

Router VOIP per piccole imprese: Connessioni cablate intermittenti

Sommario

[Introduzione](#)

[Cosa è possibile fare se si perde la connessione sui computer cablati?](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

Questo articolo fa parte di una serie dedicata all'installazione, alla risoluzione dei problemi e alla manutenzione dei prodotti Cisco per piccole imprese.

[D. Cosa è possibile fare se si continua a perdere la connessione sui computer cablati?](#) R.

Prima di completare la procedura descritta in questo documento, verificare se il computer dispone di una connessione Internet stabile quando è connesso direttamente al modem a banda larga. Se non si dispone di una connessione Internet stabile con il modem, contattare il provider di servizi Internet (ISP). Quando la connessione tramite il modem è stabile, abilitare l'MTU sul router. Per le istruzioni, attenersi alla seguente procedura:

Abilitazione dell'MTU sul router

Passaggio 1:

Accedere alla pagina di configurazione del router basata sul Web. Per istruzioni, fare clic [qui](#).

Passaggio 2:

Quando viene visualizzata la pagina di configurazione del router basata sul Web, cercare MTU e impostarla su Manual. Immettere il valore MTU nel campo Size.

The image shows the Linksys Basic Setup configuration page. At the top, the Linksys logo is displayed with the text "A Division of Cisco Systems, Inc." Below the logo is a navigation bar with tabs for "Setup", "Wireless", "Security", "Access Restrictions", "Applications & Gaming", "Administration", "Status", and "Voice". Under the "Setup" tab, there are sub-tabs: "Basic Setup", "DDNS", "MAC Address Clone", and "Advanced Routing". The "Basic Setup" sub-tab is active. On the left side, there is a sidebar with "Internet Setup" and "Optional Settings (required by some ISPs)". The main content area shows the "Internet Connection Type" dropdown set to "Obtain an IP automatically". Below this are fields for "Host Name:", "Domain Name:", and "MTU:". The "MTU:" field has two radio buttons: "Auto" and "Manual". The "Manual" radio button is selected. A yellow callout box with an arrow points to the "Manual" radio button, containing the text "Select Manual.". Another yellow callout box with an arrow points to the "MTU Size:" input field, containing the text "Enter the proper MTU size.". On the right side, there is a blue box titled "Basic Setup" with explanatory text: "The Basic Setup screen is where basic configuration is performed. Some ISPs (Internet Service Providers) will require that you enter DNS settings. These settings are obtained from your ISP. You have..."

Nota: Le dimensioni MTU consigliate per DSL e connessione via cavo sono le seguenti:

Connessione via cavo: 1500

Connessione DSL PPPoE: 1492

Passaggio 3:

Fare clic su **Save Settings**. **Nota:** Se la procedura non funziona, verificare se la connessione si interrompe anche quando il computer è collegato direttamente al modem. Se la connessione al modem è stabile, aggiornare il firmware del router.

[Informazioni correlate](#)

- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)