

# Router VoIP per piccole imprese: problemi durante una chiamata

## Sommario

---

[Introduzione](#)

[Cosa posso fare se ho problemi a fare una telefonata?](#)

[Informazioni correlate](#)

---

## Introduzione

Questo articolo fa parte di una serie dedicata all'installazione, alla risoluzione dei problemi e alla manutenzione dei prodotti Cisco per piccole imprese.

### D. Cosa posso fare se ho problemi a fare una telefonata?

R.

Se non è possibile effettuare una telefonata, è molto probabile che il telefono non sia collegato correttamente alla porta Phone del router. Per verificare le impostazioni necessarie per la connessione VOIP, completare la procedura descritta in questo documento.

Esaminare l'elenco di controllo fino alla risoluzione del problema:

- Collegamento di dispositivi
- Ciclo di alimentazione
- Verificare che la rete disponga di una connessione Internet attiva
- Verifica le informazioni sull'account e conferma che la linea telefonica è registrata con Vonage

#### Collegamento di dispositivi

Passaggio 1:

La porta Phone1 consente di collegare il router al telefono (o al fax) utilizzando un cavo telefonico RJ-11 (non incluso). Questa porta è destinata alla linea Vonage principale.

Nota: Phone2 - Se si dispone di una seconda linea Vonage, la porta Phone2 consente di collegare il router al secondo telefono (o fax) utilizzando un cavo telefonico RJ-11 (non incluso).

Passaggio 2:

Verificare che i LED corrispondenti sul router siano accesi.

Passaggio 3:

Dopo aver controllato i LED sul router, eseguire un ciclo di alimentazione. Per le istruzioni,

completare i passaggi descritti nella sezione successiva.

#### Ciclo di alimentazione

##### Passaggio 1:

Scollegare il cavo telefonico RJ-11 che collega il router e il telefono.

##### Passaggio 2:

Ricollegare il cavo telefonico RJ-11 al router.

##### Passaggio 3:

Dopo aver spento e riacceso il router, verificare che la rete disponga di una connessione Internet attiva. Per le istruzioni, completare i passaggi descritti nella sezione successiva.

Verificare che la rete disponga di una connessione Internet attiva

Dopo aver verificato che la connessione Internet alla rete è attiva, provare ad accedere a Internet e verificare che il LED Internet del router sia acceso. Se non si dispone di una connessione, spegnere i dispositivi di rete, inclusi il router e il modem via cavo/DSL. Attendere 30 secondi e accendere prima il modem via cavo/DSL, quindi accendere il router e gli altri dispositivi di rete. Dopo aver verificato che la rete disponga di una connessione Internet attiva, verificare le informazioni sull'account e verificare che la linea telefonica sia registrata. Per le istruzioni, completare i passaggi descritti nella sezione successiva.

Verifica le informazioni sull'account e conferma che la linea telefonica è registrata con Vonage

Il numero di telefono, lo stato della linea telefonica Internet e altri dettagli sulla registrazione vengono visualizzati nello stato di registrazione del router. Se non è registrato, è necessario registrarlo con Vonage. Per istruzioni, fare clic [qui](#).

## Informazioni correlate

- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).