Risolvi discrepanza di stato di Webex Video Integration per i team Microsoft PowerShell dopo l'abilitazione globale

Sommario

Problema

Dopo aver abilitato Webex Video Integration for Microsoft Teams (VIMT) per tutti gli utenti a livello globale in un tenant Microsoft Teams, le query di PowerShell hanno mostrato i singoli utenti come "non abilitati" anche dopo più di sei giorni. Quando la funzionalità VIMT è stata abilitata per singoli utenti, nelle query di PowerShell viene visualizzata immediatamente come abilitata. La preoccupazione era se l'abilitazione VIMT globale funzionasse correttamente e fosse correttamente riflessa per gli utenti nell'ambiente Microsoft Teams.

Ambiente

- Tecnologia: Prodotti cloud e ibridi
- Sottotecnologia: Webex Video Integration per Microsoft Teams (CVI)
- Il tenant Microsoft Teams con VIMT è configurato globalmente
- Ambiente PowerShell per l'amministrazione dei team Microsoft

Risoluzione

Il problema è stato risolto tramite test di convalida che hanno confermato il corretto funzionamento della funzionalità VIMT nonostante la discrepanza nella visualizzazione dello stato di PowerShell.

Fasi di convalida eseguite

Passaggio 1: Convalida ambiente lab

Il proprietario della richiesta ha riprodotto il comportamento in un tenant lab controllato e ha confermato che quando la funzionalità VIMT è abilitata a livello globale, i singoli utenti non possono mostrare come abilitata quando vengono richieste tramite PowerShell, ma possono comunque pianificare con successo riunioni dei team che includono i dettagli di partecipazione alla funzionalità CVI/VIMT di Webex.

Passaggio 2: Testing funzionale del cliente

A un utente interessato che è stato indicato come "non abilitato" in PowerShell è stato chiesto di creare una riunione di prova dei team Microsoft per verificare se le informazioni di partecipazione a Webex CVI/VIMT sarebbero state visualizzate nell'invito alla riunione.

Passaggio 3: Conferma della funzionalità operativa

Il cliente ha confermato che la riunione di test ha incluso correttamente le informazioni di partecipazione CVI/VIMT Webex nell'invito alla riunione, dimostrando che l'abilitazione globale funzionava correttamente nonostante il problema di visualizzazione di PowerShell.

Risultati principali

I team Microsoft non possono visualizzare singoli utenti come abilitati nelle query di PowerShell quando VIMT è configurato globalmente a livello di tenant, ma la funzionalità rimane attiva e operativa per tutti gli utenti. La query sullo stato di PowerShell non riflette in modo accurato lo stato funzionale effettivo quando vengono applicati i criteri globali.

Causa

Si tratta del comportamento previsto quando VIMT è attivato a livello globale nei team Microsoft. I comandi query di PowerShell non possono riflettere in modo accurato lo stato di abilitazione dei singoli utenti quando viene applicato un criterio globale a livello di tenant, anche se la funzionalità è attiva e funziona correttamente per tutti gli utenti. Ciò rappresenta un'incoerenza nella

visualizzazione tra l'interfaccia amministrativa di PowerShell e lo stato funzionale effettivo del servizio.

Contenuto correlato

- Creare l'integrazione video da Control Hub
- Criteri del servizio di interoperabilità video Get-CsTeams
- Supporto tecnico Cisco e download

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l’accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).