Risoluzione dei problemi relativi all'uscita video HDMI della barra della stanza a causa della configurazione HDCP

Sommario

Problema

La Cisco Room Bar non inviava alcun output video al monitor collegato, con conseguente perdita completa della visualizzazione. I sintomi specifici osservati includono:

- Sul monitor non viene visualizzata l'immagine della videocamera con visualizzazione automatica.
- Nessuna visualizzazione di video remoto durante le videochiamate dirette.
- Nessuna condivisione di contenuto HDMI cablato visualizzata sul monitor.
- Nessuna condivisione di contenuto wireless Miracast visualizzata sul monitor.
- Il monitor è rimasto nero nonostante Cisco Control Hub abbia segnalato il dispositivo come online.

Il problema persisteva in tutte le funzioni di uscita video fino a quando il cavo HDMI non è stato fisicamente riposizionato e uno specifico parametro di configurazione HDCP è stato modificato rispetto all'impostazione predefinita.

Ambiente

- Cisco Room Bar
- Webex Room Device registrato per il cloud
- Versione software RoomOS: 26.2.1.5

- Monitor collegato tramite HDMI a 1 porta
- Impostazione HDCPForce1_4 uscita connettore video 1 inizialmente configurata su ON

Risoluzione

Il problema è stato risolto combinando la ricollocazione fisica dei cavi e la regolazione della configurazione HDCP. Attenersi alla seguente procedura per risolvere errori di output video HDMI simili:

Passaggio 1: Verifica della connessione HDMI fisica

Verificare che il cavo HDMI sia collegato correttamente:

- Verificare che il cavo HDMI sia collegato alla porta HDMI del monitor corretta (HDMI 1).
- Verificare che l'impostazione di ingresso del monitor sia configurata per l'ingresso HDMI corretto.
- Ricollegare la connessione del cavo HDMI dall'uscita HDMI della Cisco Room Bar al monitor.
- Se necessario, utilizzare un cavo funzionante.

Passaggio 2: Configurazione delle impostazioni HDCP

Accedere alla configurazione della barra della stanza e modificare l'impostazione Forza HDCP:

Selezionare Codec Configuration > Video > Output > Connector 1 > HDCPForce1_4 e modificare l'impostazione da ON a OFF.

Passaggio 3: Verifica ripristino output video

Dopo aver apportato le modifiche fisiche e di configurazione, verificare che tutte le funzioni video siano state ripristinate:

- Verificare la visualizzazione automatica della fotocamera sul monitor.
- Testare il video remoto durante una videochiamata diretta.
- Verifica della condivisione di contenuti HDMI cablati.
- Verificare la condivisione del contenuto di Miracast wireless.

Prevenzione e convalida

Per evitare che si verifichino in futuro:

- Tenere HDCPorce1_4 impostato su OFF a meno che non sia stato confermato un requisito specifico per forzare HDCP 1.4 e la compatibilità HDCP 1.4 end-to-end.
- Verificare se la barra della stanza è collegata direttamente al monitor o tramite apparecchiature intermedie (piastre a parete, estensori, interruttori AV).
- Se il problema si verifica di nuovo, acquisire le informazioni di diagnostica prima di eseguire un riavvio o un ciclo di alimentazione.

Causa

La causa principale è stata un handshake dell'output HDMI e un problema di negoziazione causato dall'impostazione di HDCPForce1_4 abilitata (ON). Quando si impone l'HDCP (High-bandwidth Digital Content Protection) su un'uscita e il monitor collegato o l'apparecchiatura HDMI intermedia non completa correttamente l'autenticazione HDCP, il risultato tipico è uno schermo nero senza uscita video. Il riposizionamento fisico del cavo HDMI ha forzato una nuova negoziazione dell'handshake, che ha temporaneamente ripristinato la connessione, ma il problema di configurazione HDCP sottostante ha richiesto l'impostazione HDCPForce1_4 su OFF per un funzionamento stabile.

Contenuto correlato

- Amministrare e configurare i dispositivi Cisco Webex per sale riunioni e scrivanie
- Supporto tecnico Cisco e download

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l’accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).