

# Distribuzione e procedure ottimali con Microsoft Office Communicator con Cisco IP Communicator

## Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Convenzioni](#)

[Implementazione](#)

[Integrazione di Microsoft Office Communications Server con Cisco Unified Presence, Cisco Unified Communications Manager e Cisco Unified IP Phone](#)

[Accesso alla segreteria telefonica di Microsoft Office Communicator](#)

[Configurazione utente di posta vocale generica in Active Directory](#)

[Configurazione dell'accesso alla casella vocale con un clic in Microsoft Office Communicator](#)

[Cisco IP Communicator](#)

[Procedure consigliate per l'utilizzo di Microsoft Office Communicator con Cisco IP Communicator](#)

[Come nascondere Cisco IP Communicator](#)

[Cisco IP Communicator: registrazione completata prima dell'accesso a Microsoft Office Communicator](#)

[Problemi noti](#)

[Informazioni correlate](#)

## Introduzione

Cisco Unified Communications fornisce l'integrazione con Microsoft Live Communications Server 2005 o Office Communications Server 2007 per il controllo delle chiamate remote (ad esempio, Click to Call) di un endpoint unificato Cisco. Microsoft Office Communicator è l'applicazione utilizzata per controllare in remoto un endpoint unificato Cisco tramite l'integrazione tra Microsoft Live Communications Server 2005 o Microsoft Office Communications Server 2007 e Cisco Unified Communications, tramite Cisco Unified Presence.

Le comunicazioni tra Cisco Unified Presence e Microsoft Live Communications Server 2005 o Office Communications Server 2007 utilizzano l'interfaccia SIP/SIMPLE. Tuttavia, Microsoft Live Communications Server 2005 o Office Communications Server 2007 esegue il tunneling del traffico CSTA (Computer-Supported Telecommunications Applications) tramite SIP. Pertanto, il gateway CTI sul server Cisco Unified Presence deve essere configurato per gestire la conversione da CSTA a CTI per il controllo telefonico Click to Call.

## Prerequisiti

## Requisiti

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

## Componenti usati

Per distribuire Microsoft Office Communicator con Cisco IP Communicator, sono necessari i seguenti componenti:

- Cisco IP Communicator versione 2.1 o successiva
- Microsoft Office Communicator—2005 o 2007
- Cisco Unified Communications Manager versione 5.0(4) o successive
- Cisco Unified Presence versione 6.x o 1.x
- Microsoft Live Communication Server 2005 o Microsoft Office Communications Server 2007
- Se Microsoft Office Communicator utilizzerà Cisco IP Communicator per l'accesso alla segreteria telefonica, uno dei seguenti sistemi di segreteria telefonica, a seconda dei casi: Cisco Unity versione 5.0(1) o successive Cisco Unity Connection versione 2.0(1) o successiva

Per informazioni sulle più recenti combinazioni di versioni supportate dei componenti richiesti, consultare la documentazione sulla compatibilità all'indirizzo Cisco.com.

## Convenzioni

Per ulteriori informazioni sulle convenzioni usate, consultare il documento [Cisco sulle convenzioni nei suggerimenti tecnici](#).

## Implementazione

Lo scopo di questo documento è evidenziare uno scenario di distribuzione particolare che fornisce a Cisco Unified Communications il controllo delle chiamate tramite softphone, la possibilità per Microsoft Office Communicator di controllare in remoto Cisco IP Communicator. Tutte le funzionalità utente per l'inserimento, la ricezione e la gestione delle chiamate vengono eseguite utilizzando Microsoft Office Communicator, ma le funzionalità audio sottostanti vengono fornite da Cisco IP Communicator.

In questo documento vengono fornite informazioni sulla configurazione di Microsoft Office Communicator con Cisco Unified Presence e Cisco Unified Communications Manager per utilizzare Cisco IP Communicator per il controllo delle chiamate di terze parti e per accedere alla segreteria telefonica. In questo documento vengono inoltre descritte le procedure consigliate per l'utilizzo di Microsoft Office Communicator con Cisco IP Communicator. Questo documento non fornisce la configurazione dettagliata dell'intera configurazione della soluzione, ma fornisce la documentazione di riferimento necessaria per distribuire correttamente i componenti richiesti.

## [Integrazione di Microsoft Office Communications Server con Cisco Unified Presence, Cisco Unified Communications Manager e Cisco Unified IP Phone](#)

Cisco Unified Presence consente a Microsoft Office Communicator di utilizzare gli endpoint IP unificati Cisco, che supportano il controllo tramite JTAPI, per il controllo delle chiamate di terze parti. Gli utenti di Microsoft Office Communicator sono abilitati per le comunicazioni tramite Utenti e computer di Active Directory, a cui è possibile accedere dalla riga di comando della piattaforma Live Communications Server 2005 o Office Communications Server 2007 utilizzando "dsa.msc".

Una volta verificati i componenti necessari, utilizzare questo elenco di attività di alto livello per installare e testare sistematicamente questi componenti per garantire il corretto funzionamento del sistema. Le attività fanno riferimento a istruzioni dettagliate nella documentazione di Cisco Unified Presence e nelle note sull'applicazione associate. Alcune attività si applicano solo a situazioni specifiche e vengono annotate come tali. Se un'attività non è applicabile alla situazione corrente, ignorarla.

1. Installare Cisco Unified Presence. Fare riferimento alla guida all'installazione applicabile nelle [guide all'installazione e all'aggiornamento di Cisco Unified Presence](#).
2. Eseguire le attività per integrare Microsoft Office Communicator con Cisco Unified Presence. Per i dettagli della configurazione, consultare i seguenti documenti: La nota di integrazione/guida all'installazione applicabile nelle [guide alla configurazione della presenza unificata di Cisco](#). Per Microsoft Live Communication Server 2005 Enterprise Edition con SP1 a Cisco Unified Presence 1.0(3) e Cisco Unified CallManager 5.0(4), il documento è disponibile all'indirizzo [http://www.cisco.com/en/US/docs/voice\\_ip\\_comm/cucme/pbx/interop/notes/573420nt.pdf](http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/cucme/pbx/interop/notes/573420nt.pdf). Per Microsoft Office Communication Server 2007 Enterprise Edition con SP1 a Cisco Unified Presence 6.0(1) e Cisco Unified Communications Manager 6.0(1), il documento è disponibile all'indirizzo [http://www.cisco.com/en/US/docs/voice\\_ip\\_comm/cucme/pbx/interop/notes/617030nt.pdf](http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/cucme/pbx/interop/notes/617030nt.pdf). Per Microsoft Office Communicator 2007, vedere la [Guida alla distribuzione di Microsoft Office Communicator 2007](#). Per informazioni sulla configurazione di Microsoft Office Communications Server 2007, vedere la [Guida all'amministrazione di Microsoft Office Communications Server 2007](#). Per ulteriore documentazione su Microsoft Office Communications Server, vedere [Office Communications Server](#).
3. Verifica dell'integrazione: Configurare Microsoft Office Communicator per l'utilizzo di Cisco Unified IP Phone. Utilizzare Microsoft Office Communicator per chiamare un altro telefono utente. Verificare che Microsoft Office Communicator utilizzi correttamente il telefono IP unificato Cisco.

## [Accesso alla segreteria telefonica di Microsoft Office Communicator](#)

Il dial pad del client Microsoft Office Communicator non dispone di una chiave per l'accesso diretto alla casella vocale. È tuttavia possibile simulare l'accesso con un solo clic alla casella vocale configurando un utente di posta vocale generico in Active Directory e in Live Communications Server 2005 o Office Communications Server 2007 e chiedendo agli utenti di aggiungere l'utente come contatto in Microsoft Office Communicator. Gli utenti possono quindi chiamare il contatto con un clic per accedere alla casella vocale.

## [Configurazione utente di posta vocale generica in Active Directory](#)

Per simulare l'accesso alla casella vocale con un solo clic in Microsoft Office Communicator, configurare un utente di posta vocale generico in Active Directory.

**Nota:** se gli utenti accedono alla propria casella vocale utilizzando numeri pilota diversi, è necessario creare un utente generico distinto in Active Directory per ogni numero pilota e notificare agli utenti l'utente della casella vocale generica da aggiungere come contatto in Microsoft Office Communicator.

1. In Active Directory creare un utente con le impostazioni seguenti:
2. Fare clic sulla scheda **Live Communications** per Live Communications Server 2005 o sulla scheda **Communications** per Office Communications Server 2007.
3. Fare clic sulla scheda **Abilita Live Communications per questo utente** per Live Communications Server 2005 oppure sulla scheda **Abilita utenti per Communications Server** per Office Communications Server 2007.
4. Per specificare l'URI SIP, immettere **sip:voicemail@<Nome dominio>** .
5. Dall'elenco a discesa Pool, scegliere il pool che si applica all'utente.
6. Fare clic su **OK**.
7. Fare clic su **Esci**.

## [Configurazione dell'accesso alla casella vocale con un clic in Microsoft Office Communicator](#)

Dopo aver configurato un utente di posta vocale generico in Active Directory, gli utenti possono configurare l'accesso alla casella vocale con un solo clic in Microsoft Office Communicator.

1. Accedere al client Microsoft Office Communicator.
2. Aggiungere l'utente di posta vocale generico all'elenco dei contatti. Per accedere alla casella vocale, chiamare il contatto della casella vocale come si farebbe con qualsiasi altro contatto. Utilizzare il tastierino comandi di Microsoft Office Communicator per immettere la password della casella vocale.

## [Cisco IP Communicator](#)

Cisco IP Communicator può essere utilizzato come endpoint per il controllo delle chiamate remote di Microsoft Office Communicator, oltre che per i Cisco Unified IP Phone.

1. Installare e configurare Cisco IP Communicator. Fare riferimento al [manuale Administration Guide for Cisco IP Communicator release 2.1](#).
2. Verificare Microsoft Office Communicator con Cisco IP Communicator: Avviare Cisco IP Communicator. Una volta completata la registrazione del telefono con Cisco Unified Communications Manager, accedere a Microsoft Office Communicator. **Nota:** prima di accedere a Cisco IP Communicator, è necessario completare la registrazione. Configurare Cisco IP Communicator in modo che venga eseguito in modalità nascosta utilizzando [Cisco IP Communicator](#). Questo passaggio è facoltativo. Tuttavia, sotto il profilo dell'esperienza dell'utente, Cisco IP Communicator rimarrà nella barra delle applicazioni. Ciò consente a Microsoft Office Communicator di essere il controllo utente, mentre l'audio utilizza Cisco IP Communicator. Utilizzare Microsoft Office Communicator per chiamare un altro telefono utente. Confermare che Microsoft Office Communicator utilizza Cisco IP Communicator anziché Cisco Unified IP Phone. Se gli utenti utilizzeranno Microsoft Office Communicator per

accedere alla casella vocale, verificare l'accesso alla casella vocale chiamando il contatto della casella vocale come qualsiasi altro contatto. Utilizzare il tastierino comandi di Microsoft Office Communicator per immettere la password della casella vocale.

## [Procedure consigliate per l'utilizzo di Microsoft Office Communicator con Cisco IP Communicator](#)

Quando si integra Microsoft Office Communicator con Cisco IP Communicator, è necessario seguire alcune procedure consigliate per ottimizzare l'esperienza utente:

- [Se si nasconde Cisco IP Communicator](#), Cisco IP Communicator può essere eseguito nella barra delle applicazioni senza essere presentato come interfaccia di controllo durante la configurazione della chiamata o durante una chiamata attiva. In questo modo l'utente potrà disporre di un'unica interfaccia di controllo, Microsoft Office Communicator.
- [Cisco IP Communicator completa la registrazione prima dell'accesso a Microsoft Office Communicator](#) che consente a Microsoft Office Communicator di controllare l'ultimo endpoint unificato Cisco registrato.
- Formazione dell'utente finale su come utilizzare Microsoft Office Communicator con Cisco Unified Endpoint, sia che si tratti di un Cisco Unified IP Phone o di Cisco IP Communicator.

### [Come nascondere Cisco IP Communicator](#)

Cisco IP Communicator può essere configurato in modo da essere eseguito in modalità nascosta e mantenuto nella barra delle applicazioni.

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse su Cisco IP Communicator e quindi scegliere **Preferenze**.
2. Fare clic sulla scheda **Utente**.
3. Selezionare la casella di controllo **Nascondi se ridotto a icona**.
4. Deselezionare la casella di controllo **Porta in primo piano su chiamata attiva**.
5. Selezionare la casella di controllo **Nascondi notifica chiamata in arrivo**.
6. Fare clic su **OK**.
7. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul collegamento sul desktop di Cisco IP Communicator e scegliere **Proprietà**.
8. Fare clic sulla scheda **Collegamento**.
9. Nell'elenco Esegui fare clic su **Ridotto a icona**.
10. Fare clic su **OK**.
11. Ridurre a icona Cisco IP Communicator.

### [Cisco IP Communicator: registrazione completata prima dell'accesso a Microsoft Office Communicator](#)

Il client di Microsoft Office Communicator controlla un solo telefono e Microsoft Office Communicator determina il telefono da utilizzare quando un utente esegue l'accesso. Ciò può rappresentare una sfida se l'utente ha Cisco IP Communicator e un telefono IP unificato configurati per condividere lo stesso numero di directory.

Per impostazione predefinita, Microsoft Office Communicator controlla Cisco IP Communicator se è registrato con Cisco Unified Communications Manager quando l'utente accede a Microsoft Office Communicator. Un utente non deve accedere a Microsoft Office Communicator finché non avvia Cisco IP Communicator e non gli consente di completare la registrazione. In caso contrario, Microsoft Office Communicator controllerà invece il Cisco Unified IP Phone dell'utente.

In Microsoft Office Communicator non è disponibile un modo per specificare il telefono da utilizzare. Se la registrazione di Cisco IP Communicator non è stata completata quando l'utente ha eseguito l'accesso a Microsoft Office Communicator, è necessario disconnettersi da Microsoft Office Communicator e quindi eseguire di nuovo l'accesso per risolvere il problema. Analogamente, se Microsoft Office Communicator controlla Cisco IP Communicator e l'utente desidera passare a Microsoft Office Communicator per controllare il proprio Cisco Unified IP Phone, deve disconnettersi da Microsoft Office Communicator, chiudere Cisco IP Communicator, quindi accedere nuovamente a Microsoft Office Communicator.

Cisco consiglia agli utenti di configurare Microsoft Office Communicator in modo che non venga avviato automaticamente quando accedono a Windows. In Microsoft Office Communicator fare clic su **Strumenti > Opzioni** e deselezionare la casella di controllo **Avvia automaticamente Communicator all'accesso a Windows** nella scheda Personale.

## Problemi noti

Di seguito sono elencati i problemi noti relativi all'utilizzo di Microsoft Office Communicator con Cisco IP Communicator:

- ID bug Cisco [CSCsl55367](#) (solo utenti [registrati](#)) - La linea condivisa non funziona correttamente con MOC.**Problema:** Quando si seguono le [procedure consigliate per l'utilizzo di Microsoft Office Communicator con Cisco IP Communicator](#), dopo la registrazione di Cisco IP Communicator, si tratta del dispositivo che verrà controllato da Microsoft Office Communicator. Quando Cisco Unified IP Phone è una linea condivisa di Cisco IP Communicator, Microsoft Office Communicator non controlla effettivamente Cisco Unified IP Phone anche se Microsoft Office Communicator è a conoscenza del dispositivo. Ciò può creare confusione nell'utente quando, dopo aver risposto a una chiamata direttamente dal Cisco Unified IP Phone, in Microsoft Office Communicator viene visualizzata una finestra di controllo anche se non è possibile controllare il dispositivo.**Attenuazione:** Nessuna
- ID bug Cisco [CSCsl59987](#) (solo utenti [registrati](#)) - Il segnale DTMF viene ritardato quando si usa il tastierino MOC.**Problema:** Quando si utilizza Microsoft Office Communicator per accedere alla casella vocale, gli utenti che immettono cifre sul tastierino di Microsoft Office Communicator possono immettere le password troppo rapidamente. Ciò potrebbe impedire la ricezione e/o l'elaborazione di alcune cifre da parte di Cisco Unified Communications Manager e l'autenticazione avrà esito negativo.**Attenuazione:** Per evitare il problema di autenticazione non riuscita, Cisco consiglia di sospendere l'operazione per circa un secondo tra una pressione di un tasto e l'altra.
- ID bug Cisco [CSCsl60049](#) (solo utenti [registrati](#)) - Non è disponibile la funzionalità di disattivazione audio sul MOC.**Problema:** L'utilizzo del pulsante Disattiva in Microsoft Office Communicator non disattiva il flusso audio di Cisco IP Communicator.**Attenuazione:** Nessuna. Cisco Unified Communications Manager non dispone del controllo CTI per controllare specificamente la funzionalità di disattivazione dell'audio di un endpoint Cisco Unified.
- Infine, se Cisco IP Communicator è configurato per l'utilizzo di Extension Mobility, il nome del

profilo del dispositivo non deve iniziare con SEP.

## Informazioni correlate

- [Cisco Unified Communications SRND basato su Cisco Unified Communications Manager 6.x](#)
- [Supporto alla tecnologia vocale](#)
- [Supporto ai prodotti voce e Unified Communications](#)
- [Risoluzione dei problemi di Cisco IP Telephony](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)