

Cisco ATA 186 - Domande frequenti e problemi comuni

Sommario

[Introduzione](#)

[Selezione, caricamento e aggiornamento del software](#)

[Installazione hardware, errori di accensione e funzioni di configurazione ATA](#)

[Indirizzamento IP \(DHCP\)](#)

[Uso di ATA 186 con Gatekeeper](#)

[Risoluzione dei problemi generali](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

Cisco ATA (Analog Telephone Adaptor) 186 è un adattatore da telefonia fissa a Ethernet che interagisce con i normali telefoni analogici con le reti di telefonia IP. ATA 186 è installato presso la sede del sottoscrittore e supporta due porte vocali, ciascuna con un proprio numero di telefono indipendente. Questa scheda sfrutta i vantaggi dei pipe a banda larga implementati tramite Digital Subscriber Line (xDSL), wireless fissa o modem via cavo, con connessioni Ethernet. Può essere utilizzato anche su qualsiasi LAN Ethernet.

Lo scopo di questo documento è quello di rispondere alle domande più frequenti riguardanti la ATA 186.

Per ulteriori informazioni sulle convenzioni usate, consultare il documento [Cisco sulle convenzioni nei suggerimenti tecnici](#).

Nota: in questo documento i parametri configurabili ATA 186 sono mostrati in grassetto.

Selezione, caricamento e aggiornamento del software

D. Dove è possibile trovare il software per ATA 186?

R. È possibile scaricare un'immagine ATA 186 dall'[Area download software](#) (solo utenti registrati).

D. È necessaria un'immagine speciale per supportare MGCP o SCCP per ATA 186?

R. Sì. È richiesta un'immagine speciale per il protocollo MGCP (Media Gateway Control Protocol) o il protocollo SCCP (Skinny Call Control Protocol). È possibile scaricare questa immagine dall'[Area download software](#) (solo utenti registrati).

D. Come è possibile verificare la versione del software in esecuzione su ATA 186?

R. Se si sfoglia l'ATA, la versione del software può trovarsi nell'angolo in basso a sinistra. In alternativa, è possibile premere il tasto funzione su ATA e immettere 123# dal telefono collegato per ascoltare la versione del software attraverso la risposta vocale interattiva (IVR). Per ulteriori informazioni su questo argomento, fare riferimento a [Cisco ATA 186 Basic Configuration](#).

D. Come aggiornare ATA 186 dalla versione software 1.34 alla versione software 2.1x?

R. È necessario eseguire prima l'aggiornamento alla versione 2.0, quindi alla versione 2.1x per aggiornare il software alla versione più recente (2.1.x) dalla versione 1.34. Per ulteriori informazioni sull'argomento, fare riferimento a [Aggiornamento degli adattatori per telefono analogico \(ATA\)](#).

D. Da dove posso scaricare la versione 2.0 del software?

R. La versione software 2.0 si trova all'interno dell'ultimo file zip della release del software ATA 186, denominato transition.zip. Il file può essere scaricato dall'[Area download software](#) (solo utenti registrati).

D. Quali sono i diversi protocolli VoIP supportati da ATA 186?

R. ATA 186, se caricata con specifiche versioni software, può supportare i seguenti protocolli VoIP:

- H.323 v2 e v4
- SIP (RFC 2543 bis)
- MGCP 1.0 (RFC 2705), profilo MGCP 1.0/NCS (Network-Based Call Signaling) 1.0 e MGCP 0.1
- SCCP

D. Perché ATA 186 non riesce ad aggiornare il software?

R. L'aggiornamento software di ATA 186 ha tre motivi principali per non riuscire:

- Nome immagine non corretto. Assicurarsi che il nome del file software sia corretto quando si immette questo comando DOS sul PC:
`ata186us software_file_name. zup -d1 -any2`
- L'indirizzo IP del PC utilizzato è errato, mentre 100# A*B*C*D*8000# viene immesso in ATA 186. **Nota:** se l'indirizzo IP del PC è 192.168.1.10, immettere 100#192*168*1*10*8000#.
- Errore di connettività IP tra il PC e ATA 186.

D. Come utilizzare il server TFTP per aggiornare il software su ATA 186?

R. Per ulteriori informazioni, consultare il documento sull'[aggiornamento degli adattatori per](#)

[telefono analogico \(ATA\)](#).

D. Come utilizzare il metodo del file eseguibile per aggiornare il software su ATA 186?

R. Per informazioni su questo argomento, consultare la sezione [Metodi di aggiornamento per ATA 186](#) di [Aggiornamento degli adattatori per telefono analogico \(ATA\)](#).

D. Come scaricare prserv.exe?

R. Il programma prserv.exe può essere scaricato dall'[Area download software](#) (solo utenti registrati).

Nota: il programma prserv.exe è incluso nell'ultimo file zip del software Cisco ATA 186.

D. In che modo ATA 186 non viene attivato dal server TFTP?

R. Molto probabilmente il parametro ATA 186 **TftpURL** non è impostato con l'URL o l'indirizzo IP corretto del server TFTP che ospita il profilo ATA 186.

Queste istruzioni si applicano nei casi in cui ATA 186 riceve l'indirizzo del server TFTP (indirizzo IP o URL) tramite un server DHCP:

- Verificare che il parametro ATA 186 **TftpURL** sia impostato su 0.
- Se il server DHCP fornisce un URL per individuare il server TFTP, verificare che i parametri ATA 186 **DNS1IP** e **DNS2IP** siano impostati correttamente. Per risolvere l'URL, l'ATA necessita di un server DNS.
- Se il server DHCP fornisce un indirizzo IP per individuare il server TFTP, ATA 186 non deve consultare un server DNS.
- Se si utilizzano gli indirizzi del server DNS assegnati dal server DHCP per risolvere le richieste DNS, verificare che i parametri **DNS1IP** e **DNS2IP** siano impostati su 0.

D. Perché ATA 186 contatta il server TFTP più spesso di quanto specificato in CFGINTERVAL?

R. Il parametro **TOCONFIG** deve essere impostato su 0. Il valore predefinito in fabbrica è 1, il che significa che ATA 186 non ha ancora un buon profilo operativo. Una volta che la casella ha un buon profilo operativo, questo parametro deve essere impostato su 0. A tale scopo, impostare il parametro **TOCONFIG** su 0 nel profilo sul server TFTP.

D. Sui miei dischi ATA è in esecuzione la versione 2.14. Devo acquistare un'altra licenza per eseguire l'aggiornamento alla versione 2.15 o successive?

R. No, non sono previsti costi aggiuntivi per l'aggiornamento del software. Cisco consiglia di eseguire sui dischi ATA, ove possibile, il software più recente. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a [EoS & EoL for Software v2.14 e versioni precedenti per ATA 186 e 188](#).

D. Come si esegue un aggiornamento immediato del profilo ATA 186 dal server TFTP (prima della scadenza di CFGINTERVAL)?

R. È possibile chiedere all'ATA di aggiornare il profilo della scatola solo quando è possibile. Accedere alla pagina Web di aggiornamento per eseguire questa operazione. Ad esempio, se si conosce l'indirizzo IP assegnato ad ATA 186 (si supponga 192.168.2.170), è possibile aprire la pagina 192.168.2.170/refresh con un browser Web per chiedere ad ATA di aggiornare il profilo dal server TFTP. Se l'ATA non è in un'attività di chiamata, risponde con una pagina ok. In caso contrario, risponde con una pagina successiva. In entrambi i casi, l'ATA ricorda la richiesta effettuata e si aggiorna appena possibile.

Se si dispone di accesso fisico ai dati, è sempre possibile spegnere e riaccendere i dati per eseguire un aggiornamento immediato del profilo dal server TFTP.

Installazione hardware, errori di accensione e funzioni di configurazione ATA

D. Come posso ottenere la registrazione della porta 2 su Cisco CallManager?

R. Consultare il documento sulla [configurazione di Cisco CallManager per il riconoscimento di ATA 186 tramite SCCP](#). Completare questi passaggi per aggiungere la seconda porta di Cisco ATA 186 a Cisco CallManager:

1. Trascinare i primi 2 bit dell'indirizzo MAC e spostare l'indirizzo MAC a sinistra.
2. Aggiungere 01 all'estremità destra dell'indirizzo MAC. Ad esempio, 00070EA26032 è la porta 1 e 070EA2603201 è la porta 2.
3. Utilizzare questo nuovo indirizzo MAC e registrarlo come dispositivo su Cisco CallManager.

D. Cosa succede se il cavo telefonico è troppo corto per raggiungere il telefono più vicino?

R. Sostituire il cavo a sei piedi con un qualsiasi cavo RJ11.

D. ATA 186 può chiamare un PC sulla stessa rete locale?

R. Sì, ATA 186 può interagire con qualsiasi software multimediale standard compatibile con H323 installato su un PC. Un buon esempio è NetMeeting. Le chiamate possono essere effettuate direttamente o attraverso un gatekeeper.

D. Qual è il codice prodotto per ATA 186?

R. Cisco ATA186 - L - I1 e ATA186 - L - I2 sono giunti alla fine del ciclo di vita e i prodotti sostitutivi sono Cisco ATA186-I1 e ATA186-I2. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a [EOL per i modelli ATA186-L-I1 e L-I2 di Cisco ATA 186 Analog Adapter](#).

D. Perché è necessario spegnere e riaccendere l'ATA (conservata in un cabinet a parete chiuso) per consentirne il corretto funzionamento?

R. Occasionalmente è necessario spegnere e riaccendere l'ATA a causa delle [specifiche ambientali](#). La temperatura operativa dell'ATA deve essere compresa tra 41 e 104 gradi Fahrenheit (da 5 a 40 gradi Celsius) con un'umidità relativa del 10-90%, senza condensa, di

esercizio e senza esercizio/stoccaggio.

D. Quali sono i codici del menu di configurazione vocale per Cisco ATA?

R. Per informazioni sui codici dei [menu voce](#), consultare il documento [Codici](#) dei menu voce.

D. Come posso verificare se il cavo Ethernet è corretto?

R. Il cavo Ethernet ha otto fili ed è possibile vedere il codice colore attraverso il connettore RJ-45 trasparente. Sono utilizzati solo i fili 1, 2, 3 e 6.

In un cavo Ethernet straight-through, i fili 1,2,3 e 6 hanno lo stesso colore a entrambe le estremità. Tuttavia, in un cavo Ethernet crossover, i fili 1 e 2 terminano rispettivamente nella posizione 3 e 6, mentre i fili 3 e 6 terminano rispettivamente nelle posizioni 1 e 2.

Se si collega ATA186 a un altro dispositivo Ethernet, ad esempio un router o un PC, senza utilizzare un hub, utilizzare un cavo Ethernet crossover. In caso contrario, utilizzare un cavo straight through Ethernet.

D. Cosa fare quando ATA 186 non risponde tramite voce o Web? Il led verde sul retro è acceso, la luce rossa sul fondo in alto non si accende, è visibile sulla rete e risponde a un ping.

R. Probabilmente è necessario sostituire l'hardware. Apri una richiesta con il supporto tecnico Cisco. Per aprire una richiesta, fare riferimento a [Contatta TAC](#).

D. E se il pulsante rosso ATA 186 non lampeggia o non si illumina?

R. Per ulteriori informazioni sulla risoluzione del problema, è necessario aprire una richiesta di assistenza con il supporto tecnico Cisco. Per aprire una richiesta, fare riferimento a [Contatta TAC](#).

D. Qual è il codice prodotto per ATA 186?

- ATA186 - L - I1 (adattatore per telefono analogico ATA 186 a 2 porte, configurazione 600 ohm)
- ATA186 - L - I2 (adattatore per telefono analogico ATA 186 a 2 porte, immagine complessa)

Per ulteriori informazioni, fare riferimento a [Cisco ATA 186 Analog Telephone Adapter](#).

D. Perché non si sente alcun segnale di composizione anche dopo aver premuto il tasto ATA 186?

A. ATA 186 non fornisce segnali di composizione per i seguenti motivi:

- Il telefono collegato e/o il relativo cavo sono difettosi o non collegati correttamente.
- Alle porte/linee ATA 186 con telefoni collegati non sono assegnati UID (numeri di telefono). È possibile assegnare gli UID tramite il browser Web o se si utilizza il menu IVR vocale. È molto probabile che venga utilizzata la porta 0 perché la funzionalità del menu IVR è disponibile solo sulla riga 0. Premere 3 per la porta 0 e premere 13 per la porta 1.

- ATA 186 sta ricevendo un indirizzo IP tramite DHCP. DHCP è abilitato per impostazione predefinita dopo la versione 2.11. Se è necessaria la configurazione degli indirizzi IP statici, disabilitare DHCP. Nei casi in cui è richiesto il protocollo DHCP, verificare l'integrità del server DHCP e la connettività tra le due reti.
- ATA 186 tenta di eseguire la registrazione con un gatekeeper, il cui indirizzo IP è specificato nel parametro GKORPROXY. Controllare l'indirizzo IP del gatekeeper. Verificare l'integrità fisica con il gatekeeper e la connettività IP tra le due porte.

D. Come è possibile accedere all'interfaccia grafica Web?

A. Eseguire i seguenti passaggi:

1. Premere 80# sulla tastiera del telefono per ottenere l'indirizzo IP del dispositivo.
2. Disconnettere il ricevitore del telefono.
3. Avviare Internet Explorer o il browser Netscape.
4. Immettere l'indirizzo IP del dispositivo, quindi una parola chiave. Ad esempio, Internet Explorer, campo di input indirizzo 192.168.2.1/dev.

D. ATA 186 dispone di un'opzione di connessione remota?

R. No, ATA 186 non supporta la connessione remota perché non dispone di una scheda modem.

D. ATA 186 supporta il modem pass-through/relay?

R. No, ATA 186 non supporta il modem pass-through/relay.

D. Il sistema ATA 186 supporta il riavvio automatico in linea privata (PLAR)?

R. In SIP e H.323, è possibile programmare la regola "H" nel piano di composizione per indicare il supporto della "linea diretta" o della "linea calda". Per informazioni su questa nuova funzione, consultare le [note di rilascio per Cisco ATA 186 release 2.14](#).

D. Quali combinazioni di codec voce sono consentite contemporaneamente su ATA 186? Può supportare due chiamate simultanee con il sistema G729A?

R. ATA 186 non supporta due porte che utilizzano contemporaneamente il codec G.729a. Il codec G.729 può essere eseguito solo su una porta alla volta. Se una porta utilizza G.729, l'altra porta utilizza G.711. Le combinazioni consentite sono sull'ATA 186:

- Due codec simultanei G.723.1
- Due codec G.711 simultanei
- Un codec G.723.1 e un codec G.711
- Un codec G.729A e un codec G.711 (G.729A è disponibile sulla base del primo arrivato, primo servito)

Per ulteriori informazioni, fare riferimento a [Cisco ATA 186 Analog Telephone Adapter](#).

D. È possibile configurare ATA per l'avvio rapido di H323?

R. Le funzioni di avvio rapido e avvio lento H323 sono configurate sul bit 0 del parametro **ConnectMode** di ATA 186: Utilizzare 0 per l'avvio lento e 1 per l'avvio rapido. Ad esempio, il valore predefinito di **ConnectMode** 0x0006000 mostra una configurazione per l'avvio lento, mentre 0x00060001 è la configurazione richiesta per l'avvio rapido. In alternativa, è possibile abilitare questa funzione immettendo 311 nel menu vocale.

D. ATA 186 supporta il pass-through fax?

R. ATA 186 supporta il pass-through fax. Rileva il tono di risposta del fax, disabilita la soppressione del silenzio e rinegozia il codec/decoder (codec) in G.711 u-law o G.711 A-law. Non supporta lo standard ITU T.38 o il fax relay proprietario Cisco.

Per ulteriori informazioni su come configurare Cisco ATA per la modalità pass-through fax, consultare il documento sulla [configurazione della modalità pass-through Cisco ATA](#).

D. Cisco ATA supporta i fax Super G3?

R. I fax Super G3 non sono supportati perché utilizzano 33,6 kbps per stabilire la chiamata. ATA supporta solo velocità fino a 14,4 kbps.

D. Perché le modifiche apportate ai parametri ATA 186 tramite l'interfaccia server Web o l'IVR (Interactive Voice Response) ripristinano le impostazioni precedenti dopo un determinato periodo di tempo?

R. ATA 186 ha un valore memorizzato nella cache del suo profilo memorizzato nella ROM flash. Questo è ciò che si vede o si sente attraverso l'interfaccia del server Web o IVR. Se il parametro **USETFTP** è impostato su 1, il valore memorizzato nella cache del profilo ATA 186 viene sincronizzato con il profilo situato sul server TFTP. Questo aggiornamento di sincronizzazione del valore della cache avviene approssimativamente all'intervallo determinato dal valore del parametro **CFGINTERVAL** o al ripristino dell'alimentazione. Se si utilizza il protocollo TFTP per il provisioning, non utilizzare l'interfaccia del server Web o il protocollo IVR per modificare il valore del profilo ATA. L'interfaccia del server Web o IVR deve essere utilizzata solo quando si configura per la prima volta l'ATA per l'utilizzo del provisioning TFTP. Se non si utilizza un protocollo TFTP per effettuare il provisioning dei dati e si utilizza l'interfaccia del server Web o IVR per configurare il profilo ATA, il parametro **USETFTP** deve essere impostato su 0.

D. Come configurare ATA 186 in modo da utilizzare Cisco Registration Level Security o Admission Level Security in modalità H.323?

R. Per configurare il protocollo H.323 Cisco Registration Level Security o Admission Level Security, è necessario verificare che questi parametri siano configurati correttamente:

- Impostare il parametro **USELOGINID** su 1 (0: I campi **LOGINID0** e **LOGINID1** non vengono utilizzati, 1: I campi **LOGINID0** e **LOGINID1** vengono utilizzati per la registrazione H.323).
- Impostare **UID0** e **UID1** sugli ID E.164 corretti.
- Impostare **LOGINID0** e **LOGINID1** sugli ID di accesso H323.
- Impostare **PWD0** e **PWD1** sulle password/pin corrette (Password per Radius Server).
- Impostare **AUTMETHOD** su 1 o 2 (0: nessuna autenticazione, 1: Cisco Registration Level Security, 2: Cisco Admission Level Security).
- Impostare **NTPIP** sull'indirizzo IP del server NTP (se il server DHCP non ne fornisce uno).

D. Come configurare Cisco ATA 186 tramite l'IVR (Interactive Voice Response)?

R. Per queste informazioni, consultare la sezione [Risoluzione dei problemi di connettività IP con le considerazioni sulla VLAN](#) nella [configurazione base di Cisco ATA 186](#).

D. Come configurare Cisco ATA tramite un server Web?

R. Per queste informazioni, consultare la sezione [Configurazione di ATA 186 tramite server Web](#) di [Cisco ATA 186 Basic Configuration](#).

D. Come configurare Cisco ATA tramite un server TFTP?

R. Per queste informazioni, consultare la sezione [Configurazione di ATA 186 tramite server Web](#) di [Cisco ATA 186 Basic Configuration](#).

D. Come è possibile ripristinare le impostazioni predefinite di ATA 186?

R. Per informazioni su come modificare queste impostazioni, fare riferimento a [Ripristino dei valori predefiniti](#) di [fabbrica di Cisco ATA](#).

Indirizzamento IP (DHCP)

D. Come configurare DHCP?

R. DHCP è abilitato per impostazione predefinita nella versione 2.1 e successive. Per le versioni precedenti alla 2.11, utilizzare il menu IVR vocale e completare i seguenti passaggi per abilitarlo:

1. Premere 20 per accedere a DHCP.
2. Premere 1 per abilitare DHCP.

D. Perché la ricerca DHCP continua a non riuscire in ATA 186?

R. Verificare che il server DHCP sia attivo. Verificare inoltre che la connessione Ethernet sia sicura e non si sia allentata.

D. Come posso verificare il mio indirizzo DHCP?

R. Premere 80# dal telefono.

D. Se DHCP non è possibile, come configurare ATA 186 per un indirizzo statico?

A. Utilizzare il menu Voice IVR e completare i seguenti passaggi:

1. Premere 20# per DHCP.
2. Premere 0# per disabilitare DHCP.
3. Premere 1# per l'indirizzo IP e immettere l'indirizzo IP utilizzando * per punto e terminare con #. Ad esempio, 192*1*1*1#.

4. Premere 2# per l'indirizzo del percorso di rete. Ad esempio, 192*1*1*2#.
5. Premere 10# per Subnet Mask. Ad esempio, 255*255*255*0#.

D. Perché non è possibile eseguire il ping di ATA 186 dopo aver configurato un indirizzo statico tramite il menu vocale?

R. Verificare che DHCP sia disabilitato. ATA 186 consente di configurare i parametri degli indirizzi di rete statici anche se DHCP è abilitato. Andare al menu vocale, premere 20, quindi premere 0 per disabilitare DHCP. Accertarsi di premere 3# per salvare la configurazione.

Uso di ATA 186 con Gatekeeper

D. Cosa succede se la registrazione ATA 186 viene rifiutata dal gatekeeper, che contiene più di un comando di prefisso di zona?

R. Se si consegnano più prefissi di zona sul gatekeeper, i valori UserID/E.164 (numeri di telefono) sull'endpoint H.323 (ossia, ATA 186) devono trovarsi all'interno di un prefisso di zona definito sul gatekeeper.

D. Come funziona la funzione gatekeeper alternativo su ATA 186 e quali messaggi RAS sono supportati per la funzione gatekeeper alternativo?

R. ATA 186 consente di configurare un gatekeeper primario e uno secondario (gatekeeper alternativo statico). Può accettare fino a quattro gatekeeper alternativi dinamici configurati dai messaggi H.225 Registration, Admission, and Status Protocol (RAS). È in grado di gestire gatekeeper alternati temporanei e permanenti. Quando si riceve un elenco di gatekeeper alternativi con un messaggio H.225 RAS, il gatekeeper secondario viene unito e ordinato con i gatekeeper alternativi dinamici. Il gatekeeper secondario viene mantenuto e posizionato con la priorità più bassa. Per consentire il ripristino automatico del gatekeeper primario da parte dell'ATA, nel parametro **AltGkTimeOut** viene configurato un valore di timeout in secondi. Attualmente, l'ATA supporta l'elenco dei gatekeeper alternativi nei messaggi GCF/GRJ, ACF/ARJ, RCF/RRJ e DRJ RAS.

D. È possibile limitare la larghezza di banda tra ATA 186 e gatekeeper?

R. No, non è possibile limitare la larghezza di banda in ATA186. È possibile configurare la larghezza di banda in gatekeeper.

Risoluzione dei problemi generali

D. Come è possibile ripristinare ATA 186 se si dimentica la password?

R. Esistono due password importanti per ATA 186. La prima è **UIPassword**, che protegge l'accesso all'interfaccia del server Web ATA. L'altra password è **EncryptKey**, che protegge l'accesso al profilo TFTP.

Se si dimentica il valore della **password UIP**ma si ha comunque accesso al provisioning con TFTP, è possibile modificare la password **UIPassword** tramite TFTP. Tuttavia, se non si esegue il

provisioning tramite TFTP o si sono dimenticate entrambe le password, aprire una richiesta in Cisco TAC per risolvere ulteriormente il problema. Per aprire una richiesta, fare riferimento a [Contatta TAC](#).

D. Perché ATA 186 squilla il telefono dopo averlo collegato alla porta analogica?

R. Non è possibile spegnere l'anello. Per impostazione predefinita, suona sempre quando si collega ATA 186 alla porta analogica.

D. Come eseguire il debug su ATA 186?

R. Strumento di debug, il programma prserv.exe viene utilizzato insieme al parametro di configurazione NPrintf. Per trovare il file prserv.exe, scaricare ata186-v2-13-0110a-2.zip. Il valore Nprintf è l'indirizzo IP del computer e può essere impostato tramite il menu vocale 81# o un browser Web. Assicurarsi di includere la porta 9001 con l'indirizzo IP.

D. Come risolvere i problemi quando Cisco ATA utilizza un fax su un gateway Cisco IOS®?

R. Per risolvere i problemi relativi all'utilizzo di fax su un gateway Cisco IOS, fare riferimento alla sezione [Debug dei servizi fax Cisco ATA 186/188 in Configurazione e debug](#) dei [servizi fax in modalità pass-through](#) fax.

D. Perché le chiamate di inoltro/reindirizzamento dal telefono collegato alla porta analogica di ATA186 non funzionano, ma è in grado di effettuare e ricevere chiamate?

R. Ciò si verifica perché non è possibile inoltrare/reindirizzare le chiamate. Si presume che ATA 186 sia stato configurato come gateway H.323 in CallManager. Cisco consiglia di configurarlo come client H.323 a doppia linea per avere questa funzionalità. In alternativa, è possibile scaricare e utilizzare il software ata186-v2-12-ms-1129b-1.zip v2.12 per SCCP e MGCP da CCO. Questa immagine consente di utilizzare ATA 186 come gateway MGCP/Skinny.

D. Come posso controllare la polarità di linea delle porte Cisco ATA FXS quando una chiamata è connessa o disconnessa?

R. È possibile configurare il parametro Polarity bitmap, come indicato nella sezione [Polarità](#) della [Cisco ATA 186 e nella Guida dell'amministratore dell'adattatore per telefono analogico Cisco ATA 188](#), al fine di controllare la polarità di linea delle porte Cisco ATA FXS quando una chiamata è connessa o disconnessa.

Nota: se l'ATA riproduce il tono del registratore anche dopo la disconnessione della chiamata, modificare il campo polarità su `0x0000000c` per risolvere il problema.

D. Le chiamate non sono terminate su Cisco ATA 186. Come risolvere il problema?

R. Per risolvere il problema, impostare il campo [Polarità](#) nell'interfaccia Web ATA 186 su `0x00000002`. In questo modo l'ATA invia un segnale di "inversione della batteria" che indica la disconnessione dal sistema di paging. Per informazioni sulla configurazione Web di ATA 186, fare

riferimento a [Configurazione di ATA 186 tramite un server Web](#).

D. Non è possibile connettersi a un server HTTP incorporato con Cisco ATA 186. Come risolvere il problema?

R. Accertarsi di accedere ad ATA 186 con l'URL corretto: `http://<ATA-IP>/dev`.

D. Come risolvere i problemi relativi alla registrazione automatica di Cisco ATA 186?

R. La registrazione automatica ATA 186 non riesce se le dimensioni del file **XMLDefault** superano 4000. Se si utilizza il manuale Registrazione, questo problema non si verifica. La soluzione è aumentare le dimensioni del buffer TFTP nel software ATA da 4000 a 10000. Per ulteriori informazioni, fare riferimento all'ID bug Cisco [CSCsd44357](#) (solo utenti registrati).

Informazioni correlate

- [Cisco ATA 186 adattatore per telefono analogico](#)
- [Guida all'installazione e alla configurazione di Cisco ATA 186 e Cisco ATA 188](#)
- [Cisco ATA 186 Configurazione base](#)
- [Supporto alla tecnologia vocale](#)
- [Supporto dei prodotti per le comunicazioni voce e IP](#)
- [Risoluzione dei problemi di Cisco IP Telephony](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)