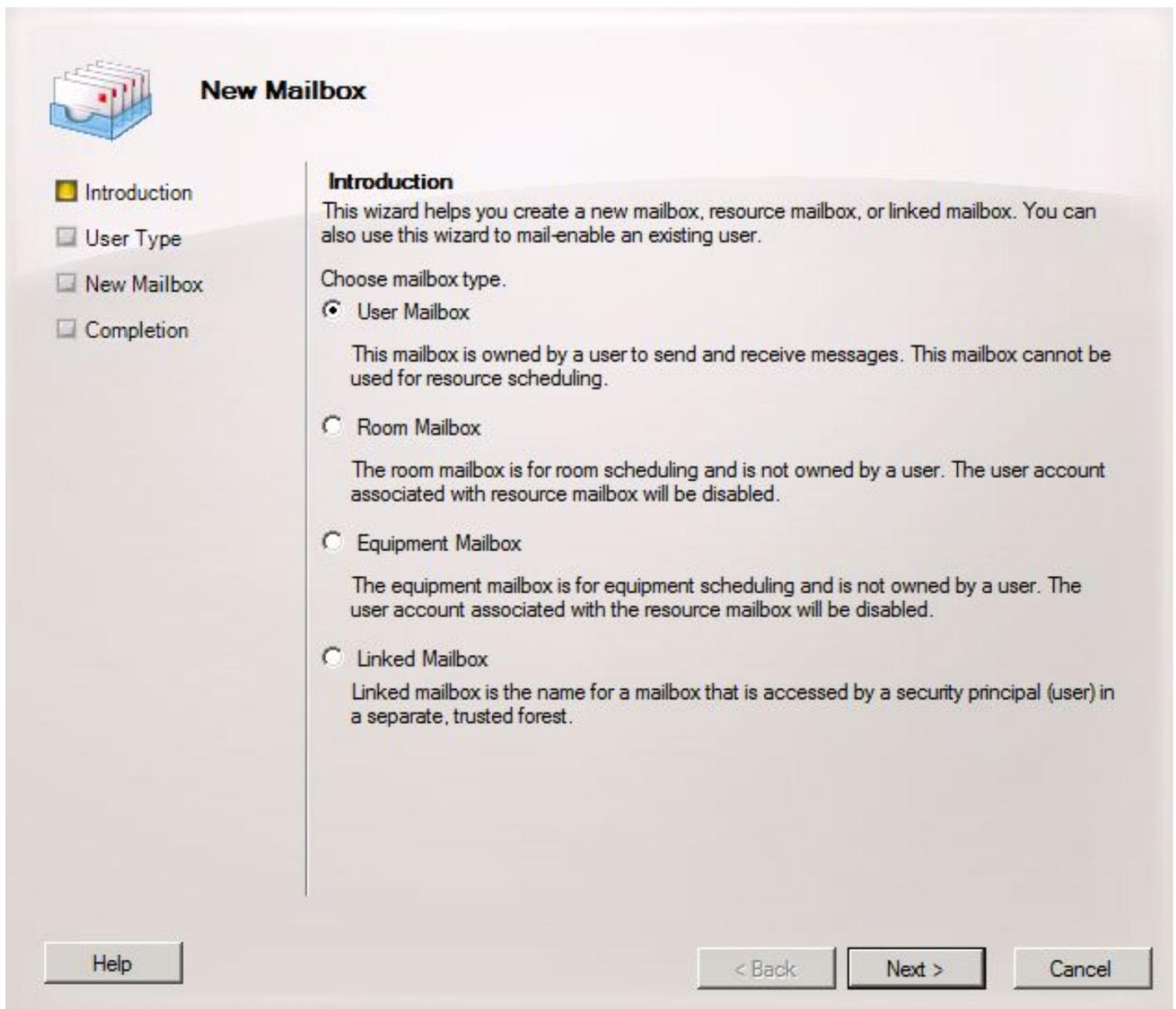
2.2: Configura cassetta postale SpeechView

Il passaggio successivo consiste nella creazione di una nuova cassetta postale per la ricezione dei messaggi destinati all'indirizzo SMTP in ingresso. Dopo la creazione della configurazione iniziale del nuovo contatto di posta nel passaggio 2.1, la cassetta postale viene inoltrata al contatto di posta creato nel passaggio 2.1 che a sua volta inoltra i messaggi a Unity Connection.

Aprire Exchange Management Console e selezionare **Configurazione destinatario > Cassetta postale**. Fare clic con il pulsante destro del mouse nello spazio vuoto e scegliere **Nuova cassetta postale**. Viene visualizzata una nuova finestra.

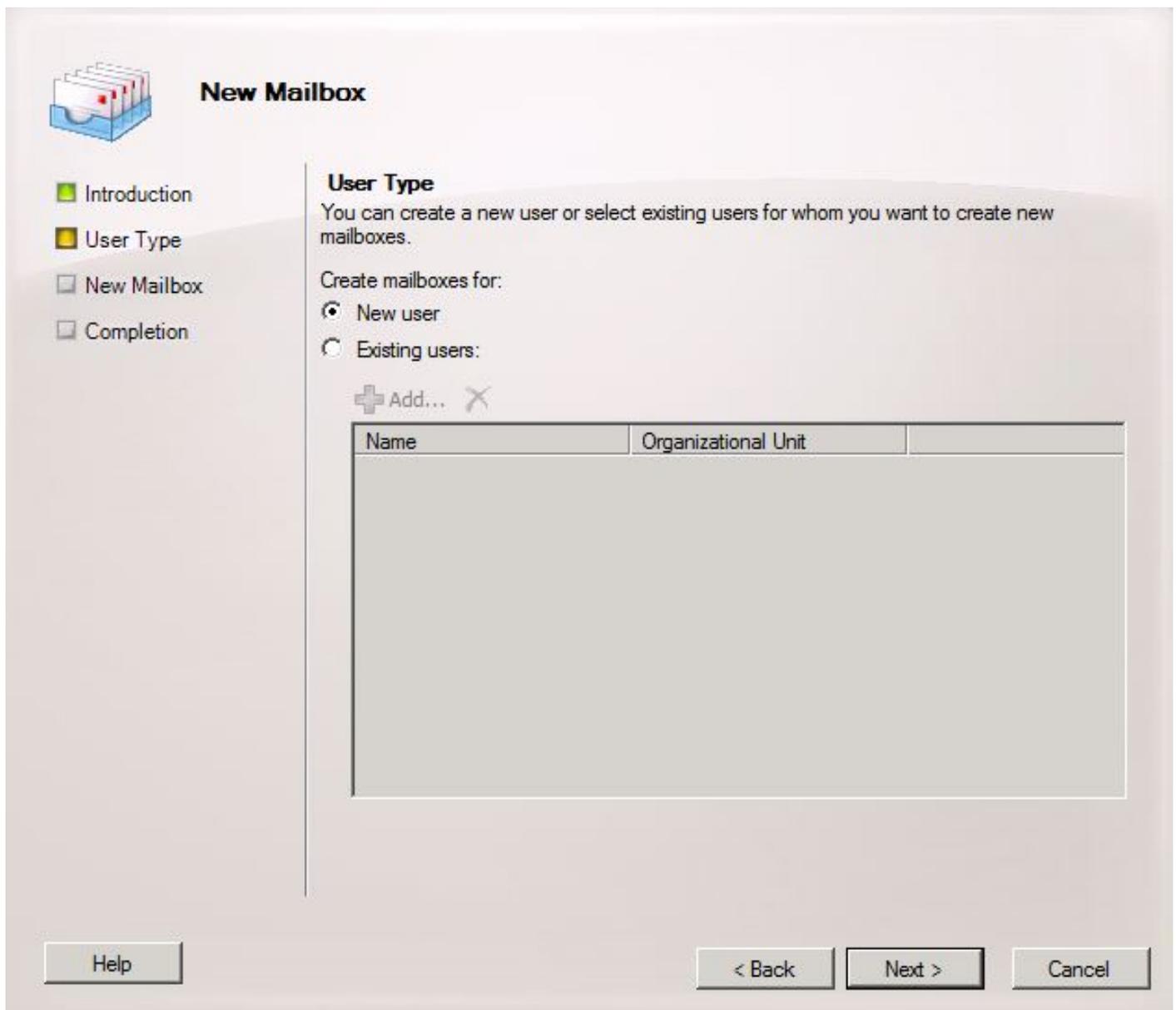
Fare clic su **Next** (Avanti).

Figura 7



Fare clic sul pulsante di opzione **Nuovo utente** e fare clic su **Avanti**.

Figura 8



Specificare le informazioni relative all'utente. Soprattutto, assicurarsi che il "Nome di accesso dell'utente (Nome dell'entità utente)" corrisponda all'alias nel campo "Indirizzo SMTP in ingresso" configurato nel passaggio 1.3.

Fare clic su **Next** (Avanti).

Figura 9

The screenshot shows the 'New Mailbox' wizard in a Windows environment. The title bar reads 'New Mailbox'. On the left, a navigation pane contains several steps: 'Introduction', 'User Type', 'User Information' (highlighted with a yellow square), 'Mailbox Settings', 'Archive Settings', 'New Mailbox', and 'Completion'. The main area is titled 'User Information' and contains the following fields and options:

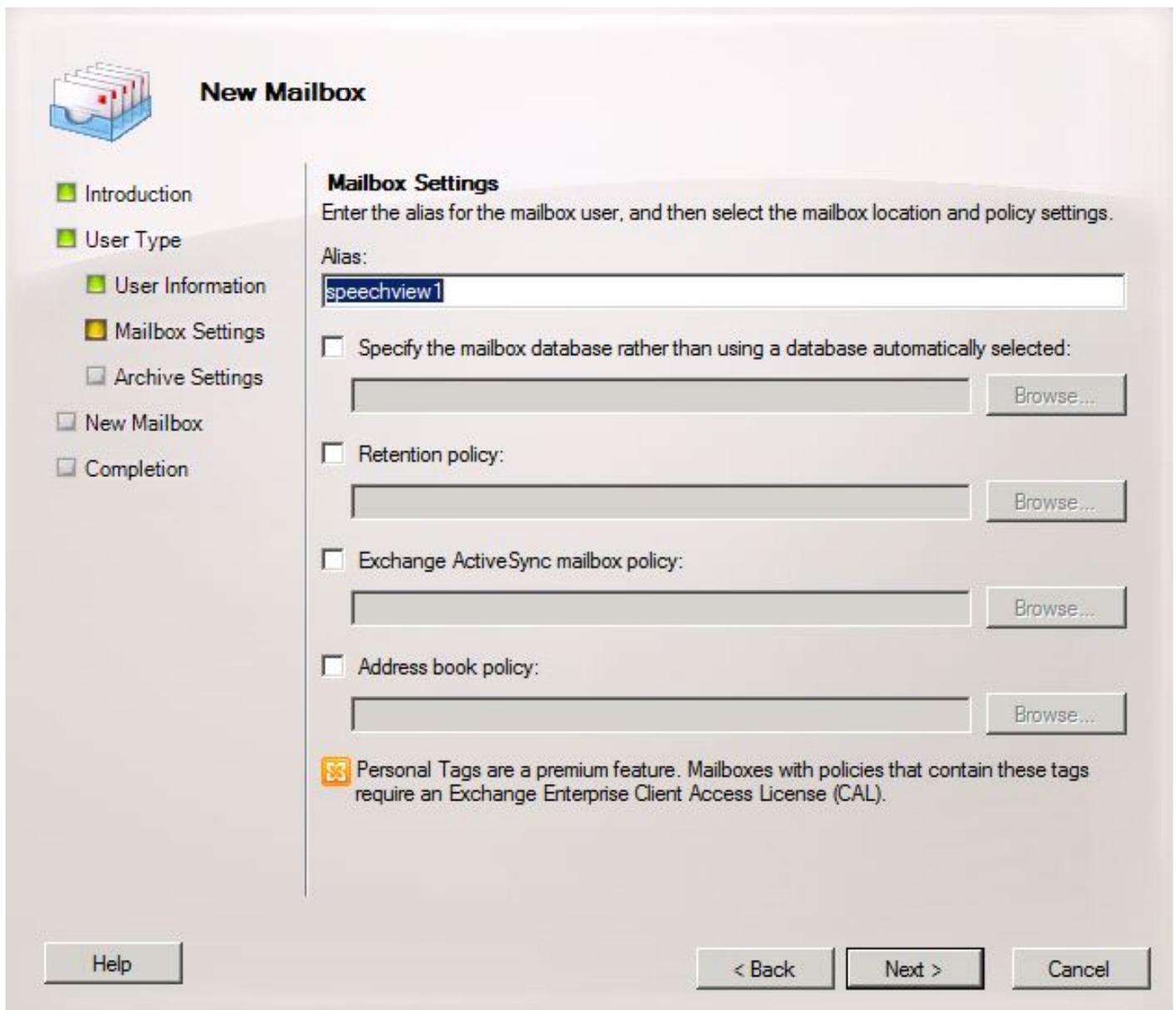
- A checkbox labeled 'Specify the organizational unit rather than using a default one:' is checked. Below it is a text box containing 'ucdemolab.com/Users' and a 'Browse...' button.
- Three text boxes for 'First name:', 'Initials:', and 'Last name:'. The first name is 'SpeechView', and the last name is 'Demo1'.
- A text box for 'Name:' containing 'SpeechView Demo1'.
- Two text boxes for 'User logon name (User Principal Name):'. The first contains 'speechview1' and the second is a dropdown menu showing '@ucdemolab.com'.
- A text box for 'User logon name (pre-Windows 2000):' containing 'speechview1'.
- Two text boxes for 'Password:' and 'Confirm password:', both filled with ten dots.
- A checkbox labeled 'User must change password at next logon' is unchecked.

At the bottom of the wizard, there are four buttons: 'Help', '< Back', 'Next >', and 'Cancel'.

Nelle impostazioni della cassetta postale, verificare che il campo Alias corrisponda alla parte dell'alias dell'indirizzo SMTP in ingresso utilizzato nel passaggio 1.3.

Fare clic su **Next** (Avanti).

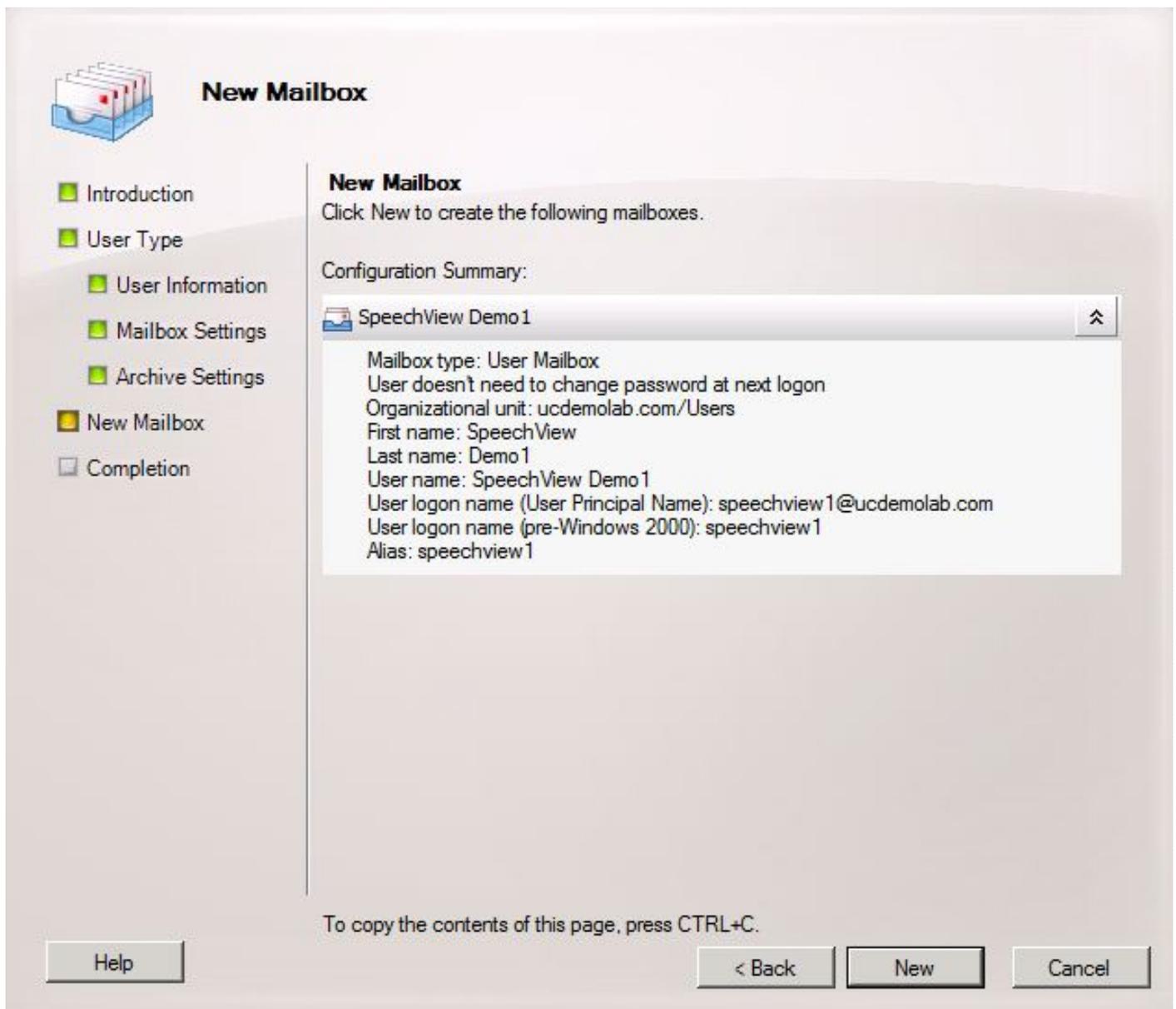
Figura 10



Verificare che le informazioni siano corrette, quindi fare clic su **Nuovo**.

Nella schermata finale fare clic su **Fine**.

Figura 11



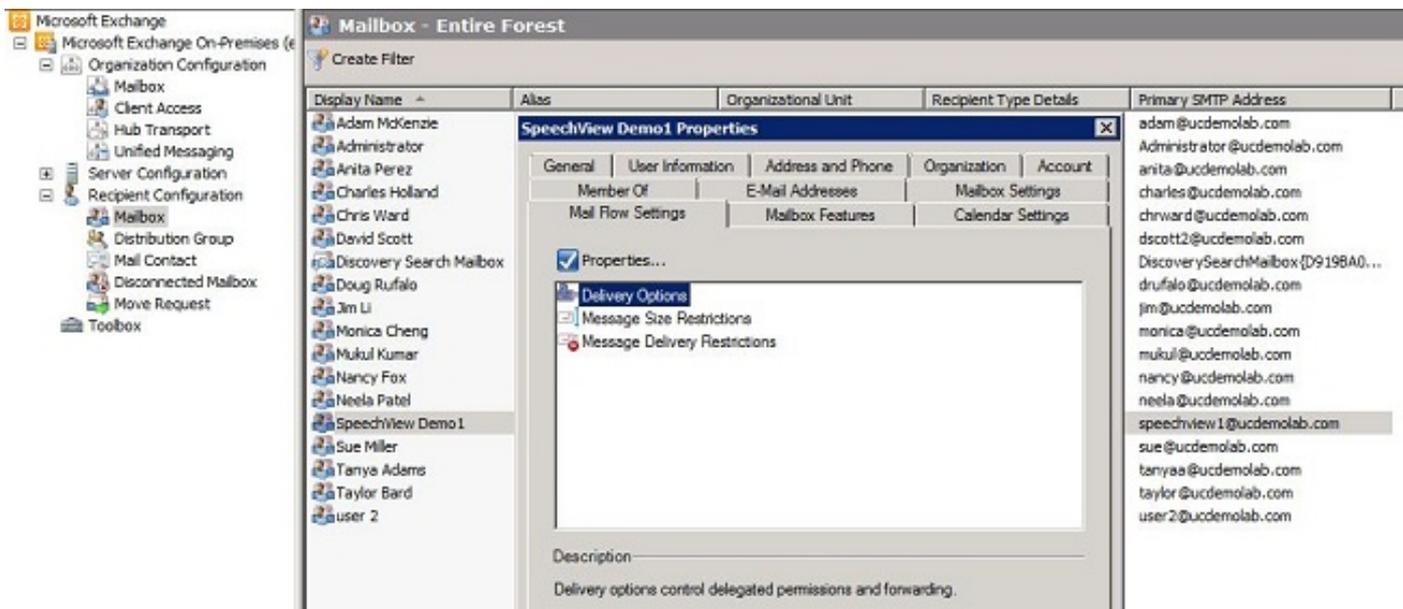
2.3: Configura inoltro della cassetta postale SpeechView al contatto di posta

Dopo aver creato sia la cassetta postale che il contatto di posta, è necessario configurare la cassetta postale per l'inoltro al contatto di posta creato nel passaggio 2.1.

Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla nuova cassetta postale creata e scegliere **Proprietà**. Quindi fare clic sulla scheda **Mail Flow Settings** (Impostazioni flusso posta) come mostrato nella Figura 12.

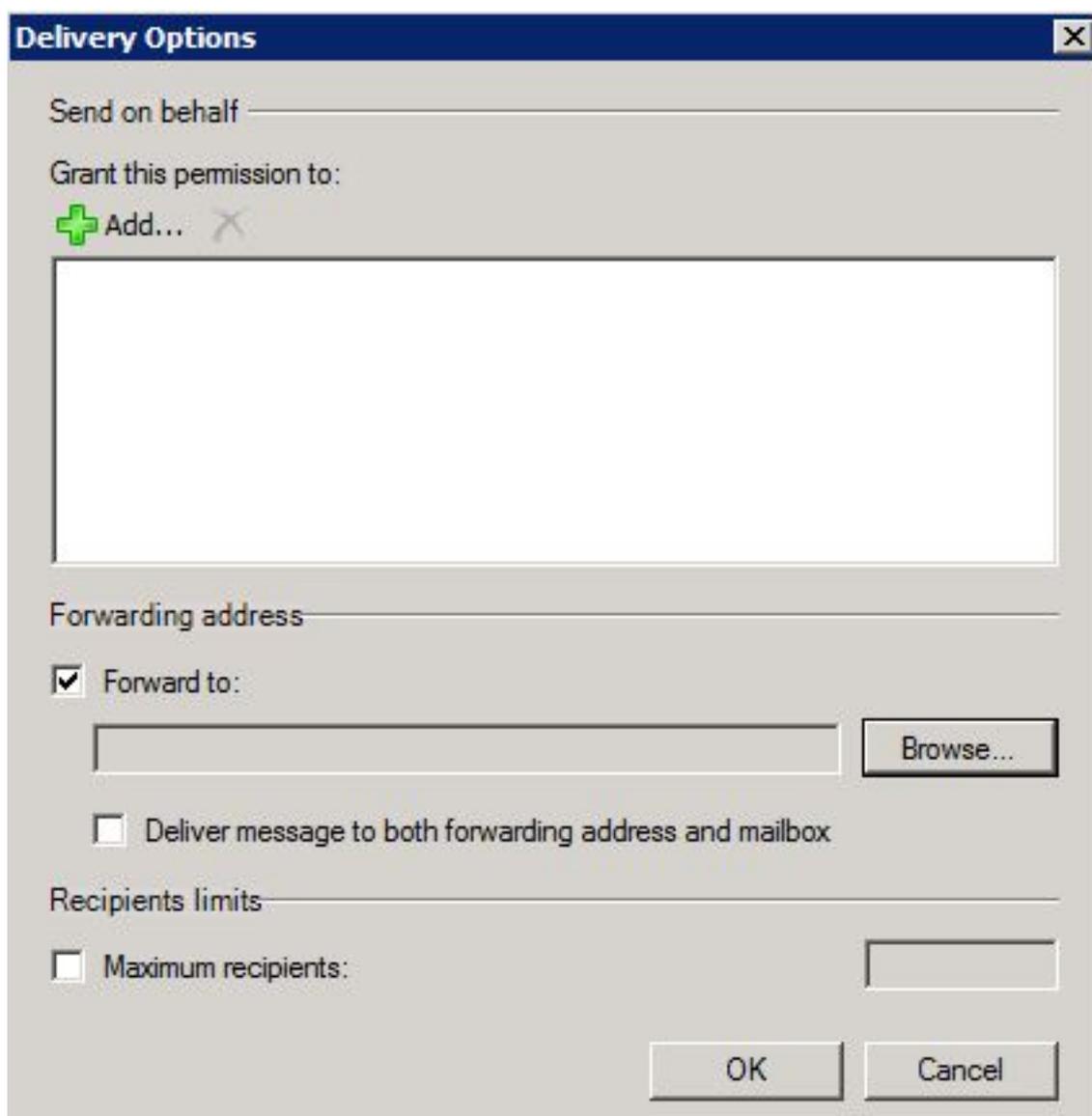
Fare doppio clic su **Opzioni di consegna**. Viene visualizzata una nuova finestra.

Figura 12



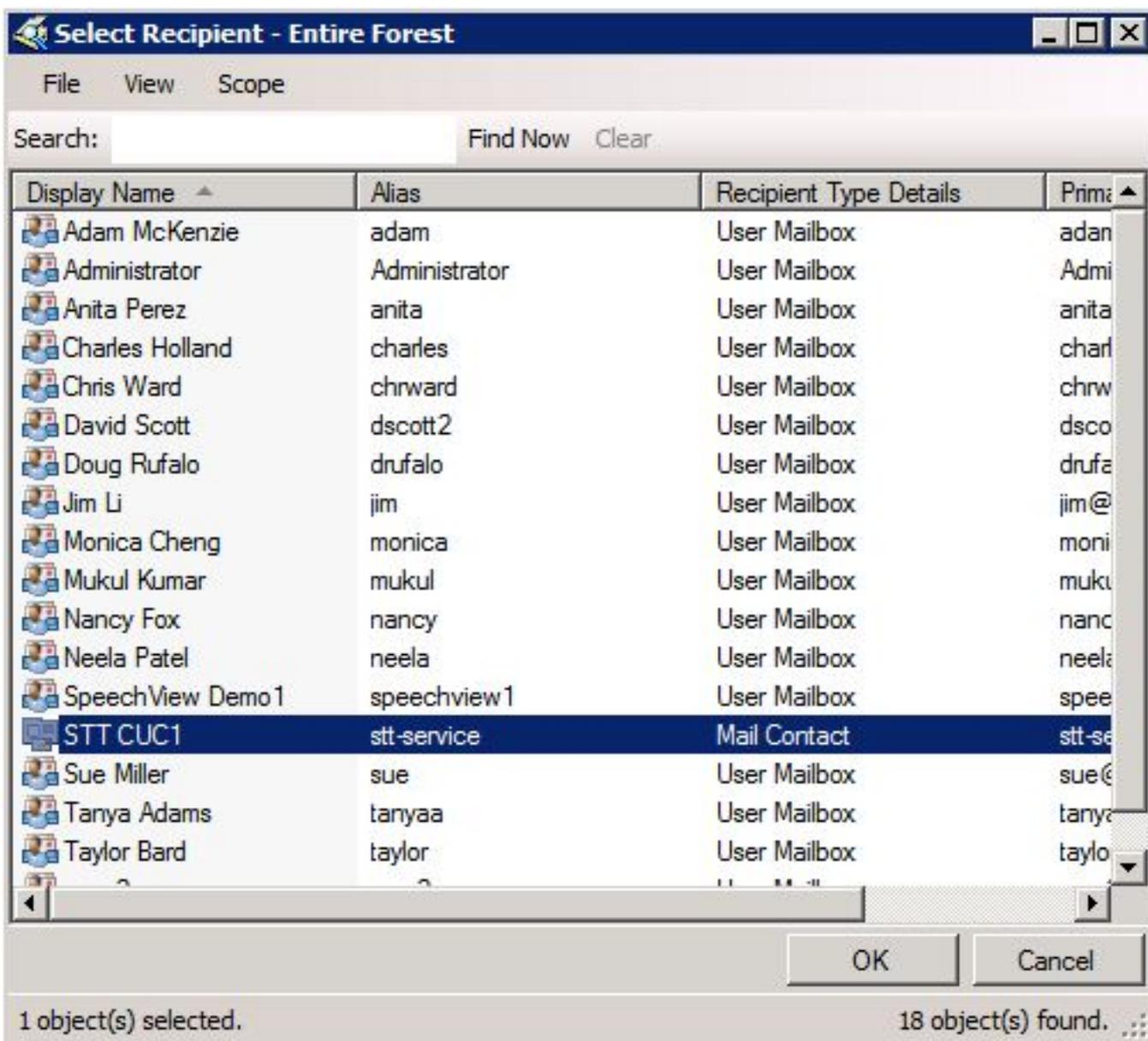
Nella nuova finestra Opzioni di consegna selezionare la casella di controllo **Inoltra a** e quindi fare clic su **Sfoglia**. Viene visualizzata una nuova finestra.

Figura 13



Nella nuova finestra, selezionare il Contatto di posta creato nel Passaggio 2.1. Fare clic su **OK** e uscire dalle pagine delle proprietà della cassetta postale.

Figura 14



2.4: Abilita il connettore di ricezione per accettare messaggi da Unity Connection

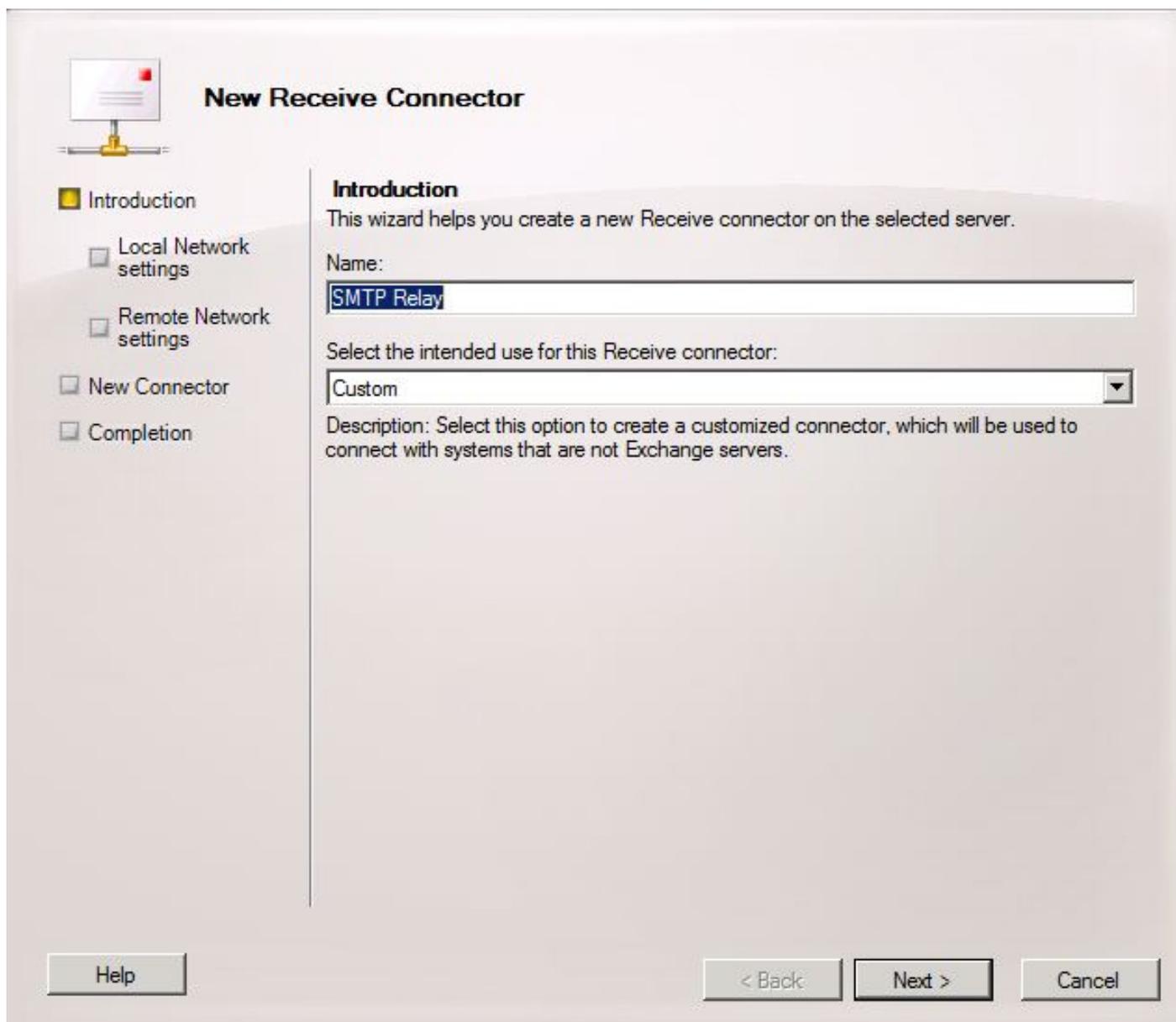
Questo passaggio potrebbe non essere necessario e dipende dalla configurazione di Microsoft Exchange. Il connettore di ricezione consente al server di Exchange di ricevere messaggi di posta elettronica/SMTP da Unity Connection e di inoltrarli a Internet come se fossero un normale messaggio di posta elettronica. Senza questa configurazione, Unity Connection non sarà in grado di inviare messaggi ai servizi SpeechView su Internet.

Aprire Exchange Management Console e selezionare **Configurazione server > Trasporto hub**. Nel riquadro inferiore con l'etichetta "Receive Connector", fare clic con il pulsante destro del mouse nello spazio vuoto e scegliere **New Receive Connector (Nuovo connettore di ricezione)**. Viene visualizzata una nuova finestra.

Nel campo Name (Nome), immettere un nome per il connettore, come mostrato nella Figura 15.

Fare clic su **Next (Avanti)** per continuare.

Figura 15

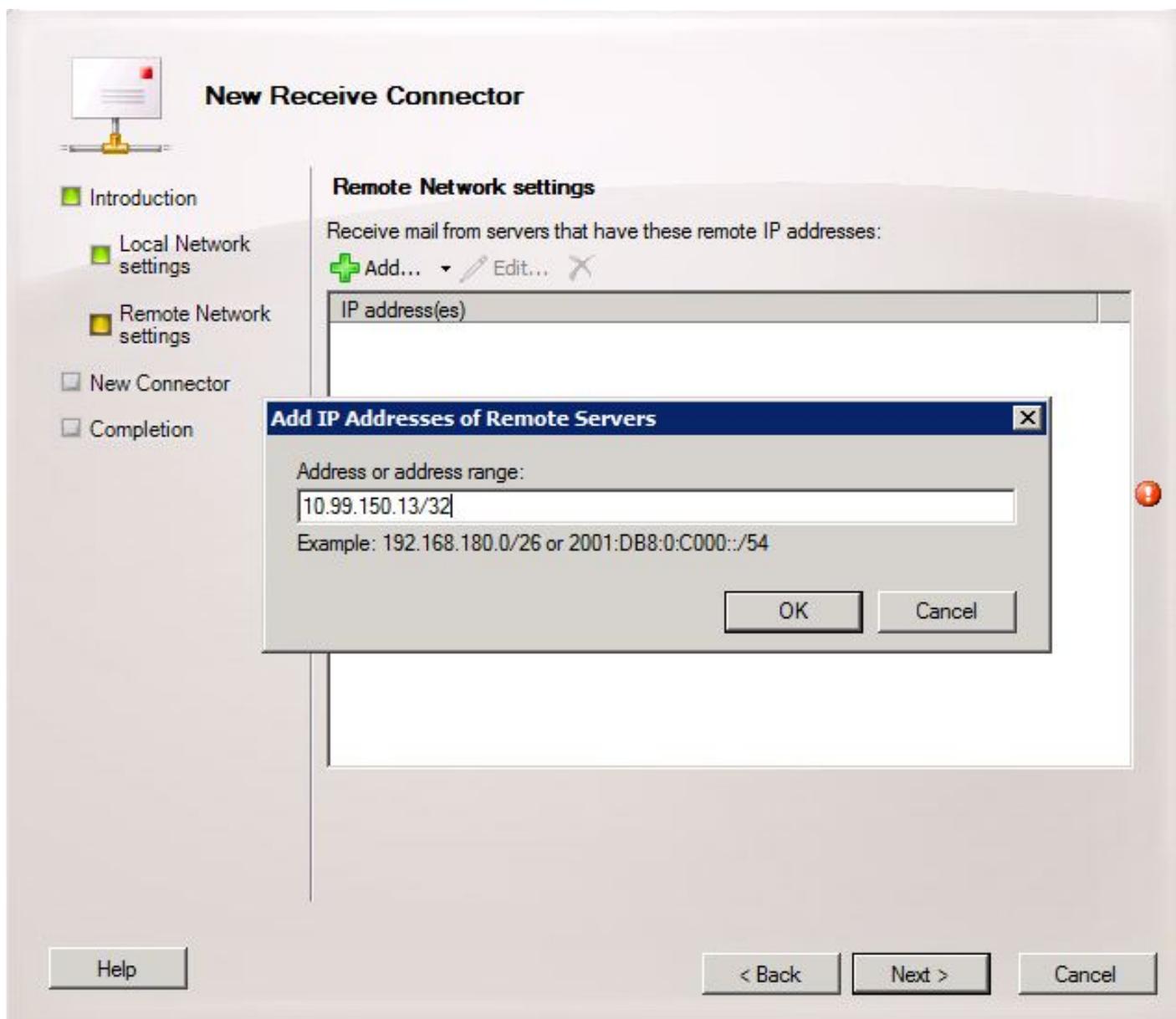


La pagina Impostazioni di rete locali consente all'amministratore di fare in modo che il nuovo connettore di ricezione sia in ascolto solo su una scheda di interfaccia di rete (NIC) o su un indirizzo IP specifico del server di Exchange. A meno che non sia necessario isolare il connettore di ricezione a un indirizzo IP o NIC specifico, fare clic su **Avanti**.

La pagina successiva è la pagina Impostazioni di rete remota, che definisce l'indirizzo IP remoto o le subnet/VLAN che possono utilizzare questo connettore di ricezione.

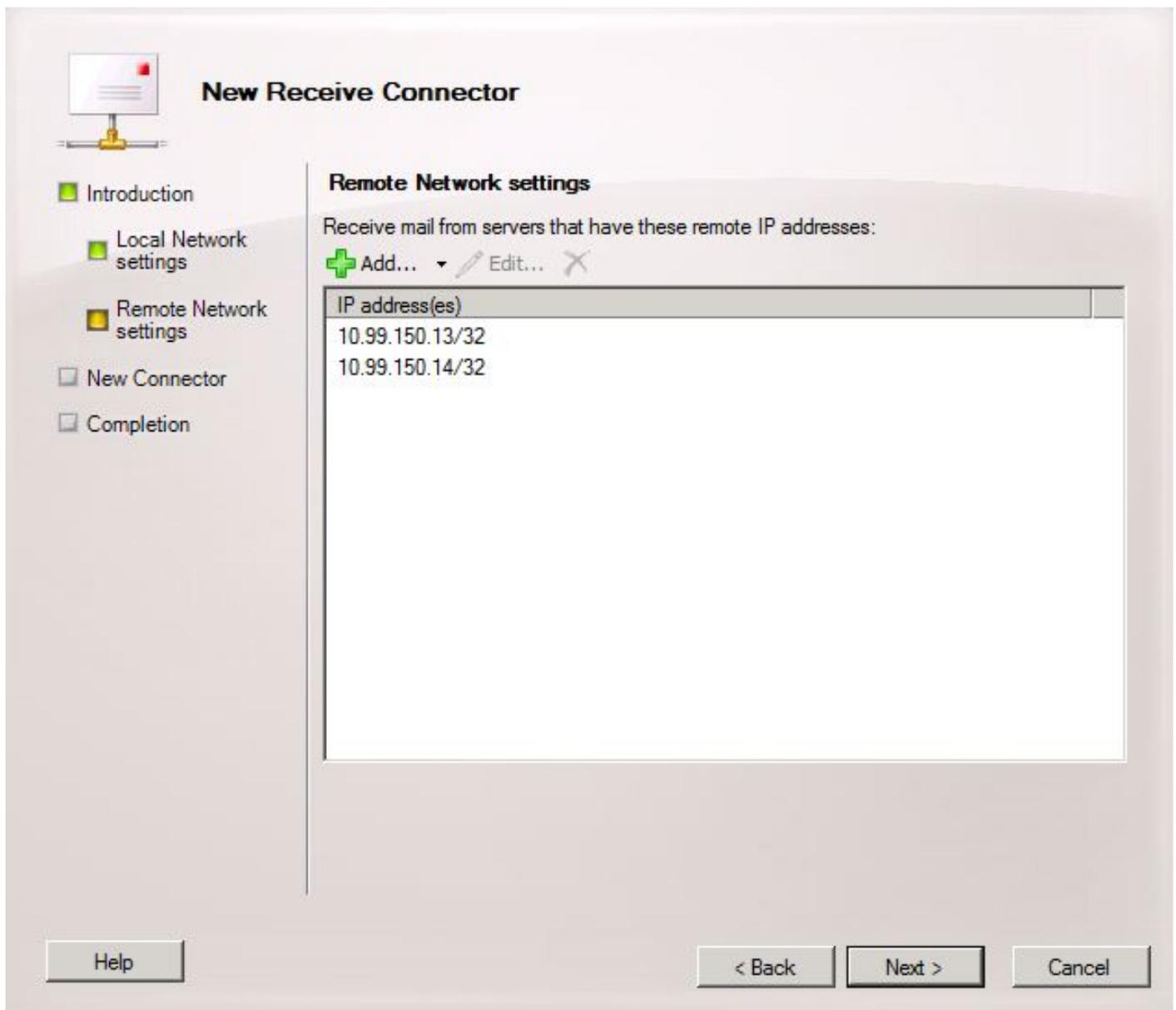
Nel campo Address (Indirizzo) o address range (Intervallo indirizzi), immettere gli indirizzi IP dei server Unity Connection che utilizzeranno il connettore di ricezione, come mostrato nella Figura 16.

Figura 16



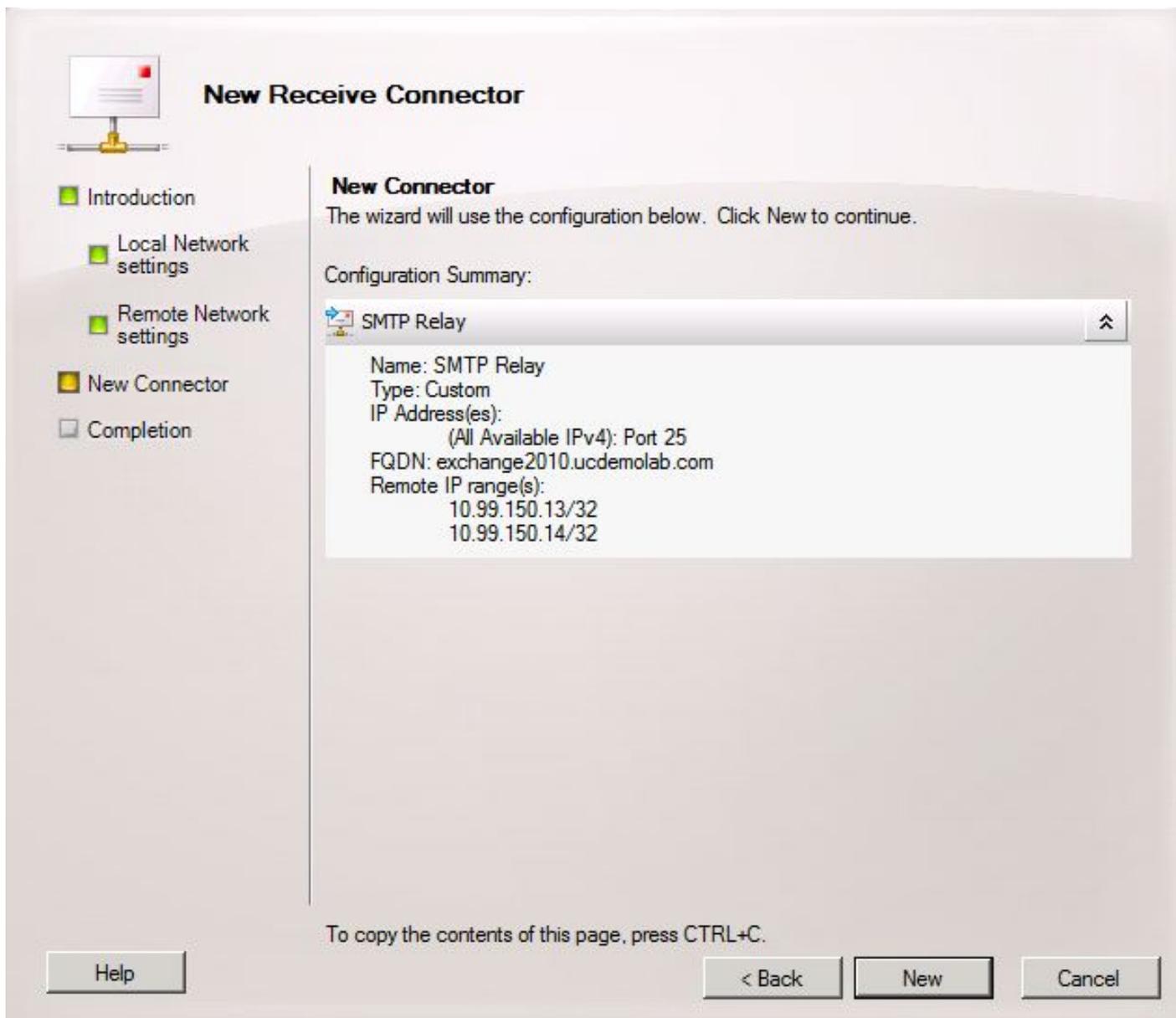
Dopo aver immesso gli indirizzi IP, fare clic su **Avanti**.

Figura 17



Verificare le informazioni e fare clic su **Nuovo**. Nella pagina successiva fare clic su **Fine**.

Figura 18



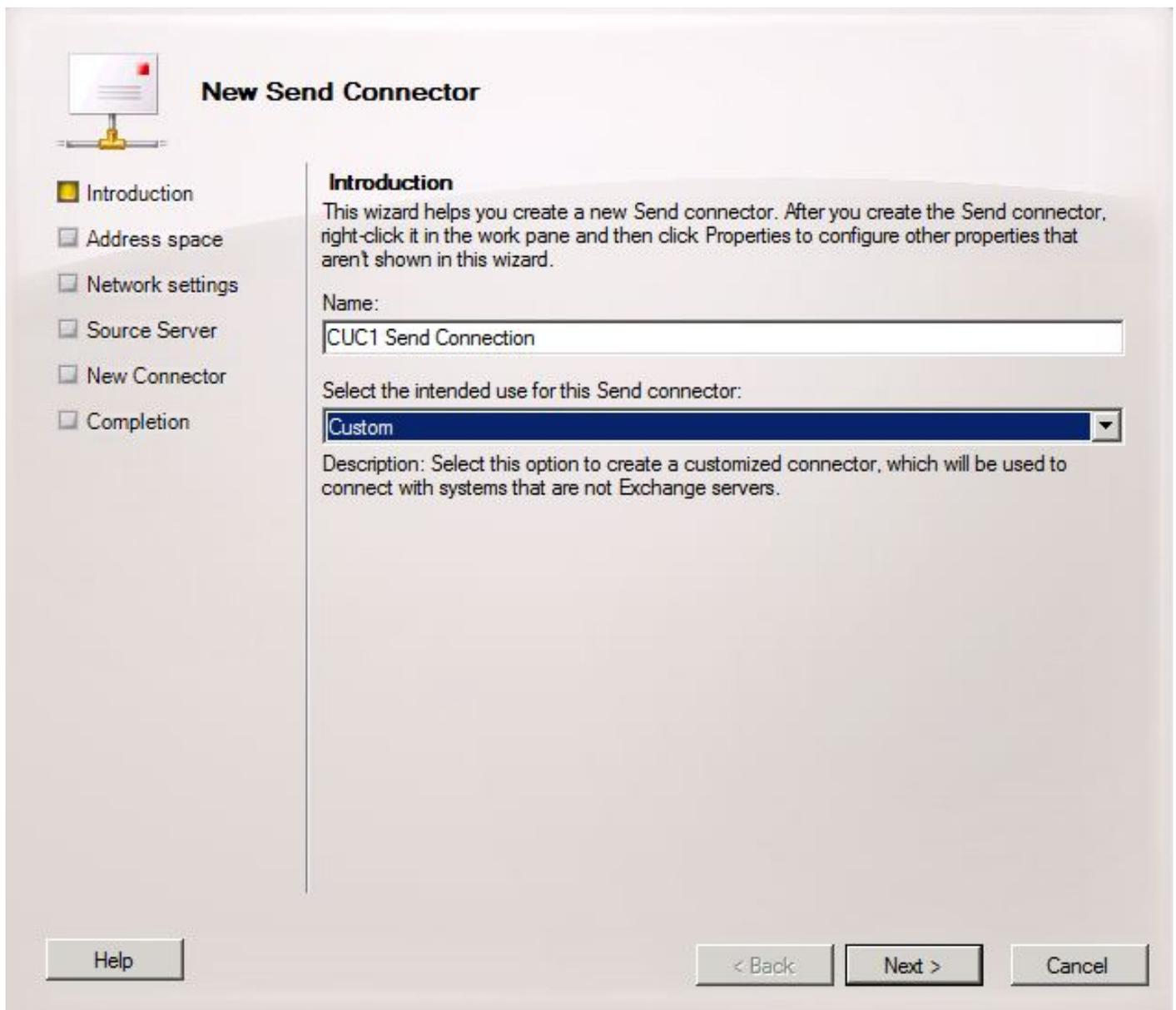
2.5: Configura nuovo connettore di invio a Unity Connection

Questo passaggio potrebbe non essere necessario e dipende dalla configurazione di Microsoft Exchange. Il connettore di invio è configurato per reindirizzare i messaggi al server Unity Connection. A causa di una limitazione in Unity Connection, è necessario forzare i messaggi HELO anziché i messaggi EHLO predefiniti utilizzati da Exchange. Per questo motivo, è consigliabile creare un connettore di invio univoco per Unity Connection in modo che la personalizzazione possa essere isolata solo in Unity Connection.

Aprire Exchange Management Console e selezionare **Configurazione organizzazione > Trasporto hub**. Fare clic sulla scheda **Send Connector**, fare clic con il pulsante destro del mouse nello spazio vuoto e scegliere **New Receive Connector**. Viene visualizzata una nuova finestra.

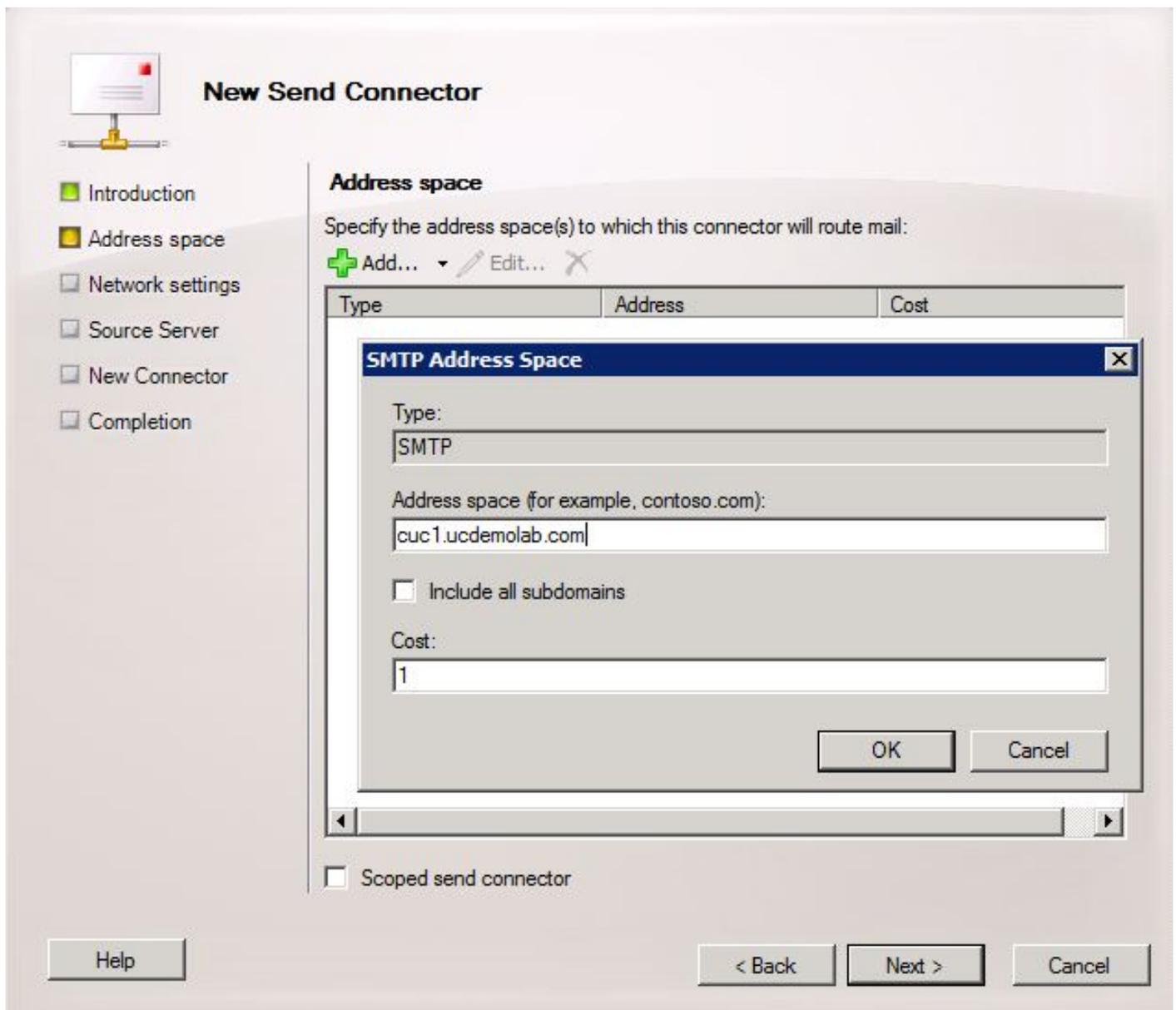
Nel campo Nome, immettere il nuovo nome del connettore di invio e fare clic su **Avanti**.

Figura 19



Nella pagina Spazio di indirizzi SMTP, fare clic su **Add** e immettere il dominio SMTP del server Unity Connection nel campo Spazio di indirizzi come mostrato nella Figura 20. Il dominio SMTP è stato configurato/verificato nel Passaggio 1.1.

Figura 20

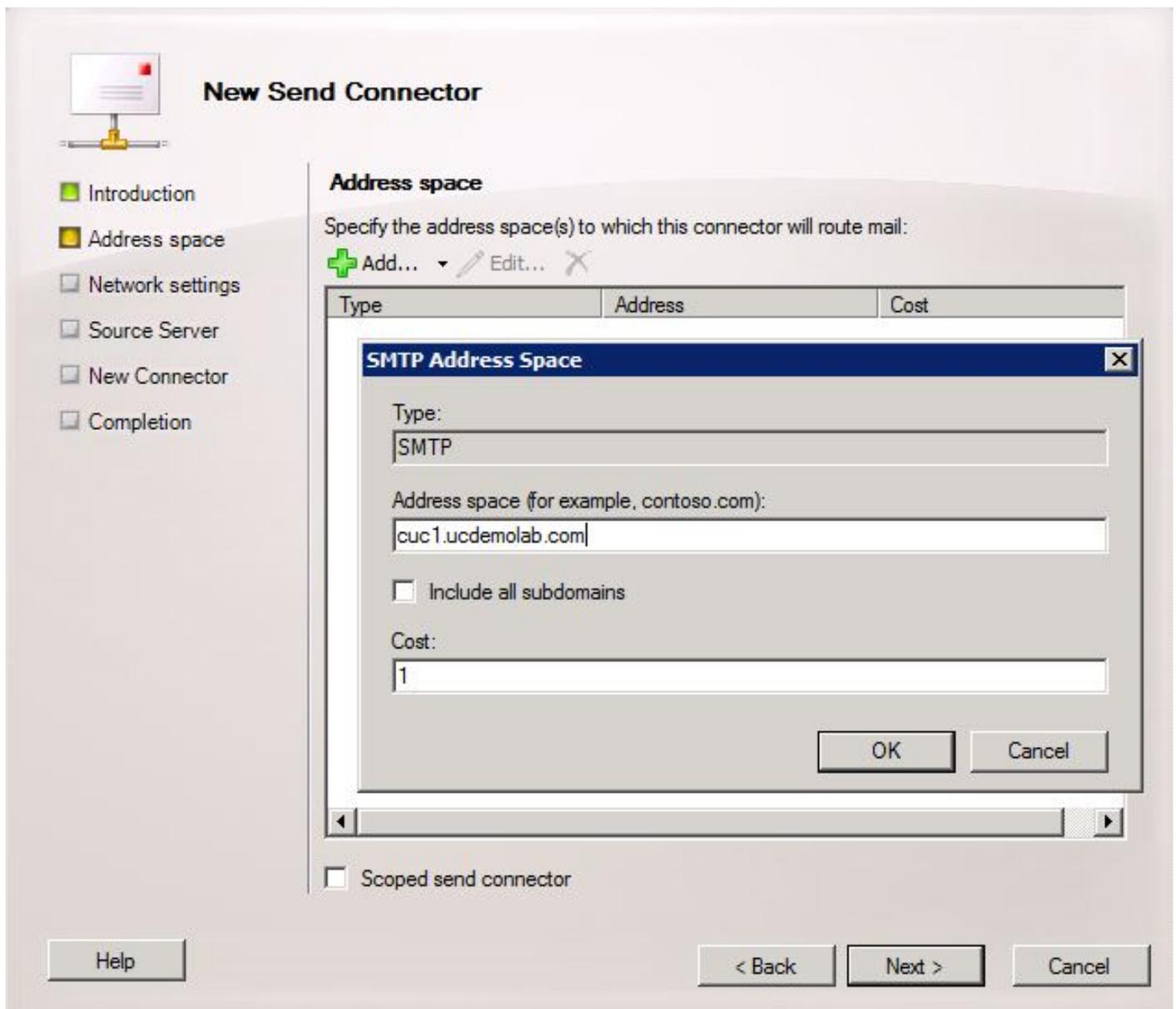


Scegliere la pagina Impostazioni di rete, scegliere **Instrada la posta attraverso i seguenti smart host** e fare clic su **Aggiungi**. Quando viene visualizzata la finestra, immettere un indirizzo IP o un nome DNS del server Unity Connection nel campo Spazio indirizzi, come mostrato nella Figura 21.

In questo esempio, il dominio SMTP e il nome DNS del server Unity Connection sono uguali. Questo non è richiesto e non sempre avviene.

Fare clic su **OK** per chiudere la finestra e quindi su **Avanti**.

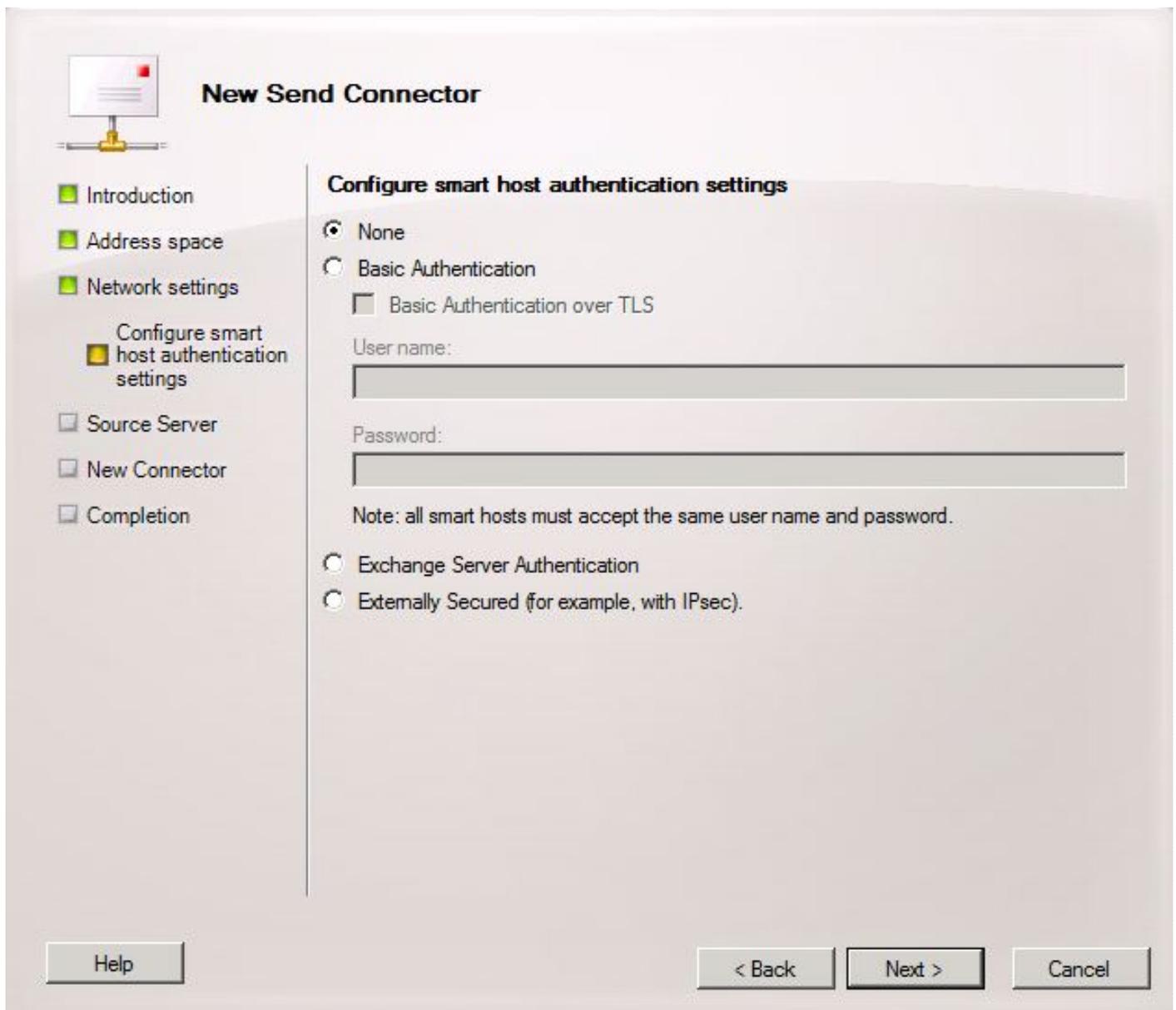
Figura 21



Unity Connection non supporta l'accesso autenticato al proprio servizio SMTP, quindi fare clic sul pulsante di opzione **None** nelle impostazioni di autenticazione, come mostrato nella Figura 22.

Fare clic su Next (Avanti).

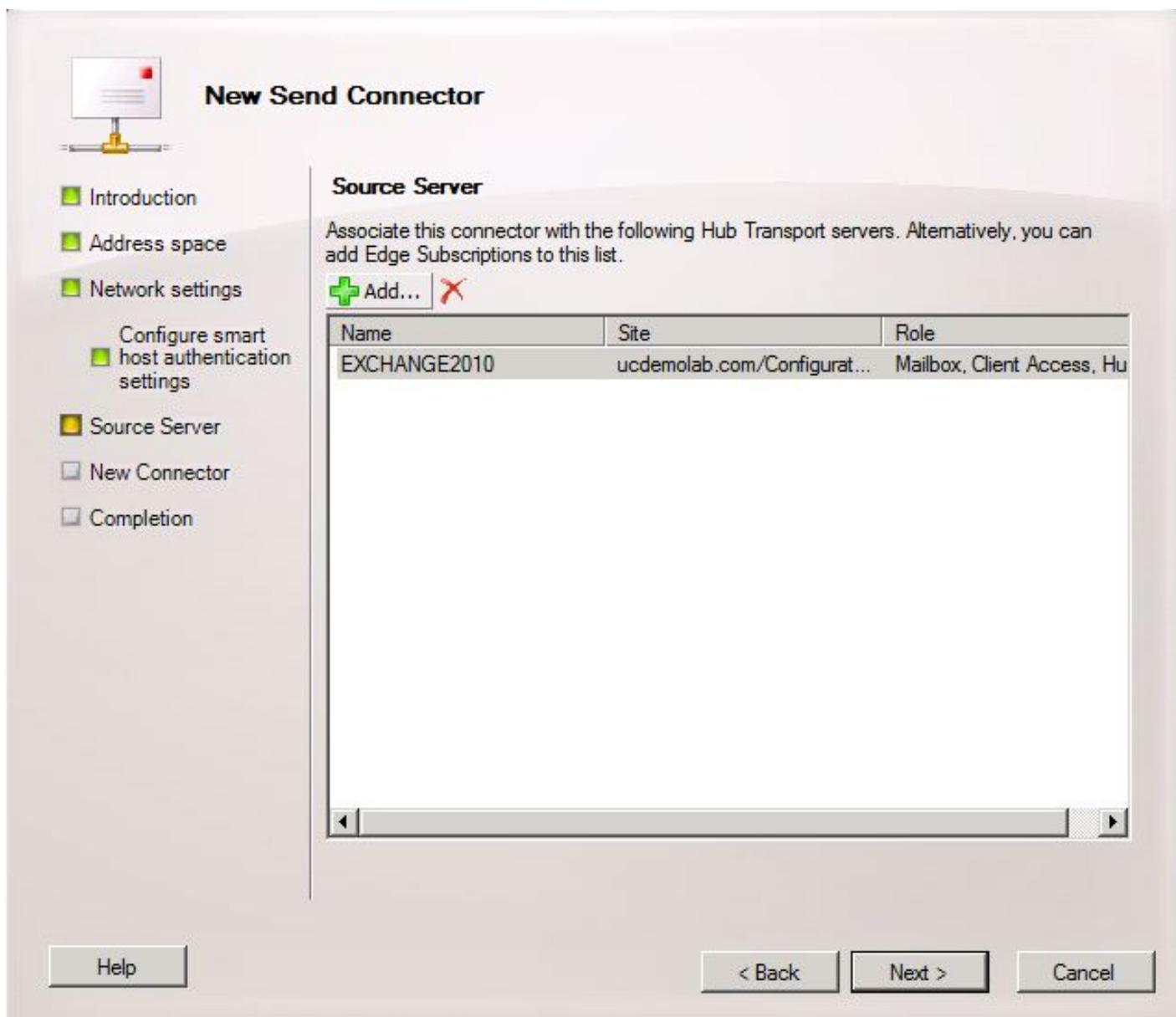
Figura 22



Nella pagina Server di origine, immettere i server Exchange che invieranno i messaggi a Unity Connection. Questo è importante se esistono elenchi di accesso SMTP configurati in Unity Connection che impediscono agli indirizzi IP non elencati di inviare messaggi a Unity Connection. Per impostazione predefinita, dovrebbe essere presente almeno una tabella nell'elenco dei server, come illustrato nella Figura 23. In questa esercitazione è presente un solo server Exchange, quindi non è necessario aggiungerne un altro.

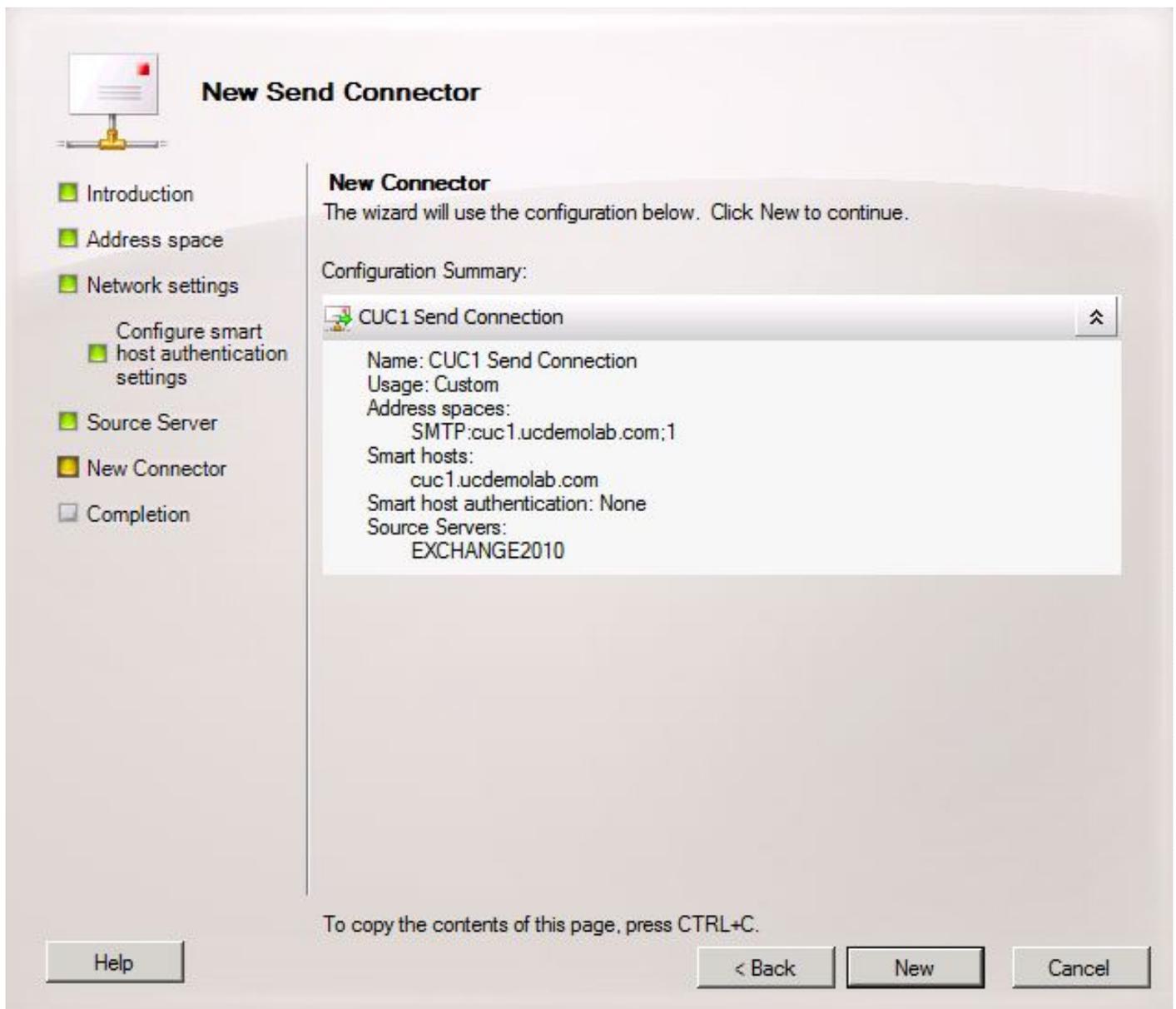
Fare clic su **Next** (Avanti).

Figura 23



Verificare le informazioni sul connettore di invio e fare clic su **Nuovo**. Nella pagina successiva fare clic su **Fine**.

Figura 24



2.6: Disabilita messaggi EHLO per il nuovo connettore di invio

A causa di una limitazione in Unity Connection, è necessario forzare i messaggi HELO anziché i messaggi EHLO predefiniti utilizzati da Exchange.

Aprire Exchange Management Shell e immettere il comando seguente:

```
set-sendconnector <Send Connector Defined in Step 2.5> -forceHELO 1
```

Per verificare che il comando funzioni, immettere questo comando e verificare che il campo forceHELO sia impostato su "True":

```
get-sendconnector <Send Connector Defined in Step 2.5> | format-list
```

Figura 25

```
Machine: EXCHANGE2010.ucdemolab.com

Welcome to the Exchange Management Shell!

Full list of cmdlets: Get-Command
Only Exchange cmdlets: Get-ExCommand
Cmdlets that match a specific string: Help *<string>*
Get general help: Help
Get help for a cmdlet: Help <cmdlet name> or <cmdlet name> -?
Show quick reference guide: QuickRef
Exchange team blog: Get-ExBlog
Show full output for a command: <command> | Format-List

Tip of the day #79:
Management role assignments determine what management roles are associated with management role groups and management role assignment policies. Role assignments also control what objects users who are members of role groups or assignment policies can modify using the cmdlets available on the associated management roles.

VERBOSE: Connecting to EXCHANGE2010.ucdemolab.com
VERBOSE: Connected to EXCHANGE2010.ucdemolab.com.
[PS] C:\Windows\system32>
[PS] C:\Windows\system32>
[PS] C:\Windows\system32>
[PS] C:\Windows\system32>set-sendconnector "CUC1 Send Connection" -forceHELO 1
[PS] C:\Windows\system32>
[PS] C:\Windows\system32>
[PS] C:\Windows\system32>
[PS] C:\Windows\system32>get-sendconnector "CUC1 Send Connection" | format-list

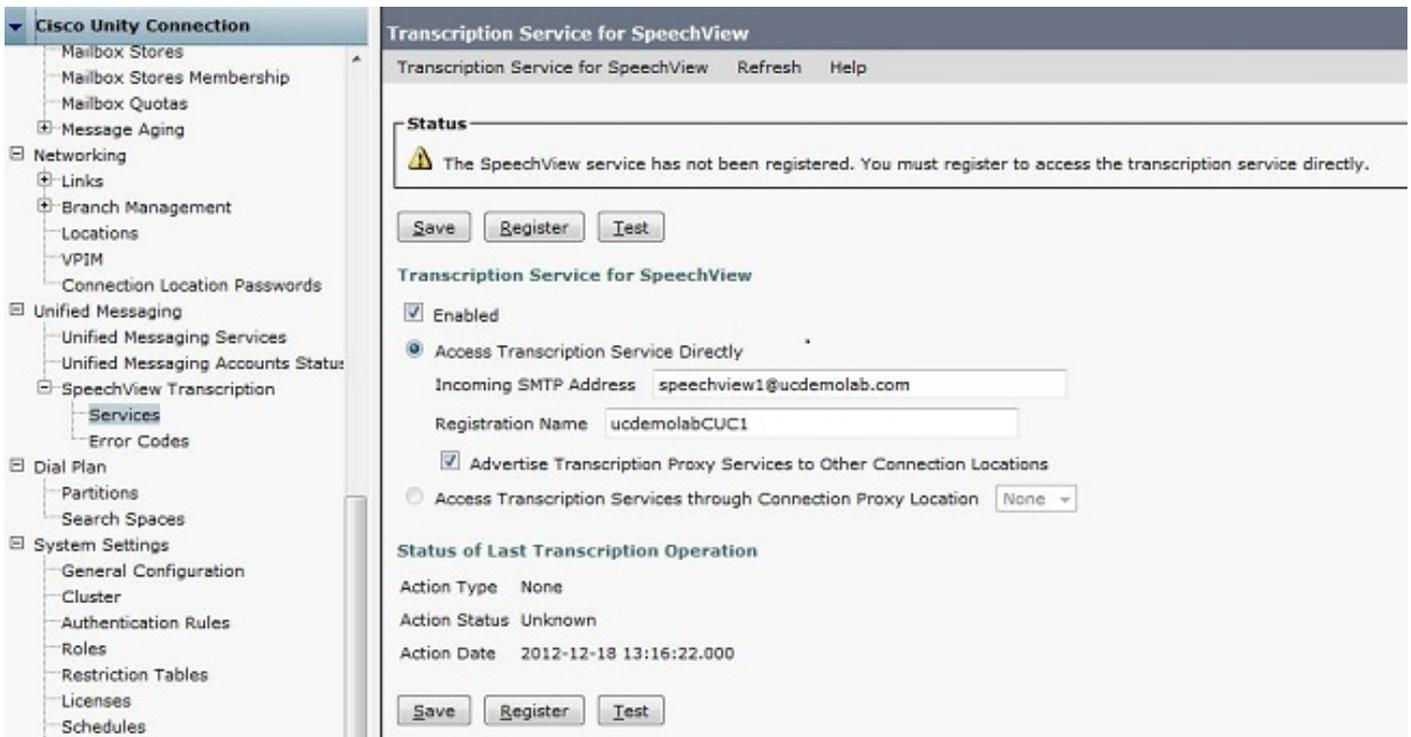
AddressSpaces           : <SMTP:cuc1.ucdemolab.com;1>
AuthenticationCredential :
Comment                 :
ConnectedDomains        : <>
ConnectionInactivityTimeout : 00:10:00
DNSRoutingEnabled       : False
DomainSecureEnabled     : False
Enabled                 : True
ErrorPolicies           : Default
ForceHELO               : True
Fqdn                    :
HomeMta                 : Microsoft MTA
HomeMtaServerId         : EXCHANGE2010
Identity                : CUC1 Send Connection
IgnoreSIPARTITLS        : False
IsScopedConnector       : False
IsSntpConnector         : True
LinkedReceiveConnector  :
MaxMessageSize          : 10 MB (10,485,760 bytes)
Name                    : CUC1 Send Connection
Port                    : 25
ProtocolLoggingLevel    : None
RequireOrg               : False
RequireTLS               : False
SmartHostAuthMechanism  : None
SmartHosts              : <cuc1.ucdemolab.com>
SmartHostsString        : cuc1.ucdemolab.com
SmtpMaxMessagesPerConnection : 20
SourceIPAddress         : 0.0.0.0
SourceRoutingGroup     : Exchange Routing Group (D4BGGZMFD01QNBJR)
SourceTransportServers  : <EXCHANGE2010>
TlsAuthLevel            :
TlsDomain               :
UseExternalDNSServersEnabled : False
```

Uscire da Exchange Management Shell.

Registra il servizio SpeechView

Passare a **SpeechView Services Unified Messaging > SpeechView Transcription > Services** nelle pagine di amministrazione di Unity Connection. Fare clic su **Registra**.

Figura 26



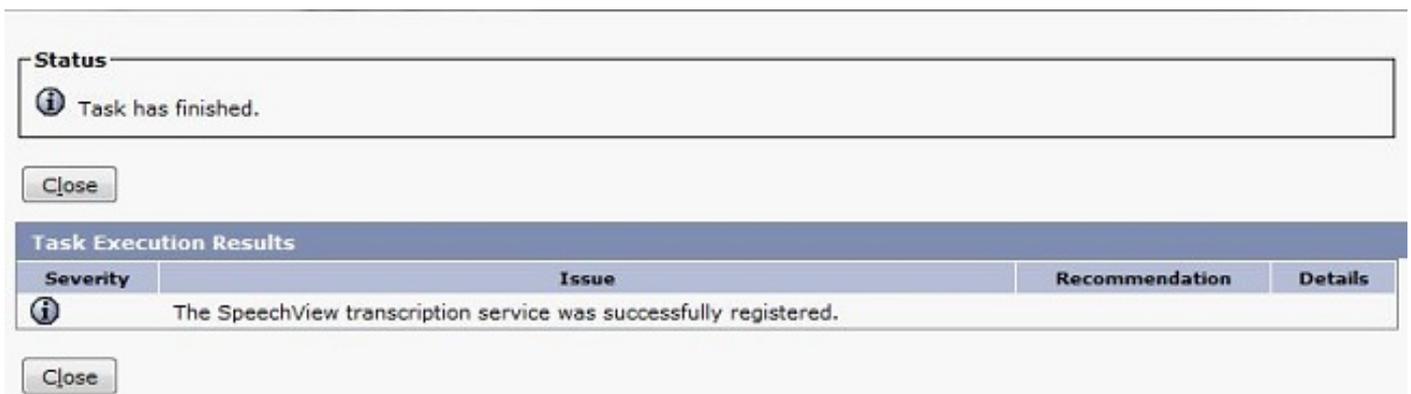
Viene visualizzata una nuova finestra pop-up, come mostrato nella Figura 27. Verificare che i popup non siano bloccati dal browser. Mentre la registrazione è in corso, nella finestra viene visualizzato lo stato "Elaborazione task".

Figura 27



Il processo può richiedere da 5 a 15 minuti. Una volta completato il processo di registrazione, la finestra cambia il testo come mostrato nella Figura 28.

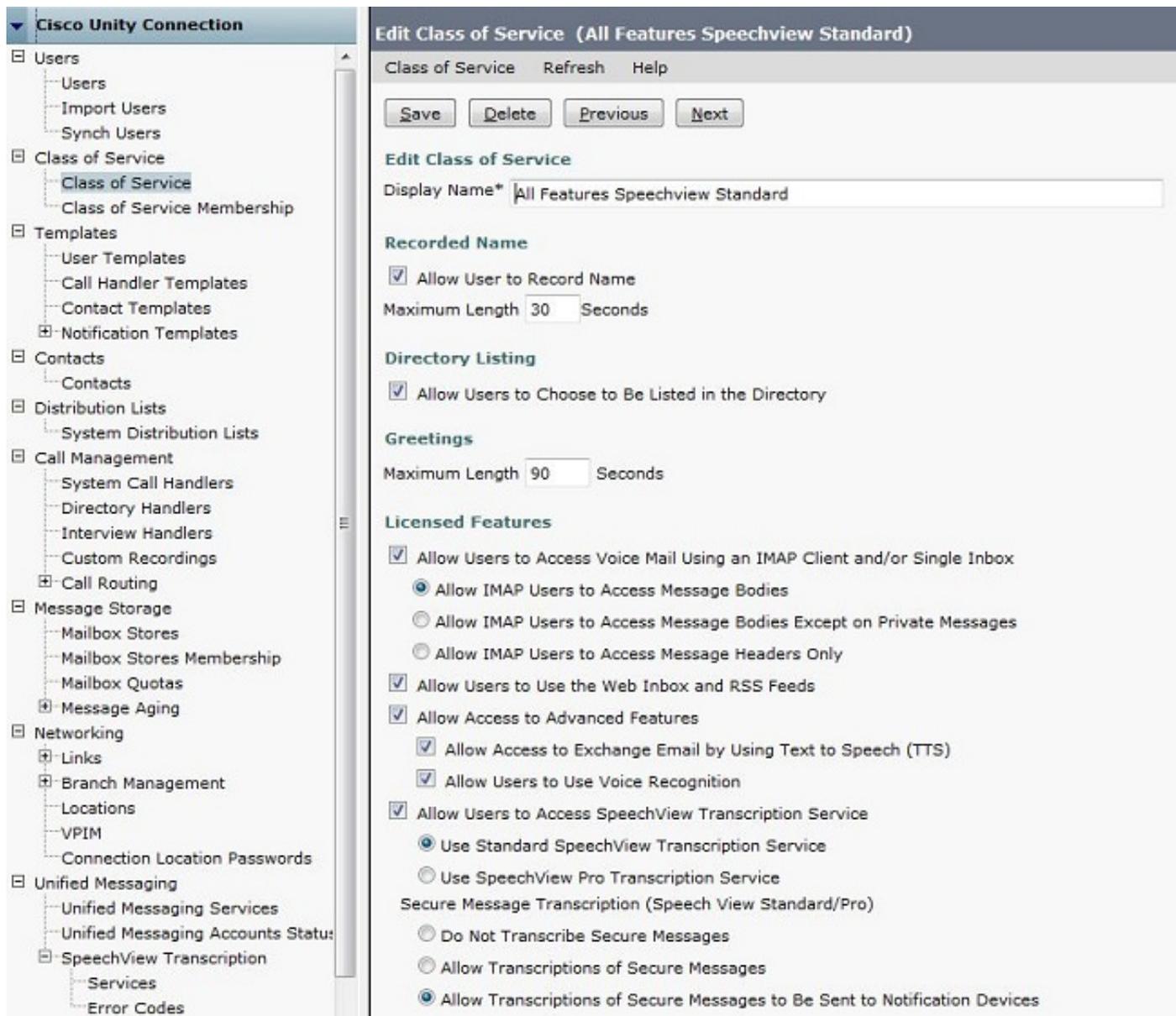
Figura 28



Test trascrizione SpeechView

Per abilitare SpeechView per un utente, è necessario selezionare le opzioni di SpeechView in **Class of Service > Class of Service**, come mostrato nella parte inferiore della Figura 29.

Figura 29



Una volta attivate le opzioni, è possibile configurare un dispositivo di notifica. Nel caso di questo esempio, è già configurata l'integrazione di una singola cartella Posta in arrivo.

Dopo la sincronizzazione di un messaggio con il server di Exchange, Unity Connection avvia il processo SpeechView. Una volta trascritto il messaggio e utilizzato il VMO (Viewmail for Outlook) con Microsoft Outlook, la trascrizione appare come parte del messaggio vocale sincronizzato, come mostrato nella Figura 30.

Figura 30

Voice Message ^

0:00 / 0:07 ⏪ Speed ⏩

Message from Doug Rufalo (2002)
Doug Rufalo

[ViewMail](#)

Sent: Thu 1/31/2013 3:41 PM
To: Chris Ward

 Message  VoiceMessage.wav (62 KB)

"Hey Chris it's Doug. I'm leaving you a message to test speech the standard transcription. Thanks. Bye." - Powered by Dragon

Transcription v

"Hey Chris it's Doug. I'm leaving you a message to test speech the standard transcription. Thanks. Bye." - Powered by Dragon

Verifica

Attualmente non è disponibile una procedura di verifica per questa configurazione.

Risoluzione dei problemi

Al momento non sono disponibili informazioni specifiche per la risoluzione dei problemi di questa configurazione.