

Digital Media Manager versione 5.4 Esegui finestra attività si blocca dopo un aggiornamento

Sommario

[Introduzione](#)

[Problema](#)

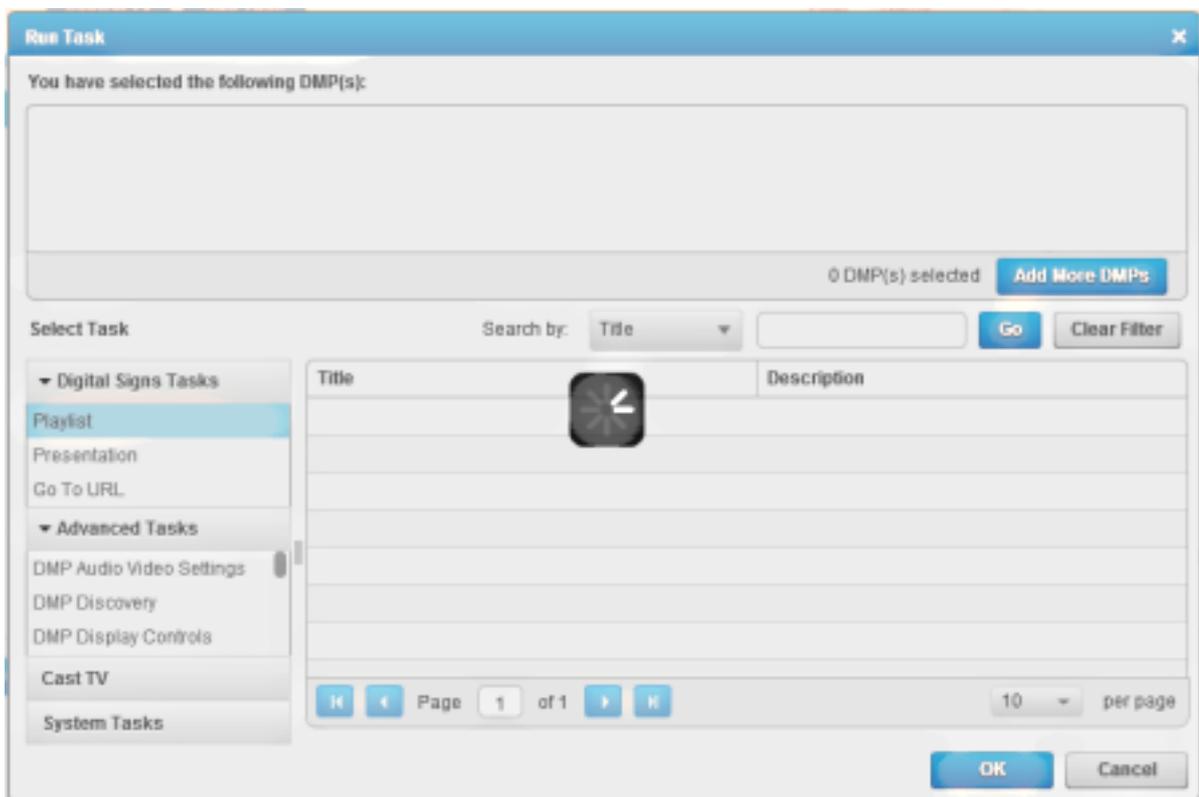
[Soluzione](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come risolvere un problema relativo al blocco della finestra Esegui attività dopo l'aggiornamento di Cisco Digital Media Manager (DMM) alla versione 5.4.

Problema

Dopo aver aggiornato DMM alla versione 5.4, l'amministratore di rete tenta di gestire Digital Media Player (DMP) con l'opzione Esegui operazione. La pagina non viene mai caricata e mostra l'icona che ruota continuamente catturata in questa immagine.



Questo problema può inoltre verificarsi quando si tenta di caricare contenuto in un canale.

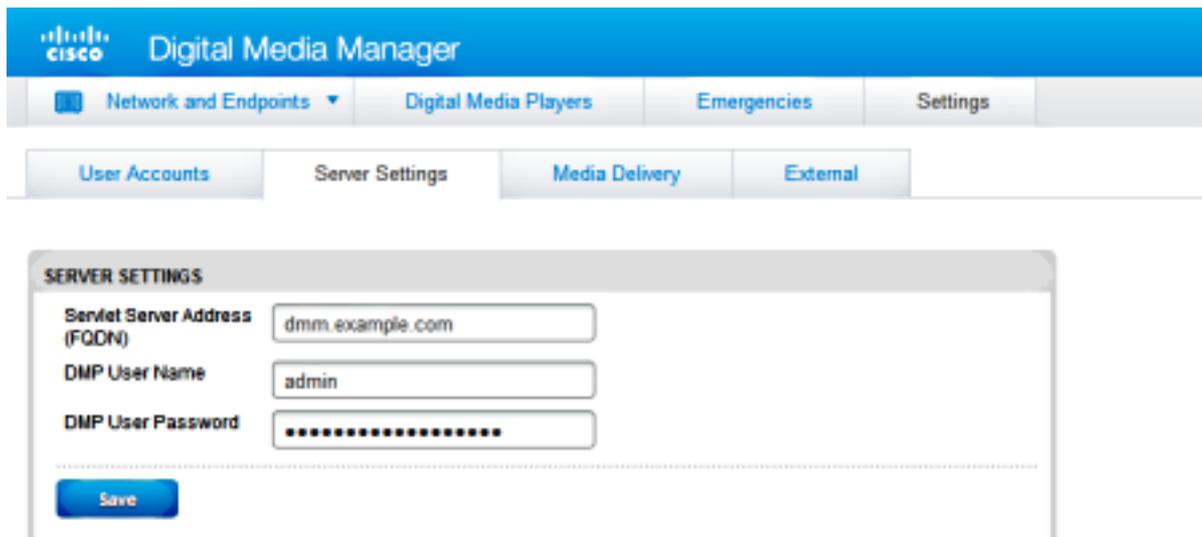
DMM versione 5.4 non è in grado di risolvere l'indirizzo IP corretto. È molto probabile che il problema si verifichi dopo un aggiornamento dalla versione 5.3, perché non impone l'utilizzo di un

nome di dominio completo (FQDN) per l'indirizzo del server servlet.

DMM versione 5.4 impone l'utilizzo del nome FQDN, anziché dell'indirizzo IP, per l'indirizzo del server servlet. Il problema è documentato in Cisco Bug ID [CSCtx63069](#).

Soluzione

La soluzione consiste nel modificare l'indirizzo del server servlet in un FQDN, come illustrato di seguito:



The screenshot displays the Cisco Digital Media Manager (DMM) configuration interface. At the top, the Cisco logo and 'Digital Media Manager' are visible. Below the header, there are navigation tabs: 'Network and Endpoints', 'Digital Media Players', 'Emergencies', and 'Settings'. Under the 'Settings' tab, there are sub-tabs: 'User Accounts', 'Server Settings', 'Media Delivery', and 'External'. The 'SERVER SETTINGS' section is highlighted, showing three input fields: 'Servlet Server Address (FQDN)' with the value 'dmm.example.com', 'DMP User Name' with the value 'admin', and 'DMP User Password' with a masked password represented by dots. A 'Save' button is located at the bottom left of the settings panel.