

Messaggio di errore di IP Communicator: Nessuna periferica audio compatibile installata nel computer

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Convenzioni](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto il messaggio di errore di IP Communicator: **Nessuna periferica audio compatibile installata nel computer** e fornisce le procedure necessarie per la risoluzione dei problemi.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza di Cisco IP Communicator.

Componenti usati

Per la stesura del documento, è stato usato Cisco IP Communicator versione 2.x.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

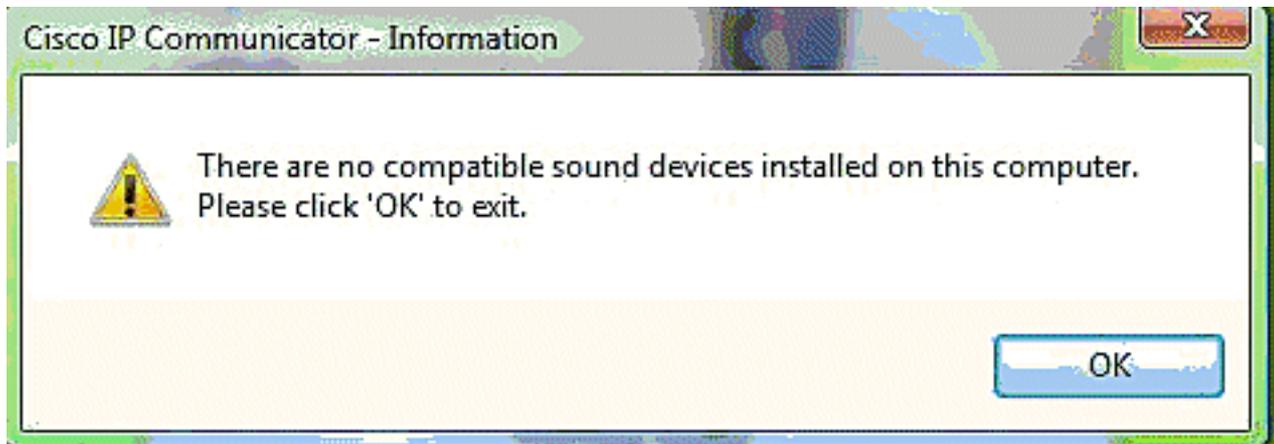
Convenzioni

Per ulteriori informazioni sulle convenzioni usate, consultare il documento [Cisco sulle convenzioni nei suggerimenti tecnici](#).

Problema

IP Communicator installato su un computer non riconosce la scheda audio installata su tale computer.

La Regolazione guidata audio non visualizza alcun elemento nelle caselle di selezione a discesa e, quando viene avviato IP Communicator, viene visualizzato un messaggio che indica che nel computer non sono installate periferiche audio compatibili.



Soluzione

Questo comportamento viene osservato quando un utente tenta di installare o utilizzare IP Communicator su un sistema con nomi diversi per le periferiche di riproduzione (wave out) e registrazione (wave in).

Per risolvere il problema, eseguire una delle attività seguenti:

- Utilizzare una cuffia USB riconosciuta da IP Communicator.
- Eseguire l'aggiornamento all'ultima versione di IP Communicator; fare riferimento al [software di sistema IP Communicator](#) (solo utenti registrati).

Informazioni correlate

- [Installare e configurare IP Communicator con CallManager 4.x](#)
- [Domande e risposte su Cisco IP Communicator](#)
- [Supporto alla tecnologia vocale](#)
- [Supporto ai prodotti voce e Unified Communications](#)
- [Risoluzione dei problemi di Cisco IP Telephony](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)