

Router VoIP per piccole imprese: problemi di invio e/o ricezione di e-mail

Sommario

[Introduzione](#)

[Cosa fare se non è possibile inviare e/o ricevere e-mail tramite un router VoIP Cisco Small Business?](#)

[Informazioni correlate](#)

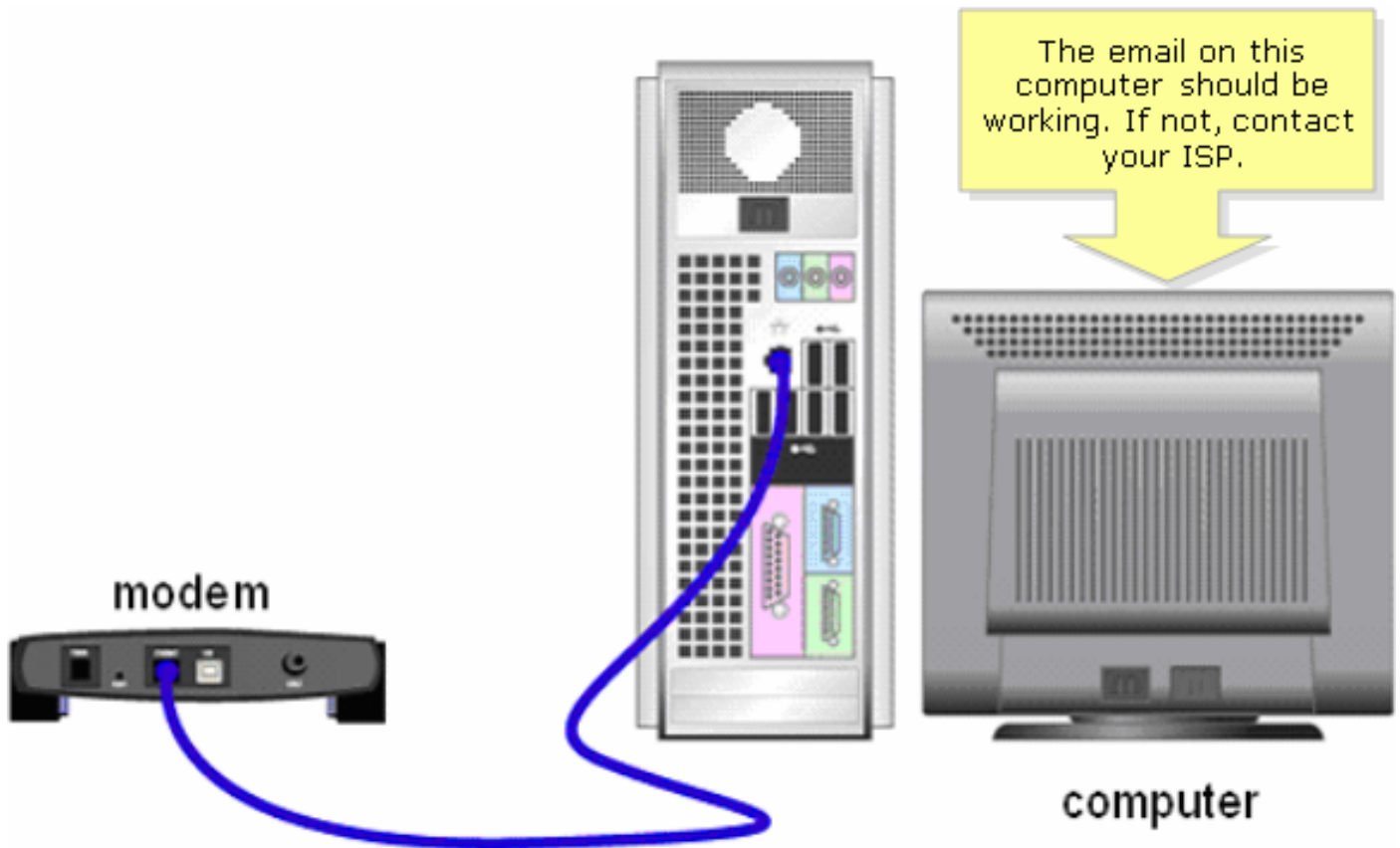
Introduzione

Questo articolo fa parte di una serie dedicata all'installazione, alla risoluzione dei problemi e alla manutenzione dei prodotti Cisco per piccole imprese.

D. Cosa fare se non è possibile inviare e/o ricevere e-mail tramite un router VoIP Cisco Small Business?

R.

Questo problema è in genere causato da un problema di autorizzazione. Verificare che il computer sia in grado di inviare o ricevere messaggi di posta elettronica se è connesso direttamente al modem. Collegare il computer direttamente al modem a banda larga utilizzando un cavo Ethernet. Assicurati di poter inviare e ricevere e-mail. In caso contrario, contattare il provider di servizi Internet (ISP) per ulteriori informazioni sulla configurazione della posta elettronica.

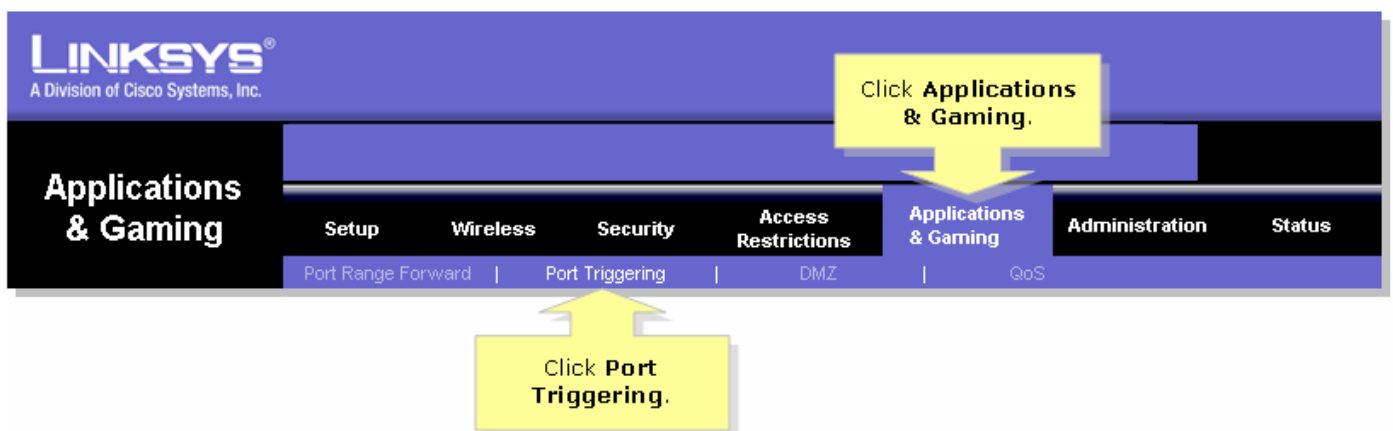


Se l'e-mail funziona quando è collegata direttamente al modem a banda larga, aprire le porte e-mail sul router. Collegare il computer a una delle porte numerate sul router e il modem a banda larga alla porta Internet del router e completare la procedura descritta nella sezione successiva

Aprire le porte sul router

Passaggio 1: accedere alla pagina di configurazione del router basata sul Web. Per istruzioni, fare clic [qui](#).

2. Quando si apre la pagina di configurazione del router basata sul Web, fare clic su Applications & Gaming > Port Triggering.



>3. In Applicazione, immettere "email" (che è il nome dell'applicazione). Nei campi Intervallo attivato e Intervallo inoltrato, immettere le porte seguenti:

- "25"
- "110"
- "113"

Port Triggering

Application	Triggered Range		Forwarded Range	
	Start Port	End Port	Start port	End Port
email	25	to 25	25	to 25
email	110	to 110	110	to 110
email	113	to 113	113	to 113
		to		to
		to		to
		to		to

Port Triggering

Port triggering will forward port based on the incoming port specified. Check with your software application to find out what is necessary to enter in these fields.

To add a server using forwarding:

1. Enter an Application name of the service you want to forward.
2. Enter the Trigger Range for Start and End of the services to trigger forwarding.
3. Enter the Forwarded Range for Start and End of the service you want to forward.

[More...](#)

Save Settings **Cancel Changes**

CISCO SYSTEMS

Passaggio 4:

Save Settings

Fare clic su .

Se l'e-mail non funziona ancora dopo aver aperto le porte, completare la procedura descritta nella sezione successiva per abilitare l'MTU sul router.

Abilitare l'MTU sul router

Passaggio 1: Determinare le dimensioni MTU corrette per il sito Web.

2. Accedere alla pagina di configurazione del router basata sul Web. Per istruzioni, fare clic [qui](#).

Passaggio 3: Quando viene visualizzata la pagina di configurazione del router basata sul Web, impostare MTU su Manual (Manuale) e immettere il valore MTU corretto nel campo Size (Dimensioni).

The image shows a screenshot of the Linksys Basic Setup page. The top navigation bar includes 'Setup', 'Wireless', 'Security', 'Access Restrictions', 'Applications & Gaming', 'Administration', 'Status', and 'Voice'. The 'Setup' menu is expanded to show 'Basic Setup', 'DDNS', 'MAC Address Clone', and 'Advanced Routing'. The 'Basic Setup' page is active, showing the 'Internet Setup' section with 'Internet Connection Type' set to 'Obtain an IP automatically'. Below this are fields for 'Host Name', 'Domain Name', and 'MTU'. The 'MTU' section has two radio buttons: 'Auto' and 'Manual', with 'Manual' selected. A yellow arrow points to the 'Manual' radio button with the text 'Select Manual.'. Another yellow arrow points to the 'MTU Size' input field with the text 'Enter the proper MTU size.'. A blue box on the right contains text explaining the Basic Setup screen.

Nota: di seguito sono riportate le dimensioni MTU consigliate per la connessione DSL e via cavo:

Connessione via cavo: 1500

Connessione DSL PPPoE: 1492

Passaggio 4:

Save Settings

Fare clic su .

Informazioni correlate

- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).