

CUCM 6.x/7.x - Registra ATA 186/187

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Convenzioni](#)

[Configurazione](#)

[Verifica](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

[Impossibile aggiungere la seconda riga di CUCM ad ATA 187](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

In questo documento viene descritta la procedura per registrare un'unità ATA sul server Cisco Unified Communications Manager (CM) 6.x/7.x.

Prerequisiti

Requisiti

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- Cisco Unified CM 6.x e versioni successive.
- Cisco ATA 186/187 versione 3.2 (4).

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Convenzioni

Fare riferimento a [Cisco Technical Tips Conventions per ulteriori informazioni sulle convenzioni dei documenti](#).

Configurazione

Per registrare un disco ATA con Cisco Unified CM, attenersi alla seguente procedura.

1. Scaricare il file del firmware ATA `ata_03_02_04_sccp_090202_a.zip` dalla sezione [Download del software](#) Cisco (solo utenti [registrati](#)).
2. A questo punto è necessario creare il file `ATADefault.cnf.xml`. Copiare la configurazione in un editor di testo e salvarla con il nome `ATADefault.cnf.xml`. Specificare l'indirizzo IP del server TFTP, se necessario.

```
<device>
<devicePool>
<callManagerGroup>
<members>
<member priority="0">
<callManager>
<ports>
<ethernetPhonePort>2000</ethernetPhonePort>
</ports>
<processNodeName>IP ADDRESS OF YOUR TFTP SERVER</processNodeName>
</callManager>
</member>
</members>
</callManagerGroup>
</devicePool>
<loadInformation>ATA030204SCCP090202A.zip</loadInformation>
<vendorConfig>
<videoCapability>1</videoCapability>
<spanToPCPort>0</spanToPCPort>
</vendorConfig>
</device>
```

3. Installare sul PC qualsiasi server TFTP supportato da Cisco. **Nota:** verificare che il PC sia accessibile dai dischi ATA.
4. Copiare il file **firmware** e il file **xml** nella directory radice `tftp`.
5. Accedere ad ATA tramite il browser Web all'indirizzo `http://IP di ATA 186/dev`.
6. Specificare il percorso dell'indirizzo del server tftp nel campo URL `tftp`.
7. Specificare l'indirizzo Cisco Unified CM nel campo **CA0orCM0**.
8. Per rendere effettive le modifiche, fare clic su **Applica**.

Verifica

Attualmente non è disponibile una procedura di verifica per questa configurazione.

Risoluzione dei problemi

Le informazioni contenute in questa sezione permettono di risolvere i problemi relativi alla configurazione.

[Impossibile aggiungere la seconda riga di CUCM ad ATA 187](#)

Il problema è che non è possibile aggiungere una seconda riga su Cisco Unified CM ad ATA 187.

ATA 187 si registra automaticamente su Cisco Unified CM con due indirizzi MAC. Uno è l'indirizzo

MAC della retrocopertina, l'altro è MAC spostato (ad esempio, MAC è `ABBCCDDEEFF` e MAC spostato è `BCCDDEEFF01`). Per risolvere questo problema, è necessario utilizzare l'indirizzo MAC spostato per fornire la seconda porta di un DN.

Informazioni correlate

- [Cisco ATA serie 180 Analog Telephone Adapter](#)
- [Supporto alla tecnologia vocale](#)
- [Supporto ai prodotti voce e Unified Communications](#)
- [Risoluzione dei problemi di Cisco IP Telephony](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)