

Comandi CLI di uso comune Finesse

Sommario

[Introduzione](#)

[Comandi CLI di uso comune per Cisco Finesse](#)

[Raccolta log](#)

[Acquisizione pacchetti](#)

[Ping](#)

[Traceroute](#)

[Ricerca DNS](#)

[Vedere Versione, Data/ora, CPU, Memoria, Utilizzo del disco](#)

[Verificare che DNS sia configurato o ottenere informazioni di rete di base](#)

[Visualizza stati generali processo VOS](#)

[Assicurarsi che NTP sia sincronizzato correttamente](#)

[Equivalentemente utilizzo porte/Netstat](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

In questo documento vengono descritti alcuni comandi CLI (Command Line Interface) di uso comune per Cisco Finesse.

Comandi CLI di uso comune per Cisco Finesse

Raccolta log

Per raccogliere i log per la maggior parte dei problemi dell'applicazione, immettere questo comando nella CLI:

```
file get activelog desktop recurs compress
```

L'intervallo di data/ora viene specificato con l'ora relativa o assoluta. Ad esempio:

```
file get activelog desktop recurs compress reltime hours 2  
file get activelog desktop recurs compress abstime 00:00:03/17/13 23:59:03/19/13
```

Suggerimento: Utilizzare il punto interrogativo "?" per ulteriori opzioni relative alla sintassi.

Acquisizione pacchetti

Per eseguire un'acquisizione del pacchetto, immettere questo comando nella CLI:

```
utils network capture file <filename> count 1000000
```

Sono disponibili ulteriori filtri, ma quando si imposta il conteggio sul valore massimo (1000000), si ottengono risultati ottimali. Questo è il numero di pacchetto, quindi acquisisce 1000000 pacchetti e si arresta.

Suggerimento: Utilizzare il punto interrogativo "?" per ulteriori filtri.

Il file viene salvato in **platform/cli/<nomefile>.cap**. Per raccogliere il file, immettere questo comando:

```
file get activelog platform/cli/<filename>.cap
```

Ping

Per eseguire il ping, immettere questo comando nella CLI:

```
utils network ping
```

Traceroute

Immettere questo comando nella CLI per eseguire un traceroute:

```
utils network traceroute
```

Ricerca DNS

Immettere questo comando nella CLI per eseguire una ricerca DNS (Domain Name System):

```
utils network host
```

Vedere Versione, Data/ora, CPU, Memoria, Utilizzo del disco

Immettere questo comando nella CLI per cercare versione/numero di build, data/ora, CPU, memoria e utilizzo del disco:

```
show status
```

Verificare che DNS sia configurato o ottenere informazioni di rete di base

Immettere questo comando nella CLI per verificare che il DNS sia configurato o per ottenere

informazioni di rete di base:

```
show network eth0
```

Visualizza stati generali processo VOS

Immettere questo comando nella CLI per visualizzare lo stato complessivo del processo VOS (Virtual Origin Server) (questo comando non indica se Finesse è in servizio):

```
utils service list
```

I processi importanti per Finesse sono Cisco Tomcat e Cisco Finesse Notification Service.

Assicurarsi che NTP sia sincronizzato correttamente

Immettere questo comando nella CLI per verificare che il Network Time Protocol (NTP) sia sincronizzato correttamente (questo è un requisito di Finesse):

```
utils ntp status
```

Equivalente utilizzo porte/Netstat

Immettere questo comando nella CLI per visualizzare l'utilizzo della porta, o equivalente a "netstat":

```
show tech network sockets
```

Informazioni correlate

- [Cisco Finesse Administration and Serviceability release 9.1\(1\)](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)