

Router VOIP per piccole imprese: Connessione wireless intermittente

Sommario

[Introduzione](#)

[Cosa è possibile fare se si continua a perdere la connessione sui computer wireless?](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

Questo articolo fa parte di una serie dedicata all'installazione, alla risoluzione dei problemi e alla manutenzione dei prodotti Cisco per piccole imprese.

[D. Cosa è possibile fare se si continua a perdere la connessione sui computer wireless?](#) R.

Nota: Prima di eseguire la procedura descritta in questo articolo, verificare che i computer wireless dispongano di una connessione stabile quando sono connessi ad altre reti wireless (hotspot).

La frequente disconnessione wireless può essere causata da diversi fattori, ad esempio:

1. Interferenza wireless nella rete.
2. Le impostazioni wireless del router Linksys sono ancora impostate sui valori predefiniti.
3. Firmware danneggiato.

Riduzione delle interferenze wireless

Se si verificano frequenti interruzioni della connessione alla rete wireless, è consigliabile controllare i seguenti fattori, che possono influire notevolmente sui segnali wireless:

Interferenza 2,4 GHz: È possibile che il router operi sulla stessa frequenza del sistema telefonico senza fili (o anche di quello dei vicini) o di altre apparecchiature nelle vicinanze. Provare a impostare il canale del router su 1 o 11 (il canale predefinito è 6) e riavviare i computer wireless.

Ostruzioni fisiche: Il router o i computer wireless potrebbero perdere la connettività a causa di ostacoli fisici quali pareti e pavimenti. Provare a spostare l'apparecchiatura in luoghi diversi per trovare un collegamento migliore.

Posizione del router: Linksys suggerisce di posizionare il router in modo che sia più in alto possibile. Quando si posiziona il router in una posizione elevata, lasciare una distanza di due piedi tra le punte dell'antenna del router, il soffitto e la parete. Se il segnale passa su più piani, posizionare il router al piano superiore e in alto nella stanza.

Area circostante: Tenere il router lontano da oggetti metallici di grandi dimensioni, corpi d'acqua (vasche per pesci, bagni) e da qualsiasi apparecchiatura elettrica, compresi televisori, microonde,

radio, ecc.

Personalizzazione delle impostazioni wireless del router

La presenza di impostazioni wireless predefinite sul router Linksys può causare conflitti con altri router Linksys all'interno dell'intervallo di rete. Linksys consiglia di modificare il **SSID** (nome di rete) e il **canale wireless** del router. Se possibile, attivare la **protezione wireless** del router.

Per modificare il SSID del router o il nome della rete wireless, fare clic [qui](#).

Per cambiare il canale del router, fare clic [qui](#).

Per abilitare la protezione wireless sul router, fare clic [qui](#).

Nota: Se la connessione wireless rimane instabile dopo aver eseguito le operazioni descritte sopra, aggiornare il firmware del router.

[Informazioni correlate](#)

- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)