Autorizzazione dell'app del servizio Webex non riuscita a causa di ambiti non supportati

Sommario

Problema

Quando si tenta di approvare un'app del servizio appena creata nell'hub di controllo, il processo di autorizzazione ha esito negativo e viene restituito un errore HTTP 400 Richiesta non valida. Il messaggio di errore specifico restituito è "Impossibile creare l'account computer" con ID di rilevamento ATLAS_5e0ea7bc-1f36-435d-8c14-24bd34b53685_17.

La chiamata API non riuscita si verifica quando si fa clic su Approva nell'interfaccia utente dell'hub di controllo, che attiva una richiesta POST per:

```
https://webexapis.com/v1/applications/Y2lzY29zcGFyazovL3VzL0FQUExJQ0FUSU9OL0M3OTE3M2VhNTcyNWQ2ODMxNWRkO
```

La risposta di errore contiene il seguente codice JSON:

```
{
  "message": "Failed to create machine account.",
  "errors": [
    {
      "description": "Failed to create machine account."
    }
  ],
  "trackingId": "ATLAS_5e0ea7bc-1f36-435d-8c14-24bd34b53685_17"
}
```

Ambiente

- Webex Control Hub (https://admin.webex.com)

- Build hub di controllo: 20260302-f2e2969
- Tipo organizzazione organizzazione organizzazione
- Utente con autorizzazioni di amministratore organizzazione
- Processo di autorizzazione dell'app del servizio

Risoluzione

Il problema è stato risolto rimuovendo gli ambiti non supportati dalla richiesta di autorizzazione dell'app del servizio.

I passi specifici da intraprendere sono illustrati nelle sezioni seguenti.

Passaggio 1: Identificazione degli ambiti problematici

L'errore di autorizzazione è stato causato dalla selezione di due ambiti aggiuntivi non supportati dall'organizzazione:

- cjds:admin_org_read
- guest-issuer:lettura

Passaggio 2: Rimuovi ambiti non supportati

Passare a Hub di controllo > App > App di servizio e modificare l'autorizzazione dell'app di servizio per rimuovere gli ambiti non supportati:

- Deselezionare o rimuovere l'ambito cjds:admin_org_read
- Deselezionare o rimuovere l'autorità emittente guest:ambito di lettura

Passaggio 3: Riprova autorizzazione

Dopo aver rimosso gli ambiti non supportati, fare di nuovo clic su Approva per autorizzare l'app del servizio solo con gli ambiti richiesti e supportati.

Passaggio 4: Verifica riuscita

L'autorizzazione dell'app del servizio deve essere completata senza l'errore HTTP 400.

Best practice per le future approvazioni delle app di servizio

Quando si approvano le app del servizio, selezionare inizialmente solo gli ambiti minimi obbligatori. È possibile aggiungere ulteriori ambiti in modo incrementale dopo aver verificato che l'autorizzazione di base abbia esito positivo, consentendo di identificare eventuali conflitti correlati all'ambito prima che provochino errori di autorizzazione.

Causa

L'errore di autorizzazione dell'app del servizio è stato causato dalla selezione di ambiti non supportati dall'organizzazione. In particolare, gli ambiti cjds:admin_org_read e guest-issuer:read non sono autorizzati o disponibili per l'organizzazione (ba052c1a-a74c-48df-aead-18cddd1bffcc). Quando il processo di creazione dell'account computer ha tentato di effettuare il provisioning di questi diritti, il servizio Identity ha restituito il codice di errore 200029 che indica "autorizzazioni cjd non supportate dall'organizzazione", che ha causato l'errore HTTP 400 "Impossibile creare l'account computer" presentato all'utente.

Contenuto correlato

- Guida di Webex - Contatta il supporto
- Supporto tecnico Cisco e download

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l’accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).