

# Router VOIP per piccole imprese: Problemi di connessione ai server online

---

## Sommario

[Introduzione](#)

[Come accedere a un server online utilizzando il router VOIP Linksys?](#)

[Informazioni correlate](#)

---

## Introduzione

Questo articolo fa parte di una serie dedicata all'installazione, alla risoluzione dei problemi e alla manutenzione dei prodotti Cisco per piccole imprese.

### [D. Come accedere a un server online utilizzando il router VOIP Linksys? R.](#)

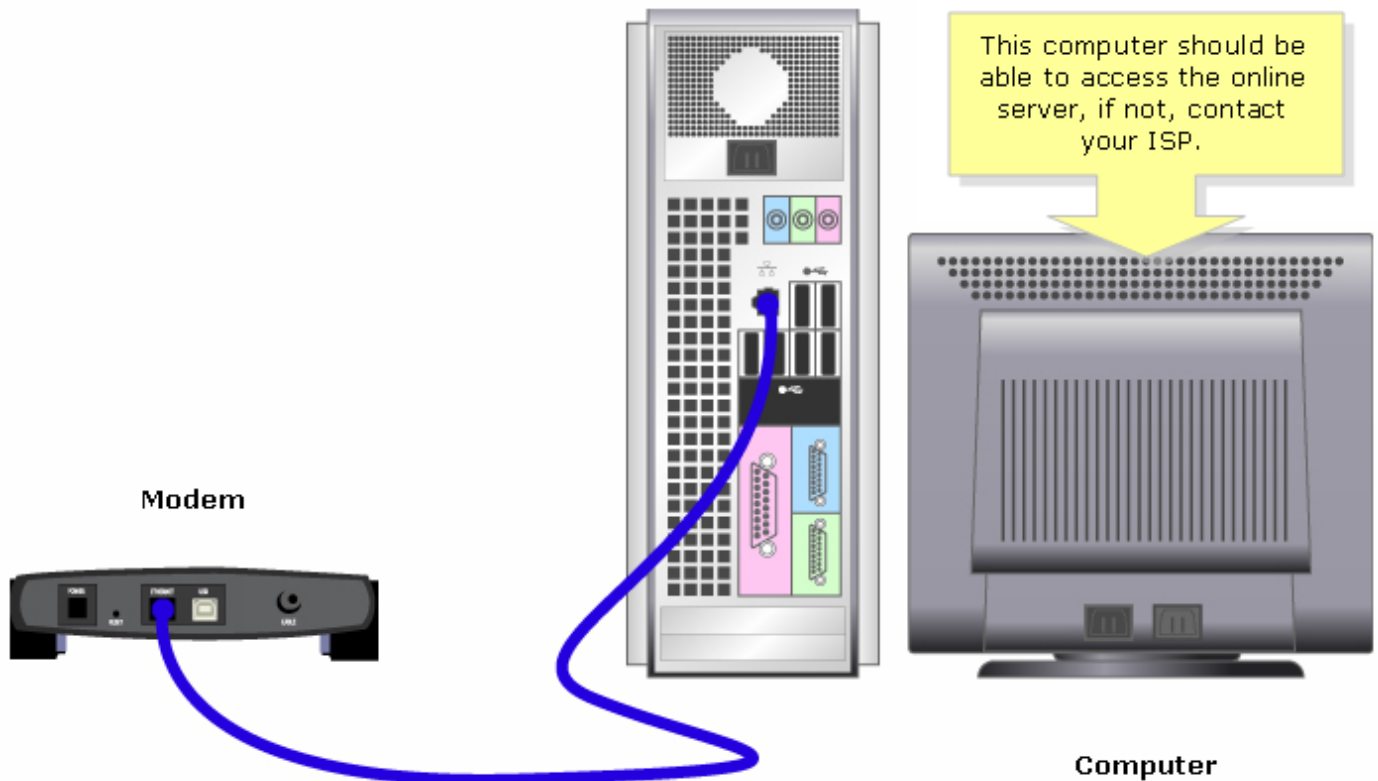
**Nota:** I router dispongono di firewall integrati immediatamente. Il firewall incorporato consente di proteggere la rete dall'accesso esterno. Se non è possibile accedere a un server in linea utilizzando il router, la causa può essere una delle seguenti:

Il provider di servizi Internet (ISP) blocca le porte server conosciute e più utilizzate, ad esempio quelle per FTP, HTTP, SMTP e POP3.

Le porte server non sono aperte sul router VOIP Linksys.

MTU non impostata correttamente sul router.

La maggior parte degli ISP blocca le porte di uso comune. Per verificare se il provider di servizi Internet blocca le porte utilizzate dal server, connettere temporaneamente il computer al modem e verificare se il server è accessibile.



Se non è ancora possibile accedere al server da Internet anche senza il router, è molto probabile che il traffico in entrata su tali porte venga bloccato dal provider di servizi Internet. Contattare l'ISP per ulteriore assistenza.

Se il server in linea è accessibile senza utilizzare il router VOIP Linksys, verificare che le porte siano aperte eseguendo l'inoltro delle porte sul router. Per le istruzioni, fare clic [qui](#).

**Nota:** È importante conoscere le porte utilizzate dal server. Se non si conoscono le porte utilizzate dal server, consultare la guida per l'utente o contattare lo sviluppatore.

#### Porte di uso comune:

**Server Web:** 80

**Server FTP:** 20 e 21

**POP3:** 110

**SMTP:** 25

**Nota:** Se il server online non è ancora accessibile dopo aver aperto le porte sul router, abilitare l'MTU. Per le istruzioni, seguire le istruzioni riportate di seguito.

#### Abilitazione dell'MTU sul router VOIP

Se le porte sono aperte correttamente sul router e il server in linea è ancora inaccessibile, modificare le impostazioni MTU del router.

#### Passaggio 1:

Determinare le dimensioni MTU corrette per il sito Web.

#### Passaggio 2:

Accedere alla pagina di configurazione del router basata sul Web. Per istruzioni, fare clic [qui](#).

#### Passaggio 3:

Quando viene visualizzata la pagina di configurazione del router basata sul Web, cercare MTU e

impostarla su Manual. Quindi, nel campo Size (Dimensioni), immettere il valore MTU ottenuto al passaggio 1.

The image shows the Linksys Basic Setup page. The top navigation bar includes 'Setup', 'Wireless', 'Security', 'Access Restrictions', 'Applications & Gaming', 'Administration', 'Status', and 'Voice'. Below this, there are sub-tabs for 'Basic Setup', 'DDNS', 'MAC Address Clone', and 'Advanced Routing'. The main content area is titled 'Basic Setup' and contains the following fields:

- Internet Connection Type: Obtain an IP automatically (dropdown menu)
- Host Name: [text input field]
- Domain Name: [text input field]
- MTU:  Auto  Manual Size: [text input field]

Annotations in yellow boxes with arrows point to the 'Manual' radio button and the 'Manual Size' input field. The 'Manual Size' field contains the text 'Enter the proper MTU size.' The 'Manual' radio button has an arrow pointing to it with the text 'Select Manual.'

Nota: Le dimensioni MTU consigliate per DSL e connessione via cavo sono le seguenti:

Connessione via cavo: 1500

Connessione DSL PPPoE: 1492

Passaggio 4:

Fare clic su **Save Settings**.

Nota: Se l'operazione non riesce, aggiornare il firmware del router.

## [Informazioni correlate](#)

- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)