

La disattivazione dell'offload TCP/IP provoca un aumento dell'utilizzo della CPU da parte di VoIPMon



ID documento: 116241

Aggiornato: 22 lug 2013

Contributo di David King e Jason Pare, Cisco TAC Engineers.

 [Scarica PDF](#)

 [Stampa](#)

[Feedback](#)

Prodotti correlati

- [Protocollo TCP \(Transmission Control Protocol\)](#)
- [Cisco Unified Contact Center Enterprise](#)
- [Cisco Agent Desktop](#)

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

[Discussioni correlate nella Cisco Support Community](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto un problema rilevato quando si tenta di disabilitare l'offload TCP/IP su server Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE) Peripheral Gateway (PG) con server Cisco Agent Desktop (CAD) situati nello stesso percorso.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- CAD
- UCCE PG
- Offload TCP/IP

Componenti usati

Le informazioni di questo documento si basano su un'applicazione CAD che esegue su un'applicazione PG UCCE in cui l'offload TCP è disabilitato.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Problema

Quando si disabilita l'offload TCP/IP su un server PG che esegue anche il protocollo CAD, è possibile che si verifichi un problema in cui il servizio VoIP (Cisco Voice over Internet Protocol) Monitor (VoIP) raggiunge il 100% dell'utilizzo della CPU a causa dell'interruzione della rete quando vengono modificate le impostazioni di offload.

Soluzione

Per [disabilitare l'offload TCP/IP](#) su un server PG che esegue anche CAD, è necessario prima arrestare il servizio VoIPMon. In caso contrario, VoIPMon potrebbe raggiungere il 100% di utilizzo della CPU. Questo picco rende inutilizzabili i client Windows Remote Desktop (RDP) o Virtual Network Computing (VNC). Questa situazione normalmente richiede un riavvio a freddo del PG, a meno che il cliente non abbia accesso fisico al server per interrompere il processo.

Questo documento ti è stato utile? [Sì](#) [No](#)

Grazie per il feedback.

[Apri una richiesta di assistenza](#) (È necessario un [contratto di servizio Cisco](#).)

Discussioni correlate nella Cisco Support Community

La [Cisco Support Community](#) è un forum in cui puoi fare domande e rispondere, condividere suggerimenti e collaborare con i tuoi colleghi.

Per informazioni sulle convenzioni usate in questo documento, consultare il documento [Cisco sulle convenzioni nei suggerimenti tecnici](#).

Aggiornato: 22 lug 2013

ID documento: 116241