

# Router VOIP per piccole imprese: Problemi di accesso ad alcuni siti Web

## Sommari

O

[Introduzione](#)  
[Come posso accedere ad alcuni siti Web usando il router VOIP di Linksys?](#)  
[Informazioni correlate](#)

## [Introduzione](#)

Questo articolo fa parte di una serie dedicata all'installazione, alla risoluzione dei problemi e alla manutenzione dei prodotti Cisco per piccole imprese.

### [D. Come posso accedere ad alcuni siti Web usando il router VoIP Cisco Small Business? R.](#)

L'impossibilità di accedere ad alcuni siti web è dovuta a tre fattori principali:

Il livello di protezione nel browser Web è impostato su un valore troppo alto

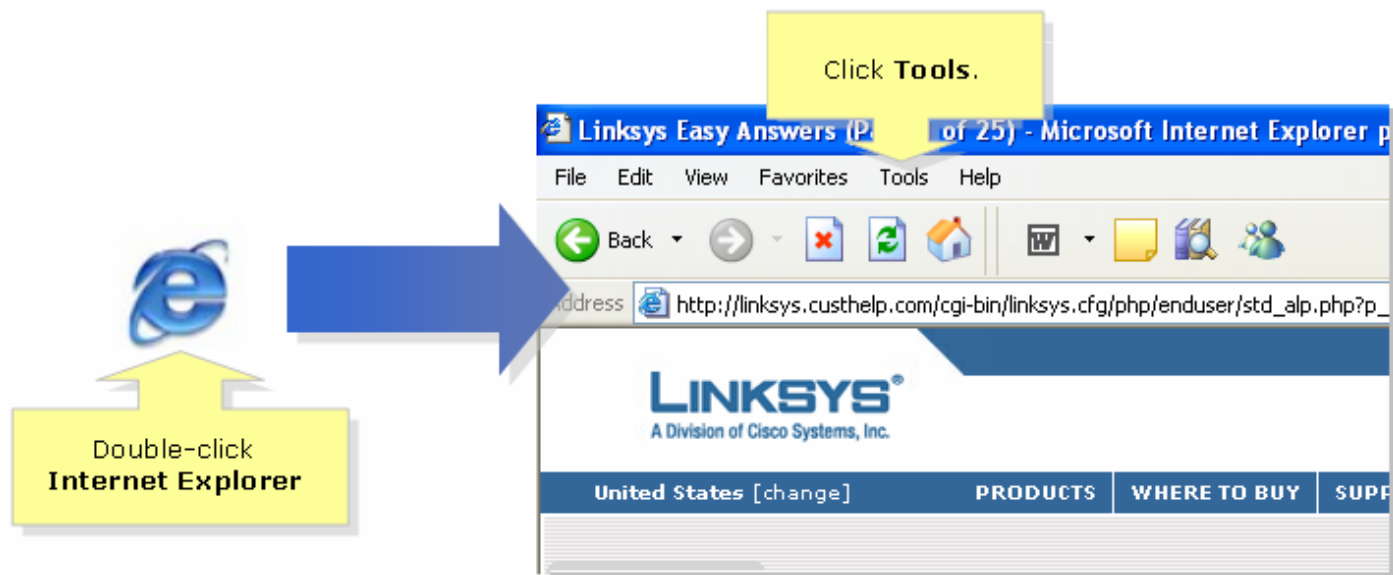
MTU non impostata correttamente sul router

Siti Web protetti

**Ridurre le impostazioni di protezione in Internet Explorer**

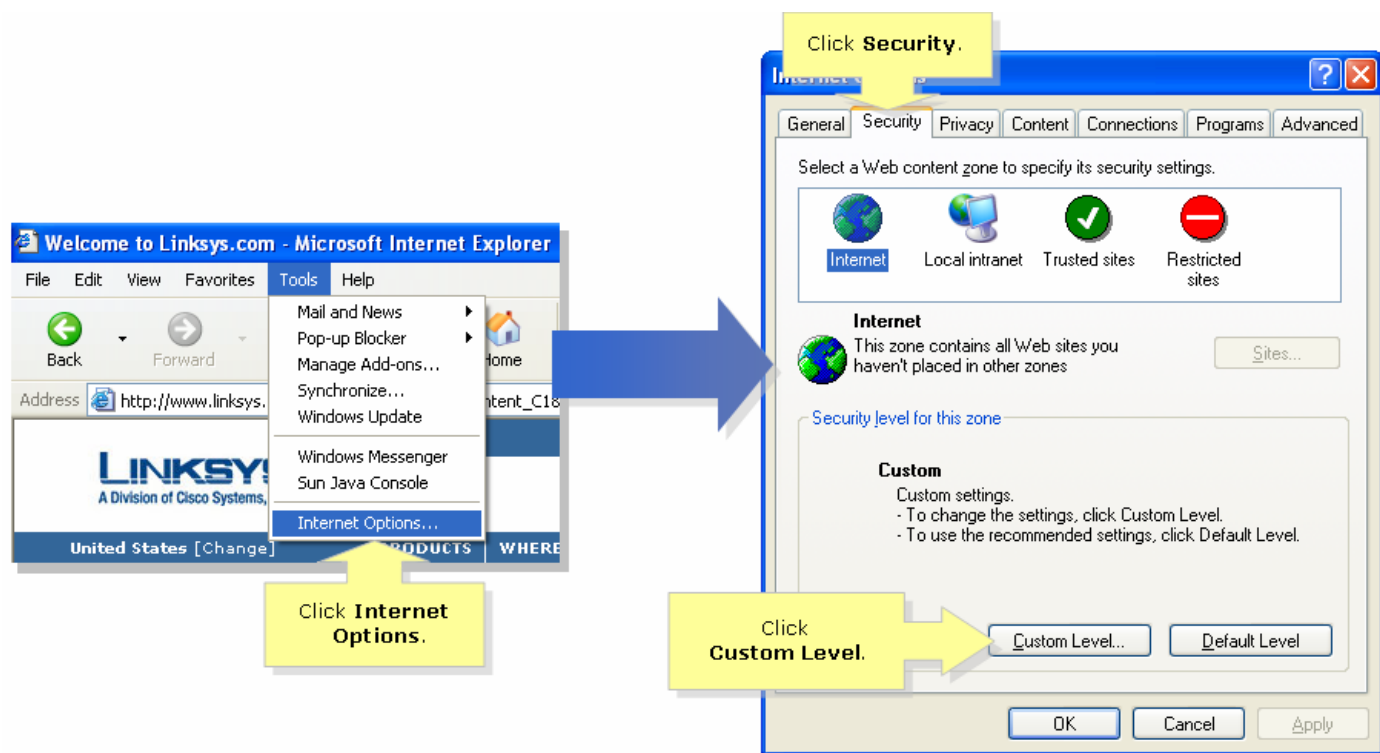
**Passaggio 1:**

Fare doppio clic su **Internet Explorer**, quindi fare clic su **Strumenti**.



### Passaggio 2:

Selezionare Opzioni Internet, fare clic su Protezione > Livello personalizzato. Viene visualizzata una finestra simile a quella al punto 3.



### Passaggio 3:

Nel menu a discesa Reimposta su, selezionare Medio-bassa, quindi fare clic su OK.



**Nota:** Se l'operazione non riesce, abilitare l'MTU sul gateway ADSL. Per istruzioni, completare i passaggi descritti nella sezione successiva.

**Abilitare l'MTU sul router VoIP**

**Passaggio 1:** Determinare le dimensioni MTU corrette per il sito Web.

**Passaggio 2:** Accedere alla pagina di configurazione del router basata sul Web. Per istruzioni, fare clic [qui](#).

**Passaggio 3:** Quando viene visualizzata la pagina di configurazione del router basata sul Web, cercare MTU e impostarla su Manual. Nel campo Size (Dimensioni), immettere il valore MTU ottenuto al passaggio 1.

**LINKSYS**  
A Division of Cisco Systems, Inc.

**Setup**

Setup | **Wireless** | Security | Access Restrictions | Applications & Gaming | Administration | Status | Voice

Basic Setup | DDNS | MAC Address Clone | Advanced Routing

**Internet Setup**

Internet Connection Type: Obtain an IP automatically

Optional Settings (required by some ISPs)

Host Name:

Domain Name:

MTU:  Auto  Manual Size:

**Basic Setup**

The Basic Setup screen is where basic configuration is performed. Some ISPs (Internet Service Providers) will require that you enter DNS settings. These settings are obtained from your ISP. You have

Enter the proper MTU size.

Select Manual.

**Nota:** Di seguito sono riportate le dimensioni MTU consigliate per la connessione DSL e via cavo:  
**Connessione via cavo:** 1500

**Connessione DSL PPPoE:** 1492 **Passaggio 4:** Fare clic su **Save Settings**. **Nota:** Se l'operazione non riesce, completare la procedura descritta nella sezione successiva per aprire le porte sul router. **Porte aperte per siti protetti** **Passaggio 1:**

**Accedere alla pagina di configurazione del router basata sul Web.** Per istruzioni, fare clic [qui](#). **Passaggio 2:**

Quando viene visualizzata la pagina di configurazione del router basata sul Web, fare clic su **Applicazioni e giochi > Attivazione porta.**

**LINKSYS**  
A Division of Cisco Systems, Inc.

**Applications & Gaming**

Setup | Wireless | Security | Access Restrictions | **Applications & Gaming** | Administration | Status

Port Range Forward | Port Triggering | DMZ | QoS

Click Applications & Gaming.

Click Port Triggering.

**Passaggio 3:**

In Applicazione digitare "https" e nei campi Intervallo attivato e Intervallo inoltrato digitare "443" (la porta utilizzata da https).

**Port Triggering**

**Port Triggering**

Port triggering will forward port based on the incoming port specified. Check with your software application to find out what is necessary to enter in these fields.

**To add a server using forwarding:**

1. Enter an Application name of the service you want to forward.
2. Enter the Trigger Range for Start and End of the services to trigger forwarding.
3. Enter the Forwarded Range for Start and End of the service you want to forward.

[More...](#)



Save Settings | Cancel Changes

Under **Application**, enter "https" then under **Triggered** and **Forwarded Range**, enter "443" on both fields.

Application	Triggered Range		Forwarded Range	
	Start Port	End Port	Start port	End Port
https	443	to 443	443	to 443
		to		to
		to		to
		to		to
		to		to
		to		to
		to		to
		to		to
		to		to
		to		to

Passaggio 4: Fare clic su **Save Settings**.

**Informazioni correlate**

- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)