

Router VOIP per piccole imprese: Linea discontinua durante una chiamata

Sommario

[Introduzione](#)

[Cosa è possibile fare se si riceve una linea discontinua durante una chiamata utilizzando un router VOIP Linksys?](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

Questo articolo fa parte di una serie dedicata all'installazione, alla risoluzione dei problemi e alla manutenzione dei prodotti Cisco per piccole imprese.

[D. Cosa posso fare se ricevo una linea irregolare mentre effettuo una chiamata utilizzando un router VoIP Cisco Small Business?](#) R.

QoS (Quality of Service) garantisce un servizio migliore per i tipi di traffico di rete ad alta priorità, che possono coinvolgere applicazioni complesse e in tempo reale, ad esempio chiamate telefoniche via Internet o videoconferenze. Se si riceve una linea instabile durante una chiamata con il WRTP54G, è necessario abilitare QoS sul router e abilitare le porte 256 e 512. Per abilitare le porte VoIP sul router, attenersi alla seguente procedura:

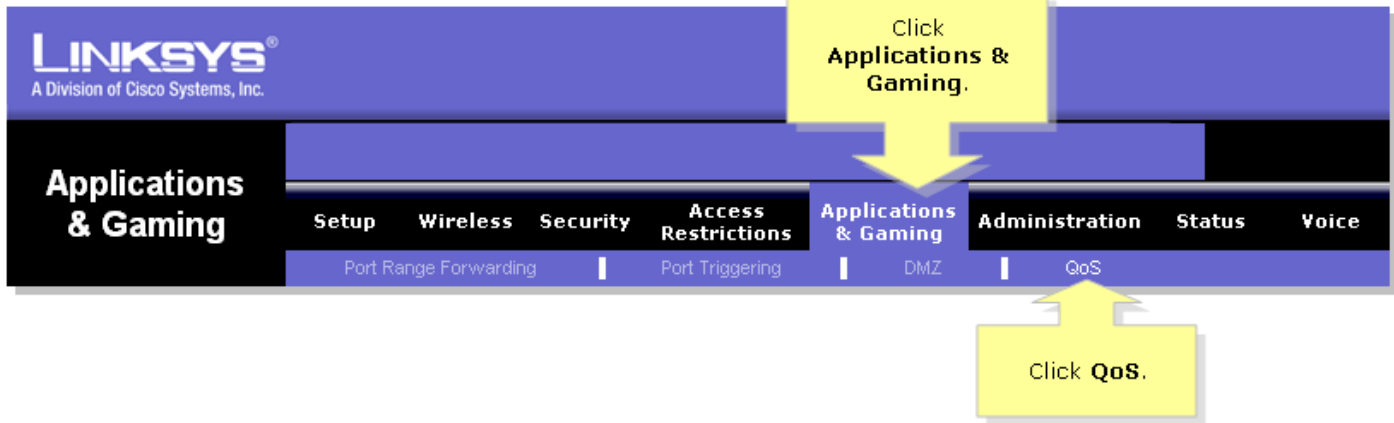
Abilitazione delle porte 256 e 512 su un router VoIP Cisco Small Business

Passaggio 1:

Accedere alla pagina di configurazione del router basata sul Web. Per istruzioni, fare clic [qui](#).

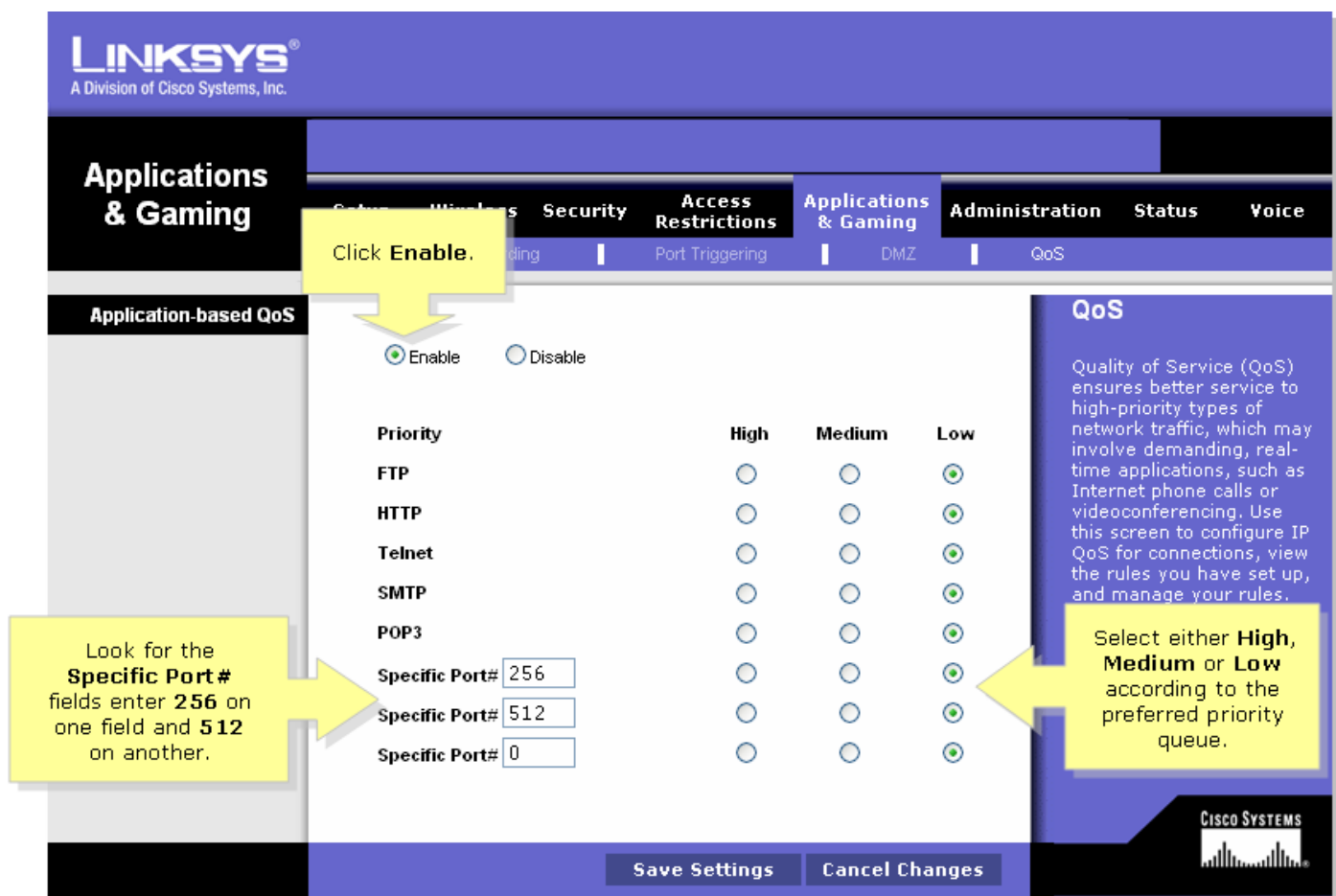
Passaggio 2:

Quando viene visualizzata la pagina di configurazione del router basata sul Web, fare clic su **Applications & Gaming > QoS**.



Passaggio 3:
Cercare il QoS basato su applicazione e selezionare **Abilita**.

Passaggio 4:
Cercare i campi N. porta specifica e immettere '256' in un campo e '512' nell'altro, quindi selezionare **Alta**, **Media** o **Bassa** in base alla coda di priorità preferita.



Passaggio 5:
Fare clic su **Save Settings**.

[Informazioni correlate](#)

- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)

