

Router VOIP per piccole imprese: Problemi di composizione

Sommario

[Introduzione](#)

[Cosa fare se non si sente il segnale di linea e il telefono 1 \(telefono 2\) non è acceso?](#)

[Informazioni correlate](#)

[Introduzione](#)

Questo articolo fa parte di una serie dedicata all'installazione, alla risoluzione dei problemi e alla manutenzione dei prodotti Cisco per piccole imprese.

[D. Cosa fare se non si sente il segnale di linea e il telefono 1 \(telefono 2\) non è acceso?](#) R.

Se non si sente il segnale di linea, è molto probabile che il telefono non sia collegato correttamente alla porta Phone del router. Per verificare le impostazioni necessarie per la connessione VOIP, attenersi alla seguente procedura.

Esaminare l'elenco di controllo fino alla risoluzione del problema:

- Collegamento di dispositivi

- Ciclo alimentazione

- Configurazione dell'impostazione dei toni sul telefono

- Verifica della presenza di una connessione Internet attiva nella rete

Verifica delle informazioni sull'account e conferma che la linea telefonica è registrata con il provider VOIP

Collegamento di dispositivi

Passaggio 1:

La porta Phone1 consente di collegare il router al telefono (o al fax) utilizzando un cavo telefonico RJ-11 (non incluso). Questa porta è destinata alla linea Vonage principale.

Nota: Phone2 - Se si dispone di una seconda linea Vonage, la porta Phone2 consente di collegare il router al secondo telefono (o fax) utilizzando un cavo telefonico RJ-11 (non incluso).

2:

Verificare che i LED corrispondenti sul router siano accesi.

Passaggio 3:
Dopo aver controllato i LED sul router, completare la procedura descritta nella sezione successiva.

Ciclo alimentazione

Passaggio 1:

Scollegare il cavo telefonico RJ-11 che collega il router e il telefono.

Passaggio 2:

Ricollegare il cavo telefonico RJ-11 al router.

Passaggio 3:

Dopo aver riaccessato il router, completare la procedura descritta nella sezione successiva.

Configurazione dell'impostazione dei toni sul telefono

Accertarsi che il telefono sia impostato sul tono (non a impulsi). Per istruzioni, consultare la documentazione del telefono. Dopo aver verificato l'impostazione del tono al telefono, completare i passaggi descritti nella sezione successiva. **Verifica della presenza di una connessione Internet attiva nella rete** Dopo aver verificato che la rete sia connessa a Internet, provare ad accedere a Internet e verificare che il LED Internet del router sia acceso. Se non si dispone di una connessione, spegnere i dispositivi di rete, inclusi il router e il modem via cavo/DSL. Attendere 30 secondi e accendere il modem via cavo/DSL, quindi accendere il router e gli altri dispositivi di rete. Dopo aver verificato che la rete dispone di una connessione Internet attiva, completare la procedura descritta nella sezione successiva. **Verifica delle informazioni sull'account e conferma che la linea telefonica è registrata con il provider VOIP** Il numero di telefono, lo stato della linea telefonica Internet e altri dettagli sulla registrazione vengono visualizzati nello stato di registrazione del router. Se non è registrato, è necessario registrarlo presso un provider VOIP. Per istruzioni, fare clic [qui](#).

Informazioni correlate

- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)