

Utilizzo dell'utilità della riga di comando OPCTest

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Convenzioni](#)

[Esegui Opctest](#)

[Comandi Optical](#)

[Informazioni di debug](#)

[Opzione Esci e chiudi](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

L'utilità da riga di comando Open Peripheral Controller (OPC) Test (**opctest**) consente di visualizzare e impostare vari parametri in un processo OPC Cisco Intelligent Contact Management (ICM) Peripheral Gateway (PG). È possibile eseguire **opctest** al prompt dei comandi di un sistema operativo Microsoft Windows o da una sessione Telnet.

Nota: utilizzare un prompt dei comandi sul PC o tramite pcANYWHERE. L'utilizzo del prompt dei comandi è migliore, in quanto le colonne di dati visualizzano spesso più di quanto sia possibile visualizzare in Telnet.

Prerequisiti

Requisiti

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

Componenti usati

Il documento può essere consultato per tutte le versioni software o hardware.

Convenzioni

Per ulteriori informazioni sulle convenzioni usate, consultare il documento [Cisco sulle convenzioni nei suggerimenti tecnici](#).

Esegui Opctest

Per avviare **Optical**, completare i seguenti passaggi:

1. Eseguire il comando **opctest /cust nomeutente /node ICM node name**. Nota: *custname* indica il nome del cliente, mentre *ICM node name* è il nome del nodo. Un esempio è **opctest /cust abc /node pgx**.
2. Utilizzare il comando **optos /?** al prompt dei comandi. Con questo comando vengono visualizzate informazioni sull'esecuzione di **opctest**.
3. Dopo aver avviato **opctest**, digitare **help** o **?** per visualizzare un elenco di tutti i comandi disponibili. Il comando più comune è **status**, che visualizza lo stato e la salute del PG.

Di seguito sono riportati alcuni output di esempio:

```
C:\> opctest /?
Version: Release 4.0, Build 04624
Usage: opctest [/f InputFile] [/system SystemName] [/cust Customer]
        [/node ICRNode] [/pipe OutputPipe] [/debug] [/stop] [/help] [/?]
```

La Figura 1 mostra un output più dettagliato per il comando **status**:

Figura 1 - Output stato OPCTest

```
C:\>opctest /cust/node pgl a
OPCTEST Release 2.5 (service pack 2), Build 03105
opctest: status
OPC Version: Release 2.5 (service pack 2), Build 03116
Release Date: 09/28/98 07:01:57

Current Time: 03/17 17:47:07
Local Time: 03/17 12:47:07 (5.0 hr)
OPC Up: 12/08 18:59:52 (98.9 day)

OPC Sync: 03/13 22:18:33 (3.8 day) (A->B)

Process      LastStateChange      LastHeartBeat
A opc        H--                   03/17 17:46:52 (16 sec)
A pgag       OK M- 12/08 18:59:56 (98.9 day) --
A piml       OK M- 03/12 19:35:58 (4.9 day) --
A ctisvr     ---                   --
B pgag       OK M- 12/08 18:59:53 (98.9 day) --
B piml       OK M- 03/13 22:18:42 (3.8 day) --
B ctisvr     ---                   --
B opc        H--                   03/17 17:46:52 (16 sec)

PGAgent      LastStateChangeTime  ConnectATime      Status      ConnectBTime      Status
SideA PIA 03/13 22:18:32 (3.8 day) 03/13 22:18:32 (3.8 day) CONNECTED 03/13 22:18:32 (3.8 day) CONNECTED
SideB P-- 03/13 22:18:32 (3.8 day) 03/13 22:18:32 (3.8 day) CONNECTED 03/13 22:18:32 (3.8 day) CONNECTED

PeripheralID Side      State      LastStateChange      LastHeardFrom
1          A      PIM_ACTIVE PR 03/13 22:18:32 (3.8 day) 03/17 17:47:07 (1 sec)

CTIServerNo Side      State      LastStateChange      LastHeardFrom
1          ?      CTI_NULL   12/08 19:00:02 (98.9 day) --
```

Indicates which side of the PG is supplying the Call Router with status of the PG.

Processes on the PGs & their states.

*PGAG – manages session layer communications between the PG & the Central Controller
SEE NOTE BELOW*

Peripheral Interface Manager/PIM

CTI Server

Nota: in ICM versione 4.1, la sezione PGAgent (Peripheral Gateway Agent) visualizza solo il tempo di *connessione* per il lato attivo corrente. Nell'esempio, il lato attivo è PGAgent su PG5B. PG5A è inattivo:

```

PGAgent      LastStateChangeTime      ConnectATime      Status      ConnectBTime
Status
SideA  P-- 02/01 11:50:23 (3.2 hr)      IDLE AGENT
IDLE AGENT
SideB  PIA 02/01 11:48:54 (3.2 hr)      02/01 11:48:54 (3.2 hr) CONNECTED 02/01 11:48:54 (3.2
hr) CONNECTED

```

Comandi Optical

Digitare **help** o **?** al prompt dei comandi del più ottico per visualizzare un elenco dei comandi disponibili.

Per alcuni dei comandi più appropriati, ad esempio **List_Agents** e **List_Trunk_Group**, sono necessarie una o più opzioni della riga di comando aggiuntive. Digitare il nome del comando **/?** per ottenere la sintassi corretta. Di seguito è riportato un esempio:

```

opctest: la
list_agents: Error for PeripheralID: Missing argument.

opctest: la /?
Usage: list_agents PeripheralID [/agent AgentID] [/state AgentState]
        [/group SkillGroupID] [/agpri SkillGroupPriority] [/logout]
        [/help] [/?]

opctest: la 5004
SkillGroup=    0 Pri= 0 ----- LoggedOn=23 Avail=0 NotReady=4 Ready=19 TalkingIn=16
                TalkingOut=0 TalkingOther=3 WorkRdy=0 WorkNRdy=0 Busy=0
Reserved=0 Hold=0
SkillGroup=    1 Pri= 0 ----- LoggedOn=9 Avail=0 NotReady=1 Ready=8 TalkingIn=7
                TalkingOut=0 TalkingOther=1 WorkRdy=0 WorkNRdy=0 Busy=0
Reserved=0 Hold=0
SkillGroup=    2 Pri= 0 ----- LoggedOn=25 Avail=0 NotReady=4 Ready=21 TalkingIn=20

opctest: ltg
list_trunk_groups: Error for PeripheralID: Missing argument.

opctest: ltg 5004
Perph#   SkTargetID NTGskTargetID NumTrunks  LastHHU      Tracing  Ext
ConfigParam
0        5057         5005          -1      02/01 14:30:00  0
1        5058         5005          -1      02/01 14:30:00  0
2        5059         5005          -1      02/01 14:30:00  0
3        5060         5005          -1      02/01 14:30:00  0
4        5061         5005          -1      02/01 14:30:00  0
5        5062         5005          -1      02/01 14:30:00  0
6        5063         5005          -1      02/01 14:30:00  0
7        5064         5005          -1      02/01 14:30:00  0
8        5065         5005          -1      02/01 14:30:00  0
9        5066         5005          -1      02/01 14:30:00  0
10       5067         5005          -1      02/01 14:30:00  0
12       5010         5005          -1      02/01 14:30:00  0
13       5011         5005          -1      02/01 14:30:00  0
14       5068         5005          -1      02/01 14:30:00  0

```

Informazioni di debug

Usare il comando **debug** per abilitare il debug specifico all'interno di **opctest**. Il comando **debug** abilita il controllo del debug [attivando la traccia](#). L'attivazione del controllo di debug è molto più efficace rispetto a una regolazione del Registro di sistema o all'attivazione di `EMSTraceMask` per il

processo OPC. L'attivazione del controllo di debug attiva la traccia da parte di OPC, per la quale è necessaria una traccia aggiuntiva. Il risultato della traccia viene visualizzato nei file di registro di OPC Event Management System (EMS). Usare **dumplog** per visualizzare l'output dei log EMS. Per ulteriori informazioni, consultare [Uso dell'utilità Dumplog](#).

Di seguito è riportato un esempio:

opctest: debug /?

```
Usage: debug_control [/realtime] [/agent] [/halfhour] [/rcmeter] [/routing]
       [/skillgroup] [/closedcalls] [/cstaecr] [/cstacer]
       [/pimmsg] [/ctimsg] [/rcmsg] [/dmpmsg] [/icmsg] [/opcmsg]
       [/mdsmg] [/pdmsg] [/inrcmsg] [/passthru] [/tpmsg]
       [/physctrlr] [/periph] [/all] [/help] [/?]
```

Utilizzare il comando **debug /routing** per risolvere i problemi relativi alla route di traduzione.

Al termine della risoluzione dei problemi, utilizzare l'interruttore **/noall** per disattivare la traccia OPC. Se si lascia attiva la traccia, potrebbero verificarsi problemi di prestazioni.

[Opzione Esci e chiudi](#)

Usare il comando **quit** per uscire dall'utilità **opctest**.

Attenzione: prestare attenzione quando si esegue il comando **exit_opc**. Questo comando indica al processo OPC di uscire da entrambi i lati del PG, in caso di duplex. Gestione nodi forza il riavvio del processo, che forza un ricaricamento della configurazione per il router delle chiamate. Tutti gli stati interni delle periferiche e degli agenti vengono cancellati. In seguito, OPC e Peripheral Interface Manager (PIM) riimparano a utilizzare PG e la relativa configurazione.

[Informazioni correlate](#)

- [Come utilizzare l'utilità Dumplog](#)
- [Attivazione della traccia](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)